

Forum d'échanges et tournée annuelle d'information du conseil d'administration

Plus d'une centaine de représentants d'organisations du milieu et de citoyens ont pris la parole lors du forum d'échanges organisé du 2 au 12 octobre à Gatineau, Gracefield, Chelsea, Papineauville et Bristol par le conseil d'administration (C.A.) du CISSS de l'Outaouais, dans le cadre de sa tournée annuelle d'information.

En vertu de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS), le C.A. doit tenir annuellement une séance d'information publique pour présenter le rapport annuel de gestion, le rapport financier, le rapport sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et de la qualité des services, de même que les priorités et les orientations pour la nouvelle année. Un forum d'échanges avec la population a précédé la séance d'information cette année, une nouveauté proposée

par le C.A.

Les séances ont permis aux groupes et citoyens de parler de sujets aussi divers que les communications, les services de proximité, le rapatriement des services consommés en Ontario, les besoins et l'apport des organismes communautaires, ainsi que certains services particuliers. Plusieurs questions spécifiques à chacun des territoires ont été posées aux membres du C.A.

Le C.A. était représenté par certains de leurs membres à chacune des cinq séances. Ceux-ci se sont avérés très satisfaits et intéressés par les commentaires, demandes et questions posées tout au long de la tournée.

Nomination des officiers et des membres des comités du C.A.

Le mandat de la présidente du C.A. du CISSS de l'Outaouais, Mme Lucie Lalonde, a été renouvelé par le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Gaétan Barette, pour une période de deux ans. Une correspondance du ministre a été déposée en ce sens à la séance du 26 octobre 2017.

Le conseil d'administration a procédé à l'élection de Mme Lise Coulombe à titre de vice-présidente du C.A. pour les deux prochaines années et a renouvelé les mandats de ses comités, en nommant les membres pour une période d'un an (voir tableau).

| Comité | Membres |
|-------------------------------|---|
| Vérification | Lucie Lalonde, Julie Pépin, Michel Roy, Michel Hébert, Jean-François Trépanier, Judy Millar |
| Gouvernance et éthique | Monique Séguin, Michel Hébert, François-Régis Fréchette, Lise Coulombe, Michel Roy |
| Vigilance et qualité | Jean Hébert (PDG), Louis-Philippe Mayrand (Commissaire aux plaintes et à la qualité des services), Gilbert Whiteduck, Claire Major, Murielle Laberge, Judy Millar |
| Révision | Michel Roy, Dr Gilles Aubé, Dre Amélie Gervaise |
| Ressources humaines | Jean-François Trépanier, Michel Hébert, Mathieu Nadeau, Lucie Lalonde, Lise Coulombe |

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante :

http://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/?page_id=456

État de la situation financière à la période 6

Le C.A. a pris connaissance de l'état de la situation financière à la période 6 qui est en équilibre sur un budget de 60,5 M\$.

Au cumulatif, l'établissement présente un déficit de (365 691 \$), un écart déficitaire de 0,1 % sur un budget de 355,8 M\$, soit pratiquement l'équilibre budgétaire. L'écart budgétaire observé en période 6 provient principalement du coût des médicaments et de certaines fournitures, principalement les réactifs en laboratoires. L'analyse de la situation financière de l'établissement et

des prévisions de dépenses amène la direction des ressources financières à présenter une prévision d'équilibre au 31 mars 2018.

La masse salariale présente un surplus budgétaire de 1,8 M\$ ou 0,7 %. Par contre, le recours au temps supplémentaire et à la main-d'œuvre indépendante est plus élevé que prévu, en lien direct avec la hausse observée des coûts de l'assurance salaire.

Rapport d'activités du président-directeur général

Le tableau suivant présente le rapport des activités du PDG pour la période du 21 septembre au 26 octobre 2017 :

| | |
|---------------------|--|
| 22 septembre | <ul style="list-style-type: none"> Rencontre avec les médecins spécialistes – Plan de contingence – Activités chirurgicales |
| 25 septembre | <ul style="list-style-type: none"> Conférence de presse annonce des nouvelles heures d'ouverture de l'urgence du St-André-Avelin 12h par jours/ 7 jours par semaine avec le Ministre Barrette |
| Septembre - Octobre | <ul style="list-style-type: none"> Début des négociations de matières locales avec les syndicats – en continu |
| 27 septembre | <ul style="list-style-type: none"> Comité de gestion des risques (stratégique) |
| 28 septembre | <ul style="list-style-type: none"> Comité exécutif du Conseil multidisciplinaire Conseil avisé de recherche Rencontre organisationnelle syndicale/ patronale |
| 2 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Comité de gestion du réseau - téléphonique (CGR) Rencontre annuelle du C.A. – Territoire Gatineau |
| 3 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Rencontre annuelle du C.A. – Territoire Vallée-de-la-Gatineau |
| 4 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Comité exécutif conseil des infirmières et infirmiers |
| 5 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Rencontre bilan suite à la visite du collège des médecins – hôpital de Maniwaki Rencontre annuelle du C.A. – Territoire Collines de l'Outaouais |
| 10 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Lac à l'épaule comité de direction Rencontre annuelle du C.A. – Territoire Papineau |
| 11 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Comité stratégique de la négociation locale Comité de la vigilance et de la qualité Comité régional sur les services pharmaceutiques |
| 12 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Comité suivi OPTILAB - MSSS Rencontre annuelle du C.A. – Territoire Pontiac |

| | |
|---------------------|--|
| 16 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Comité de gestion du réseau (CGR) Rencontre avec le ministre Reddition de comptes – la qualité des données Revue Actualité le MSSS 2^e ministre le mieux géré 1^{ère} animation de la salle de pilotage du MSSS A3 améliorer les services de soutien à domicile A3 Assurer l'accès aux services spécialisés dans des délais acceptables Résultat des appels d'offres - Agrément |
| 17 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Rencontre avec la protectrice du citoyen – conférence téléphonique Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles Comité de vérification (conférence téléphonique) Lancement de la campagne CENTRAIDE |
| 18 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Comité OPTILAB – CISSSO Présentation nouveau projet de GMF – GMFR pour Gatineau Comité exécutif du CMDP |
| 20 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Rencontre Ministre responsable de l'Outaouais, Stéphanie Vallée |
| 24 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Comité de direction Rencontre Soirée des grands donateurs – Fondation santé Gatineau |
| 25 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Rencontre du département régional de médecine générale (DRMG) |
| Septembre à Octobre | <p>Gestion des urgences – NSA - Hospitalisation</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestion prioritaire des 48h et des 24h Le temps d'attente sur civière à l'urgence passe de 19,8h en P13 à 16,1h en P5 (baisse de 3,7h) notre cible est de 12h Les NSA se maintiennent à 70 notre cible est 35 77 % de la population admissible inscrite à un médecin de famille |

Bilan annuel sur la protection de la jeunesse

Mme Michelyne Gagné, directrice de la protection de la jeunesse, a présenté le 26 octobre 2017 le bilan des directeurs provinciaux de la protection de la jeunesse 2017, ainsi que le bilan 2016-2017 pour l'Outaouais. Voici les principales statistiques pour l'Outaouais :

- Hausse de 8,5 % des signalements traités (6 164 cas en 2016-2017 contre 5 680 cas en 2015-2016).
- Hausse de 185 évaluations en 2016-2017 (2024 contre 1 839).
- Un total de 1 504 enfants étaient pris en charge au 31 mars 2017, contre 1 495 l'année précédente.
- 63 % des enfants étaient suivis dans le milieu familial ou confiés à un tiers, comparativement à une moyenne provinciale de 58 %.

- Les deux principales problématiques étaient la négligence (37,8 %) et l'abus physique (30,7 %).
- 696 adolescents ont reçu des services en 2016-2017 contre 678 en 2015-2016. On note cependant une baisse dans les statistiques provinciales.
- Les signalements traités (retenus ou non) provenaient, dans l'ordre :
 - des employés des différents organismes (CJ, CSSS, milieux de garde, etc.) – 32,7 %;
 - du milieu familial – 20,6 %;
 - du milieu policier – 20,1 %;
 - du milieu scolaire – 19,3 %;
 - de la communauté – 7,3 %.

Rapatriement des suivis obstétriques offerts par les sages-femmes

Martin Vachon, directeur des programmes jeunesse, a fait le point sur le dossier de rapatriement des suivis obstétriques offerts par les sages-femmes, qui s'inscrit dans une volonté d'améliorer l'offre de service à la clientèle de l'Outaouais. À cet effet, une nouvelle construction a vu le jour derrière le siège social du CISSS de l'Outaouais et les services ont été déménagés en février 2016.

Afin de mieux répondre à la hausse des demandes, un budget de rehaussement de l'équipe de sages-femmes ainsi qu'un budget de fonctionnement ont été octroyés par le ministère de la Santé et des Services sociaux en juin dernier pour augmenter l'équipe actuelle de cinq sages-femmes à temps complet pour l'Outaouais et le développement d'un point de service dans le secteur d'Aylmer.

En date d'aujourd'hui, trois sages-femmes sur cinq ont été engagées et le point de service a ouvert ses portes à la fin septembre. Un plan de communication est en place afin de faire de la promotion et ainsi augmenter l'affluence des demandes de suivis. Parmi les moyens utilisés, une porte ouverte a eu lieu à la Maison de naissance à la fin août.

Deux contrats de sages-femmes

Dans le même ordre d'idée, le conseil d'administration a autorisé la signature de deux nouveaux contrats de sages-femmes à :

- Mme Nadia Zahali;
- Mme Emmanuelle Dennis-Filion.

Nomination à la direction adjointe SAPA

Le C.A. du CISSS de l'Outaouais a entériné la nomination de Mme Nicole Boucher-Larivière à la Direction adjointe SAPA, volets soutien à domicile, services de gériatrie externes et RNI.

Remerciements et félicitations du C.A.

Dans l'objectif de reconnaître les efforts dans les activités d'amélioration de la qualité, le C.A. du CISSS de l'Outaouais a adopté deux résolutions de remerciements et de félicitations:



- Au Comité des résidents du CHSLD Vallée-de-la-Lièvre pour l'obtention d'un Prix de l'Excellence du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) pour son projet « TVtour » pour la mise en place d'un canal de télévision en circuit fermé, accessible à chaque résident, diffusant des informations et des activités en simultané.
- Remerciements à M. Jean-François Trépanier dont le mandat de vice-président du C.A. se terminait en octobre 2017. M. Trépanier poursuit son travail au sein du C.A. ainsi qu'aux comités de vérification et de ressources humaines.

Octroi de privilèges de pratique

Le conseil d'administration a entériné 27 recommandations de privilèges de pratique émanant de l'exécutif du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens :

| Nom | Sujet |
|-------------------------------|--|
| Dr Thierry Live | Octroi de privilèges en médecine générale |
| Dr Akim Akinni Salaou | Octroi de privilèges en médecine générale |
| Dre Julie Kvann | Octroi de privilèges en chirurgie plastique |
| Dr Samy Malak | Octroi de privilèges en médecine générale |
| Dre Odette Perron | Renouvellement de privilèges en chirurgie |
| Dr Guillaume Charbonneau | Renouvellement de privilèges en médecine générale |
| Dr Fresnel Alvarez | Renouvellement de privilèges en médecine générale |
| Dre Grace Zoghbi | Renouvellement de privilèges en médecine générale |
| Dr Yamatien Soulama | Renouvellement de privilèges en médecine générale |
| Dr Stéphane Calabrese | Renouvellement de privilèges en médecine générale |
| Dre Véronique Duplessis | Renouvellement de privilèges en médecine générale |
| Dre Jacinthe Paradis | Renouvellement de privilèges en médecine générale |
| Dre Mariam Mendoza Maestre | Renouvellement de privilèges en médecine générale et retrait de privilèges en soins à domicile |
| Dre Claudia Bainbridge Bérubé | Renouvellement de privilèges en médecine générale et |
| Dre Pascale Monfette | Renouvellement de privilèges en médecine générale et retrait de privilèges en hospitalisation |
| Dr Éric Bégin | Retrait de privilèges en recherche |
| Dr Richard Robinson | Changement de statut |

| Nom | Sujet |
|------------------------|-----------------------------|
| Dr Youri Kaitoukov | Levée de condition |
| Mme Clara Elchebly | Levée de condition |
| Dr Alexandre Place | Levée de condition |
| Dre Mylène Saint-Louis | Levée de condition |
| Dre Brousseau Sylvie | Congé de maternité/parental |
| Dre Delphine Laramée | Congé de maternité/parental |
| Dre Ariane Gauthier | Congé de maternité/parental |
| Dre Julie Desormeaux | Congé de maternité/parental |
| Dre Nathali Gomez | Démission |
| Dr Martin Pelletier | Démission |

Privilèges de recherche

- Le C.A. a octroyé des privilèges de recherche à M. Sylvain Brousseau, professeur agrégé en sciences infirmières à l'Université du Québec en Outaouais, en tant que chercheur associé dans l'axe de recherche première ligne au Centre de recherche du CISSS de l'Outaouais, pour une période de trois ans.
- Le C.A. a octroyé des privilèges de recherche à Mme Bénédicte Fontaine-Bisson, professeure agrégée en nutrition périnatale à l'Université d'Ottawa, en tant que chercheuse associée dans l'axe de recherche première ligne au Centre de recherche du CISSS de l'Outaouais, pour une période de trois ans.

CALENDRIER DU C.A.

Voici les dates des prochaines séances publiques:

| | |
|------------------|---|
| 23 novembre 2017 | 17 mai 2018 |
| 14 décembre 2018 | 14 juin 2018 (séance spéciale états financiers) |
| 25 janvier 2018 | 21 juin 2018 |
| 8 mars 2018 | |
| 19 avril 2018 | |