



Prendre des nouvelles des sinistrés : la bienveillance pour donner de l'élan



fois encore, d'être simplement là pour écouter, donner des informations utiles et à jour ainsi que des encouragements ».

Cette présence se décline de plusieurs manières. Par exemple, pour les sinistrés de Gatineau, l'équipe procède à des appels téléphoniques ou des visites dans les lieux d'hébergement. Dans le Pontiac, ce sont plutôt des rencontres porte-à-porte qui sont organisées.

Dans les deux cas, l'initiative du CISSS est très appréciée par les sinistrés. Anne Bellemare, intervenante psychosociale l'a entendu au bout du fil ce sentiment :

Certains sinistrés des inondations de mai dernier ont partagé leurs coordonnées à la Croix-Rouge et accepté que celles-ci soient transférées aux partenaires de soutien dont font partie nos intervenants psychosociaux de l'équipe de sécurité civile.

Suite à leur initiative et dans un souci de bienveillance, nos intervenants ont commencé à entrer en contact avec les sinistrés dès la fin juillet, soit 3 mois après les épreuves.

Encore en pleine étape de rétablissement, on imagine bien que leur stress et l'épuisement accumulés lors de l'événement n'ont pas disparu lorsque le niveau d'eau a baissé. Les centres de sinistrés sont encore fréquentés à ce jour. Des personnes y viennent toujours chercher de l'aide et de l'information pour, entre autres, organiser leur quotidien ou mener des démarches administratives.

Marie-Claude Rondeau, chef de programme en santé mentale et dépendance, explique que les appels et les visites de bienveillance du CISSS auprès des sinistrés visent à étendre notre portée vers les gens au-delà des murs des centres de sinistrés : *« Notre rôle est d'être là, présents aux gens. Parfois d'être présents avant même que la personne n'ait besoin de nous; parfois, d'être là au bon moment quand le besoin requiert un service; d'autres*

« Nous écoutons, nous échangeons, nous récoltons de l'information, nous intervenons, nous référons les personnes en besoin d'intervention prolongée, et à la fin, les sinistrés sont contents qu'on prenne des nouvelles. Ils ont le sentiment qu'il y a encore des gens qui se préoccupent d'eux ».

L'initiative de bienveillance auprès des sinistrés des inondations se poursuit jusqu'à la fin du mois d'août et un bilan sera alors réalisé. Ce qu'on sait déjà, c'est que pour certains d'entre eux, l'appel ou la visite de notre intervenant aura eu pour effet de leur donner de l'élan devant ce qu'ils doivent encore accomplir afin que leur vie retrouve un cours normal.

25^e édition du programme des jeunes bénévoles

C'est avec fierté que le service des ressources bénévoles a souligné la fin de la 25^e édition du programme des jeunes bénévoles le 10 août dernier. C'est en compagnie de leurs parents, de collaborateurs au projet, de la directrice de la qualité, évaluation, performance et éthique ainsi que du maire de la Ville de Gatineau que tous les participants du programme ont célébré leur contribution à l'amélioration de la qualité des services offerts au sein de notre organisation.

Présent depuis 1992, ce programme de bénévolat estival accueille un groupe d'adolescents âgés entre 13 et 17 ans dans 4 centres d'hébergement de soins de longue durée de Gatineau ainsi que dans les hôpitaux de Hull et de Gatineau. Pendant 8 semaines, chaque bénévole accomplit au moins 24 heures de bénévolat, soit 4 heures par semaine pendant un minimum de 6 semaines.

Ce programme permet à ces jeunes bénévoles de vivre une expérience humaine enrichissante qui développe le don de soi, valorise l'implication communautaire et favorise les contacts intergénérationnels. Cette initiative assure la poursuite des activités estivales dans les centres d'héberge-

ment, contribue à améliorer l'accueil réservé aux usagers de nos milieux hospitaliers en plus de mobiliser les jeunes dans une future carrière du secteur de la santé et des services sociaux.

Cette année, 104 jeunes ont participé au programme, consacrant plus de 4 443 heures de bénévolat dans divers secteurs de notre organisation.

Merci à ces jeunes bénévoles !

Les jeunes bénévoles, les coordonnateurs du programme et les intervenants en loisirs



CHSLD la Piéta



CHSLD du Foyer du Bonheur



CHSLD Renaissance



Hôpital de Gatineau



CHSLD Renaissance



Hôpital de Hull



Programme d'aide aux employés

Soutien 24/7 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7)
Cinq sessions vous sont offertes gratuitement

Pour plus d'information :

www.monhomeweb.ca

1 866 398-9505



Le CISSS à l'ère du numérique

Le printemps 2017 aura été une période de grand renouveau dans les communications numériques de notre organisation. Tout d'abord avec le lancement de notre site Web le 30 mars et ensuite, avec l'ouverture de notre page Facebook le 4 mai.

Depuis son lancement, le site internet du CISSS a eu plus de 55 000 visiteurs uniques qui ont consulté 370 000 pages. Ces chiffres nous démontrent l'importance de cette plateforme de référence qui est chaque jour plus visitée par la population.



De son côté, la page Facebook a dépassé la barre symbolique des 1 000 abonnés et « j'aime » tout en nous permettant de rejoindre plus de 325 000 personnes avec nos différentes publications.

Nous sommes très heureux de ces succès, mais nous avons encore besoin de votre implication pour continuer à aller de l'avant. Nous vous invitons donc à modifier votre signature dans votre courriel professionnel pour y inclure l'adresse de notre site Web ciss-ouataouais.gouv.qc.ca. Vous pouvez également suivre la page [Facebook](#) du CISSS de l'Outaouais et partager nos publications pour en augmenter la visibilité!

12^e Congrès en santé mentale

Le Centre de formation en santé mentale de l'Outaouais (CFSMO) organise son 12^e congrès en santé mentale au Cinéma 9 les 26 et 27 octobre prochains. Cet événement qui se tient tous les 2 ans est un rendez-vous à ne pas manquer pour les professionnels ou tout intervenant dont la pratique est en lien avec la santé mentale.

Cette année, la thématique est : « *La santé mentale à visage découvert : La personne dans son milieu* ». Le congrès accueillera des conférenciers de renom. Parmi les sujets abordés figurent notamment : le premier épisode psychotique, le lien entre l'anxiété et l'attachement, l'intervention systémique.

La programmation détaillée ainsi que le lien vers l'inscription se trouvent sur notre site Web. Pour y accéder, suivez ce lien : [Congrès santé mentale](#)



La Maison de naissance de l'Outaouais organise une

JOURNÉE PORTES OUVERTES



Le 24 août de 15 h à 20 h
au 76, avenue Gatineau, Gatineau

Passez le mot!

Pour plus d'information sur les services offerts, visitez notre site Web à la page : [Maison de naissance de l'Outaouais](#)

À l'agenda

SEPTEMBRE

21 septembre :
Conseil d'administration

Agenda de nos fondations

Chaque mois, nous vous présentons les activités de collecte de fonds des fondations du CISSS de l'Outaouais. Vous pouvez consulter la liste des activités sur le commun (L:\G3-7300_Fondations)

- **Au coeur de l'Outaouais**
24 septembre 2017
Club de golf Rivermead
[Fondation Santé Gatineau](#)
- **Super gastronomique**
30 septembre 2017
École secondaire Hormidas-Gamelin
[Fondation Santé Papineau](#)