



Ça y est, nous y voilà!



**AGRÉMENT
CANADA**

Meilleure qualité. Meilleure santé.

Du 13 au 17 février prochains, 10 visiteurs d'Agrément Canada, accompagnés d'une

interne (visiteur en formation), d'un observateur et de notre spécialiste chez Agrément Canada, seront présents dans certaines de nos installations afin d'apprécier notre conformité à une série de normes et de critères d'excellence. Dans l'horaire à la page 4, les installations ciblées vous sont présentées

À titre de rappel, les directions cliniques principalement concernées par cette **première visite** du cycle 2016-2019 sont les suivantes : DSAPA, DDIDPTSA et DSMD.

Principes clés lors de la visite :

La visite d'agrément est un moment privilégié pour faire valoir les bons coups de votre équipe. N'hésitez pas à parler de projets ou d'améliorations récentes dans votre secteur.

Faites preuve d'ouverture et montrez de l'intérêt envers les questions posées par les visiteurs.

Il n'y a pas de mauvaises réponses. Lorsque vous n'êtes pas en mesure de répondre à la question d'un visiteur, dirigez-le vers une personne (collègue, gestionnaire, etc.) capable de lui fournir l'information recherchée.

Exemples de questions des visiteurs :

Parlez-moi de la façon dont s'articule le travail d'équipe dans votre secteur.

- Quels sont les outils utilisés pour partager l'information à l'intérieur de votre équipe?
- Comment vous y prenez-vous pour échanger de l'information avec vos partenaires, internes et externes, contribuant aux soins et services offerts à l'utilisateur?
- Quels sont les projets d'amélioration en cours dans votre secteur?
- De quelle façon les usagers sont-ils informés de leurs droits et responsabilités?
- De quelle façon sont accompagnés les usagers qui désirent signaler une insatisfaction ou une violation de leurs droits?
- Que faites-vous lorsque vous constatez le bris d'un équipement?
- Connaissez-vous les procédures en lien avec la gestion des événements (déclaration des incidents ou accidents AH223, divulgation de l'information à l'utilisateur)?

L'équipe de coordination de la démarche d'agrément de la Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique (DQEPE)

Pour nous joindre : [07 CISSO Agrément/CISSS Outaouais/REG07/SSS](tel:07-CISSO-Agrément/CISSS-Outaouais/REG07/SSS)

L'équipe de visiteurs

A été directeur général du CSSS des Sommets et cadre supérieur dans le réseau de la santé et des services sociaux pendant plus de 33 ans. Est membre certifié du Collège canadien des leaders en santé.

CHEF DE L'ÉQUIPE DES VISITEURS

M. Yves Lachapelle



Directrice de la qualité, santé publique, communication et adjointe aux services professionnels du CSSS de Sept-Îles depuis juin 2008.

Mme Charlotte Audet



Psychiatre clinicien depuis plus de 40 ans et professeur titulaire au département de psychiatrie de la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke.

Dr Pierre Beauséjour



Cadre supérieur chargé de projet en soutien à la réorganisation clinico-administrative au secteur hébergement du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

M. Michel Levesque



Directrice adjointe administrative à la Direction des services professionnels du CISSS de Lanaudière.

Mme Anne-Marie Blanchard



A travaillé 11 ans à titre de gestionnaire et de directrice en santé mentale et dépendance et de directrice générale d'un centre de réadaptation en DI-TSA. Est aussi détentrice d'un doctorat en droit.

Mme Béatrice Deleurence



A occupé le poste de directrice des soins infirmiers, de la qualité et des programmes de santé publique au CISSS Pierre Boucher jusqu'en avril 2015. Est présentement à la retraite.

Mme Sylvie Desmarais



Coordonnatrice du programme de neurologie à l'Hôpital de réadaptation Villa Medica depuis 2007. Est également consultante auprès de l'Ordre de la physiothérapie du Québec.

Mme Marie-Josée Gagnon



L'horaire de la visite

Vous trouverez l'horaire en page 4. Les visiteurs se partageront la visite de plusieurs installations sur l'ensemble du territoire. Vous aurez peut-être la chance de les rencontrer et de répondre à leurs questions.

Directrice générale adjointe aux programmes sociaux et réadaptation du CISSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.

Mme Lyne Girard



Ouvre présentement au CHU Sainte-Justine à titre de directeur (intérim), à la Direction qualité, sécurité et risques.

M. Michel Lemay



Maraudage et négociations locales, où en sommes-nous?

La loi 30 est la *Loi concernant les unités de négociation dans le secteur des affaires sociales et modifiant la Loi sur le régime de négociation des conventions collectives dans les secteurs public et parapublic*. Elle encadre le processus qui mènera à l'élection des unités syndicales qui représenteront toutes les catégories de salariés de notre établissement avec lesquelles seront négociées les prochaines dispositions locales.

En ce moment se déroule la période de maraudage, c'est-à-dire une période au cours de laquelle les instances syndicales désirant représenter l'une des 4 catégories d'emploi font valoir leurs motivations. La période de maraudage se poursuivra jusqu'au moment du début du vote syndical, **soit jusqu'au 29 janvier 2017 inclusivement**.

Robert Giard, Directeur-adjoint DRHCAJ

Voici le calendrier qui doit nous conduire à la confirmation des accréditations syndicales pour notre établissement :

22 novembre 2016 :

date limite pour le dépôt des nouvelles requêtes en accréditation par le syndicat désirant représenter une catégorie de salariés.

30 janvier au 24 février 2017 : période de vote.

21 avril 2017 :

le tribunal administratif du travail communique les décisions concernant les nouvelles accréditations syndicales. Au cours des dernières semaines, le Tribunal nous a informés qu'il se pourrait que les résultats des votes nous soient transmis avant le 21 avril.

Négociation locale :

Une période de 18 mois maximum est accordée aux parties pour une entente sur les matières locales. Cette période débutera une fois le résultat des votes dévoilé par le tribunal administratif.

Par la suite, les listes d'ancienneté seront fusionnées, mais en deux temps :

en avril 2017, pour les éléments reliés à l'application des nouvelles dispositions nationales.

Au moment de l'entrée en application des éléments reliés à l'application des nouvelles dispositions locales.

Votre opinion sur la mobilisation!



Dans notre volonté constante d'offrir un environnement de travail sain et stimulant aux membres de nos équipes, nous souhaitons connaître votre opinion sur la mobilisation dans le cadre de vos fonctions. Pour connaître votre opinion, nous avons développé un sondage vous permettant de vous exprimer librement et en toute confidentialité.

Plus vous serez nombreux à répondre à ces questions, plus le portrait de la situation actuelle sera fidèle.

Le sondage est disponible à partir de n'importe quel ordinateur, tablette ou téléphone personnel ou professionnel qui offre un accès à Internet, et ce, grâce au lien suivant: <https://sondage.cqaqualite.ca/fr/sondage/0ae06221b54e>
Aidez-nous à identifier les besoins et les enjeux liés à la mobilisation afin d'améliorer nos pratiques organisationnelles.

Ce sondage est composé d'une centaine de questions très simples et prend une vingtaine de minutes à remplir en moyenne. C'est l'occasion idéale pour faire entendre votre voix et participer à l'amélioration continue du CISSS de l'Outaouais.

Nouveau tarif conventionné

Les installations du CISSS de l'Outaouais ayant un service de cafétéria offriront, dès le 31 janvier, le repas trio complet au nouveau prix de 5,20 \$. Ce nouveau tarif conventionné est établi pour assurer l'application des conventions collectives.

Le trio complet vous permet, comme toujours, d'avoir droit à une assiette ainsi que deux items parmi ces options :

- Soupe + 1 paquet de craquelins
- Jus (114 ml)
- Berlingot de lait
- Petit café ou thé
- Dessert léger



Prenez note qu'un second changement est aussi à venir le 1^{er} avril prochain pour atteindre 5,25 \$ pour ce même trio complet et ce, en conformité avec les conventions collectives en vigueur. Nous vous invitons à surveiller les prix dans nos machines distributrices qui seront eux aussi ajustés pour les mêmes raisons.

Soirée
Reconnaissance
2017

Avez-vous consulté la préliste des jubilaires ?

Faites-vite! **Vous avez jusqu'au 3 février 2017** pour faire ajouter votre nom à la liste des personnes dont nous célébrons les 25 années de service. Pour plus de détails, consultez les babillards ou votre supérieur immédiat.

À l'agenda

Janvier

26 janvier :
Conseil d'administration

Février

9 février :
Bulletin au Fil



La Semaine de prévention du suicide

Malheureusement, nous vivons encore trop souvent ce drame dans la solitude et le silence. *La Semaine de prévention du suicide* est l'occasion d'en parler en diffusant les ressources d'aide et en travaillant ensemble. Vous pouvez faire une différence et vous engager activement dans votre milieu en sensibilisant vos proches, vos collègues ou vos employés. C'est ensemble, en étant davantage à l'écoute et en agissant en tant que communauté solidaire, que nous arriverons à renforcer le filet social autour des gens vulnérables pour éviter que les personnes qu'on aime ne glissent entre les mailles.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec

Le Bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

Vous pouvez consulter les éditions de ce bulletin sur Internet :

<http://santeoutaouais.qc.ca/documentation/bulletin/>

Horaire sommaire de la visite



**AGRÉMENT
CANADA**

Meilleure qualité. Meilleure santé.

	Secteur visé	LUNDI 13 février	MARDI 14 février	MERCREDI 15 février	JEUDI 16 février	VENDREDI 17 février
Avant-midi - 8 h à 12 h	Processus prioritaires transversaux ⁴	Centre administratif 80, av. Gatineau Hôpital de Hull 116, boul. Lionel-Émond	Hôpital de Gatineau 909, boul. La Vérendrye O. CHSLD Foyer du Bonheur 125, boul. Lionel-Émond	Hôpital de Hull 116, boul. Lionel-Émond CHSLD de la Petite-Nation 14, rue St-André Hôpital de Gatineau 909, boul. La Vérendrye O. Hôpital Pierre-Janet 20, rue Pharand	CHSLD La Pietà 273, rue Laurier Hôpital du Pontiac 200, rue Argue Hôpital de Papineau 155, rue MacLaren Est Point de services 124, rue Lois	Écriture de cotes
	DSAPA	CHSLD Bon Séjour 134, rue Jean-René-Monette Hôpital de Gatineau 909, boul. La Vérendrye O. Visite d'un domicile Secteur Buckingham	CHSLD Foyer du Bonheur 125, boul. Lionel-Émond Hôpital de Hull 116, boul. Lionel-Émond CLSC de Gatineau 777, boul. de la Gappe	Manoir Sacré-Cœur 230, ch. de la Chute CLSC Petite-Nation 14, rue St-André	CHSLD de la Petite-Nation 14, rue St-André Hôpital de jour La Pietà 273, rue Laurier CHSLD de Maniwaki 177, rue des Oblats	
	DDIDPTSA	Point de services Pav. du Parc 124, rue Lois Point de services La RessourSe 135, boul. St-Raymond Visite d'un domicile Secteur Buckingham	Point de services Pav. du Parc 124, rue Lois Résidence à assistance continue 659, ch. McConnell Point de services La RessourSe 156, rue MacLaren Est CLSC de Gatineau 777, boul. de la Gappe	CLSC Petite-Nation 14, rue St-André		
	DSMD	Hôpital Pierre-Janet 20, rue Pharand Hôpital de Wakefield 101, chemin Burnside CLSC La Pêche 9, ch. Passe-Partout	Hôpital de Gatineau 909, boul. La Vérendrye O. CLSC de Maniwaki 149, rue Principale Nord	Résidence Boisé Gabriel- Audet 30A, rue Pharand CLSC Vallée-de-la-Lièvre 578, rue MacLaren Est Hôpital Pierre-Janet 20, rue Pharand CR en dépendance 444, boul. St-René Est	Hôpital du Pontiac 200, rue Argue Équipe SIV 73, boul. Moussette CLSC de Gatineau 777, boul. de la Gappe	
Après-midi - 13 h à 16 h	Processus prioritaires transversaux	Centre administratif 80, av. Gatineau Hôpital de Hull 116, boul. Lionel-Émond	Hôpital de Gatineau 909, boul. La Vérendrye O. CHSLD Foyer du Bonheur 125, boul. Lionel-Émond	Point de services 124, rue Lois CHSLD Vallée-de-la-Lièvre 111, rue Gérard-Gauthier Hôpital de Gatineau 909, boul. La Vérendrye O.	Écriture de cotes	13 h à 13 h 45 Rencontre synthèse avec le Comité de direction Double Tree Hilton 1170, chemin d'Aylmer ----- 14 h à 15 h SÉANCE SYNTHÈSE Double Tree Hilton 1170, chemin d'Aylmer
	DSAPA	CHSLD Vallée-de-la-Lièvre 111, rue Gérard-Gauthier Hôpital de Gatineau 909, boul. La Vérendrye O. Point de services 104, rue Lois Visite d'un domicile Secteur Hull	CHSLD La Pietà 273, rue Laurier CHSLD (dans l'Hôpital de Papineau) 155, rue MacLaren Est CLSC de Gracefield 12A, rue Principale	CHSLD Le Cap 295, rue Allen Black CHSLD des Collines 9, ch. Passe-Partout CLSC de Shawville 290, rue Marion CLSC Val-des-Monts 1884, route du Carrefour		
	DDIDPTSA	Point de services Pav. du Parc 610, av. de Buckingham Point de services La RessourSe 92, boul. St-Raymond 135, boul. St-Raymond Point de services 104, rue Lois Visite d'un domicile Secteur Hull	Point de services Pav. du Parc 200, rue Robert-Wright CLSC de Gracefield 12A, rue Principale	CLSC de Shawville 290, rue Marion CLSC Val-des-Monts 1884, route du Carrefour		
	DSMD	Hôpital Pierre-Janet 20, rue Pharand CLSC La Pêche 9, ch. Passe-Partout	Résidence Gatineau 20, rue Laferrière Résidence Mont-Bleu 100, boul. Mont-Bleu Hôpital de Maniwaki 309, boul. Desjardins	Hôpital de Hull 116, boul. Lionel-Émond CR en dépendance 25, rue St-François CLSC de Gatineau 85, rue St-Rédempteur		