

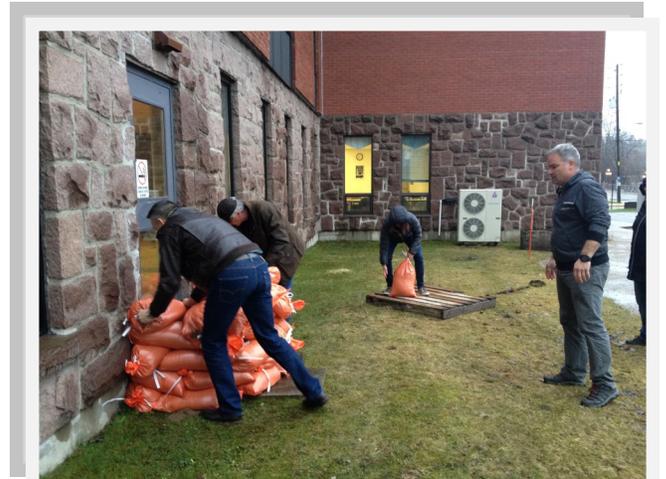


## Évacuation au CHSLD de Maniwaki

Comme vous le savez déjà, la crue des eaux de la rivière Désert à Maniwaki nous amène à nouveau à devoir nous dépasser en tant qu'équipe. Il a fallu mettre l'épaule à la roue pour évacuer les 66 usagers et les déplacer dans différents lieux pour assurer leurs soins et leur sécurité.

Cette opération ne s'est pas faite par magie. C'est grâce à la multiplication de gestes humains que nous avons pu, tous ensemble, traverser cette situation.

Même si au moment d'écrire ces lignes la situation n'est toujours pas revenue à la normale, nous pouvons quand même, saluer le dévouement de notre personnel du CHSLD de Maniwaki et celui des différentes installations qui ont accueilli les usagers. Nous saluons les efforts et la coopération des employés des différentes directions qui ont été mis à contribution.



Nous avons même pu compter sur l'aide de bénévoles de la population lors de la soirée du 1<sup>er</sup> mai pour installer des sacs de sable pour bloquer la montée des eaux aux abords du CHSLD de Maniwaki. Nous les remercions énormément pour cette aide inestimable.

En attendant que le niveau d'eau redescende significativement, nous continuerons de vous faire parvenir régulièrement des mises à jour de la situation.

## Le CISSS de l'Outaouais est maintenant sur les réseaux sociaux!



Afin de faire connaître notre page Facebook, nous avons besoin de vos « J'aime » et de vos « Partages ». Plus la page sera connue du public plus nous pourrons communiquer facilement avec la population de l'Outaouais. L'objectif de notre présence sur Facebook est de nous rendre encore plus accessible à la population.

Pour débiter cette aventure, nous avons décidé de limiter nos publications sur les thèmes de la campagne ITS de la Santé Publique ainsi que de la campagne de recrutement de la DRHCAJ. Dans un avenir rapproché, nous élargirons les types de publications pour aborder

tous les sujets que nous souhaitons mettre de l'avant en tant qu'organisation. Alors AIMER et PARTAGER dès maintenant!



# Niveau de soins alternatifs (NSA)

Le 23 janvier, nous lançons une vaste opération visant à offrir des soins et des services alternatifs aux patients ne nécessitant pas de services hospitaliers (clientèle regroupée sous le vocable « niveau de soins alternatifs ou NSA »)

Au plus fort de l'achalandage, jusqu'à 191 lits étaient occupés par des NSA sur un total de 677, soit 28 % de nos lits hospitaliers. Trois mois plus tard (18 avril), il restait 82 lits NSA soit 12% de nos lits hospitaliers.

Ces résultats sont le fruit d'un travail d'équipe exceptionnel où les directions soutien et les directions cliniques ont été appelées à contribuer. La cohésion et l'intensité du travail

accompli méritent d'être soulignées ! Nous avons prouvé tous ensemble notre capacité de faire une différence pour notre clientèle.

Au cours des prochaines semaines, les efforts se poursuivront pour ramener le nombre de NSA à un maximum de 35 lits et pour réduire au minimum la période d'attente une fois les soins actifs terminés. Ainsi, chaque client pourra accéder définitivement à un milieu de vie mieux adapté à ses besoins.

*Félicitations à tous!*

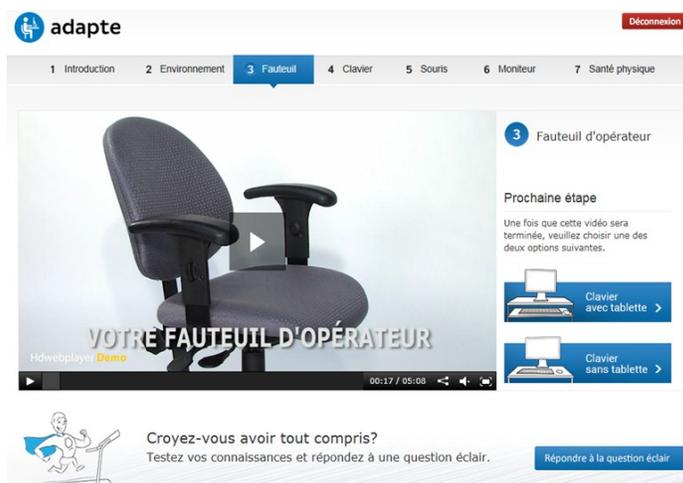
## Un outil pour favoriser un poste de travail sécuritaire

L'équipe de prévention (DRHCAJ) vous présente l'outil interactif ADAPTE. Cet outil convivial permet d'aménager votre poste de travail informatique en respectant les principes ergonomiques essentiels. Plusieurs trucs et astuces, simples et efficaces, y sont proposés.

Allez jeter un coup d'œil ! En plus d'offrir de brèves vidéos interactives, des quiz pour valider votre compréhension et divers exercices pour éviter la fatigue musculaire sont également disponibles. Consultez ADAPTE, via : [Internet Explorer – Favoris CISSS de l'Outaouais – Formations – Adapte](#)

Pour toutes questions en lien avec l'ergonomie de votre bureau, veuillez communiquer avec l'équipe prévention à l'adresse courriel suivante :

[07\\_CISSO\\_prevention@ssss.gouv.qc.ca](mailto:07_CISSO_prevention@ssss.gouv.qc.ca)



[Cliquez sur l'image](#)

*Bon ajustement!*

## Assemblée générale annuelle du CM (AGA)

L'AGA du conseil multidisciplinaire aura lieu **jeudi le 25 mai** à la **cafétéria du CRR La RessourSe au 135, boul. St-Raymond**.

Le service de visioconférence sera disponible pour la diffusion dans tout le territoire de l'Outaouais.

Pour nous permettre d'évaluer le nombre de participants et ainsi planifier un léger goûter, nous vous demandons de répondre à un sondage en ligne. Cliquez sur le lien suivant pour y accéder : [www.surveymonkey.com/r/TCY8Y2B](http://www.surveymonkey.com/r/TCY8Y2B)

## 5 mai 2017 : JOURNÉE INTERNATIONALE DE L'HYGIÈNE DES MAINS



**ARRÊT!**  
nettoyez-vous les mains

*5 mai : Journée ARRÊT! Posez-vous la question...*

**Il est temps pour les patients et les prestataires de soins de collaborer à l'hygiène des mains**

Changer son comportement peut être aussi simple que de se poser une question et de comprendre que le changement n'est pas aussi difficile à accomplir qu'on le croit. De petits changements progressifs peuvent mener à de grandes choses. Non seulement vous pouvez ainsi améliorer vos propres pratiques, mais vous donnez un bel exemple qui peut servir de modèle à tous ceux et celles qui vous entourent!

## 50 nouveaux employés accueillis

La campagne de recrutement porte fruit. La semaine dernière 50 nouveaux employés ont été accueillis pour leurs premières journée de travail au sein de nos équipes et ce n'est qu'un début. En effet, au cours de la dernière année, plus de 1 100 nouveaux employés se sont joints aux équipes de travail dynamiques du CISSS de l'Outaouais!

Vous constaterez donc l'arrivée de plusieurs nouveaux employés dans les semaines à venir! Rappelons-nous que nous sommes tous passés par cette étape et que les premières semaines de travail dans un nouvel emploi

peuvent être stressantes et combien l'accueil des collègues jouent un rôle significatif. Alors encourageons ces nouvelles recrues par des gestes aussi simples que de les saluer, leur souhaiter la bienvenue et leur offrir notre aide à se repérer dans ce nouvel environnement.

*Bienvenue à tous  
les nouveaux collègues !*

## 12<sup>e</sup> Congrès en santé mentale du CISSS de l'Outaouais

Le Centre de formation en santé mentale de l'Outaouais (CFSMO) a le plaisir de vous annoncer qu'aura lieu les 26 et 27 octobre prochain le 12<sup>e</sup> Congrès en santé mentale. La thématique de cette année porte sur « *La santé mentale à visage découvert : La personne dans son milieu* ».

Accueillant plusieurs conférenciers de renom, nous aborderons plusieurs sujets variés, tels que: le concept de loyauté, la réintégration et le retour au travail de personne présentant un trouble mental, stratégies simples pour construire sa résilience au quotidien, le premier épisode psychotique, le lien entre l'anxiété et l'attachement, l'intervention systémique, etc...

Le programme provisoire et détaillé sera disponible sous peu.

*Réservez à votre agenda, inscription disponible sous peu!*

**LA SANTÉ MENTALE À VISAGE DÉCOUVERT**  
La personne dans son milieu

12<sup>e</sup> Congrès en santé mentale du CISSS de l'Outaouais

**26 et 27 octobre 2017**  
Réservez à votre agenda!

En collaboration avec le  
Centre de formation en santé mentale de l'Outaouais

**cfsmo**  
Centre de formation en  
santé mentale de l'Outaouais

# INSCRIPTIONS

## Journée de la recherche 2e édition

Pour des pratiques innovantes...  
soyons partenaires!

9 juin 2017  
8 h à 16 h

Inscrivez-vous dès maintenant au  
07\_csssg\_recherche@ssss.gouv.qc.ca  
Faites vite, places limitées.

Nouveauté : diffusion des conférences par webinaire.  
(Inscription obligatoire)

135, boulevard Saint-Raymond, Gatineau (secteur Hull)  
Programmation à venir.

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais  
Québec

## Agenda de nos fondations

Chaque mois, nous vous présenterons les activités de collecte de fonds des fondations du CISSS de l'Outaouais. Vous pouvez consulter la liste des activités sur le commun (L:\G3-7300\_Fondations)

- **Souper Spaghetti**  
**5 mai 2017**  
[Fondation Santé de Papineau](#)
- **La Marche en rose**  
**3 juin 2017**  
Club de golf Tecumseh  
[Fondation Santé de Gatineau](#)
- **Tournoi de Golf**  
**2 juin 2017**  
Club de golf Buckingham  
[Fondation Santé de Papineau](#)
- **Tournoi de Golf Sun Life**  
**8 juin 2017**  
[Fondation Santé de Gatineau](#)

## Soyons efficaces! Utilisons les bons outils!

Vous désirez connaître les coordonnées d'un collègue de travail? Assurez-vous d'utiliser le bottin téléphonique Web du CISSS de l'Outaouais et ne pas composer le « 0 ».

Ce rappel a pour but de libérer les réceptionnistes dont les services sont sollicités à près de 50 % pour des appels qui proviennent de l'interne.

Votre geste optimisera l'accès de la population aux services d'assistance téléphonique de notre organisation!

## Semaine nationale de la santé mentale

Au Québec, 1 personne sur 5 déclare avoir un niveau élevé de détresse psychologique. Jusqu'au 7 mai, c'est la Semaine nationale de la santé mentale et pour l'occasion, le Mouvement Santé mentale Québec vous propose 7 astuces pour se recharger! Vidéo disponible à l'adresse suivante

[www.youtube.com/watch?v=66RFD\\_QTxNg](http://www.youtube.com/watch?v=66RFD_QTxNg)

*Prenons soins  
de nous.*

Pour en apprendre plus sur la santé mentale et la semaine nationale visitez le site web [mouvementsmq.ca](http://mouvementsmq.ca).



## À l'agenda

### Mai

18 mai :  
CA

25 mai :  
Bulletin Au Fil

### Juin

9 juin:  
Journée de la recherche

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais

Québec

Le Bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

Vous pouvez consulter les éditions de ce bulletin sur Internet :

[www.cisss-outaouais.gouv.qc.ca](http://www.cisss-outaouais.gouv.qc.ca)