



Quel **accomplissement** !



**AGRÉMENT
CANADA**

Meilleure qualité. Meilleure santé.

La dernière année a été particulièrement exigeante pour de nombreuses équipes directement sollicitées par la première visite d'Agrément Canada qui a eu lieu la semaine dernière au sein de notre organisation. Ces équipes ont dû mettre les bouchées doubles pour composer en un temps record avec le défi de répondre à des centaines de critères de conformité dans un contexte de transformation de nos soins et services.

À vous tous, médecins, gestionnaires, employés, stagiaires et bénévoles, je dis **MERCI** ! Merci pour votre mobilisation et votre engagement envers la qualité et la sécurité des soins et services offerts au CISSS de l'Outaouais. L'équipe de visiteurs a, à cet égard, tenu à souligner le dynamisme de notre personnel ainsi que le souci que nous avons envers nos usagers. Je vous encourage à poursuivre ces efforts car, nous le savons, le processus d'agrément en est un d'amélioration continue.

Étapes à venir

Nous connaissons au cours des prochaines semaines le contenu du rapport final d'Agrément Canada. Celui-ci sera rendu disponible auprès de chacune des directions. Je vous invite par ailleurs à surveiller le bulletin *Au fil de l'organisation* dans lequel seront présentés prochainement les principaux constats issus de la visite.

Les prochains mois seront consacrés à la mise en œuvre de plans d'amélioration afin d'assurer les suivis indiqués dans le rapport final en plus de poursuivre l'accompagnement des équipes visitées en 2019.

Rappelons que cette visite constitue la première d'un cycle de quatre et que nous connaissons notre statut d'organisme agréé qu'au terme de la seconde visite prévue en 2019.

Jean Hébert

Président-directeur général



Lancement de la campagne organisationnelle sur le lavage des mains

Notre organisation débute une démarche d'amélioration continue visant à renforcer la prévention et le contrôle des infections acquises lors d'un épisode de soins. Cette démarche est centrée sur l'**hygiène des mains**.

L'amélioration de notre taux de conformité à la pratique d'hygiène des mains permettra de **sauver des vies, des souffrances évitables et d'éviter de prolonger inutilement la durée de séjour des patients**.

La cible du MSSS : 80% de taux de conformité
Nos taux actuels : varient entre 45 % et 81 %, selon les secteurs d'activités

Il est démontré que la transmission des infections est étroitement associée à la contamination des mains. L'hygiène des mains est une mesure simple, peu coûteuse et qui s'avère être l'une des plus efficaces pour la prévention et le contrôle des infections.

Les infections nosocomiales représentent un problème majeur pour la sécurité des patients. Par exemple, nos taux d'infections à *Clostridium difficile* sont très préoccupants.

- En Outaouais, pour la période du 1^{er} avril au 7 janvier 2017, le taux d'infections à *Clostridium difficile* est de **6.6** nouveaux cas / 10 000 jours présence. La cible attendue par le ministère de la Santé est entre 5.0 et 5.7, selon les hôpitaux.
- A l'hôpital de Hull, pour la même période, le taux est **10.4** nouveaux cas / 10 000 jours présence. La cible attendue par le ministère de la Santé est de **5.7**. C'est donc près de 2 fois plus élevé que la cible.

Les stratégies :

- Mettre en œuvre d'une campagne organisationnelle avec votre contribution
- Campagne proactive et collaborative
- Connaître vos barrières à l'hygiène des mains et y remédier
- Augmenter l'accessibilité aux solutions hydro alcooliques et aux lavabos pour favoriser l'hygiène des mains
- Dispenser des capsules de formation et de motivation
- Activités d'observation (audits) régulières et rétroaction immédiate
- Diffusion régulière et périodique des taux de conformité

Sans votre engagement, le succès de cette démarche d'amélioration de l'hygiène des mains est compromis. Votre appui à la promotion de l'hygiène des mains dans toute l'organisation et auprès des équipes avec lesquelles vous travaillez et collaborez est d'une grande importance. Devenez un modèle en adoptant des pratiques exemplaires !

Nous vous invitons à répondre au sondage «Quelles sont vos barrières à l'hygiène des mains?». Pour accéder au sondage en ligne, cliquez sur le lien suivant : <https://fr.surveymonkey.com/r/2DBN5L5>. Vous trouverez également le sondage en annexe de ce bulletin, sur le commun (CISSS de l'Outaouais) auprès de votre supérieur ou votre conseillère en prévention des infections. Participez en grand nombre. Les résultats nous permettront de mieux comprendre les obstacles à la pratique de l'hygiène des mains et ainsi mettre en place les mesures pour les corriger.

De plus, participez au concours «*Trouve un slogan*» pour notre campagne d'hygiène des mains et courez la chance de gagner une tablette électronique comme 1^{er} prix.

		SANS BLAGUE... L'HYGIÈNE DES MAINS SAUVE DES VIES	
LES 4 MOMENTS DE L'HYGIÈNE DES MAINS PROTÈGENT LE PERSONNEL, LES PATIENTS ET LEURS FAMILLES			
 AVANT CONTACT: avant un contact avec l'usager et son environnement	 Avant toute procédure	 Après tout contact avec des liquides biologiques	 APRÈS CONTACT: après un contact avec l'usager et son environnement

Campagne lavage des mains

Concours : trouve un slogan!

Retournez par courriel les information ci-bas avant le 3 avril 2017 à l'adresse suivante : annesamson@ssss.gouv.qc.ca

Ou par courrier interne à : Anne Samson, chef du service de prévention, Hôpital de Hull, bureau D 904

Nom : _____

Titre d'emploi : _____

Lieu de travail : _____ Tél : _____

Slogan : _____

Rappel

Le conseil des infirmières et infirmiers du CISSS de l'Outaouais est en recrutement pour des membres intéressés à siéger au comité des infirmières et infirmiers auxiliaires.

Ce comité a pour fonctions :

- D'apprécier la qualité des soins infirmiers posés par les personnes qui exercent des activités d'infirmières ou infirmiers auxiliaires pour l'établissement ;
- De donner son avis sur les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence de l'ensemble des personnes qui exercent des activités d'infirmières ou infirmiers auxiliaires pour l'établissement ;

- De faire des recommandations sur la distribution appropriée des soins dispensés par les personnes qui exercent des activités d'infirmières ou infirmiers auxiliaires pour l'établissement.

Pour obtenir plus d'information et pour postuler, nous vous invitons à communiquer avec le Conseil des infirmières et infirmiers du CISSS de l'Outaouais.

Vous avez jusqu'au **15 mars 2017** pour nous faire part de votre intérêt.



PRIX RECONNAISSANCE CLINIQUE DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE

Recherche de candidatures

Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) du CISSS de l'Outaouais souhaite reconnaître et valoriser l'apport de ses membres qui ont su, par le biais d'un projet, innover, améliorer leur pratique et la qualité des soins et services dans leurs différents mandats, et ce, sur l'ensemble du territoire. Les projets soumis en candidature doivent adhérer aux valeurs de l'organisation, soit la bienveillance, la collaboration, le professionnalisme et l'engagement.

Prix innovation

Le projet soumis doit avoir un caractère innovateur et avoir un impact dans l'un des domaines suivant :

- L'amélioration de la qualité des soins et des services
- Les compétences professionnelles
- L'organisation du travail ou encore
- L'offre de services

Prix rayonnement

Visé à récompenser un projet qui :

- Favorise le rayonnement de sa profession à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation, que ce soit dans le domaine clinique, de l'enseignement, de la recherche ou de l'évaluation des technologies
- A une grande influence sur la profession des intervenants et au sein de l'organisation
- Fait preuve de créativité et d'initiative dans son milieu
- Contribue au rayonnement du conseil multidisciplinaire à l'intérieur comme à l'extérieur de l'organisation

Pour participer, vous devez être membre du conseil multidisciplinaire, déposer la candidature du projet avant le 10 mars 2017 et que le projet ait été réalisé entre le 1er avril 2016 et le 31 mars 2017.

Faites la demande pour recevoir le formulaire d'inscription pour les prix reconnaissance clinique auprès du conseil multidisciplinaire à l'adresse suivante :

07_cisso_conseil_multidisciplinaire@ssss.gouv.qc.ca

Le 1^{er} mars, entrée en vigueur de la nouvelle réglementation relative aux aires de stationnement



Abonnez-vous sur le site Web de la Fondation Santé de Gatineau. Si vous ne pouvez le faire sur le Web, du travail ou de la maison, contactez la fondation au 819 966-6200, poste 3164, ou le numéro sans frais 1-800-267-2325 poste 3164.

Vous êtes déjà abonné au stationnement : vous n'avez pas à agir, les modalités pour vous procurer votre nouvelle vignette vous seront acheminées ultérieurement.

Pour tous les détails, consultez :

- la politique (P-029) Gestion et tarification des aires de stationnement
- la procédure (PRO-028) Acquisition et paiement de la vignette de stationnement pour le personnel et les médecins

Ces documents électroniques sont disponibles pour consultation sur le commun (L) CISSSO ou demandez à votre supérieur de pouvoir

Saviez-vous que :

Activité de raquette organisée par le gym des employés de l'Hôpital de Maniwaki



Le plaisir et la neige étaient au rendez-vous pour les 21 participants qui ont parcouru un itinéraire de 6 km en raquette, samedi le 11 février, au Mont Morissette de Blue Sea.

Initiative du comité organisateur du Gym, l'activité visait à inciter les employés à prendre l'air dans un cadre féérique d'hiver tout en partageant un petit dîner au sommet de la montagne. L'activité était ouverte à tous, membres, non membres, famille et amis. Tous les participants ont reçu une tuque et 4 prix ont été remis pour un montant total de 360 \$. Les prix ont été offerts à partir des revenus générés par les cotisations des employés membres du gym.

L'objectif premier du comité organisateur vise à stimuler les activités physiques et la motivation des employés à faire de l'exercice. Le comité est à planifier d'autres activités pour les mois à venir. Bienvenue à Tous !!

Bravo aux participants !

Natalie Jobin

Représentante pour le gym VG

Prolongation du sondage sur la mobilisation jusqu'au 3 mars



Sondage visant à identifier les besoins et les enjeux liés à la mobilisation dans l'organisation est accessible à partir d'Internet grâce au lien suivant :

<https://sondage.cqaqualite.ca/fr/sondage/0ae06221b54e>

À ce jour, vous êtes près de 2 300 à y avoir répondu, soit environ 23 % du personnel. L'atteinte de l'objectif de 50 % de réponses permettrait d'obtenir un portrait significatif. Passez le mot! Nous vous rappelons que le sondage est composé d'une centaine de questions, il est confidentiel et requiert seulement une vingtaine de minutes pour être complété.

Merci de participer!

Agenda de nos fondations

Chaque mois, nous vous présenterons les activités de collecte de fonds des fondations du CISSS de l'Outaouais. Vous pouvez consulter la liste des activités sur le commun (L:\G3-7300_Fondations)

● **Défi Ski Santé 2017**
9 mars 2016
Mont Cascades

● **Déjeuner crêpes**
17 mars 2016

Le Vignoble de Chelsea
www.fsdcdchf.ca

● **Souper spectacle**
18 mars 2016
Salle Arthur Guertin
www.fondationjellinek.org

À l'agenda

Mars

9 mars :
Conseil d'administration

23 mars :
Bulletin au Fil