



Inondations : des équipes toujours à l'oeuvre

Même si la décrue des eaux s'est amorcée à plusieurs endroits dans notre région, la situation demeure sous surveillance plus au Nord. C'est le cas notamment à Maniwaki où l'accessibilité de la route bordant le CHSLD (Foyer Père-Guinard) est toujours difficile compte tenu du niveau de l'eau de la rivière Désert. Les 66 résidents de ce CHSLD continuent donc de recevoir leurs soins et services dans les 6 sites où ils ont été relocalisés le temps que la situation s'améliore. Ainsi, plusieurs équipes de différentes directions demeurent mobilisées et apportent leur contribution.



C'est le cas des membres de l'équipe de sécurité civile, volet psychosocial qui sont au travail auprès des sinistrés depuis le 3 mai. Une présence constante au centre d'accueil des sinistrés de Gatineau et de Luskville est assurée. L'équipe d'intervenants de Papineau est également prête à intervenir à la demande. Le travail se fait en étroite collaboration avec les bénévoles de la Croix-Rouge et les employés des municipalités.



Le rôle de ces équipes est essentiel pour soutenir les sinistrés en Outaouais en normalisant les réactions et sentiments qu'ils éprouvent au travers de cette expérience. De plus, les intervenants sont également sur le terrain à la rencontre des personnes. Ceci permet de repérer les personnes en détresse qui pourraient passer inaperçues.

L'équipe de sécurité civile, volet psycho-social sera sur le terrain auprès de la population aussi longtemps qu'il le sera nécessaire.

Des membres de notre établissement s'illustrent

Le prix Innovation clinique Banque Nationale 2017 de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais (ORIIO) a été remis au projet « Transformation des pratiques pour une prise en charge optimale de la femme qui vit une fausse couche à l'urgence et de son partenaire ». Les excellents résultats du projet permettent d'envisager de l'étendre bientôt partout au Québec.

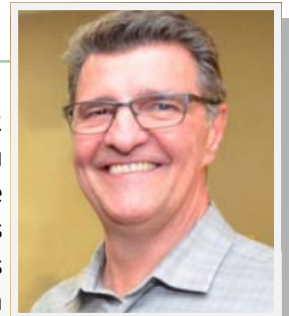


L'Association médicale du Québec vient de remettre ses Prix d'excellence 2017.

Le Prix Leadership du médecin gestionnaire a été remis à Dr Daniel Tardif, président-directeur général adjoint.



Après plus de 32 ans au sein du réseau de la santé et des services sociaux, M. Denis Chénier, quittera ses fonctions de



Directeur général adjoint le 2 juin prochain afin de prendre une retraite bien méritée. Tous ceux qui ont eu à le côtoyer reconnaissent en lui une personne droite, humaine et dynamique. Il aura su relever de nombreux défis et mettre à contribution son professionnalisme et son courage de gestion pour faire avancer notre réseau.

**Merci pour ce grand apport
et bonne retraite!**

Résultats de la visite d'Agrément Canada



**ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA**

Le résultat global obtenu pour cette visite est de **81,4 %**. Les visiteurs ont souligné à plusieurs reprises le dynamisme du personnel et leur souci constant envers les usagers. Plusieurs réalisations sont dignes de mention et un certain nombre de défis auxquels nous devons porter une attention particulière ont été ciblés.

Bien qu'il s'agisse d'un rapport d'étape et que le statut de notre accréditation ne sera connu qu'au terme de la visite de 2019, le CISSS de l'Outaouais conserve à ce stade-ci le type d'agrément qui lui a été décerné, soit agréé.

Le rapport complet est maintenant disponible sur notre [site Web](#).

Vous avez des questions au sujet de la démarche d'agrément ou vous désirez faire connaître une pratique exemplaire? Nous vous invitons à en discuter avec votre gestionnaire ou à écrire à : [07 CISSSO Agrément/CISSS Outaouais/REG07/SSSS](#).

Principaux constats issus de la visite

FORCES	DÉFIS
<ul style="list-style-type: none">Le dynamisme et la mobilisation du conseil d'administrationLes relations avec les partenaires externes pour assurer l'accès aux soins et aux services tout au long du continuumLa connaissance des besoins des usagersLa saine gestion des ressources financièresL'engagement, la compétence et la motivation du personnelLa collaboration interdirectionnelle pour améliorer la fluidité du cheminement des usagersLa gestion de l'événement à l'Hôpital Pierre-JanetLa gérance des antimicrobiensLa connaissance des principaux défis et enjeux de l'organisation et l'identification de projets d'optimisation en conséquenceL'actualisation du Programme de gestion des risques (AH-223)L'engagement vers une culture de la qualité et une approche intégrée de la performance	<ul style="list-style-type: none">Le travail interdisciplinaireLe support clinique en milieu ruralLe partenariat avec l'utilisateur et ses prochesLe transfert d'information entre les équipesLe suivi des actions à mener relativement aux taux d'infections nosocomialesL'appropriation et la communication des résultats d'amélioration de la qualité et de gestion des risques au sein des équipesLe recrutement, la reconnaissance et la rétention de la main d'œuvreLes variations dans l'état de l'environnement physique d'une installation à l'autre (encombrement, lieux vétustes, etc.)La préparation en vue de sinistres ou de situations d'urgenceL'harmonisation des systèmes de gestion de l'informationLe soutien des gestionnaires dans la gestion de proximité

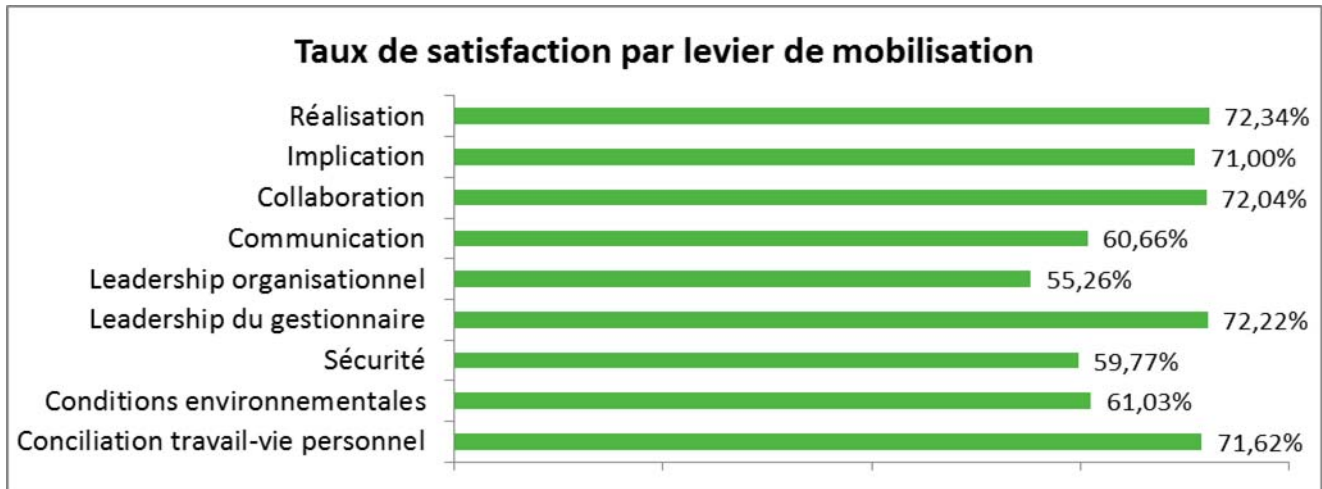
POR non conformes

- Prévention de la violence en milieu de travail
- Programme d'entretien préventif
- Gestion des événements
- Divulgence des événements
- Bilan comparatif des médicaments : une priorité stratégique
- Soins de la peau et des plaies
- Sécurité liée aux pompes à perfusion
- Prévention du suicide
- Taux d'infections
- Transfert de l'information aux points de transition des soins
- Plan de sécurité des usagers

POR, pour **pratiques organisationnelles requises** déterminées par Agrément Canada comme étant **essentielles** à la réussite de l'accréditation et qui visent à favoriser une **prestation sécuritaire des soins et des services**.

Sondage de mobilisation : un point de départ

Voici les résultats du sondage de mobilisation. Avec plus de 2 800 répondants soit près de 30 % du personnel, ces résultats sont statistiquement significatifs. Cinq des neuf leviers obtiennent des résultats de satisfaction supérieurs à 70 % soit la réalisation, l'implication, la collaboration, le leadership du gestionnaire et la conciliation travail-vie personnelle.

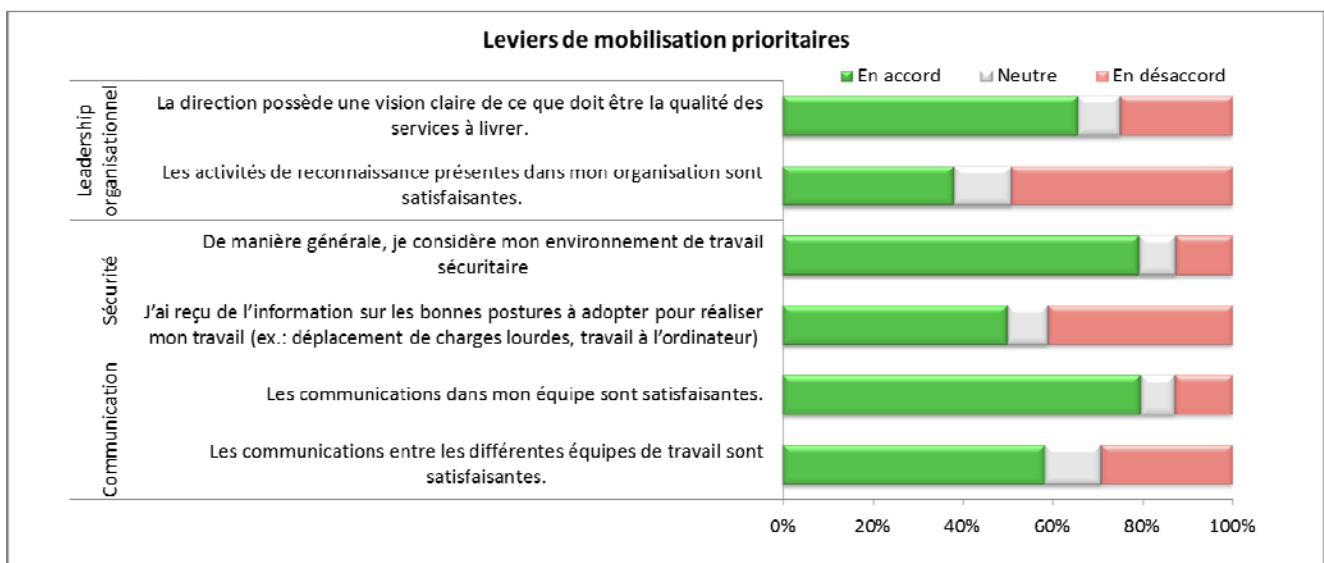


Trois leviers prioritaires

De plus, trois leviers sont identifiés comme prioritaires considérant à la fois les résultats obtenus et l'impact de ces leviers sur la qualité des soins et des services :

- Leadership organisationnel (satisfaction à 53%),
- Sécurité (satisfaction à 65%)
- Communication (satisfaction à 65%).

Le graphique ci-dessous illustre pour chaque levier l'énoncé avec lequel les répondants sont le plus en accord et l'énoncé avec lequel ils sont le plus faiblement en accord.



Ces résultats reflètent l'engagement et les efforts de chacun au cours des derniers mois, mais également les préoccupations actuelles reliées à la mise en place de la nouvelle organisation. Du travail reste à faire. Pour cela, chaque direction connaîtra prochainement ses propres résultats afin d'élaborer par la suite un plan d'action. Un sondage, ce n'est pas une fin en soi. Au contraire, il représente un point de départ important pour agir et poursuivre l'accroissement de cette mobilisation.

PROGRAMME NATIONAL DE COACHING

Le Programme national de coaching mis en place au CISSS de l'Outaouais a pour but de fournir au participant une occasion d'identifier ses compétences de gestion à parfaire. Les objectifs du programme doivent contribuer à développer les axes d'amélioration continue de nos services à la clientèle sur le plan de l'accès, la qualité, l'efficacité et la fluidité des services.

Quels sont les avantages du coaching professionnel?

Le coaching professionnel offre aux gestionnaires, aux cadres et aux dirigeants d'une organisation un point d'appui leur permettant d'effectuer les ajustements commandés par la nouvelle réalité de l'organisation. Le coach a l'expertise requise pour stimuler le développement du leadership, des habiletés relationnelles, de l'intelligence émotionnelle, de la gestion des priorités, du potentiel des personnes, et ce, en lien avec les objectifs de l'organisation.

Nous vous invitons à lire le témoignage inspirant d'un de nos cadres qui a participé au « Programme national de coaching ».

Une expérience positive de coaching

Après 16 ans comme gestionnaire au sein du CISSS de l'Outaouais dans différentes unités de soins et services, j'ai profité de cette belle opportunité de me prévaloir du programme national de coaching. Ce programme m'a permis, en plus de consolider des compétences acquises, d'orienter le développement de nouvelles compétences et d'être en mesure de répondre à mes responsabilités de gestion, et ce, dans ce contexte de transformations majeurs et à la vitesse que nous devons naviguer au quotidien. Je termine mon programme avec un coffre à outils que je dois poursuivre à garnir et avec un plan individualisé qui répond à mes besoins professionnels. Je vous recommande sans hésiter ce programme quel que soit le nombre de vos années d'expérience et votre niveau hiérarchique.

Un gestionnaire très satisfait.

Serge Gauvreau, CCA des salles d'urgence.

Vous êtes intéressé à vous inscrire au « Programme national de coaching » et profiter de cette belle opportunité qui s'offre à vous?

Vous êtes invité à compléter le formulaire d'inscription « Programme national de coaching » (disponible auprès du service aux cadres) et l'acheminer par courriel à France Labbé, à l'adresse suivante : francelabbe@ssss.gouv.qc.ca. Le service aux cadres de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques gère les demandes d'inscriptions au Programme national de coaching et effectue les pairages.

As-tu le numéro du poste téléphonique de la personne qui...?



Une question qui revient souvent au quotidien. Le bottin, un outil rempli de réponses. Vous pouvez y accéder par le répertoire commun (L:\) sur un poste informatique. N'hésitez pas à l'utiliser. Saviez-vous que le bottin comporte un champ de recherche «Qui fait quoi»? En utilisant des mots clés, vous pouvez ainsi repérer plus rapidement la personne à joindre et ses coordonnées. Cependant, avez-vous déjà fait le test pour voir quels mots clés sont associés à votre nom? Allez-y maintenant et profitez-en pour valider vos coordonnées. Si des corrections sont à apporter, veuillez en faire part au super-utilisateur de votre direction. Si vous ne savez qui a ce rôle au sein de votre direction, voilà une belle occasion de tester le champ de recherche «Qui fait quoi» du bottin.

Agenda de nos fondations

Chaque mois, nous vous présentons les activités de collecte de fonds des fondations du CISSS de l'Outaouais. Vous pouvez consulter la liste des activités sur le commun (L:\G3-7300_Fondations) :

- **Tournoi de Golf**
2 juin 2017
Club de golf Buckingham
[Fondation Santé de Papineau](#)
- **La Marche en rose**
3 juin 2017
Club de golf Tecumseh
[Fondation Santé de Gatineau](#)
- **Tournoi de Golf Sun Life**
8 juin 2017
[Fondation Santé de Gatineau](#)

A l'agenda

JUIN

- 8 juin** : Bulletin Au Fil
- 13 juin** : Rencontre des cadres
- 15 juin** : CA