



Une opération « Portes ouvertes » qui porte fruit!

Plus d'une centaine de visiteurs ont profité de la « Portes ouvertes » du 24 août dernier pour découvrir les nouveaux locaux de la Maison de naissance. Usagers, sages-femmes, membres du conseil d'administration, employés, organismes ainsi que mamans et futures mamans accompagnées de leur conjoint ont ainsi profité de l'occasion pour échanger et créer des liens avec les sages-femmes et les autres participants.

Une ambiance chaleureuse et familiale régnait tout au long de la journée grâce à la présence de couples accompagnés de leurs enfants. Un décor festif, de la musique d'ambiance, un délicieux goûter ainsi que la projection de photos et de témoignages agrémentaient également l'événement.

Impressionnées par le confort du lieu, les équipements ainsi que par la qualité des services qui y sont dispensés, une douzaine de futures mamans en ont profité pour s'inscrire aux suivis des sages-femmes.

Il s'agit d'une belle occasion de recueillir de l'information auprès des familles, des partenaires et de la communauté en vue de les mettre à profit dans une perspective d'amélioration continue des soins et services offerts.

Bref, une belle réussite, mais avant tout une belle découverte pour plusieurs visiteurs!

Vous désirez obtenir plus d'information concernant la Maison de naissance de l'Outaouais, rendez-vous sur le site Web du CISSS de l'Outaouais via ce lien : [Maison de naissance](#)



Bienvenue aux proches!

La Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS) a lancé un grand mouvement dans les hôpitaux canadiens qui encourage les organisations à se doter d'une politique favorisant la présence des proches en milieu hospitalier. L'approche « Meilleurs ensemble » qui repense le partenariat dans les soins en donnant une plus grande place aux proches, prendra son envol chez nous, au CISSS de l'Outaouais, en septembre prochain.

Nous deviendrons le 4^e établissement de santé au Québec à joindre le mouvement et à poser des gestes concrets en ce sens. Ce mouvement s'inscrit naturellement dans nos valeurs et nous croyons aux avantages

que procure la présence des proches auprès des personnes hospitalisées. Afin de faciliter leur présence, nous harmonisons et élargissons les heures de visite dans nos hôpitaux.

À compter de la mi-septembre, les heures régulières de visite seront de 8 h à 20 h, sauf pour certaines unités ayant des spécificités propres à la nature des soins qui y sont donnés.

Parce que nous sommes





Et si je devenais gestionnaire...

Le programme de relève des cadres

Afin de pourvoir les affectations et les postes d'encadrement disponibles, le CISSS de l'Outaouais s'est doté d'un programme de relève des cadres. C'est par ce programme que le personnel syndiqué et syndicable non syndiqué peut accéder à des postes d'encadrement.

Si vous êtes intéressé à devenir relève cadre, parlez-en avec votre gestionnaire et consultez le programme ainsi que les outils de réflexion et d'identification de la relève disponible au Commun : L:\G4-1210 Programme de relève des cadres.

La période d'inscription pour la première cohorte de relève des cadres se termine le 29 septembre 2017.

Ils ont fait le saut :

Maya Abi Najem, infirmière devenue récemment gestionnaire d'unité, témoigne : « Mon coordonnateur m'a encouragée à appliquer. J'ai d'abord fait un remplacement de soir et

cela m'a beaucoup appris. Aucune situation n'est pareille comme gestionnaire. Il s'agit de travailler pour tes employés, de les aider et d'introduire les changements pour que ce soit le plus facile possible pour le personnel. Je peux appeler plein de monde et j'ai beaucoup de support de mes collègues ».

Jonathan Larose était éducateur en Centre jeunesse avant de devenir gestionnaire : « La confiance de mes gestionnaires m'a convaincu de faire le pas. Pour moi, être gestionnaire, c'est avoir l'opportunité de faire du transfert d'apprentissage, d'agir comme modèle, d'être une personne sur qui on peut compter. Mon bagage du terrain m'a beaucoup aidé à comprendre ce que vivent les employés et les besoins de la clientèle et de prendre des décisions cohérentes et efficaces selon la philosophie de l'organisation. J'aime travailler avec les acteurs des différents niveaux. La gestion représente un défi très stimulant. »

Pensez-y!

Tu songes à la gestion ou tu désires parfaire ton cheminement de carrière?

M. Christian Gagné sera présent à l'UQO le 21 septembre prochain pour procéder au lancement de son livre « **Une fierté à cultiver : ma carrière** ».

L'ouvrage retrace les principales étapes de réflexion pour soutenir un cheminement de carrière en gestion, et ce, tant sur le plan individuel que sur les plans organisationnels et universitaires. Il est donc conçu pour une démarche personnelle, pour être utilisé dans le cadre d'un programme de relève du personnel d'encadrement ou pour une démarche de réflexion universitaire.

M. Gagné a œuvré dans l'Outaouais pendant de nombreuses années dans divers établissements/installations du réseau : en CLSC, Centre jeunesse et comme directeur de l'organisation de services à l'Agence de santé et de services

sociaux de l'Outaouais. Il est présentement PDGA au CISSS de Lanaudière. Il cumule plus de 13 ans d'enseignement à l'ENAP-Outaouais, auprès d'un peu plus de 800 étudiants, dont plusieurs travaillent au CISSS de l'Outaouais.

Ce livre est de nature philanthropique. Il sera en vente sur place au prix de 30 \$ et en librairie à 38 \$. Les droits de la première édition sont cédés à la Fondation Claude-Édouard Héту dédiée à l'enfance en difficulté.

Vous êtes chaleureusement invités à rencontrer l'auteur de 17 h à 19 h à l'UQO, dans la Grande Salle, accessible directement par la porte d'entrée 1 du pavillon principal situé sur le boulevard Taché.



LA SANTÉ MENTALE À VISAGE DÉCOUVERT
La personne dans son milieu

12^e Congrès en santé mentale du CISSS de l'Outaouais

26 et 27 octobre 2017
Inscrivez-vous dès maintenant!

Organisé par le Centre de formation en santé mentale de l'Outaouais
www.cfsmo.connexence.com

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
Québec

cfsmo
Centre de formation en santé mentale de l'Outaouais

Le partenariat avec l'utilisateur et ses proches, un virage incontournable pour notre organisation



**ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA**
Qmentum

Agrément Canada, conformément aux standards internationaux dans le domaine, a récemment pris un virage important

en positionnant la notion de « **soins centrés sur l'utilisateur** » comme un incontournable de la qualité des soins et des services. De nombreuses organisations de santé ont déjà amorcé ce changement qui s'appuie sur des données probantes. Le ministère de la Santé et des Services sociaux indique pour sa part que la mise en place d'un « véritable partenariat entre les usagers et les différents acteurs du système peut conduire à de meilleurs résultats sur le plan de la santé, en plus de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et des services, à la sécurité des usagers et au contrôle des coûts liés aux soins de santé ». L'ensemble des équipes du CISSS de l'Outaouais auront à renforcer et développer ce partenariat à tous les paliers de notre organisation.

Le partenariat, ça se vit comment?

Le partenariat avec l'utilisateur et ses proches peut prendre différentes formes. Il se concrétise notamment dans les interventions directes auprès de l'utilisateur où celui-ci est reconnu comme un partenaire de l'équipe soignante avec laquelle il partage ses savoirs expérientiels et exerce un leadership décisionnel dans son plan d'intervention, lequel répond à ses attentes, ses objectifs et ses besoins. Ce partenariat implique également la collaboration d'usagers partenaires interpellés pour contribuer à l'orientation des décisions, des politiques et des pratiques de l'organisation ou encore à la formation des membres du personnel, à l'accueil de nouveaux employés, à l'élaboration de documents ou de sondages s'adressant aux usagers, à la mise sur pied de projets de recherche et à l'analyse des résultats qui en découle.

Pour plus d'information au sujet du partenariat avec l'utilisateur ou pour faire connaître un usager intéressé à contribuer à l'amélioration des soins et services, veuillez

communiquer avec Estelle Desaulniers-Coulombe au : 819 770-6528, poste 363.

EXEMPLE DE BON COUP DES ÉQUIPES À SOULIGNER

Le transfert de l'information aux points de transition : défi relevé!



Andréane Vanasse et Camille Ménard de l'équipe pédiatrie, Direction des programmes jeunesse

L'équipe de pédiatrie de la Direction des programmes jeunesse, et celle de l'Unité spécialisée AVC de la Direction des soins infirmiers, ont mis en œuvre une façon novatrice et inspirante d'assurer la transmission d'informations à l'utilisateur et ses proches ainsi qu'à l'équipe soignante. Les chambres sont désormais munies de tableaux blancs

sur lesquels il est possible d'écrire quotidiennement, avec le consentement de l'utilisateur ou le titulaire de l'autorité parentale, certaines informations pertinentes au bon déroulement des soins et des services. Certains tableaux permettent même aux usagers et aux proches qui le désirent, d'inscrire leurs préoccupations ou questions afin de les adresser à l'équipe soignante. Ces tableaux sont appréciés et suscitent la confiance des usagers et des proches qui sentent que le personnel a le souci de les tenir informés de ce qui les concerne.

Bravo pour cette belle initiative!

Vous avez des questions au sujet de la démarche d'agrément ou vous désirez faire connaître une pratique exemplaire? Nous vous invitons à en discuter avec votre gestionnaire ou à écrire à :

[07 CISSSO Agrément/CISSS Outaouais/REG07/SSSS](mailto:07.CISSSO.Agrément@CISSS.Outaouais/REG07/SSSS).

Programme d'aide aux employés

Soutien 24/7 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7)
Cinq sessions vous sont offertes gratuitement

Pour plus d'information :

www.monhomeweb.ca

1 866 398-9505



Homewood
Health | Santé

Semaine des droits des usagers

Cette année, la Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux se tiendra du 21 au 29 septembre. Cette semaine a pour objectif de renseigner les usagers sur leurs droits et de mettre en valeur le travail réalisé dans les établissements de santé et de services sociaux. Elle est organisée annuellement par le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) en collaboration avec les comités des usagers et de résidents de toutes les régions du Québec.

Le thème 2017 est le « droit aux services » qui se retrouve dans les articles 5, 13 et 100 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS). Concrètement, il s'agit du droit de recevoir des services de santé et des services sociaux appropriés, tant au niveau scientifique, humain que social, et ce de façon continue et de manière personnalisée et sécuritaire.

Dans l'optique de faire la promotion de ce droit auprès de nos usagers, plusieurs comités des usagers et de résidents organiseront des activités, notamment des kiosques d'information dans différentes installations du CISSS de l'Outaouais. Les comités vous invitent à venir les rencontrer pour obtenir plus d'information sur leur rôle et sur les différents droits des usagers.



Deux bonnes nouvelles pour nos CHSLD!

Vendredi dernier, le ministre de la Santé et des Services sociaux M. Gaétan Barrette et Mme Stéphanie Vallée, ministre de la Justice et ministre responsable de la région de l'Outaouais ont fait l'annonce d'un projet de construction d'un nouveau CHSLD d'une capacité de 100 lits à Maniwaki et un financement de 5,4 M\$ pour l'ajout de 24 places d'hébergement au CHSLD des Collines.

Pour plus de détails, visitez notre section Quoi de neuf sur le site Web!



Agenda de nos fondations

Chaque mois, nous vous présentons les activités de collecte de fonds des fondations du CISSS de l'Outaouais. Vous pouvez consulter la liste des activités sur le commun (L:\G3-7300_Fondations)

- **Au coeur de l'Outaouais**
24 septembre 2017
Club de golf Rivermead
[Fondation Santé Gatineau](#)
- **Souper gastronomique**
30 septembre 2017
École secondaire Hormidas-Gamelin
[Fondation Santé Papineau](#)

À l'agenda

SEPTEMBRE

21 septembre
Conseil d'administration

29 septembre
Date limite pour inscription au programme de relève des cadres