

Le conseil d'administration adopte la politique de soins de fin de vie

Le conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais a adopté en séance ordinaire le 26 novembre 2015 la « Politique de soins de fin de vie » qui viendra encadrer les soins offerts dans le cadre de la *Loi concernant les soins de fin de vie* dont l'entrée en vigueur est prévue pour le 10 décembre 2015.

Cette loi a pour but d'assurer aux personnes en fin de vie des soins respectueux de leur dignité et de leur autonomie et précise leurs droits à cet effet. Tout établissement a l'obligation d'une organisation et d'un encadrement de soins de fin de vie qui assurent que toute personne ait accès, tout au long du continuum de soins, à des soins de qualité et adaptés à ses besoins, notamment pour prévenir et apaiser les souffrances.

La Loi fait également mention des exigences particulières relatives à certains soins de fin de vie, soit la sédation pallia-

tive continue et l'aide médicale à mourir, et met en place les directives médicales anticipées.

La politique nouvellement adoptée par le conseil d'administration résulte d'un important travail de réflexion et de consultations, tant au niveau provincial que régional.

Le conseil d'administration a également adopté un addenda au code d'éthique, qui encadre les droits des usagers ainsi que les pratiques et conduites attendues du personnel, en regard des soins de fin de vie.

Plusieurs autres étapes préalables menant à l'application de la loi sont prévues, dont une formation pour plus de 600 membres du personnel qui avait lieu du 17 au 26 novembre, ainsi que l'élaboration et la révision d'un certain nombre de documents : programme clinique, ordonnance médicale, procédure de traitement, etc.

Période de questions du public

En début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions. Pour s'assurer d'avoir le temps d'intervenir, il est préférable de s'inscrire sur la liste prioritaire (voir la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais au lien suivant: <http://santeoutaouais.qc.ca/connaitre-le-reseau/conseil-dadministration/>). Pour toute question déposée par écrit, le CA s'engage à retourner une réponse écrite dans un délai raisonnable. Lors de la séance du 26 novembre 2015, les personnes suivantes sont intervenues:

- M. Benoît Audet de l'Alliance des professionnels et des techniciens en santé a posé des questions sur la mise en place du programme OSER (Organisation des services aux enfants de 0-5 ans avec retard de développement) en lien avec l'expertise des équipes de travail.
- M. Gaétan Ouellet du comité Action-Santé a questionné le CA sur la qualité et l'accessibilité des services dans les milieux ruraux en comparaison avec ceux offerts en milieu urbain..

- Mme Lyne Plante de la FIIQ a déposé un ensemble de demandes individuelles touchant le port de la carte d'identité et a déposé une pétition concernant les heures d'ouverture des cafétérias des hôpitaux de Hull et Pierre-Janet.
- Mme Louise Julien, intervenante aux Centres jeunesse du CISSS de l'Outaouais, et Mme Emma Mayrand, étudiante, ont présenté le programme de qualification des jeunes et spécifiquement un projet de voyage humanitaire au Pérou.

Adoption du règlement sur la procédure d'examen des plaintes

Le règlement sur la procédure d'examen des plaintes du CISSS de l'Outaouais a été adopté. Le document permet d'encadrer la façon dont sont reçues et traitées les plaintes provenant des usagers, par le bureau du commissaire aux plaintes et à qualité des services, le bureau du médecin examinateur et le comité de révision.

Adoption des principes directeurs pour le budget 2016-2017

Sur recommandation du comité de vérification, les membres du conseil d'administration ont adopté les principes directeurs qui guideront les travaux de planification du prochain exercice budgétaire. Ces principes directeurs sont:

- Utiliser une hypothèse de contrainte budgétaire totale de 29 M\$ représentant le déficit anticipé de l'établissement au 31 mars 2016 plus une compression du financement de l'établissement à hauteur de 20 M\$;
- Maintenir le niveau de service;
- Miser sur l'augmentation de la productivité des équipes du soutien à domicile afin d'aider à réduire les dépenses

liées aux urgences;

- Focaliser sur des solutions structurantes (projet d'amélioration continue) issues des opportunités créées par la mise en place du CISSS de l'Outaouais;
- Réduire significativement les écarts de productivité des centres d'activité ;
 - Offrir les services différemment;
 - Revoir l'organisation du travail;
 - Augmenter les volumes et réduire les coûts lorsque jugé faisable par la direction.
- Identifier et réduire les doublons.

Portrait des effectifs au CISSS de l'Outaouais

La directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, Mme Johanne Robertson, a présenté aux membres du CA un portrait des effectifs du CISSS de l'Outaouais, dont voici les faits saillants :

- Le total des effectifs est de 9 459, dont un peu plus de la moitié (5 901) travaillent dans le secteur urbain de Gatineau ;
- Les groupes d'âge majoritaires sont les 40-54 ans (39 %) et les moins de 35 ans (34%);
- 80 % sont des femmes;
- Le personnel syndiqué est réparti dans 42 accréditations syndicales;
- Depuis 2011, on note une augmentation des heures travaillées tandis que les heures en main-d'œuvre indépendante ont diminué de façon importante.
- Tel qu'illustré dans le tableau, les catégories de personnel les plus importantes sont : personnel

paratechnique, services auxiliaires et métiers (29%) et personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires (28%). Ces deux catégories d'emploi comptent pour plus de la moitié du personnel du CISSS de l'Outaouais. Quant aux titres d'emploi ce sont les infirmières (1 870), les préposés aux bénéficiaires (1 388), les employés de bureau (1 043), les services auxiliaires (806), les professionnels en services sociaux (743) et les infirmières auxiliaires (722) qui sont les plus nombreux.

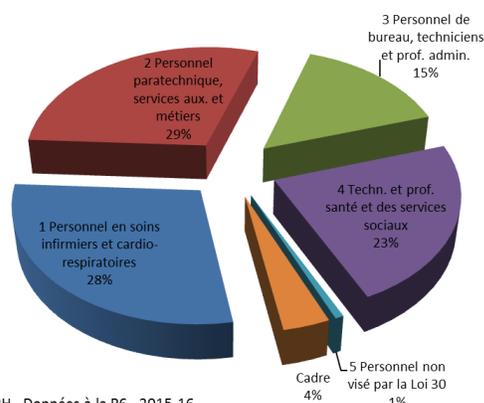
Projet éco-énergétique et modernisation d'ascenseurs

Deux projets de nature financière ont été déposés et acceptés au conseil d'administration :

- **Projet d'économie d'énergie dans le territoire des Collines :** financé en partie par l'enveloppe de maintien d'actifs de l'ancien CSSS des Collines et le résiduel, soit 119 574 \$, par un emprunt à long terme amorti sur une période de sept ans et autofinancé par les économies liées à une réduction de la consommation énergétique.

- **Modernisation d'ascenseurs :** le CISSS de l'Outaouais a reçu l'autorisation du conseil d'administration pour démarrer le processus d'appel d'offres pour la modernisation de quatre ascenseurs vétustes à l'hôpital de Hull, à l'hôpital de Papineau, au CHSLD La Piéta et au CHSLD Bon Séjour, pour un budget total estimé à 800 000 \$. Ces investissements ont été prévus dans les plans triennaux des anciens établissements approuvés par le MSSS.

Répartition des effectifs par catégories de personnel



Source: SIRH - Données à la P6 - 2015-16

Octroi de statuts et privilèges au CISSS de l'Outaouais

Le conseil d'administration a accepté 60 recommandations émanant du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens du CISSS de l'Outaouais visant à ajouter, octroyer, modifier ou retirer des privilèges pour autant de membres.

Les nom de tous les membres du CMDP concernés sont indiqués dans les tableaux affichés dans cette page.

	Nom, prénom	Département/instance
Octroi de privilèges	St-Louis, Étienne	Anesthésiologie/ réanimation
	Laflèche, Michel	Médecine générale
	Massicotte, Caroline	Santé publique
	Gemme, Claudine	Psychiatrie
	Legrand, Mélissa	Médecine générale
	Auclair, Marie	Pharmacie
	Paradis, Bertrand	Pharmacie
	Lopez, Jérôme	Médecine générale
	Kanaan, Isabella	Médecine générale
	Delarosbill, Isabelle	Médecine générale
	Lessard, Myriam	Médecine spécialisée
	Comeau, Marie-Josée	Médecine générale
	Changement de statut/ démission	Hébert, Michèle
Stevens, Liisa		Médecine d'urgence
Sud, Shelly		Médecine spécialisée
Thériault, Guylène		Santé publique
Tinh-Phu, Audrey		Médecine générale
Poirier, Yves		Pharmacie
Boret, Henri		Anesthésiologie/ réanimation

	Nom, prénom	Département/instance
Ajout/retrait de privilèges	Abou-Abdo, Mirna	Médecine générale
	Therrien, Anne-Marie	Médecine générale
	Sergerie, Pascale	Médecine générale
	Joanisse, Valérie	Pédiatrie
	Potvin-Monnier, Audray	Médecine d'urgence
	Simonyi-Poirier, Marianne	Médecine générale
	Viau, Martin	Laboratoires
	Amdiss, Fatima	Psychiatrie
	Attia-Galland, Samia	Psychiatrie
	Beaudry, Louise	Psychiatrie
	Bensaada, Farida	Psychiatrie
	Bergeron, Richard	Psychiatrie
	Blais, Isabelle	Psychiatrie
	Buena, Mioara	Psychiatrie
	Cadivy, Alexandre	Psychiatrie
	Coquet-Le-Pape, Bernadette	Psychiatrie
	Darwich, Walid	Psychiatrie
	Gagnon, André	Psychiatrie
	Jean-François, Hervé	Psychiatrie
	Koch, Marion	Psychiatrie
	Labonté, Roger	Psychiatrie
	MacCordick, Alexander	Psychiatrie
	Michaud, Dominick	Psychiatrie
	Moamaï, Javad	Psychiatrie
	Ngo-Minh, Tin	Psychiatrie
	O'Donnell, James	Psychiatrie
	Payeur, Richard	Psychiatrie
	Pierre-Louis, Laurette	Psychiatrie
	Sidhom, Oussama	Psychiatrie
	Cealicu Toma, Florina	Psychiatrie
	Triffault, Olivier	Psychiatrie
	Jones, Janelle	Médecine spécialisée
	Corneau-Tousignant, Andrée-Anne	Médecine d'urgence
	Shaw, Julia	Médecine générale

Prochaine séance publique du conseil d'administration

Le jeudi 17 décembre 2015 à compter de 17 h 30 au 80, avenue Gatineau, Gatineau (J8T 4J3). La période de questions du public aura lieu de 18 h à 18 h 30).

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante :

<http://santeoutaouais.qc.ca/connaître-le-reseau/conseil-dadministration/>