

## Le conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais adopte plusieurs règlements et politiques

Le conseil d'administration (CA) du CISSS de l'Outaouais se réunissait le 10 mars 2016 en séance régulière et plusieurs règlements et politiques ont été déposés pour adoption.

### Politique sur le port de la carte d'identité

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) a déposé une nouvelle politique entrant en fonction au moment de son adoption qui vise plusieurs objectifs:

- Faciliter l'orientation des clients et des visiteurs à l'intérieur de l'établissement;
- Améliorer la gestion de la sécurité des personnes et des biens à l'intérieur de l'établissement;
- Favoriser la connaissance des employés, médecins et bénévoles entre eux;
- En cas de sinistre ou d'exercices préparatoires, contrôler efficacement l'évacuation du personnel, des médecins et des bénévoles;
- Permettre à l'établissement de se conformer aux exigences d'Agrément Canada.

La DRHCAJ préparera un plan d'action en lien avec la politique.

### Règlement et politiques relatifs aux finances

Le comité de vérification en avait fait la recommandation; le C.A. a donc adopté trois documents qui permettent de baliser plusieurs activités relatives aux ressources financières:

- Règlement sur les signataires autorisés;
- Politique sur le processus budgétaire;
- Politique d'approvisionnement.

### Règlements sur la régie interne (2)

Le C.A. a aussi adopté deux règlements de régie interne qui balisent les activités d'un comité et d'un conseil:

- Règlement transitoire sur la régie interne du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP);
- Règlement sur la régie interne du comité de révision.

### Politiques sur les conditions de travail du personnel d'encadrement

En vertu de la réglementation en vigueur, le CA du CISSS de l'Outaouais doit approuver les politiques de gestion concernant les conditions de travail de ses cadres. Deux politiques ont été déposées et adoptées:

- Politique de vacances annuelles du personnel d'encadrement;
- Politique de frais de déplacement et de séjour du personnel d'encadrement.

### Agrément territoire du Pontiac

Le comité d'approbation d'Agrément Canada annonçait dans une lettre datée du 9 mars 2016 le respect des exigences en matière de suivi des installations de l'ancien CISSS du Pontiac ; une autre étape importante confirmant le statut d'organisme agréé.



Dans un objectif constant de reconnaître les équipes de travail engagées dans l'amélioration de la qualité, le conseil d'administration a adopté une résolution de félicitations à l'endroit de tous les salariés, cadres et médecins qui ont travaillé pour le maintien de ce statut d'organisme agréé.

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante :

<http://santeoutaouais.qc.ca/connaître-le-reseau/conseil-dadministration/>

## Mot du PDG: suivi des temps d'attente

Dans la rubrique « Rapport du PDG », M. Jean Hébert a donné diverses informations au conseil d'administration entourant les délais dans les tests diagnostiques et thérapeutiques :

- Test PAP— Plusieurs solutions mises en place: embauche d'un technicien, communications auprès du corps médical afin de s'assurer que les normes soient respectées et transfert possible d'un lot de tests en retard à un laboratoire privé.
- Transcription médicale— Résultats positifs des mesures mises en place : la proportion de transcriptions complétées dans un délai de 60 jours et plus est passée de 45,9 % au 28 décembre 2015 à 0 % au 7 mars 2016.

- Liste d'attente de mammographie : l'implantation d'une nouvelle technologie à la mi-juin à l'hôpital de Hull et en août à l'hôpital de Gatineau permettra d'augmenter la productivité et d'améliorer les délais d'attente.
- Endoscopie élective : le CISSS de l'Outaouais s'active à mieux gérer les délais, grâce, entre autres, à une mise à niveau prochaine des équipements et la complétion des équipes de travail dans ce secteur.
- Dans l'objectif de suivre les temps d'attente et de relever les secteurs affichant des retards anormaux, un tableau de bord est actuellement en élaboration. Ce tableau sera suivi en temps réel par les directions et présenté régulièrement au conseil d'administration.

## Période de questions du public

En début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions. Pour s'assurer d'avoir le temps d'intervenir, il est préférable de s'inscrire sur la liste prioritaire (voir la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais au lien suivant: <http://santeoutaouais.qc.ca/connaitre-le-reseau/conseil-administration/>). Pour toute question déposée par écrit, le CA s'engage à retourner une réponse écrite dans un délai raisonnable. Lors de la séance du 10 mars 2016, quatre interventions ont été faites:

- La présidente du comité exécutif local de l'Alliance du personnel professionnel et technique en santé, Mme Andrée Poirier, ainsi que la vice-présidente, Mme Catherine Lafrance, ont questionné le conseil d'administration sur la conciliation travail-famille.
- Mme Lyne Plante, présidente de la FIQ Gatineau (Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec) a cité plusieurs exemples de situations touchant au respect de la vie privée et de la confidentialité en regard des dossiers médicaux, sur la disponibilité du personnel du bureau de santé, sur les quotas d'absentéisme, sur le retour de travailleurs absents pour cause de maladie, et posé une dizaine de questions en lien avec ces situations.
- Une ex-employée du CISSS de l'Outaouais a témoigné des épreuves qu'elle a vécues au cours des cinq dernières années.
- M. Érik Bisson de l'organisme Jeunesse Idem a demandé au conseil d'administration d'obtenir un financement à la mission à son organisme par l'entremise du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) afin d'assurer la survie de l'organisme ainsi que le maintien adéquat des accompagnements auprès de sa clientèle.

## Octroi de privilèges de recherche

Le conseil d'administration a accepté huit recommandations émanant du Conseil scientifique du Centre de recherche visant à octroyer des privilèges de recherche.

Nom	Axe de recherche
Mme Julie Ruel, PH. D.	Futur axe de recherche portant sur la déficience intellectuelle et le trouble du spectre de l'autisme (DI-TSA)
Mme Geneviève Forest, professeure agrégée en neuropsychologie	Neuropsychologie
Mme Claudie Loranger, psychologue	Axe de recherche psychosociale et santé mentale
Dre Elham Emami, professeure agrégée en dentisterie/prosthodontie	Futur axe de recherche portant sur les soins de première ligne
Mme Marguerite Soulière, professeure en anthropologie médicale	Groupe de recherche multidisciplinaire
Dre Christelle Aïcha Kom Mogto	Groupe de recherche multidisciplinaire
Dre Shelly Sud, médecin spécialiste en oncologie médicale	Axe de recherche cancérologique médicale
Dr Khalid Azzouzi, médecin spécialiste en hématologie et oncologie médicale	Axe de recherche cancérologique

### Prochaine séance publique du CA

Le jeudi 7 avril 2016 à 18 h 30 au 80, avenue Gatineau, Gatineau (J8T 4J3). La période de questions du public aura lieu de 19 h à 19 h 30.