



101 nouvelles places d'hébergement créées en moins d'un an!

Le plan « niveau de soins alternatifs » ou plan NSA va bon train au CISSS de l'Outaouais. Lancée le 23 janvier dernier, cette opération vise à offrir des soins et des services alternatifs aux patients qui n'ont plus besoin de recevoir des services hospitaliers. Une fois les soins actifs terminés, ce plan implique de réduire au minimum le délai d'attente vers les autres types de soins et suivis requis.

La création de nouvelles places d'hébergement est une composante essentielle de l'équation afin de permettre à ces personnes d'accéder à un milieu de vie adapté à leurs besoins. C'est également une manière d'ajouter de la fluidité entre l'urgence et l'accès à des lits d'hospitalisation pour les personnes qui ont besoin de soins aigus.

D'ici fin novembre, 101 nouvelles places d'hébergement auront été créées. Entretemps, des services à domicile intensifs auront été offerts à une quarantaine de personnes pour leur permettre de rester temporairement à leur domicile en toute sécurité. Enfin, pour maintenir les principes mis en place pour une bonne utilisation des ressources hospitalières et communautaires, une politique et une procédure ont été récemment adoptées.

- P-042 Continuité des soins et des services pour les usagers qui ne requièrent pas de soins aigus
- PRO-050 Planifier le retour à la communauté

Un tour de force qui a mis tout le monde à contribution et dont l'organisation peut être fière.

Quelques chiffres en bref :



Durée moyenne de séjour
sur civière aux urgences
depuis l'an passé
de 17,8 h à 16,4 h

Objectif > 12 h



Résultats



Campagne de vaccination 2017-2018 : on reste loin de la... grippe!

La campagne de vaccination contre la grippe pour la saison 2017-2018 a démarré officiellement le 1^{er} novembre dernier. Le Ministère a souligné l'importance de cette campagne de prévention et prévoit la distribution de près de deux millions de doses de vaccin. En Outaouais, ce sont environ 30 000 personnes qui se font vacciner chaque année.

La vaccination vise particulièrement certains groupes plus vulnérables dont les personnes qui vivent avec une maladie chronique. Les groupes vulnérables admissibles à la vaccination gratuite contre l'influenza sont les :

- enfants de 6 à 23 mois
- personnes atteintes de certaines maladies chroniques
- femmes enceintes atteintes de certaines maladies chroniques; durant toute leur grossesse
- femmes enceintes en bonne santé, durant les 2^e et 3^e trimestres de leur grossesse
- personnes âgées de 60 ans et plus
- proches des personnes qui ont plus de risques de présenter des complications
- proches des enfants de moins de 6 mois
- travailleurs de la santé, surtout ceux au contact de la clientèle vulnérable

En tant que travailleurs de la santé (TS) en contact avec l'une ou l'autre de ces clientèles qui présentent des risques de complications, il demeure essentiel de vous faire vacciner! Les horaires et lieux de vaccination pour les TS ont récemment été diffusés dans une note de service et sont également déposés sur le répertoire Commun_CISSO sous le

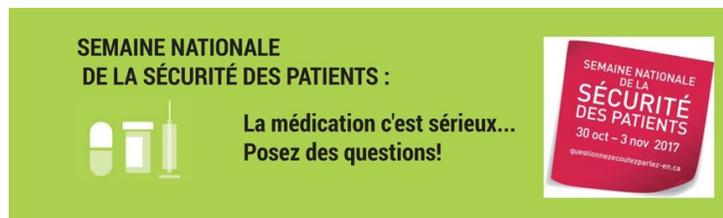
G3-3400 : /Semaines, journées thématiques/calendrier vaccination travailleurs de la santé.

Enfin, pour renseigner au mieux notre clientèle concernée sur les cliniques de vaccination gratuite, référez :

- à notre site Web où un bandeau cliquable les mènera aux horaires de vaccination pour tous les secteurs de la région
- ou à l'adresse Web suivante : vaccinationgrippe2017.ca (à inscrire dans son navigateur)
- ou encore à la ligne téléphonique sans frais INFO-GRIPPE : 1 844 351 6277

Ces informations circulent également sur les écrans en circuit fermé présents dans plusieurs de nos installations pour toute la durée de la campagne. Nos horaires pour la population sont également consultables à partir du site du MSSS ainsi que sur une application canadienne pour mobiles « CanImmunize ».

Votre collaboration est essentielle pour la protection de tous!



La Semaine nationale sur la sécurité des patients qui se tenait du 30 octobre au 3 novembre 2017 fut un grand succès. Cette année, le thème portait sur la médication. Plusieurs activités de sensibilisation autour de la prévention des incidents et accidents se sont tenues à travers 8 installations sur l'ensemble du territoire du CISSS de l'Outaouais : les hôpitaux de Gatineau, Papineau, Hull, Maniwaki, du Pontiac, l'Hôpital en santé mentale Pierre-Janet, l'Hôpital Mémorial de Wakefield et La RessourSe.

Chaque jour de la semaine, des membres de la Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique (DQEPE) et de certaines directions cliniques étaient présents afin d'encourager les usagers et leurs proches ainsi que le personnel à être vigilants et à s'investir dans la prévention de toute situation à risque.

Un bon taux de participation a été noté. Les usagers ont semblé bien apprécier les activités offertes ainsi que les discussions à propos des différents risques inhérents à la médication dans les différents kiosques.

Nous remercions l'ensemble des personnes qui ont contribué de près ou de loin à ce franc succès.

Le 12e Congrès en santé mentale du CISSS de l'Outaouais s'est déroulé les 26 et 27 octobre derniers. Organisé depuis 1995, ce congrès bisannuel est un incontournable dans le domaine de la formation continue en santé mentale au Québec. C'est sous le thème « La santé mentale à visage découvert : la personne dans son milieu » que plus de 370 professionnels, en provenance de diverses régions de la province du Québec et de l'Ontario, ont pu profiter de l'expertise d'une quinzaine de conférenciers de renom.

L'humoriste Mathieu Cyr, lui-même atteint d'un trouble en santé mentale, a lancé cette édition en parlant de l'impact de son trouble du déficit de l'attention et hyperactivité (TDAH) dans son quotidien. Son dynamisme, sa vivacité d'esprit et son humilité ont su captiver les participants.

La conférence de Dre Eva Gozstonyi axée sur l'anxiété chez les enfants a suscité un grand intérêt dès l'inscription et fut fort appréciée des participants. La présence de la psychiatre et conférencière internationale (Suisse et USA) Dre Catherine Ducommun-Nagy a permis le partage de nouvelles avenues en psychothérapie avec la thérapie contextuelle et la notion des loyautés familiales. Un autre point fort du congrès a été amené par le Dr Marc Corbière qui présentait ses travaux de recherche sur la réintégration professionnelle des personnes atteintes de troubles mentaux.

Pour le volet animation, une dizaine de kiosques faisaient la promotion de produits et services en lien avec la santé mentale. La présence de la Librairie Réflexion a permis aux participants d'acquérir divers objets et livres en lien avec la thématique du congrès. Le tirage d'une toile sélectionnée suite à un concours lancé par « LAB et CIPTO » (Centre d'intervention et prévention en toxicomanie de l'Outaouais), deux organismes communautaires également présents parmi les kiosques, a ravi l'heureuse gagnante. Tous ont apprécié de goûter au classique popcorn accompagné d'une liqueur du Cinéma 9 au moment de la pause en après-midi.

La grande contribution des bénévoles est à souligner. Un immense merci au comité scientifique, au comité organisateur, aux employés et aux usagers bénévoles, votre implication est gage de réussite! À la prochaine édition!

Pour en savoir plus, suivez les liens de la couverture médiatique.

Reportage d'[Ici Radio-Canada](#) avec le [Dr Marc Corbière professeur titulaire UQUAM](#) « Les femmes avec un handicap victimes de gestes de violences à leur domicile »

Reportage radio d'[Unique FM](#) avec [Alain Boulet adj au directeur volet innovation](#) et [Dr Tim Ngo-Minh psychiatre, CISSS de l'Outaouais](#) « Un Canadien sur 5 souffre de problème de santé mentale »

Reportage télé [de TVA](#) avec [Dre Eva DeGosztonyi psychologue](#) « L'anxiété chez les enfants, un phénomène de plus en plus présent ».

Rendez-vous sur notre site Web pour plus d'information sur le [12e Congrès en santé mentale et ses conférenciers](#).



Sur la photo (de gauche à droite) Audrey Loyer, technicienne en multimedia, Céline Richer, neuropsychologue, Marlène Lemieux, psychologue, Alain Boulet, président du comité organisateur du Congrès en santé mentale 2017, adjoint au directeur - innovation et développement de la mission universitaire DERUR, Marie-Josée Poirier, conseillère cadre en DSI, Marie-Eve Turpin, psychologue, Kathy Roy, technicienne en administration.



Équipe des usagers bénévoles (gauche à droite), Michel Clohosal, Francine Sabourin, Céline Bastien, Rachelle Côté, Mathieu Plouffe Langlois, Alexandria Boisvert, Mirelle Boucher.

Semaine de la sécurité de l'information en santé : des dossiers cliniques disponibles, mais bien gardés



La protection des renseignements personnels est au cœur de la profession d'archiviste médical et permet d'instaurer une relation de confiance entre professionnels, établissements et usagers du réseau de la santé.

Tous les 2 ans, l'Association des gestionnaires de l'information de

la santé du Québec (AGISQ) organise une campagne pour faire la promotion de la sécurité de l'information en santé. Dans ce cadre, la DSM souhaite s'attarder à l'importance de veiller à une saine circulation des dossiers cliniques pour en préserver la disponibilité et la confidentialité.

Saviez-vous que...

Le fait de garder un dossier dans son bureau peut nuire à l'accès à l'information pour l'utilisateur? En effet, les absences ou vacances du personnel occasionnent des difficultés de localisation des dossiers dans les classeurs et les bureaux

parfois verrouillés dont le personnel en place n'a pas la clé.

Les dossiers ne doivent pas circuler sans être à l'abri dans une valise barrée ou une enveloppe sécurisée à cet effet. Les enveloppes de courrier ne sont pas autorisées, car elles peuvent être ouvertes et refermées par tous et, malheureusement, parfois perdues.

Les dossiers sont prêtés à des personnes dont le nom est consigné dans un registre. Les prêter à d'autres personnes sans aviser le service des archives empêche leur repérage et les rend indisponibles lorsque, par exemple, un usager se présente en urgence pour des soins. Personne n'est autorisé à quitter le lieu de travail avec un dossier sans avoir préalablement rempli un registre.

Les informations contenues dans les dossiers sont précieuses et conservées dans des salles fermées à clé en tout temps. L'endroit le plus sûr et sécuritaire pour les dossiers demeure les archives. Comme nous qui retournons chaque soir dans le confort de nos maisons, les dossiers doivent revenir à leur lieu d'origine, les archives, à la fin de chaque journée.

Ouverture officielle d'une clinique jeunesse/santé sexuelle pour la clientèle 14-24 ans dans le secteur de Buckingham

Le 23 octobre dernier avait lieu l'ouverture officielle de la clinique jeunesse/santé sexuelle pour la clientèle 14-24 ans au CLSC de Buckingham. Les services sont offerts au CLSC Vallée-de-la-Lièvre (578, rue Maclaren Est), les lundis de 8 h 30 à 16 h 30.

Les services seront offerts par les infirmières cliniciennes Émilie Saumure et Denise Gauthier. La prise de rendez-vous sera faite par l'agente administrative Céline Desormeaux au 819 966-6569 et les clients âgés de 14 à 24 ans pourront communiquer directement avec elle. Un triage sera fait grâce à un algorithme décisionnel par notre agente administrative afin de bien orienter le client.

De plus, un partenariat a été confirmé avec Karine Juneau, infirmière praticienne spécialisée (IPS), afin qu'elle puisse voir les clients symptomatiques. La clientèle âgée de 25 ans et plus aura aussi la chance d'avoir accès aux services de cette IPS.

Voici la liste des services offerts :

- Dépistage et traitement des partenaires asymptomatiques, référence au besoin à une IPS (pour les cas symptomatiques)
- counseling sur les pratiques sexuelles sécuritaires, distribution de condoms, vaccination contre le VPH et hépatites pour la clientèle répondant aux critères du PI
- initiation, changement et renouvellement d'une contraception orale
- injection de Depo-Provera
- contraception d'urgence (pilule du lendemain)
- test de grossesse

Nous rappelons que d'autres points de service sont disponibles pour la clientèle à Aylmer, Hull, Gatineau et St-André-Avellin.

beaubouveau.ca

Recrutement : présence dans les salons

VIENS VOIR C'EST QUOI TA BRANCHE

Le service de recrutement met en œuvre diverses stratégies afin d'attirer de bons candidats pour combler nos besoins de main-d'œuvre. Depuis plusieurs mois, l'équipe s'efforce de promouvoir les emplois au CISSS de l'Outaouais dans différentes régions du Québec. Plusieurs activités ont été réalisées ou sont planifiées d'ici la période des Fêtes de fin d'année.

Le 16 novembre 2017, nous organisons une journée recrutement dans le secteur Vallée-de-la-Gatineau. Les visiteurs auront la chance de rencontrer des gestionnaires pour leur expliquer en quoi consiste le travail au CISSS de l'Outaouais selon les secteurs. Des maisons d'enseignement et organismes seront également présents pour informer le public des cheminements scolaires à suivre en fonction des exigences des emplois convoités.

L'équipe de recrutement travaille également à consolider les liens avec les partenaires tels que le Centre Vision-Avenir, et le Cégep de l'Outaouais où des rencontres ont eu lieu avec les étudiants en éducation spécialisée.

Nous sommes aussi en grande préparation pour un événement de recrutement CISSS de l'Outaouais qui aura lieu à la fin de l'hiver... Ici même en Outaouais. Cet événement vise à mieux faire connaître notre établissement, autant sur les services que les titres d'emploi et possibilités de carrière qu'on y retrouve.

À suivre!

À l'agenda : *Novembre*

23 novembre 2017

Conseil d'administration

28 novembre 2017

Rencontre des cadres

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec

Le Bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

Nouvelle en rafale



Une journée spéciale « Test Pap » le 14 novembre prochain

Mardi 14 novembre 2017, de 8 h à 19 h 30, aura lieu la 2^e édition de la Journée test Pap à l'Hôpital de Gatineau. Cette activité vise à permettre aux femmes âgées de plus de 21 ans, sans médecin de famille et n'ayant pas passé de test Pap depuis 3 ans, d'avoir accès à cette méthode de dépistage du cancer du col de l'utérus.

Chaque année, des centaines de femmes sont diagnostiquées avec cette maladie. Comme c'est souvent le cas, plus la maladie est détectée rapidement, plus les chances de guérison sont élevées.

Cette année, l'initiative a pour objectif de faire passer l'examen à plus de 200 femmes.

Pour plus de détails, [rendez-vous sur notre site Web!](#)

Agenda de nos fondations

Chaque mois, nous vous présentons les activités de collecte de fonds des fondations du CISSS de l'Outaouais. Vous pouvez consulter la liste des activités sur le commun (L:\G3-7300_Fondations)

- **11 novembre 2017**

Déjeuner-bénéfice, Maison Bon séjour

- **26 novembre 2017**

Barrage routier organisé conjointement avec la Fondation Gatineau et la Fondation Santé Papineau

[Fondation Santé Gatineau](#)

[Fondation Santé Papineau](#)