

Remerciements du C.A. pour l'implication de tous lors de l'événement à l'hôpital Pierre-Janet

À l'un des premiers points inscrits à l'ordre du jour de la séance du 9 mars 2017, les membres du conseil d'administration (C.A.) du CISSS de l'Outaouais ont adopté à l'unanimité une résolution visant à remercier: tous les membres des équipes soignantes et des équipes des directions de soutien; les gestionnaires; les bénévoles; les comités des usagers et des résidents; les syndicats pour leur collaboration pendant l'événement survenu à l'hôpital Pierre-Janet le 3 février 2017.

Le C.A. a reconnu l'apport inestimable de tous les gens qui ont été impliqués, et a souligné que la qualité des services, la sécurité des patients et les communications ont été maintenues pendant toute la période de la désorganisation entraînée par le transfert de 79 patients dans un délai très court. On a également souligné que pendant cette période, aucune plainte des usagers n'avait été enregistrée par le commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

Le C.A. a aussi demandé à ce que tous les membres du personnel impliqués soient expressément nommés dans la résolution:

Direction des services professionnels

Asselin Johanne, Boivin Karine-Annie, Caron Chantal, Cloutier Marie-Ève, Dubuc Mollie, Dumouchel Karine, Landry Anic, Guénette Jocelyne, McConnery Carol, Michaud Caroline, Moreau Catherine, Morissette Guy, Nadeau Francine, Osborne André-Luc, Paradis Johanne, Parenteau Alain, Pastor Éric, Rioux Anick, Tomas Florina, Vinnac France.

Direction des services multidisciplinaires

Bélangier Kareen, Bonneville Julie, Chaput Nicole, Delgado Béatriz, Dubé Sylvain, Duguay Chantale, Dumont Sylvie, Grégoire Sandra-Chantal, Héroux Nancy, Jolivette Serge, Lafrenière Chantal, Ouellette Chantal, Sirois Marie-Claude, St-Fleur-René Elsie, Tamou Solange, Tardif Annie-Claude, Turgeon Angèle, Vachon Guylaine.

Direction des programmes jeunesse

Bilodeau Martine, Boulay Marco, Boyer Isabelle, Caron Chantal, Desormeaux Pascal, Douyon Alexandra, Duquette Karine, Duré Rowdy, Gagnon Isabelle, Girard Annie, Jocelyn David, Joyal,

Boudreau Alessandra, Karhondera Claude, Kirouac Alexandre, Lavelle Danika, Lessard Lise, Méthot Carolane, Potvin Sophie, Robitaille James, Thérien Odette, Vachon Martin.

Direction des programmes santé mentale et dépendance

Alarie Jocelyne, Azagoune Youssef, Baconda Jean-Claude, Bathold Marie-Natha, Beaudry Alex, Bélair Diane, Ben-Amer Mohamed, Benic Marko, Benlimame Aziza, Berlus Steave, Bertrand Normand, Blackburn Pascal, Boileau Michel, Borduas Johanne, Brouillard Louise, Campbell Stéphanie, Caron Raynald, Chambi Akli, Charbonneau Richard, Chaumont-Prévost Séréna, Cloutier Clément, Cossette Éline, Cossette Jolaine, Coulibaly Lacina, David Marie-Flore, Denard-Robelin Michelle, Diaka Marie-Chantal, Diarrassouba Tchoha, Dubé Philippe-Olivier, Dumoulong Gilles, Dupont Michel, Dutrisac Serge, Eddahabi Lamia, Émond Marie-Ève, Fitzgérald Pascal, François Valérie, Fréchette Richard, Gagné Jean, Georges Marie-Maquilène, Giroux-Villeneuve Émilie, Godmaire Alain, Gosselin Mélanie, Grandmaison Caroll, Grimberg Élie, Guérin Marc André, Guérin Marc-André, Jalbert Mireille, Janjic Dejan, Juneau Noëlla, Kafut Aime-Musoz, Kangni Adama, Kapinga Maggy, Lachapelle Émilie, Ladouceur Marie-Margaret, Lafleur Yanick, Lalonde Mario, Lamothe Syvianne, Laurendat David, Lavallée Natalie, Leclerc Marie-Chantal, Lemire Caroline, Lépine Nathalie, Lépine Patrice, Lévesque France, Ligue Kader, Malette-Guyon Simon, Marcotte Sandra, Martel Lucie, Mateus Jaime, Mauger David, Mbemba Alain, Mineault Pauline, Mineault Tina, Moïse Wagner, Morissette-Landry Mariane, Moussaoui Mahmoud, N'DRI Amoin Léa, Naud Patricia, Nkurunziza Désiré, Ouellette Lucille, Patenaude Julien, Patry-St-Pierre Alex, Périard Luc, Perron Denise, Perron-Lachapelle Audrey, Pilon Josée, Plante Lucie, Polla Laurent, Prémont Linda, Quévillon Geneviève, Rémillard Carole, Riberdy Daniel, Richer Céline, Rondeau Marie-Ève, Ruysen Isabelle, Sanda Simona, Saumur Anne, Shimwa Yannick, Simoneau Anne-Renée, Sirois Mélissa, St-Jean Nancy, Thibodeau Patrick, Turpin Marie-Ève, Turpin Stéphanie, Veilleux Caroline, Veilleux Karen, Vicente Sandra, Zamor Patricia.

Direction des ressources financières

Latulippe Diane.

Direction des services techniques

Suite en page 2

Albert Denis, Allard Éric, Arvisais Michel, Avarelo Boily Esteban, Barabé Michel, Beauchemin Jean, Bélanger Martin, Brousseau Donat, Brunette Mathieu, Buissière Michael, Chrétien Michel, Cloutier Patrick, Côté Samuel, Désilets Richard, Dubois Joanne, Dufour Valérie, Garneau Fernande, Gauvreau Maurice, Guinoun Anisse, Lalonde Colette, Lavallée France, Lemieux Jean-Yves, Lenoir Loïc, Lévesque Donald, Moreau Manon, Paquette Denis, Rademaker Jocelyn, Robertson Steve, Saumure Daniel, Sousa Ines, Therrien Pierre-Luc, Whissell Julie.

Direction des ressources informationnelles

Caouette Marie-Hélène, Dumont Alexandre, Fortin Étienne, Jean-Venne Charles, Lamoureux Chantal, Laporte Jean-Marc, Legault Éric, Lévesque Michel, Maziade Yves, Prévost Lyne, Proulx Annie, Rollin Jean-Yves, Télémaque Jude-Bernard.

Direction des ressources humaines des communications et des affaires juridiques

Bourque Marie-Hélène, Carré Josée, Côté Geneviève, Desjardins Bruno, Doran Danielle, Guilbeault Janick, Henrichon Marie-Ève, Lachance Renée, Lavictoire Diane, Lebrun Renée, Michaud Manon, Pharand Danielle, Robertson Johanne, Roy Kathy.

Direction générale

Chénier Denis, Gauthier Benoit, Hébert Jean, Tardif Daniel.

Direction de l'enseignement des relations universitaire et de la recherche

Barraud Laurence, Boulet Alain, Loranger Claudie, Loyer Audrey, Wann Pasto.

Direction des soins infirmiers

Bouchard-Landry Karine, Côté Marilyne, Poirier Marie-Josée, Potvin Martine, Ryan Gail.

DSMD - Médecins psychiatres

Dre Isabelle Blais, Dre Dominick Michaud, Dr Hervé Jean-François, Dre Bernadette Coquet LePape, Dre Florina Toma.

DSMD - Association des bénévoles

Denis Jean, Pierre Langlais.

Direction des programmes DI-DP-TSA

Jean Dansereau.

Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées

Daoust Judith.

Direction de santé publique

Courteau Jean-Pierre.

Direction de la qualité évaluation performance et éthique

Cardinal Sylvie, Dassylva-Quirion Marie-Pier, Desjardins Chantal, Vanier Constance.

Direction logistique

Lecompte Pierre, Patenaude Julie, Saumure Daniel, Viau François, Vlad Constantin.

Situation financière à la période 11

La période 11 présente un léger déficit de 50 000 \$ sur un budget de 61,2 M\$ pour la période. Le déficit cumulatif s'établit donc à 579 101 \$ sur un budget cumulatif de 632 M\$ ou un écart de 0,1 %. Les secteurs où les dépassements budgétaires continuent à maintenir une pression sur les résultats financiers sont les urgences, les unités de soins et les laboratoires. Par ailleurs, malgré les mesures de gestion sur l'assurance salaire, la prévision du dépassement budgétaire au 31 mars 2017 reste à 4,6 M\$ ou 25 % du budget et de l'exercice précédent. Par contre, les surplus accumulés dans plusieurs directions (principalement dus aux postes vacants) se maintiendront et contribueront grandement à équilibrer le budget en fin d'exercice. La mise en place des mesures NSA visant à relocaliser les usagers utilisant un lit de soins de courte durée a commencé au début de la période 12. La réduction rapide d'une soixantaine d'usagers et la poursuite de ces travaux devraient réduire la pression sur les unités de débordement et les urgences, et ainsi actualiser les rendements attendus du plan de mesures budgétaires compensatoires adopté par le conseil d'administration en octobre 2016.

Compte tenu de ces éléments, l'équilibre budgétaire au 31 mars 2017 est toujours possible, mais demeure fragile et nécessite une vigie rapprochée de la part des membres du comité de direction.

Période de questions du public

Au début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions. Pour s'assurer d'avoir le temps d'intervenir, il est préférable de s'inscrire sur la liste prioritaire (consultez le lien suivant : <http://santeoutaouais.qc.ca/connaître-le-reseau/conseil-dadministration/>).

Lors de la séance du 8 mars 2017, deux représentants de l'organisme Pontiac Voice et un représentant du syndicat STT CSSS du Pontiac ont posé des questions et émis des commentaires relativement aux frais de stationnement à l'hôpital de Shawville. Deux représentants de l'APTS ont questionné le C.A. sur le projet d'accueil psychosociale et sur les services de nutritionnistes chez les 6-17 ans. Finalement, un représentant de la Maison des Collines a demandé au C.A. d'accélérer le processus en lien avec leur projet de développement de places en soins palliatifs.

Pour les questions qui n'ont pu être répondues sur place, la présidente du conseil d'administration a indiqué que des réponses écrites seraient acheminées aux divers intervenants.

Rapport d'activités du président-directeur général

Plusieurs sujets évoqués dans le rapport des activités du PDG pour la période du 27 janvier 2017 au 9 mars 2017 retiennent l'attention :

Les priorités du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour 2017-2018 ont été discutées lors des rencontres du comité de gestion réseau (CGR), soit:

- Accès aux soins de santé et de services sociaux de la première ligne et leur intégration de proximité;
- Accès aux services spécialisés dans des délais médicalement acceptables;
- Prise en charge de la clientèle hospitalisée:
 - Chirurgie;
 - Amélioration de l'accès aux consultations spécialisées;
 - Améliorer les services de soutien à domicile de longue durée et consolider l'adaptation des soins et des services aux conditions des personnes adultes:
 - Soins et services à domicile et en CHSLD;
 - Révision de la gestion des lits de courte durée en lien avec le niveau de soins alternatifs.
- Améliorer la détection précoce du cancer et la survie des patients atteints du cancer;
- Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie afin de prévenir les maladies chroniques;
- OPTILAB – Favoriser les examens et les traitements les plus appropriés afin d'assurer la qualité des soins et d'éviter des interventions inutiles;
- Encadrer certaines pratiques commerciales, mettre en place des mesures d'économies et ajouter de nouvelles activités liées à l'exercice de la pharmacie;
- Favoriser le partage de l'information concernant les usagers entre les professionnels et soutenir la transformation organisationnelle;
- Implanter les meilleures pratiques selon le financement axé sur le patient;

Rencontre avec les représentants syndicaux le 3 janvier 2016 traitant des sujets suivants :

- Suivis du C.A.;
- Comités de relations de travail;
- Comités de santé et sécurité.

Fondations de santé - le PDG a participé à des rencontres les 31 janvier et 1er février dont les thèmes étaient:

- Orientations stratégiques de la Fonction de santé Gatineau;

- Campagne de financement de l'ensemble des fondations du CISSS de l'Outaouais auprès des employés et médecins.

DRMG - Le PDG a assisté à l'assemblée générale annuelle du Département régional de médecine générale le 9 février .

Gestion des niveaux de soins alternatifs (NSA): Baisse de 191 à 99 patients en fin de soins actifs dans nos hôpitaux de janvier au 8 mars 2017.

Agrément— Le PDG a participé à plusieurs rencontres avec les visiteurs d'Agrément du 12 au 17 février 2017.

Plan d'action en santé publique (PAR): le lancement avait lieu le 22 février 2017.

Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR): le lancement avait lieu le 24 février 2017.

Investissements en CHSLD: le PDG a participé à l'annonce ministérielle du 3 mars en compagnie des députés de l'Outaouais. Un budget de 7,85 M \$ a été annoncé soit:

- 5M\$ pour développer 99 places d'hébergement (64 pour personnes âgées, 34 pour santé mentale et 1 réadaptation);
- 2,8 M\$ pour l'ajout d'effectifs en CHSLD.

Participation du PDG à plusieurs comités/conseils:

- Comité des ressources humaines du conseil d'administration le 6 mars 2017;
- Comité des usagers du CISSS de l'Outaouais le 7 mars 2017;
- Comité consultatif des Collines le 7 mars 2017;
- Conseil des sages-femmes le 8 mars 2017.

Table des chefs— le 8 mars 2017.

Départ d'un membre du C.A.

Le C.A. du CISSS de l'Outaouais a constaté le départ d'un de ses membres, Mme Johanne Paradis, qui occupait le poste de « pharmacienne d'établissement désignée par et parmi les membres du comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP) ».

En effet, le CRSP du CISSS de l'Outaouais a finalisé le 16 février 2017 son processus électoral pour la nomination de ses membres dont Mme Paradis ne fait plus partie. Par le fait même, elle ne pouvait plus siéger au conseil d'administration.

Les membres du C.A. ont tenu à remercier Mme Johanne Paradis pour sa participation et son implication de septembre 2015 à mars 2017.

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante :

<http://santeoutaouais.qc.ca/connaître-le-reseau/conseil-dadministration/>

Projet de loi 130

Le directeur des services professionnels, Dr Guy Morissette, a présenté le projet de Loi 130 modifiant certaines dispositions relatives à l'organisation clinique et à la gestion des établissements de santé et de services sociaux qui aura plusieurs impacts:

- Certaines règles applicables aux conseils d'administration et aux présidents-directeurs généraux adjoints des Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) et des établissements non fusionnés;
- La redéfinition de la gouvernance des groupes d'approvisionnement en commun;
- La révision de certaines règles relatives à l'organisation interne des établissements ainsi qu'aux nominations et privilèges des médecins et dentistes;
- La modulation de certains règlements touchant le commissaire aux plaintes et à la qualité des services;
- L'adoption d'un protocole concernant les mises sous garde et l'évaluation de leur application;
- L'édiction de certains règlements pouvant être pris par les établissements et leurs différents conseils et comités qui devront être assujettis à l'autorisation du ministre.

Privilèges de recherche

Le conseil d'administration a octroyé les privilèges de recherche suivants au Centre de recherche du CISSS de l'Outaouais:

- Mme Louise Bélanger, professeure au département de gérontologie et gériatrie à l'Université du Québec en Outaouais, en tant que chercheure associée dans l'axe de recherche première ligne pour une période de quatre ans.
- Mme Christiane Guay, professeure agrégée en études autochtones et diversité culturelle au département de travail social à l'Université du Québec en Outaouais, en tant que chercheure régulière dans l'axe de recherche psychosociale pour une période de trois ans.

CALENDRIER DU C.A.

Voici les dates des prochaines séances publiques:

20 avril 2017	26 octobre 2017
18 mai 2017	23 novembre 2017
15 juin 2017	14 décembre 2017
21 septembre 2017	25 janvier 2018

Octroi de privilèges de pratique

Le conseil d'administration a accepté 25 recommandations de privilèges de pratique émanant du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens :

	Nom, prénom	Département/instance
Octroi de privilèges	Dr Guillaume Berthier	Médecine générale
	Dre Mame Awa Ndiaye	Médecine générale
	Dre Sylvie Rousselot	Médecine générale
	Dre Véronique Bélanger Huot	Médecine générale
	Dr Cesar Pravel Osoro Tello	Médecine générale
	Dr Richard Robinson	Anesthésiologie
Autres	Dr Louis-Philippe Blais	Congé de maternité/parental
	Dre Nadia Hadj-Aissa	Congé de maternité/parental
	Dre Camille Paquette	Congé de maternité/parental
	Dr Rafid Haidar	Ajout de privilèges médecine interne
	Dr Stéphane Philippe Quenneville	Ajout de privilèges cardiologie
	Dr Martin Viau	Ajout de privilèges santé publique
	Dr Ian Nandlall	Retrait de privilèges
	Dre Kristin Yolande Popiel	Levée de condition
	Dre Maria Kandiliotis	Changement de statut
	Dre Lysanne Lamontagne	Annulation de démission
Démission	Dre Suzanne Fortin	Démission
	Dre Suzanne Bouchard	Démission
	Dre Marie-France Rollin	Démission
	Dre Claire Bérard	Démission
	Dre Sandra Babin	Démission
	Dr Paul Fillion	Démission
	Dr Jacques Tremblay	Démission
	Dr Talat Chughtai	Démission
	Dre Lamiaa Migahed	Démission