

## Remerciements du C.A. pour l'implication de tous lors de l'évacuation du CHSLD Maniwaki

Les membres du conseil d'administration (C.A.) du CISSS de l'Outaouais, réunis en séance régulière le 15 juin 2017, ont constaté une implication hors du commun, faisant suite à l'évacuation de 66 résidents au CHSLD Maniwaki (Foyer Père Guinard), du 1er mai au 7 juin 2017. Le C.A. a adopté à l'unanimité une résolution visant à remercier tous les membres des équipes soignantes et des équipes des directions de soutien impliqués, et qu'ils soient expressément nommés (voir liste ci-bas et en page 2). Le C.A. a aussi souligné l'apport des résidents, des familles, des bénévoles et de la population de la Vallée-de-la-Gatineau pour leur grande compréhension, leur patience et leur collaboration pendant toute la durée des événements.

### Direction des soins infirmiers

Audet Réjean, Baker Rachelle, Bouchard Manon, Brunet Marylin, Céré Tammy-Ann, Denommé Mélissa, Gagnon Nancy, Gaudreau Guylaine, Jobin Nathalie, Labelle Johanne, Lachapelle Cindie, Lacroix Martin, Lafrance Pierre, Lambert Réjean, Langevin Luc, Lanthier Caroline, Lapointe Stéphane, Laroche Josée, Lauriault Stéphanie, Leblanc Véronique, Maurice Jocelyn, McMullen Nancy, Piché Monique, Pigeon Joannie, Rehel Marcel, Richard Gina, St-Amour Vanessa, Thériault Lucie, Thériault Lucie, Tremblay Kim, Vachon Karelle.

### Direction des services professionnels

L'ensemble des médecins du Service de médecine générale de Maniwaki, sous la chefferie du Dr. Guillaume Charbonneau ainsi que : Asselin Johanne, Dr Al-Houssan Walid, Dre Bérubé Bainbridge Claudia, Charland Isabelle, Crytes Estelle, De Maupeou David, Lafrançois Linda, Dre Mahinrad Jinoos, Martin Nadine, Martin Natacha, Dre McConnery Carol, Dre Mendoza Mariam, St-Amour Desnommé Jessie.

### Direction des programmes DI-DP-TSA

Cournoyer Mireille, Lafontaine Annie, Leblanc Marjorie, Lefebvre-Sirois Marie-Ève, Lirette Stéphanie, Mayrand Angie, Michaud Claudia, Moore Debbie, St-Amour Martin, St-Martin. Françoise.

### Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées

Aubin Lydia, Barbe Carlo, Beauchamp Gabrielle, Beaupré Lynda, Beauregard Brigitte, Bergeron Guillaume, Bergeron Nancy, Blais Terence, Boisvenue Jolyane, Bonin Sophie, Brazeau-Mosseau Kathia, Bruneau Jenny, Brunet Josiane, Brunet Marylin, Cadieux Florence, Carle Cassandra, Carle Johanne, Carrière Manon, Céré Janique, Charest Chantal, Chatel Suzie, Clément Krystel, Clément Véronique, Collins Kim, Corbeil André-Anne, Coulombe Martine, Cross Johanne, Crytes Jocelyne, Cyr Céline, Daignault Isabelle, Danis Kim, Danis Sylvie, Danis Tina, Danis-Paquette Kristel, Daoust Judith, Dault Annie, Denis Suzanne, Desjardins Serge, Desnoyers Gougeon Shana, Dion Olivier, Ducharme Audrey, Dufour Anny, Éthier Dominique, Éthier Gregg, Fortin Annick, Fortin Jessica, Fournier Clair, Gabie Félicia, Gagnon Claire, Gagnon Frances, Gagnon Marjolaine, Gauthier Caroline, Gauthier Edith, Gauthier Pierre, Gervais-Turpin Caroline, Grondin Cindy, Grondin Lisette, Héroux Céline, Jean Montreuil Edwige, Jolivette Manon, Kenney Michelle, Labelle Luc, Labelle-Éthier Maud, Lacaille Michelle, Lacasse Monique, Lachaine Stéphanie, Lacourse Tracy, Lacroix Cathy, Lacroix Claudia, Lacroix Michelle, Lafleur Fleurette, Lafond Louis-Mathieu, Lafontaine Diane, Lafontaine Josée, Lafontaine Line, Lafrenière Vicky-Anne, Lamoureux Serge, Langevin Candy, Larche Sylvie, Larivière Claudia, Larivière Tina, Larivière-Pelletier Lisa, Lavigne Cathy, Lefebvre-Dufour Karel, Léger Isabelle, Lemieux Samie, Lepage Isabelle, Lunam Nada, Lyons-Beaudoin Kathy, Lyrette Cindy, Lyrette Sylvie, Mailhot Francine, Major Josée, Marciel Nathalie, Martin-Guitard Joé, Maurice Carolane, Méconse Jocelyne, Ménard Mélanie, Meunier Marie-Claude, Meunier Roxanne, Migneault-Dufresne Karine, Morin Julie, Morin Kim, Muadi N'Kola Godelive, Nantel Maureen, O'Brien Lisa, Pétrin Valérie, Plante Chantal, Rivet Alex, Robert Lyna, Robitaille Daniel, Robitaille Janick, Rochon Julie, Rochon Sylvie, Rodgers Allyson, Ross Isabelle, Roy Brigitte, Rozon Cynthia, Saumure Line, Saumure-Meunier Janique, Séguin Katherine, Séguin Michel, St-Amour Yvan, St-Jacques Suzanne, St-Martin Caroline, St-Martin Huguette, St-Martin Véro, St-Pierre Johanne, Sullivan Mélanie, Taillefer Evelyne,

Suite en page 2

Turmel Nathalie, Turpin Sylvie, Valiquette Katy, Vallière Chantal, Vincent Adèle, Zoungrana Kouliga.

**Direction de santé publique**

Courteau Jean-Pierre.

**Direction des services multidisciplinaires**

Claudine Lafontaine, Élisabeth Éthier, Shana Robitaille, Jocelyne Richard, Ginette Ménard, Michelle Labelle, Julie Guérin.

**Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique**

Vanier Constance.

**Direction des services techniques**

Anderson Robert, April Jean-Philippe, Arvisais Michel, Audet Thibeault Fanny, Audet Réjean, Beauchamp Carol, Bélanger Julie, Bélanger Martin, Blais Dominique, Boily Jean-Marc, Boudria Christian, Breton Isabelle, Brousseau Donat, Caron Jean-Philippe, Charrette Carole, Chassé Gabrielle, Côté Serge, Côté Suzanne, Coulombe Ian, Cyr Stéphanie, Danis Suzie, Demers Gisèle, Desjardins Chantal, Dufour Valérie, Dumais Marie-Claude, Duplessis Steve, Dupont Patrick, Émond Yves, Éthier Guillaume, Fortin Thérèse, Gosselin Lyne, Grondin Stéphane, Guitard Éric, Guitard Jacques, L'heureux Sandra, Labelle Céline, Lacaille Diane, Lachapelle Marcel, Lacroix Suzette, Lafrance Pierre, Lambert Réjean, Landry Maurice, Langevin Luc, Langevin Vicky, Laprise Françoise, Larivière Éric, Lavallée France, Laviolette Gertrude, Lemieux Claudia, Lirette Lynda, Lunam Vanessa, Lyrette François, Mantha Alex, Marga Brad, Meideiros Sébastien, Meunier Saumure Janique, Michaud Benoit, Morin Rozon Jennifer, Pelletier Maxime, Piché Caroline, Pilon Dominique, Robertson Steve, Rodeghiero Martin, Rossignol Thomas, Rougeau Nicolas, Talbot Lyne, Thisdelle André, Tissot Michel, Tremblay Lucie, Trottier Cassandra, Turpin Daniel, Whissell Julie.

**Direction des ressources informationnelles**

Chaperon Linda, Lacroix Martin, Lebeau Alexandre.

**Direction des ressources humaines des communications et des affaires juridiques**

Cadieux Chantal, Courchesne Nadine, Cronier Sonia, Lirette Lyne, Morin Anny, Primeau Roxane.

**Direction des ressources financières**

Latulippe Diane, Matte Mélissa, Roy Joanne.

**Direction générale**

Côté Geneviève.

## Autres Remerciements et félicitations du C.A.



Dans l'objectif de reconnaître les efforts des membres de son personnel, des cadres et du corps médical dans les activités d'amélioration de la qualité, le C.A. du CISSS de l'Outaouais a adopté cinq autres résolutions de remerciements et de félicitations:

1. Félicitations aux organisateurs de la Soirée reconnaissance du CISSS de l'Outaouais (24 mai 2017) pour la qualité de l'événement. Le C.A. souhaitait aussi souligner le mérite de toutes les personnes ayant reçu un hommage lors de cette même soirée.
2. Félicitations à Mme Louise Poirier, membre du C.A. pour sa nomination à « l'Ordre de Gatineau » et remerciements pour son implication exemplaire dans le domaine de la santé et des services sociaux en Outaouais.
3. Remerciements à la présidente sortante du Comité des usagers du CISSS de l'Outaouais (CUCI), Mme Huguette Cloutier, pour son implication à titre de représentante des usagers et résidents.
4. Félicitations à l'équipe du comité d'éthique de la recherche et du bureau d'éthique de la recherche du CISSS de l'Outaouais pour l'excellence du travail réalisé au cours de l'année financière 2016-2017, en lien avec le rapport annuel et la production du cadre réglementaire en éthique de la recherche.
5. Remerciements à l'équipe de la Direction des ressources financières pour l'excellent travail accompli dans la production des états financiers 2016-2017 et félicitations à l'équipe de direction, les cadres supérieurs, les cadres intermédiaires, les médecins et l'ensemble du personnel pour l'atteinte de l'équilibre budgétaire, tout en maintenant la qualité et le niveau de services.

### CALENDRIER DU C.A.

Voici les dates des prochaines séances publiques:

21 septembre 2017

14 décembre 2018

26 octobre 2017

25 janvier 2018

23 novembre 2017

8 mars 2018

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante :

[http://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/?page\\_id=456](http://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/?page_id=456)

## Nomination d'un nouveau membre au C.A.

Le C.A. a procédé à la nomination d'un nouveau membre du conseil d'administration au siège « pharmacienne d'établissement désignée par et parmi les membres du comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP) ».

Le poste était auparavant occupé par Mme Johanne Paradis, mais celle-ci avait dû quitter en début mars puisqu'elle ne siégeait plus au CRSP.

Le comité de gouvernance et d'éthique a chapeauté le processus de consultation et a recommandé la nomination de Mme Asselin qui est chef de département de pharmacie au CISSS de l'Outaouais. Elle sera présente à la prochaine séance du C.A., soit le 21 septembre 2017.

## Comité d'éthique de la recherche

- Le C.A. a entériné la proposition du Comité d'éthique de la recherche (CÉR) visant à nommer Mme Guilhème Pérodeau à titre de membre régulier ayant une expertise en santé mentale au CÉR.
- Le C.A. a octroyé des privilèges de recherche à Mme Chantal Saint-Pierre, professeure en Science infirmière à l'Université du Québec en Outaouais, en tant que chercheure associée dans l'axe de recherche première ligne au Centre de recherche du CISSS de l'Outaouais, pour une période de trois ans.

## Le CISSS de l'Outaouais en équilibre budgétaire pour une 2e année consécutive

Le CISSS de l'Outaouais termine l'exercice financier 2016-2017 avec un surplus de 28 641 \$ au 31 mars 2017, conformément à la dernière mise à jour de la situation financière de l'établissement faite aux membres du conseil d'administration.

Il s'agit d'une deuxième année consécutive d'équilibre budgétaire pour notre établissement. Le rapport financier annuel AS-471 a été audité par la firme d'auditeurs externes Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. Les membres du comité de vérification ont pris connaissance des résultats détaillés lors de la rencontre spéciale du 14 juin 2017 et ont également pu discuter avec l'équipe d'audit.

## Dépôt des rapports annuels

Le C.A. du CISSS de l'Outaouais a reçu ou adopté onze rapports annuels lors de la séance régulière du 15 juin 2017.

Le « Rapport annuel de gestion du CISSS de l'Outaouais » et le « Rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et l'amélioration de la qualité des services » (incluant le rapport annuel du comité de révision des plaintes) ont toutefois été déposés à huis clos, puisqu'ils doivent être déposés à l'Assemblée nationale avant d'être rendus publics.

Ces deux rapports seront déposés sur le site Web du CISSS de l'Outaouais au courant de l'été et seront présentés lors des séances d'information publiques que le conseil d'administration fera sur le territoire à l'automne prochain.

### Autres rapports

Les autres rapports suivants ont été déposés: rapport annuel du Comité d'éthique de la recherche, rapport annuel du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, rapport annuel du Conseil multidisciplinaire, rapport annuel du Conseil des infirmières et infirmiers, rapport annuel du Conseil des sages-femmes, rapport annuel du Comité de vigilance et de la qualité.

Le Rapport annuel du comité de gestion des risques, a été présenté en période plénière non publique parce qu'il contient des données de nature confidentielle.

## Entente de gestion et d'imputabilité

Le C.A. a d'abord reçu le bilan à la période 13 de l'Entente de gestion et d'imputabilité 2016-2017 qui fait état de l'atteinte des objectifs établis par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec. Le rapport avait préalablement été présenté au Comité de vigilance et de la qualité.

Par la suite, le C.A. a adopté la nouvelle Entente de gestion et d'imputabilité 2017-2018. Concrètement, des orientations de trois ordres forment l'essentiel de l'EGI :

- Les priorités ministérielles;
- Les orientations régissant l'offre de service du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, soit :

Les engagements du CISSS au regard d'objectifs et d'indicateurs, notamment ceux du Plan stratégique du MSSS 2015-2020, ainsi que les attentes spécifiques concernant certains secteurs du réseau de services;

- Les ressources.

## Rapport d'activités du président-directeur général

Plusieurs sujets évoqués dans le rapport des activités du PDG pour la période du 19 mai 2017 au 15 juin 2017 retiennent l'attention :

**Comité de gestion réseau:** Le PDG a participé à ce comité le 29 mai 2017 et le 6 juin 2017 (téléphonique), dont plusieurs sujets ont retenu l'attention:

- Échanges avec le ministre;
- Programme conjoint d'agrément et appel d'offre;
- Consultation sur l'arrimage des activités de dépistage du cancer;
- Résorption du déficit de maintien des actifs;
- Gouvernance et développement de la recherche dans le réseau;
- Sécurité opérationnelle des systèmes d'information;
- Suivis des grands dossiers MSSS (OPTILAB, NSA, URGENCES...);
- Services à domicile;
- Programme de soutien aux organismes communautaires.

**Le Forum sur les meilleures pratiques en soutien à domicile** les 25 et 26 mai 2017 s'est soldé par la prise des engagements suivants des PDG des CISSS et CIUSSS:

1. Documenter la composition actuelle des équipes interdisciplinaires de soutien à domicile.
2. Renforcer les équipes de soutien à domicile pour améliorer l'accessibilité, la qualité, la pertinence et la continuité des soins et des services.
3. Connaître la clientèle de leur territoire et à assurer une réponse adaptée à ses besoins en matière de soutien à domicile.
4. Offrir un accompagnement personnalisé aux personnes qui requièrent des services de soutien à domicile et à leurs proches aidants.
5. Assumer un leadership dans la concertation avec l'ensemble des acteurs en soutien à domicile.
6. Assurer une réponse en temps opportun aux usagers dont l'état de santé est instable.
7. Assurer la planification précoce du congé en collaboration avec les médecins et les autres établissements afin de ne pas compromettre ou retarder le retour à domicile.

**Participations à des comités** - Le PDG a participé à plusieurs rencontres de comités du CISSS de l'Outaouais:

- Comité de gestion des risques le 31 mai 2017;
- Exécutif du CMPD le 31 mai 2017;
- Soirée reconnaissance Fondation Santé Gatineau le 31 mai 2017;
- Comité de gouvernance et d'éthique le 1er juin 2017;
- Rencontre des représentants des tables des aînés de l'Outaouais le 1er juin 2017;

taouais le 1er juin 2017;

- Comités de vérification le 6 juin 2017 et le 14 juin 2017;
- Département régional de médecine générale (DRMG) le 6 juin 2017;
- Comité de la vigilance et de la qualité le 7 juin 2017;
- Comité exécutif du conseil multidisciplinaire le 8 juin 2017;

**Une journée de rencontre du personnel d'encadrement du CISSS** avait lieu le 13 juin sous le thème : Le client au cœur de nos transformations. Plusieurs objectifs étaient visés par cette rencontre:

- Réaffirmer que l'organisation se centre sur la transformation clinique en mettant le client au cœur des trajectoires.
- Sensibiliser les gestionnaires aux modèles émergents qui mettent l'accent sur les mécanismes de coordination.
- Permettre aux gestionnaires de s'approprier les conditions pour une coordination efficace.
- Faire identifier par les gestionnaires des gestes clés qui contribueraient à instaurer des mécanismes de coordination pour d'avantage de fluidité pour le client.
- Faire identifier par les gestionnaires des gestes clés qui contribueraient à susciter l'engagement du personnel à mieux se coordonner pour le client.
- Mobiliser les gestionnaires sur leur capacité d'agir, à faire une différence et créer un environnement de travail sain et stimulant.

**Attentes signifiées**—Les attentes gouvernementales suivantes en provenance du Secrétariat aux emplois supérieurs sont ajoutées aux attentes signifiées du PDG et du CISSS de l'Outaouais pour l'année 2017-2018:

1. Renforcer la culture d'intégrité, de transparence et d'écoute ;
2. Poursuivre les efforts en matière de révision des programmes et en optimisation de la prestation de service aux citoyennes et aux citoyens ;
3. Accentuer la cohérence de l'action gouvernementale;
4. Assurer une gestion des ressources humaines qui valorise la diversité et la performance au sein de la fonction publique.

### Nomination d'un cadre supérieur

Le C.A. du CISSS de l'Outaouais a entériné la nomination de M. Hugo Lemay au poste de directeur adjoint des services – volet accueil, archives et gestion de l'information de la Direction des services multidisciplinaires, et ce, à compter du 8 août 2017.

Rappelons que les toutes les nominations de cadres supérieurs doivent être adoptées par le conseil d'administration.

## Composition du comité directeur du Département régional de médecine générale (DRMG)

Le C.A. a pris connaissance de la nouvelle composition du comité directeur du DRMG. Le mandat de trois ans des membres actuels a pris fin le 12 novembre 2016. Un nouveau comité directeur a donc dû être élu. La composition du comité directeur du DRMG de l'Outaouais, excluant le président-directeur général qui siège d'office, est la suivante :

- Quatre médecins provenant de chacun des territoires ruraux dont un en clinique médicale et trois en établissement :
  - John Wootton (Pontiac);
  - Audrey Bertrand (Vallée-de-la Gatineau);
  - Michèle Lajzerowicz (Collines);
  - Guy Bonenfant (Papineau) (élu);
- Quatre médecins provenant des territoires urbains dont deux pratiquant en clinique médicale et deux en centre hospitalier :

- Marcel Reny (Hull-Aylmer) (élu);
- Nicolas Gillot (Hull-Aylmer);
- Martin Pham Dhin (Gatineau);
- Marcel Guilbault (Gatineau);

- Un médecin pratiquant en CLSC urbain : Robert Gendron;
- Un médecin pratiquant en CHSLD urbain : Robert Bisson;
- Un médecin pratiquant en santé mentale : Louise Laberge.

Le C.A. a également approuvé la nomination de Dr Marcel Reny à titre de chef du DRMG.

## Octroi de privilèges de pratique

Le conseil d'administration a accepté 13 recommandations de privilèges de pratique émanant de l'exécutif du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens :

Nom	Sujet
Dr Merouane Maouda	Octroi de privilèges de médecine générale
DR Xuan Huyen Pham	Octroi de privilèges en imagerie médicale et médecine nucléaire
Dre Myriam Lessard	Renouvellement de privilèges en médecine spécialisée, service de néphrologie
Dr Michel Nicolas Sperduto	Ajout de privilèges en privilèges en gastro-entérologie\colonoscopie
Dre Annabelle Lévesque Chouinard	Ajout de privilèges de de médecin chercheur associé
Dre Michèle Hébert	Retrait de privilèges
Dre Caroline Brassard	Retrait de privilèges
Dre Liisa Stevens	Changement de statut de membre actif à membre associé
Dr Lorenzo E. Ferri	Changement de statut de membre conseil à membre associé
Dr Pascal Sergerie	Démission
Dre Marguerite Daoust	Démission
Dre Barbara Perez	Démission
Dre Guylaine Alain	Démission

## Politique, procédure et cadre réglementaire

### Politique de gestion intégrée des risques

#### **ADOPTION**

Ce document déposé par la Direction qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE) contribue à prévenir, gérer et maîtriser les risques et démontre notre préoccupation envers la sécurité des usagers.

### Politique sur la vente de services **ADOPTION**

Ce document déposé par la Direction des ressources financières (DRF) encadre le processus de vente de services à l'externe dans le respect des balises gouvernementales.

### Cadre réglementaire en éthique de la recherche

#### **ADOPTION**

Ce document déposé par le Comité d'éthique de la recherche guide le chercheur dans la gestion de la dimension éthique de ses activités de recherche. Il vise à la fois à protéger les participants à la recherche et à favoriser l'excellence et le dynamisme de la recherche dans le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS).

### Procédure facilitant la divulgation d'actes répréhensibles **DÉPÔT**

Ce document déposé par la Direction générale a comme objectif principal de faciliter au personnel du CISSS de l'Outaouais la divulgation des actes répréhensibles.