

## Remerciements du C.A. pour l'implication de tous lors du sinistre à l'hôpital de Hull

Pour une deuxième fois consécutive, les membres du conseil d'administration (C.A.) du CISSS de l'Outaouais, réunis en séance régulière le 20 avril 2017, ont constaté une implication hors du commun, faisant suite à un sinistre, survenu cette fois à l'hôpital de Hull le 23 mars 2017. Le C.A. a adopté à l'unanimité une résolution visant à remercier tous les membres des équipes soignantes et des équipes des directions de soutien impliqués.

Le C.A. a reconnu l'apport inestimable de tous les gens qui ont contribué, et a souligné que la qualité des services, la sécurité des patients et les communications ont été maintenues pendant toute la période de la désorganisation entraînée par le transfert de 28 patients et usagers dans un délai très court. Le C.A. a aussi demandé à ce que tous les membres du personnel impliqués soient expressément nommés dans la résolution:

### Direction des soins infirmiers

Abbabi Mihail, Abdi Abdillahi Fadumo, Akapo Kouassi, Arsenault Marie Josée, Aubin Martine, Barbeau Lionel, Barsalou Dominique, Bastien Sophie, Bayle Élodie, Beaudoin Yves, Beaulieu Steve, Beauparlant-Chénier Karine, Beauséjour Marie-Ghélia, Bélanger Julien, Bélanger Sarah, Bélec Roxanne, Bélisle Luc, Bellevue Rose-Caroline, Blackburn Annabelle, Blouin Sylvie, Bouchard Mélanie, Boudreault Valérie, Boulay Annabelle, Boutin François, Breton Mélanie, Brisson Martine, Bruneau Sandra, Carpentier Maryanne, Carrière Claudia-Joëlle, Chang Zong Li, Charrette Véronique, Chartrand Laura, Chauret Véronique, Cheng Marie-Hélène, Côté Josianne, Côté Marilyne, Cotton Noémie, Couillard Marie-Josée, Coulib Adama, Cousineau Lyne, Couture Isabelle, DaCamara Marie, Daily Christine, De Lima Richard, Desbiens Alexandra, Desbiens Katerine, Deschênes Madelaine, Deshaies Éric, Désilet-Mallette Martine, Diallo Souadou, Didou Sophie, Drouin Diane, Drouin Vicky, Dubois Jonathan, Ducan Jean-Michel, Durette Madone, Élément Manon, Eversley Olivia, Fiher Hayat, Fiuminisi-Lafontaine Bianca, Forget-Casa Valérie, Gagnon Chloé, Gagnon Martine, Gagnon Mylène, Gagnon Sylviane, Gatore-Magenge Agape, Gauthier Pierrette, Gauvreau Marc, Gauvreau Serge, Germain Dominique, Girard Sophie, Gosselin Langevin Cindy,

Grimard Stéphanie, Gukasyan Arevik, Harvey Jimmy, Hotte Caroline, Hotte Ginette-Lucie, Huraraca Bertha, Inglis Kate, Kazmane Said, Keller Joan, Labelle Cassandra, Labelle Marie-Ève, Lacasse Ghislain, Lacroix Christine, Lacroix Sophie, Ladouceur Sylvie, Lafrance Julie, Lakhssassi Mounia, Lalonde Karina, Lalumière Nathalie, Lamarche Marc-André, Langevin Lise, Larouche Ann, Leclerc Mélanie, Lemieux Sylvie, Lepage Christine, Lévesque Tania, Lindo Lucia Maria, Mallet Monia, Martin Audrey, Martin Cybel-Claudine, Martineau Émilie, Martineau Jessica, Marquette Vuk, Matte-Laramée Janie, McAdams Patrick, McMillan Nathalie, Ménard Gabrielle, Mercier Bernard, Mignault Esther, Monarchil Roberta, Morin Andréanne, Morin Frédérique, Morin Marie-Ève, Morin Samuel, Nankoréa Ketia, Ndayishimiye Sandrine, Ngo Ntomb Ngue Élisabeth, Paillé Vickie, Panfilii Véronica, Paquet Sylviane, Paquette Carole, Parenteau Annie, Parizeau Frédéric, Payette Roseanne, Phan Kieu Nhi, Philibert Jessica, Philie Annick, Piché-Richard Mélanie, Pilon Dominique, Poirier Chantal, Pombert Michelle Johanne, Popiel Dre Kristin, Potvin Karine, Potvin Martine, Presley Jessica, Proulx Marilyse, Racine Simon, Riopel Stéphanie, Robert Lyne, Robitaille Boyer Martin, Rondeau Ginette, Ross Stéphanie, Ryan Gail, Samson Lynn, Sarah-Bourget Catherine, Sharl Jessica, Simard Julie, St-Jacques Daniel, Tessier Élise, Thiambu Lewi Kashama, Valin Guylaine, Vasilu Linda, Vigeant Pascale, Villemure Sophie, Villeneuve Julie, Wade Nancy, Wistaff Kristine, Zihahirwa Susthene.

### Direction des services professionnels

Asselin Johanne, Barber Jennifer, Buteau Cindy, Caron Chantal, Cloutier Marie-Ève, Dutchevici Radu, Gauthier Chantal, Grandmaison Annie, Guénette Jocelyne, Janelle Catherine, Laroche Joanne, Leduc Amélie, Morissette Dr Guy, Paradis Johanne, Parenteau Alain, Pastor Éric, Robert Sylvie, Rousseau Joanne, Sevigny Annabelle, Tanguay Kathy.

### Direction des services multidisciplinaires

Dumont Sylvie, Dufour André, Jolivette Serge, Dupuis Nicole,

Suite en page 2

Girouard Diane, Ménard Jocelyne, Lamarche Nathalie, Fortier Hélène, Langlais Stéphane, Raby Ann.

#### **Direction des programmes santé mentale et dépendance**

Ally Carpy, Brunet Nathalie, Chartrand Anne, Cossette Jolaine, Dupont Caroline, Éthier Agathe, Éthier Dominique, Joseph André, Kasongo Aubin, Landreville Julie, Proulx Sylvie, Séguin Francine, Thouin Chantal.

#### **Direction des services techniques**

Albert Denis, Albert Diane, Arciniegas Luz-Janeth, Arvisais Michel, Azzabi Ali, Babin Michel, Baines Danny, Beauchemin Jean, Beaudoin David, Bédard-Cormier Kevin, Béland Antoine, Bélisle Daniel, Bénard André, Bergeron Yannick, Berthelotte Jean, Boissonneault Steve, Boudria Christian, Brousseau Donat, Brown-Dion Danny, Brunet Samuel, Brunet Samuel, Cadieux Luc-Étienne, Charbonneau Claude, Chauret Sylvain, Cloutier-Blanc Isabelle, D'aigle Raymond, D'Amour-Cloutier Danika, Daoust Christian, Deguire Éric, Denault Pierre, Denault Serge, Desbiens Alain, Doré Roxanne, Doucet Yan, Duguay Christine, Dufour Valériem, Dumais Marie-Claude, Fortin-Duval Philippe, Fournier Jonathan, Francoeur Claude, Galipeau-Gorley Sébastien, Hamelin Benoit, Joanisse Diane, Kemegne Serge, Labonté Jean-Serge, Lalande Gabriel, Lalonde Colette, Lalonde Mario, Lefoll

Caroline, Léveillé Daniel, Lukanda Marleine, Lupien Robert, Martin Richard, Mayer Réjean, Médeiros Sébastien, Michaud Benoit, Milot Isabelle, Morin André, Niambele Aminata, Pelletier Maxime, Primeau Daniel, Prud'homme Nancy, Rainville Michel, Ramirez Varela Pedro Antonio, Richard Emmanuelle, Rivers Michel, Robertson Steve, Romain Éva, Rossignol Thomas, Rougeau Nicolas, Rousseau Pierre-Luc, Sigouin Coady, St-Jacques Denis, Thériault Guy, Todic Miodrag, Tomovic Julijana, Tourré Idrissa, Whissell Julie.

#### **Direction des ressources informationnelles**

Cadoret Jean, Fortin Étienne, Gareau Stéphane, Jean-Venne Charles, Lance Stéphane, Legault Gabriel, Maziade Yves, Prévost Lyne, Proulx Annie.

#### **Direction des ressources humaines des communications et des affaires juridiques**

Lachance Renée, Tourangeau Annie.

#### **Direction des ressources financières**

Diane Latulippe, Mélisa Matte.

#### **Direction générale**

Côté Geneviève, Chénier Denis, Gauthier Benoit, Hébert Jean.

## **Situation financière à la période 12**

La situation financière de l'établissement s'est détériorée en période 12, conséquence directe de l'utilisation non budgétisée des unités de débordement et des taux d'occupation élevés dans les urgences. Les ramifications de l'activité hospitalière élevée depuis le temps des fêtes se font aussi sentir dans le niveau de dépenses des laboratoires.

Jusqu'à la fin de la période 11, nous maintenions une prévision d'économie de 1,2 M\$ sur le plan de mesures complémentaires de 3,0 M\$ adopté en octobre sachant que des places d'hébergement visant la clientèle NSA étaient créées et qu'un plan d'action sur l'assurance salaire était en implantation. Bien que l'implantation de ces mesures va bon train, leurs rendements ne s'actualisent pas suffisamment rapidement pour permettre le rattrapage budgétaire prévu. La projection pour la période 13 (au 31 mars 2017) inclut donc le même niveau de déficit qu'en période 12 ce qui entraîne le résultat prévu à (2,25 M\$) au 31 mars.

Des représentations sont en cours auprès des hautes instances du MSSS afin que l'établissement obtienne un financement complémentaire, minimalement pour l'exercice financier 2016-2017. La direction de l'établissement est d'avis que la pression observée sur la demande de service est en grande partie sinon complètement reliée aux changements observés dans les volumes de consommation de service en Ontario par les résidents de l'Outaouais.

## **Plan d'action à l'égard des personnes handicapées**

Le C.A. a adopté le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS de l'Outaouais 2016-2018, qui s'inscrit dans le cadre de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.

Par ce plan, le CISSS de l'Outaouais s'engage à contribuer, au sein de son organisation et dans le cadre de sa mission auprès de ses partenaires intersectoriaux, tant publics que privés, à diminuer les obstacles reliés aux préjugés et à la discrimination autant que ceux reliés aux facteurs environnementaux, pour une plus grande participation sociale de toutes les personnes ayant un handicap. Le Plan d'action proposé adresse les éléments suivants :

- L'accessibilité des installations;
- L'accès à l'emploi de l'établissement;
- Les politiques sur l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées;
- L'accessibilité du site Internet;
- La prise en compte d'un approvisionnement en biens et services accessibles;
- Les activités de sensibilisation.

## Rapport d'activités du président-directeur général

Plusieurs sujets évoqués dans le rapport des activités du PDG pour la période du 27 janvier 2017 au 9 mars 2017 retiennent l'attention :

**Attentes signifiées**—Le MSSS a déposé auprès du PDG les attentes signifiées pour l'année 2017-2018. La liste comprend plus d'une trentaine de points, touchant à l'organisation des services tels que la réduction des niveaux de soins alternatifs, l'accès aux services en langue anglaise, l'entente de gestion et d'imputabilité (EGI), l'équilibre budgétaire, la simplification de l'accès aux services, le développement de services de soutien à domicile et en CHSLD, les services de première ligne, le projet Optilab, l'augmentation de l'offre de services visant une plus grande autosuffisance régionale en santé et services sociaux et le rapatriement d'une partie des services de santé consommés en Ontario par les résidents de l'Outaouais.

**Rencontre avec les représentants syndicaux** le 13 mars 2017 traitant des sujets tels que les suivis du C.A. et les démarches concernant les niveaux de soins alternatifs (NSA). Également, le 20 mars, le PDG discutait avec les représentants syndicaux de la FIQ concernant les problématiques vécues par le personnel infirmier (Gatineau) et les pistes de collaboration. À noter, le nombre de syndicats est officiellement passé de 42 à 4 au CISSS de l'Outaouais :

Catégorie 1 : FIQ

Catégorie 2 : CSN

Catégorie 3 : CSN

Catégorie 4 : APTS

**Rencontre publique avec la population du Pontiac** - Le PDG a rencontré la population du Pontiac pour discuter des frais de stationnement à l'hôpital de Shawville, ainsi que les services qui y sont offerts.

**Comité de gestion réseau**: Le PDG a participé à ce comité le 27 mars 2017, dont plusieurs sujets ont retenu l'attention:

- Échanges avec le ministre;
- Optilab;
- Projet portant sur l'usage approprié des antipsychotiques en CHSLD;
- Mise en œuvre du continuum de services – accident vasculaire cérébral (AVC);
- Formation continue partagée ;
- Préposés aux bénéficiaires (PAB) - portrait de la situation et inventaires des stratégies;
- Informatisation du réseau – suivis des grands dossiers;
- Délai d'attentes en chirurgie;
- Orientations ministérielles – codes de couleur en mesures d'urgences.

**Gestion des urgences**—Lors d'un Comité de gestion réseau téléphonique le 6 avril, le Ministre a demandé des résultats de la performance des établissements de la santé en gestion des urgences, suite aux investissements consentis de 100 M \$.

**Participations à des comités** - Le PDG a participé à plusieurs rencontres de comités du CISSS de l'Outaouais:

- Conseil exécutif du comité des infirmières et infirmiers (CECII) le 15 mars 2017;
- Comité de gestion des risques le 22 mars 2017
- Comité exécutif du Conseil multidisciplinaire (CECM) le 23 mars 2017;
- Département régional de médecine générale (DRMG) le 29 mars 2017;
- Première rencontre du Comité régional des services pharmaceutiques de l'Outaouais (CRSPO) le 5 avril 2017.

### Bravo à tous pour les résultats obtenus!

Toujours dans l'objectif de reconnaître le travail des membres de son personnel dans les activités d'amélioration de la qualité, le C.A. du CISSS de l'Outaouais a tenu à féliciter publiquement tous les membres du personnel, les médecins, les gestionnaires, le président-directeur général, ainsi que tous ceux qui se sont impliqués à divers niveaux au sein de l'établissement, pour les excellents résultats obtenus après la deuxième année d'opération du CISSS de l'Outaouais.

Cette résolution fait suite à une évaluation de la part du MSSS qui s'est tenue le 24 mars 2017 qui concluait que le CISSS de l'Outaouais a dépassé les attentes signifiées, sur la foi du bilan de l'établissement et des résultats réels.



### Période de questions du public

Au début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions. Pour s'assurer d'avoir le temps d'intervenir, il est préférable de s'inscrire sur la liste prioritaire (consultez le lien suivant : [http://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca/?page\\_id=1374](http://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca/?page_id=1374)).

Lors de la séance du 20 avril 2017, M. Erik Bisson et Mme Marie-Claude Leblanc de l'organisme Jeunesse Idem ont demandé un financement à la mission pour leur organisme dans le cadre du budget 2017-2018.

## Modification à la Politique de soins de fin de vie

Le C.A. a adopté une version amendée de la Politique de soins de fin de vie du CISSS de l'Outaouais afin de se conformer à la nouvelle loi fédérale « C-14 » en matière d'aide médicale à mourir (AMM).

Elle introduit notamment des mesures de sauvegarde qui reflètent l'irrévocabilité de l'acte consistant à mettre fin à la vie d'une personne afin de prévenir des erreurs et des abus lors de la prestation de l'AMM. Ces mécanismes de protection font en sorte que ceux qui recevront l'AMM y soient admissibles et puissent donner leur consentement éclairé et en faire volontairement la demande tout comme le prévoit la Loi québécoise (Loi 2).

Les modifications proposées dans la version révisée de la Politique de soins de fin de vie concernent principalement les mesures de protection suivantes :

- La demande d'AMM doit être présentée par écrit par le patient ou par un autre adulte pour le compte de celui-ci, si le patient ne peut écrire, et deux personnes indépendantes doivent en témoigner;
- Le médecin qui fournit l'AMM et le médecin qui donne le deuxième avis ne doivent avoir aucun lien entre eux ni avec le patient;
- À la suite de la demande d'AMM, il devrait s'écouler une période de réflexion obligatoire d'au moins 10 jours entre le jour où la demande a été présentée par écrit et celui où l'aide médicale à mourir a été fournie, sauf si le décès ou l'inaptitude du patient sont imminents;
- Un patient qui demande l'AMM peut annuler sa demande à n'importe quel moment;
- Immédiatement avant de fournir l'aide médicale à mourir, le médecin doit donner au patient la chance de retirer sa demande et doit s'assurer que le patient consent explicitement à recevoir l'AMM.

### CALENDRIER DU C.A.

Voici les dates des prochaines séances publiques:

18 mai 2017	23 novembre 2017
15 juin 2017	14 décembre 2017
21 septembre 2017	25 janvier 2018
26 octobre 2017	8 mars 2018

## Octroi de privilèges de pratique

Le conseil d'administration a accepté trois recommandations de privilèges de pratique émanant de l'exécutif du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens :

Nom	Sujet
Dre Burcu Suzan Kocafe	Congé de maternité/parental
Dr Maxime Chabot	Congé de maternité/parental
Dr Lorenzo E. Ferri	Octroi de statut membre conseil

## Avis de nomination au Département régional de médecine générale

Le C.A. a pris acte du dépôt de l'avis de nomination du Comité de direction du Département régional de médecine générale (DRMG). Les périodes de mise en candidature et d'élection étant terminées, les personnes suivantes ont été élues par acclamation:

- Docteur Guy Bonenfant
- Docteur Marcel Reny
- Docteure Anh-Thu Vu-Khanh

## Renouvellement du mandat des membres du comité d'éthique de la recherche

Le C.A. a entériné la proposition du Comité d'éthique de la recherche (CÉR) visant le renouvellement des mandats des quatre membres suivants jusqu'au 31 mars 2020:

- Mme Catherine Janelle, membre régulier à titre de pharmacienne;
- Mme Marie-Sophie Desaulniers, membre régulier à titre de représentante personne provenant de la communauté non affiliée à l'établissement mais provenant des groupes utilisant les services de l'établissement idéalement en santé mentale;
- Mme Zoya Kolody membre régulier à titre de chercheuse externe ayant une expertise médicale;
- Mme Sylvie Marchand, membre régulier à titre d'intervenante œuvrant au CISSS de l'Outaouais.

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante :

[http://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/?page\\_id=456](http://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/?page_id=456)