



Écllosion d'influenza : votre collaboration est primordiale

Nous sommes au cœur de la saison de la grippe. Afin de limiter le plus possible la propagation et éviter les complications chez la clientèle vulnérable, des mesures de contrôle spécifiques ont été instaurées en début de semaine à l'Hôpital de Hull et sont maintenues jusqu'à nouvel ordre.

Nous sollicitons la collaboration de tous (travailleurs de la santé, médecins, étudiants et bénévoles) pour le respect de ces mesures dont l'efficacité est prouvée. L'équipe de prévention des infections nous assure que si celles-ci sont bien appliquées, des résultats se feront concrètement sentir dès les prochains jours.

Rappelons que vous pouvez vous référer en tout temps aux ASI des unités des installations hospitalières et CHSLD pour connaître les mesures de gestion d'écllosion d'influenza selon l'évolution de la situation.

Merci de maintenir votre vigilance!

**Pour la protection
de tous, pensez
prévention.**



Notre système de messagerie électronique revêtera sous peu une nouvelle allure. En effet,

Outlook a été choisi comme solution pour l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux.

Les étapes du projet de migration de Lotus vers Outlook

La grande opération visant la migration de plus de 6 000 boîtes courriels de Lotus Notes vers Outlook a déjà débuté et se poursuivra jusqu'au 9 mars prochain. Le processus se déroulera de la façon suivante :

- Migration des comptes utilisateurs : du 23 janvier au 22 février 2018.
- Migration des comptes génériques : journée du 23 février 2018.
- Migration des salles/ressources : journée du 9 mars 2018.

Faciliter la transition pour les utilisateurs

Une bibliothèque de documents de soutien aux utilisateurs est actuellement disponible sur SharePoint. Vous pouvez y accéder en cliquant sur ce lien [Bibliothèque de documents](#).

Cette bibliothèque doit être votre premier outil de référence, pour connaître les actions à poser et pour savoir comment obtenir de l'aide si vous avez des questions ou problèmes. Elle comprend plusieurs outils de référence dont notamment :

- La liste des utilisateurs et leur journée de migration
- la trajectoire de soutien à suivre pour obtenir de l'aide.
- La liste des superutilisateurs par direction les procédures et référentiels quant à l'utilisation de la messagerie Outlook et pour la synchronisation des cellulaires.
- Une foire aux questions qui répertorie les solutions aux principaux problèmes rencontrés et les réponses aux questions fréquemment posées.

Rappelons que la messagerie électronique est un outil transversal et essentiel dans les communications pour la majorité du personnel. Elle est au cœur des opérations et des activités quotidiennes. Il est donc très important que vous accordiez une grande attention aux informations qui vous sont fournies au sujet du processus de migration. En ce sens, assurez-vous de prendre connaissance de la note de service « OUTLOOK - Récapitulatif entourant les activités de migration du service de messagerie électronique », datée du 31 janvier 2018, déposée dans la bibliothèque de documents.

Pleins feux sur nos experts en humains :



Quand une travailleuse sociale porte haut le flambeau de l'engagement...



Caroline Moreau, travailleuse sociale, à gauche sur la photo avec sa gestionnaire Isabelle Roy (DPJ)

On ne soupçonne pas toujours l'ampleur de la détresse humaine ni à quel point elle nous côtoie de près. On ne soupçonne pas toujours non plus la force d'engagement ni la dose de courage et d'humanité qui habitent nos employés pour l'alléger.

Au CISSS de l'Outaouais, tous les jours, du personnel se surpasse et dépasse le cadre strict de ses fonctions pour adoucir les multiples formes que peut prendre cette détresse. Le bulletin « Au fil » fera dorénavant une place spéciale à ces belles histoires sous la nouvelle rubrique « Pleins feux ».

Au sein des services de la Direction de la protection de la jeunesse, les intervenants se doivent d'être aguerris et efficaces. Parfois, des histoires particulièrement poignantes se présentent et nécessitent de se surpasser. C'est le cas de Caroline, travailleuse sociale, qui, après une intervention d'urgence à la suite du décès d'un jeune d'une fratrie de six, s'est démenée sur plusieurs mois pour assurer un avenir plus serein aux deux adolescents les plus

touchés par la tragédie.

Après avoir assuré le placement sécuritaire de la mère et des plus jeunes membres de la famille concernée, Caroline, appuyée par sa gestionnaire ainsi que par la direction, a organisé le financement et la cérémonie des funérailles du jeune homme décédé. Suite à un tel drame, certains gestes revêtent une haute importance pour permettre à ceux qui restent de faire leur deuil dans la dignité.

C'est aussi dans cette visée, faite d'empathie et du souci de prévenir d'autres souffrances ou problématiques, que l'intervenante a continué à soutenir l'ainé (techniquement adulte) dans ses démarches pour décrocher un emploi et trouver un logement abordable. Caroline a même sollicité son entourage, son équipe ainsi que des partenaires du milieu policier pour rassembler équipements et meubles, procéder au nettoyage, au déménagement et à la décoration du logement. Les deux enfants ont été impliqués tout au long de cette installation afin de mettre l'appartement à leur goût et faire de leur nouveau cadre de vie, un nid douillet et accueillant.

Au cœur d'une vague de solidarité qui a vu professeurs, psychoéducateurs et policiers s'impliquer auprès de ces enfants, Caroline a joué un véritable rôle de pivot en coordonnant tous les efforts de manière à donner aux membres de cette famille brisée les meilleures chances de se reconstruire.

Racontez-nous vos « histoires étincelles » en nous écrivant à l'adresse suivante :

cisso_service_des_communications@ssss.gouv.qc.ca

Lorsque des mamans mettent en lumière leur expériences de bienveillance...

Chaque mois, nous faisons la promotion des séances d'information offertes par la Maison de naissance sur notre page Facebook. Les réactions du public sont nombreuses et très positives.



NoÉmi Belcourt Le meilleure suivis possible ❤️ des femmes de cœur, un endroit chaleureux et un accouchement humain!

On vous aime nos sage femmes d'amour !



Camille Raby Depuis le début de ma grossesse je fais mon suivi là. Et juste WOW un service humain et les sages femmes sont toutes super douce et gentille. Grace a elles je n'ai pas peur de vivre mon premier accouchement là... Dans quelque semaines. 🙏



Vicky Sigouin La plus belle expérience de ma vie 🙏



J'aime · Répondre · Envoyer le message · 17 h



Shirin Ataei Expérience de l'accouchement de rêve ❤️



Trina Gzilla Nos sages femmes d'amour ! Comment ne pas recommander à tout le monde après avoir vécu ce merveilleux accompagnement !!!!



Prix d'excellence 2018 - Présentation d'un premier projet du CISSS de l'Outaouais soumis au MSSS :



M. Ménard (président RPCU) et Mme Brazeau (présidente du comité de résidents) lors de la remise du prix du RPCU.

« Ensemble pour mon canal télé dans mon milieu de vie : informations et activités en simultané! »

Dans la catégorie du partenariat entre un comité d'usagers/résidents et son établissement, c'est un exemple de collaboration entre un comité de résidents et le service des loisirs d'une installation, soit

le CHSLD Vallée-de-la-Lièvre, qui est mis à l'honneur dans cette première présentation de projet. En effet, ce projet a permis la mise en place d'une plateforme de communication permettant à tous les résidents, ainsi qu'aux proches qui leur rendent visite, de se tenir informés des activités du centre et par là-même de se sentir partie intégrante d'un

milieu de vie et d'une véritable communauté. Cette plateforme, est en fait une chaîne télévisée captée sur des téléviseurs dans chaque chambre ainsi que dans les aires communes. Cette chaîne permet de diffuser toutes sortes de nouvelles comme les menus du jour, les anniversaires, l'arrivée de nouveaux résidents, ainsi que de diffuser en temps réel la messe ou des spectacles auxquels certains résidents ne pourraient assister faute de pouvoir se déplacer.

Ce projet rassembleur se démarque par le fait qu'il a permis un changement important dans la façon dont les gens travaillent ensemble pour améliorer la qualité de vie du résident. Il est également exportable dans d'autres centres et a déjà reçu un prix d'excellence du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) en 2017 dans la catégorie information pour les comités ayant un budget de moins de 25 000 \$.

Bonne chance pour la suite!

Nouvelle offre alimentaire : première dégustation et évaluation

Dans le cadre des travaux en cours autour du renouvellement de l'offre alimentaire au sein de nos installations, une première dégustation a été proposée au comité de direc-

tion le 23 janvier dernier.

En effet, suite à une révision des balises nutritionnelles, de nouveaux menus harmonisés seront offerts progressivement dans l'ensemble de nos installations. Soixante-douze nouvelles recettes attrayantes et savoureuses ont déjà été développées.

Les membres du comité de direction ont eu à se prononcer sur l'aspect visuel, la saveur et la texture de plusieurs recettes. De plus, des recettes de mets texturés et moulés, destinés aux résidents ayant des besoins particuliers, ont été présentées en démonstration. Les experts des services alimentaires sont en train d'expérimenter des techniques de texturisation et de moulage pour donner aux aliments leur forme habituelle et une allure attrayante.

L'expérience de dégustation se poursuivra dans différents CHSLD de l'Outaouais. Les employés, les résidents,

leurs proches, ainsi que les bénévoles seront invités à y prendre part.

Les nouvelles recettes devraient être servies dès le printemps dans les installations des territoires des Collines, de la Vallée-de-la-Gatineau et du Pontiac pour se poursuivre à l'automne pour les autres.



Propagation d'attroupements : que se cache-t-il derrière ce nouveau phénomène?

- On en voit maintenant matin et soir à 5 endroits.
- Il faut faire vite pour les apercevoir : l'attroupement ne dure que 5 minutes.
- Il semble que ces attroupements aient tendance à se multiplier...



Une preuve « vivante » du 6^e Est de l'Hôpital de Hull

Choix de réponses

- a) Une chorale improvisée pour chanter bonne fête à une collègue
- b) Un rassemblement dans le cadre des mesures d'urgence
- c) L'animation de la station visuelle – Agir
- d) Un attroupement pour consulter les résultats de la loterie

Réponse : c

À l'agenda :

22 février

Au fil de l'organisation

8 mars

Conseil d'administration

La Suède s'inspire de l'Outaouais



M. Daniel Tardif en compagnie des 3 représentants de l'Association médicale de Suède.

Le 8 janvier dernier, le CISSS de l'Outaouais recevait une délégation suédoise de 3 représentants de la « Swedish Medical Association ». Accueillis et accompagnés par le président-directeur général adjoint, Dr Daniel Tardif, ceux-ci ont échangé sur le modèle québécois, la transformation en cours et comment cela se traduit au sein de notre

établissement. L'intérêt était vif et ils ont été surpris de voir à quel point nos approches populationnelles et nos défis se ressemblent.

Cette visite s'inscrivait dans les travaux de cette association qui souhaite cartographier ce qui fonctionne bien dans les systèmes de santé d'autres pays pour alimenter la réflexion en cours sur l'évolution et l'avenir du modèle de santé de la Suède. Leur choix de visite s'est arrêté sur l'Écosse et le Canada puisque ces deux pays présentent des systèmes performants en plus de réalités comparables à celles de la Suède. Ainsi, en plus de l'Outaouais, cette délégation a visité, au Canada, des établissements d'Ottawa et de Toronto.

Nous en sommes donc à notre deuxième délégation internationale qui vient explorer nos modes de fonctionnement depuis la création du CISSS. En effet, en août 2016, nous recevions des représentants de la commission de la Santé et du Planning familial de la province du Shandong en Chine.



Salon de l'emploi

Édition Gatineau

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Samedi, 17 mars 2018

9 h à 17 h, École secondaire du Versant
808, boul. de la Cité, Gatineau (Québec)