



# Bilan annuel des DPJ : l'adolescence, une traversée en eaux vives

L'adolescence est une période importante dans la vie d'une personne, elle la prépare à sa vie d'adulte. C'est une étape qui peut parfois faire peur aux adultes ou aux parents mais l'adolescence en soi n'est pas un problème, c'est une phase d'adaptation. À cet âge, beaucoup de changements s'opèrent au niveau physique et psychologique, le cerveau n'a pas fini de se développer et cherche à réguler des doses grandissantes d'hormones sexuelles. C'est ce qui explique les comportements qu'on leur reproche souvent : impulsivité, irritabilité, quête identitaire, recherche de sensations fortes, etc.

## Que pouvons-nous faire comme adultes pour les soutenir dans ce passage?

- Les écouter plus que parler
- Éviter de poser des étiquettes sur les enfants
- Échanger avec eux ou poser des questions qui les aident à réfléchir
- Parler de leurs intérêts
- Souligner leurs bons coups, contribuer à leur faire vivre des succès
- Rester présent sans être envahissant

## Quand faut-il s'inquiéter?

- Lorsque l'adolescent s'isole de tout (amis, famille, activités, etc.)
- Lorsqu'il consomme des drogues de façon régulière
- Lorsqu'il s'absente de l'école de façon régulière
- Lorsque que son rendement scolaire baisse de façon prolongée

Lorsqu'il y a motif d'inquiétude, il est toujours possible de contacter nos services via le 811 ou la direction de la protection de la jeunesse.

## Comment s'explique la hausse des signalements auprès de la DPJ?

Plusieurs facteurs peuvent influencer la hausse des signalements et ceux-ci peuvent varier en intensité d'une année à l'autre. Parmi ces facteurs, notons les suivants :

- Une population de mieux en mieux informée
- Une population qui ne tolère pas la maltraitance faite aux enfants
- Le dépistage auprès des tout-petits
- Le profil socioéconomique : niveau de pauvreté, d'endettement, de chômage, de problèmes sociaux (santé mentale, divorce, etc.)
- L'accès aux services avant que la situation ne se détériore et fasse l'objet d'un signalement

Nous vous invitons à visionner la capsule vidéo consacrée au thème des adolescents en page d'accueil de notre [site Web](#).

Pour plus d'information, consultez la page « [Faire un signalement sur notre site Web](#) ».



# Premier bilan de l'exercice « bienveillance » auprès des sinistrés des inondations

Dans l'édition du 17 août de notre bulletin d'information « Au fil de l'organisation », nous vous faisons part du blitz de contact entrepris auprès des sinistrés. À ce jour, nous avons parlé à plus de 166 personnes dans les différents secteurs affectés par les inondations. Beaucoup par contact téléphonique mais aussi à l'occasion de visites à domicile lors d'exercices de porte à porte.

Nos intervenants psychosociaux n'étaient pas surpris de constater que les gens ont besoin de parler de leur expérience et de ce qu'ils vivent. Parfois, les sinistrés sortent même spontanément de leur maison ou appartement pour aller à la rencontre des intervenants dans la rue lorsqu'ils les voient circuler.

## Situation pénible : fatigue, anxiété et problème de sommeil

Une grande proportion des personnes rencontrées, soit 59 %, rapporte trouver les démarches et l'attente difficiles à vivre. D'ailleurs, seul le tiers des personnes contactées étaient de retour dans leur domicile. Lors des prises de contact avec les sinistrés, nos intervenants en ont profité pour s'enquérir de leur état général, ce qui en ressort se résume comme suit :

- 44 % des personnes disent vivre de l'anxiété
- 39 % ont des problèmes de sommeil
- 50 % disent se sentir fatigués



## Une présence appréciée

Cela nous a également permis de vérifier si ces personnes étaient au fait des services disponibles. Deux tiers des personnes nous confirmaient connaître les services d'aide à leur disposition comme le 811 et le centre d'aide aux sinistrés. La prise de contact nous a permis d'informer ceux qui n'étaient pas au courant. De plus, pour mieux desservir la population du Pontiac, le centre d'aide aux sinistrés a été remis en place pour rapprocher les services de la Croix-Rouge de la population.

Que ce soit au Pontiac, dans Papineau ou à Gatineau, beaucoup de sinistrés ont encore besoin du soutien des intervenants de l'équipe de sécurité civile. La situation ne se résorbe pas aussi rapidement qu'ils le souhaiteraient. Les délais et les démarches à faire semblent interminables pour certains. Notre présence demeure souhaitée par les partenaires, mais est surtout très appréciée par les sinistrés.

**LA SANTÉ MENTALE À VISAGE DÉCOUVERT**  
La personne dans son milieu

12<sup>e</sup> Congrès en santé mentale du CISSS de l'Outaouais

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais  
Québec

**26 et 27 octobre 2017**  
Inscrivez-vous dès maintenant!

Organisé par le Centre de formation en  
santé mentale de l'Outaouais  
[www.cfsmo.connexence.com](http://www.cfsmo.connexence.com)

**cfsmo**  
Centre de formation en  
santé mentale de l'Outaouais

N'oubliez pas qu'avant de vous inscrire, vous devez obligatoirement compléter une demande de formation, la faire signer par votre gestionnaire et l'acheminer par courriel au Service de la formation pour approbation budgétaire. courriel: [07\\_cisso\\_formation\\_RH@ssss.gouv.qc.ca](mailto:07_cisso_formation_RH@ssss.gouv.qc.ca)





## Urgence du CLSC Petite-Nation

Les services de l'urgence du CLSC Petite-Nation à St-André-Avellin seront dorénavant offerts sept jours sur sept de 8 h à 20 h. Cette augmentation des services est rendue possible grâce à un financement de 940 000 \$ accordé par le Ministère de la santé et des services sociaux du Québec.

## Clinique de pneumologie de l'Outaouais Un projet qui inspire la fierté



Un peu plus d'un an après sa mise en place, il est temps pour nous de jeter un regard sur l'évolution de la nouvelle clinique de pneumologie de l'Outaouais. C'est

une offre de service qui se chiffre à plus de 1 000 consultations, plus de 2 000 rendez-vous de suivi avec nos pneumologues, 250 bronchoscopies et plus de 70 endo-bronchoscopies. Des chiffres qui parlent d'eux-mêmes!

L'équipe de la clinique de pneumologie de l'Outaouais, compose de 3 pneumologues, d'inhalothérapeutes, d'in-

firmières, de préposés aux bénéficiaires et de personnel au soutien administratif, a de quoi être fière.

Rappelons que la volonté d'ouvrir une nouvelle clinique de pneumologie pour l'Outaouais est issue d'un besoin prononcé pour notre région alors que notre population est, plus souvent qu'ailleurs au Québec, atteinte de maladies pulmonaires obstructives, d'asthme sévère et de cancers du poumon.

## Tournée annuelle régionale du conseil d'administration

Le conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais convie la population à un forum d'échanges et d'information dans le cadre de sa tournée annuelle régionale. Nous demandons votre collaboration pour faire connaître cette tournée à l'ensemble de vos partenaires. Lors de cette tournée, il y aura une période d'échanges avec les membres du public. Par la suite, le conseil d'administration présentera les éléments suivants : rapport d'activité 2016-2017, rapport financier annuel 2016-2017, rapport sur l'application de la procédure d'examen des plaintes, la satisfaction des usagers et le respect de leurs droits 2016-2017, priorités et nouvelles orientations 2017-2018. Pour connaître les dates et endroits, consulter le calendrier en page 4.

## Faites rayonner l'innovation lors des 35<sup>e</sup> Prix d'excellence



Nous souhaitons bonifier notre offre de service à la population et une excellente manière d'atteindre cet objectif est l'innovation. Dans le cadre de la 35<sup>e</sup> édition des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, nous souhaitons souligner les initiatives novatrices mises en place par nos équipes.

Il est à noter que les Prix d'excellence se déclinent en plusieurs catégories.

### Pour les établissements :

- Personnalisation des soins et des services
- Accessibilité aux soins et aux services
- Intégration des services
- Sécurité des soins et des services (Prix Isabel et Michèle Beauchemin-Perreault)
- Valorisation et mobilisation des ressources humaines
- Développement durable

- Partenariat entre les comités des usagers/comités de résidents et leur établissement

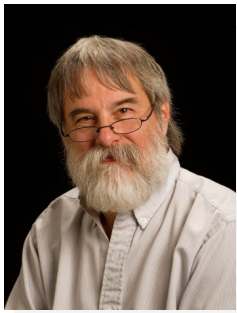
### Pour les organismes communautaires et les établissements :

- Partenariat

Chaque prix est associé à une bourse pour les récipiendaires.

Pour faire rayonner une initiative, vous devez remplir le formulaire disponible sur le [site internet du MSSS](#). Une fois complété, le formulaire doit être envoyé à Mme Constance Vanier par courriel : [constance\\_vanier@sss.gouv.qc.ca](mailto:constance_vanier@sss.gouv.qc.ca), avant le **10 novembre 2017 à 16 h**.

*Vous devez remplir le formulaire disponible sur le site Internet du MSSS à la rubrique « Prix d'excellence » sous l'onglet « Mise en candidature ».*



## Retraite : Jean Dansereau

Après plus de 40 ans au sein du réseau de la santé et des services sociaux, M. Jean Dansereau quittera ses fonctions de directeur des programmes DI-DP-TSA le 13 octobre prochain pour une retraite bien méritée. Tous ceux qui ont eu la chance de le côtoyer connaissent son altruisme et sa sensibilité envers notre clientèle. Malgré les nombreux défis qu'il a su relever, son style de gestion est demeuré empreint d'humanité.

*Merci de votre contribution et bonne retraite!*



## Semaine mondiale de l'allaitement : on mange local en Outaouais!

Du 1<sup>er</sup> au 7 octobre prochains se déroule la Semaine mondiale de l'allaitement. Informer les familles de l'Outaouais des bienfaits de l'allaitement reste une activité essentielle dans le cadre de la promotion des saines habitudes de vie.

Pour l'occasion, un partenariat entre Naissance-Renaissance Outaouais, Hull en santé et la Direction de santé publique a donné lieu au développement de plusieurs outils de promotion sous le thème de « Manger local ». Des sacs seront distribués à des nouvelles mamans, un clip vidéo présentera quelques bienfaits de l'allaitement et des affiches seront distribuées dans la région.

Par ailleurs, des actions visant à encourager plus de municipalités à faire partie de « La petite route de lait » afin d'offrir aux mamans des environnements accueillants pour y allaiter se poursuivent.

Pour en savoir plus sur l'allaitement et nos programmes, [nous vous invitons à visiter notre page Web](#). Suivez également nos nouvelles en page d'accueil pour y découvrir le clip!

## À l'agenda : Octobre

### Tournée annuelle régionale du CA

**Lundi 2 octobre** : Siège social du CISSS de l'Outaouais (Gatineau)

**Mardi 3 octobre** : Vallée-de-la-Gatineau (Gracefield)

**Jedi 5 octobre** : Collines (Chelsea)

**Mardi 10 octobre** : Papineau (Papineauville)

**Jedi 12 octobre** : Pontiac (Bristol)

**Mardi 10 octobre** : Lac à l'épaule des cadres supérieurs

## Rénovation du service alimentaire de l'Hôpital de Papineau



Dans un souci de qualité et du respect des normes du service alimentaire, le plancher de l'aire de production de la cafétéria de l'Hôpital de Papineau sera remplacé de même que les chambres froides attenantes. Ce projet a débuté le 25 septembre dernier et s'échelonne pour une période approximative de 3 mois.

Une aire de repos temporaire est localisée dans le stationnement arrière dans une roulotte stationnaire. Des micro-ondes et autres commodités y sont disponibles. Les heures d'ouverture de la roulotte sont : 6 h à 20 h / 7 jours sur 7. Une seconde distributrice alimentaire et des micro-ondes sont également accessibles au rez-de-chaussée de l'hôpital.

La production du service alimentaire est aménagée temporairement dans l'aire de cafétéria actuelle afin d'organiser la distribution des repas et collations pour nos usagers et nos résidents.

## Agenda de nos fondations

Chaque mois, nous vous présentons les activités de collecte de fonds des fondations du CISSS de l'Outaouais. Vous pouvez consulter la liste des activités sur le commun (L:\G3-7300\_Fondations)

- **Loto Santé 2018**  
En vente dès maintenant  
[Fondation Santé Gatineau](#)
- **Les rêves de Monique**  
**14 octobre 2017**  
Maison de la culture, 20 h  
[Fondation Santé Gatineau](#)
- **Partie en rose L'Intrépide de Gatineau (midget AAA) de Gatineau**  
**21 octobre 2017**  
[Fondation Santé Gatineau](#)