

Adoption du cadre financier 2016-2017

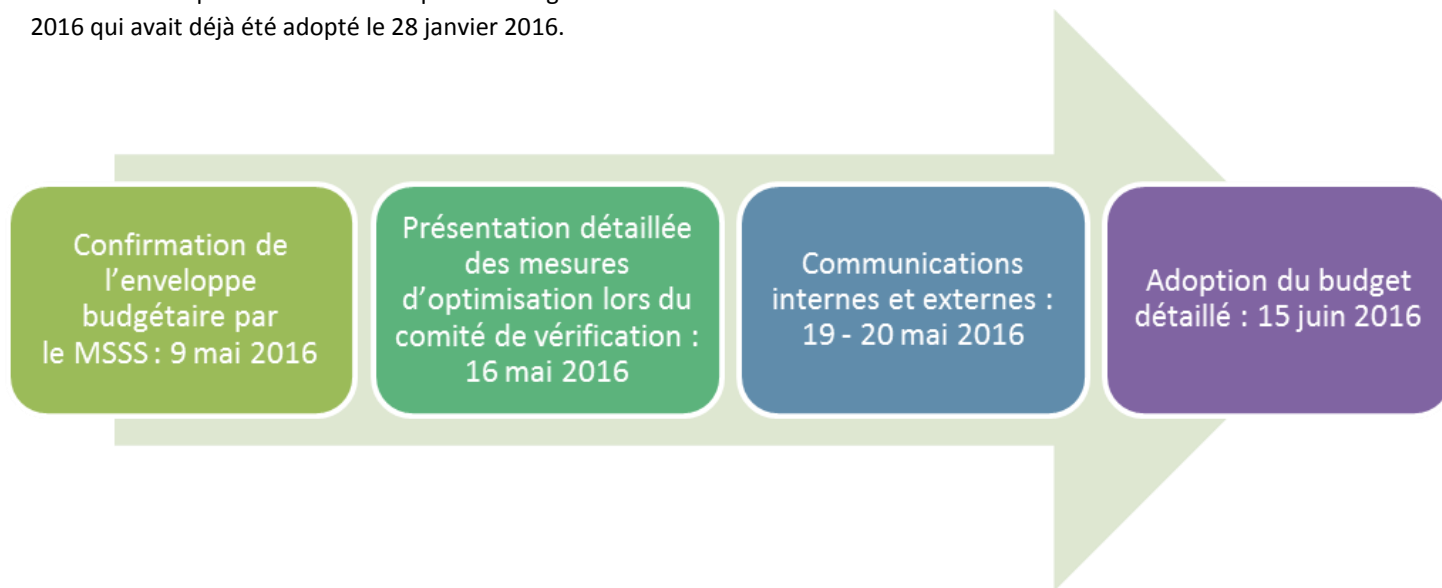
Comme l'enveloppe budgétaire 2016-2017 n'avait pas encore été octroyée par le MSSS, le C.A. a repoussé sa séance spéciale du 16 mai 2016 dédiée à l'adoption du budget. Le budget sera donc adopté le 15 juin 2016, en même temps que les états financiers.

En attendant et afin de permettre de mettre en place rapidement les mesures et projets d'optimisation visant le maintien de l'équilibre budgétaire de l'établissement, le C.A. a adopté un cadre financier comprenant un effort total d'optimisation de 23,6 M \$ pour l'année 2016-2017. Cet effort inclut le plan de retour à l'équilibre budgétaire 2015-2016 qui avait déjà été adopté le 28 janvier 2016.

Les principes directeurs du cadre financier sont :

- maintenir le niveau de service;
- focaliser sur des solutions structurantes issues des opportunités créées par la mise en place du CISSS de l'Outaouais (projets qualité / performance);
- réduire les écarts de productivité;
- limiter l'impact sur les ressources humaines.

Les étapes prévues au plan sont définies dans le diagramme ci-bas.



Période de questions du public

Au début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions. Pour s'assurer d'avoir le temps d'intervenir, il est préférable de s'inscrire sur la liste prioritaire (consultez le lien suivant : <http://santeoutaouais.qc.ca/connaître-le-reseau/conseil-dadministration/>).

Pour toute question déposée par écrit, le C.A. s'engage à retourner une réponse écrite dans un délai raisonnable.

Lors de la séance du 5 mai 2016, Mme Catherine La France,

présidente par intérim de l'Alliance du personnel professionnel et technique en santé (APTS) du CSSS de Gatineau, a demandé des informations concernant la réorganisation des services de laboratoire en Outaouais. En guise de réponse, le PDG Jean Hébert a informé Mme La France que le CISSS de l'Outaouais est ciblé pour obtenir un laboratoire régional dans le cadre du projet Opti-Lab. Le CISSS est actuellement en discussions avec le MSSS sur le sujet et présentera sous peu le projet aux représentants syndicaux et au conseil d'administration en juin.

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante :

<http://santeoutaouais.qc.ca/connaître-le-reseau/conseil-dadministration/>

Rapport d'activités du président-directeur général

Quelques sujets évoqués dans le « Mot du PDG » en début de séance, ont retenu l'attention :

- **Budget 2016-2017** : Les crédits pour le budget 2016-2017 du CISSS de l'Outaouais seront transmis par le MSSS la semaine prochaine. Ceci retarde le processus, de sorte que le budget de l'établissement sera officiellement adopté par le conseil d'administration lors de la séance spéciale du 15 juin 2016, en même temps que les états financiers.
- **Évaluation du PDG et performance du CISSS de l'Outaouais** : Le 15 avril le MSSS a tenu le processus d'évaluation annuelle du PDG et de la performance globale du CISSS de l'Outaouais. Le MSSS a relevé certains éléments :
 - reconnaissance du défi important du CISSS de l'Outaouais;
 - amélioration notable de la situation financière;
 - sur la foi du bilan de l'établissement et des résultats réels, le rendement du CISSS de l'Outaouais a dépassé les attentes signifiées du MSSS.
- **AGA des sages-femmes** : Le PDG a participé le 5 mai 2016 à l'assemblée générale annuelle du conseil des sages-femmes du CISSS de l'Outaouais.
- **Les quatre chantiers de trajectoire clinique prioritaires** pour l'année en cours pour le CISSS de l'Outaouais sont : les services communautaires, les services d'urgence, l'hospitalisation (durée moyenne de séjour), l'hébergement (niveau de soin alternatif). Une présentation sera faite au C.A. de juin.
- **Une rencontre de type « lac-à-l'épaule »** a réuni tous les cadres supérieurs et plusieurs nouveaux chefs de département le 27 avril afin de revoir la gouvernance du CISSS de l'Outaouais et définir les priorités :
 - Accessibilité : des soins et services faciles d'accès, connus, offerts en temps opportun et dans le milieu le plus approprié.
 - Fluidité : des soins et des services intégrés pour une fluidité dans le parcours de la personne.
 - Qualité : des soins et services humanisés, sécuritaires, adaptés et efficaces.
 - Efficience : du personnel engagé et mobilisé qui travaille en collaboration et qui assure une saine gestion des ressources disponibles.
- **Comité de gestion du réseau (CGR)** : Le PDG a participé le 25 avril à une séance du CGR. Les membres ont procédé au partage d'expériences récentes vécues dans le réseau :

modèle de surveillance des patients au CHU de Québec; accès aux soins et services de première ligne; formation volet II des membres des conseils d'administrations; informatisation du réseau (Dossier santé Québec et Christal Net); partage des projets d'optimisation en cours dans les établissements.

- **Territoire des Collines** : le CISSS de l'Outaouais évalue présentement la possibilité de développer 24 nouvelles places en CHSLD à La Pêche.
- **Hémodialyse dans le territoire Pontiac** : des démarches sont en cours pour développer une unité satellite d'hémodialyse dans le territoire du Pontiac, avec un objectif d'autofinancement.
- **GMF** : le CISSS de l'Outaouais travaille actuellement au déploiement de ressources dans les 13 groupes de médecine familiale (GMF) en Outaouais.
- **Mammographie** : les heures de services ont été étendues afin de diminuer les délais dans les tests de mammographie dans le secteur urbain.
- **Transcription** : les délais dans les transcriptions médicales ont été réduits à 14 jours.
- **Agression du personnel** : la DRHCAJ accompagne actuellement des membres du personnel victimes de deux cas d'agression relatés dans les médias. Les protocoles d'intervention sont en révision afin de limiter les risques que ces situations se reproduisent.

CALENDRIER DU C.A.

Afin de répondre aux échéanciers de dépôt du budget et du rapport annuel de gestion, le C.A. a modifié son calendrier. Voici les dates des rencontres à venir :

15 juin 2016	17h00
(Séance spéciale états financiers et budget 2016-2017—sans période de questions)	
21 juin 2016	18 h 30
29 septembre 2016	18 h 30
27 octobre 2016	18 h 30
24 novembre 2016	18 h 30
15 décembre 2016	18 h 30
26 janvier 2017	18 h 30
2 mars 2017	18 h 30
13 avril 2017	18 h 30
18 mai 2017	18 h 30
15 juin 2017	18 h 30

Le C.A. adopte cinq règlements et politiques

Règlement de fonctionnement du comité de gestion des risques et ses sous-comités

Ce document déposé par la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique balise le fonctionnement du comité de gestion des risques et ses sous-comités.

Modification au règlement sur les signataires autorisés

Une modification au règlement en titre transfère deux responsabilités du PDG adjoint vers le directeur général adjoint—soutien, administration et performance.

Politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence au travail

Cette politique déposée par la Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques vise à :

- favoriser la santé et le bien-être des individus effectuant la prestation des services à la population;
- définir et communiquer des moyens afin de promouvoir la civilité et le respect en milieu de travail, prévenir le harcèlement et la violence, et faire cesser toute situation susceptible d'en constituer.

Politique de sécurité de l'information

Cette politique déposée par la Direction des services multidisciplinaires vise à :

- protéger les informations des usagers du CISSS de l'Outaouais, en assurant notamment la confidentialité des données sensibles et renseignements à caractère nominatif relatifs aux utilisateurs et au personnel du réseau de la santé et des services sociaux;
- assurer la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de l'information du CISSS de l'Outaouais, tout au long de son cycle de vie.

Politique sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels

Cette politique déposée par la Direction des services multidisciplinaires vise à :

- développer une culture de l'accès aux documents et de la protection des renseignements;
- faire connaître et respecter les règles qui gouvernent l'accès aux documents cliniques, administratifs et personnels dans les installations du CISSS de l'Outaouais;

- déterminer les rôles et responsabilités en matière d'accès à l'information, de la protection des renseignements personnels et des demandes de rectification.

Tous les règlements et politiques sont disponibles à l'interne dans le répertoire « L : Commun_CISSO ». Les gens de l'externe peuvent s'adresser à la direction générale pour obtenir les documents disponibles.

Merci aux anciens membres des comités de gestion des risques!



Dans l'objectif de reconnaître le travail des membres de son personnel dans les activités d'amélioration de la qualité, le conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais a adopté une résolution de félicitations pour remercier tous les gens qui se sont impliqués à divers niveaux depuis plusieurs années au sein des comités de gestion des risques des anciens établissements de santé et de services sociaux de l'Outaouais.

Le C.A. adoptait le 5 mai le « Règlement de fonctionnement du comité de gestion des risques (CGRI) et ses sous-comités du CISSS de l'Outaouais » ce qui entraîne la création du nouveau CGRI et officialise la dissolution des CGRI des anciens établissements de l'Outaouais.

Bravo à tous pour les résultats obtenus après la première année!

Toujours dans l'objectif de reconnaître le travail des membres de son personnel dans les activités d'amélioration de la qualité, le C.A. du CISSS de l'Outaouais a tenu à féliciter publiquement tous les membres du personnel, les médecins, les gestionnaires, le président-directeur général, ainsi que tous ceux qui se sont impliqués à divers niveaux au sein de l'établissement, pour les excellents résultats obtenus après la première année d'opération du CISSS de l'Outaouais.

Cette résolution fait suite à une évaluation de la part du MSSS qui s'est tenue le 15 avril 2016 qui concluait que le CISSS de l'Outaouais a dépassé les attentes signifiées, sur la foi du bilan de l'établissement et des résultats réels.

Comités du conseil d'administration

Chaque séance, les différents comités du conseil d'administration font état des travaux en cours.

Comité de la vigilance et de la qualité

Ce comité se réunissait le 20 avril 2016. Plusieurs points y ont été traités :

- présentation des rapports annuels des conseils professionnels;
- rapports d'inspection annuelle de l'ordre des infirmières et infirmiers;
- procédure transitoire de suivi des rapports du coroner;
- démarche d'agrément;
- réglementation de la certification des résidences privées pour les aînés incluant les définitions, rôles et statistiques;
- recommandations émises par le Commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

Comité de gouvernance et éthique

Ce comité se réunissait le 5 mai 2016 et a traité les dossiers suivants :

- analyse de la politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence au travail;
- adoption d'un plan d'orientation des nouveaux membres;
- réflexion sur l'opportunité de créer un comité des ressources humaines;
- planification de l'activité annuelle d'autoévaluation des membres du C.A.

Statistiques en encadrement intensif

Afin de répondre à une exigence du MSSS, le C.A. a pris connaissance des statistiques en encadrement intensif du 2015-10-01 au 2016-03-31, déposées par la Direction des programmes jeunesse.

Au total, 8 garçons et 13 filles ont été admis dans les deux résidences. De ce nombre, trois personnes ont été admises plus d'une fois. Cinq situations ont nécessité un hébergement plus élevé que la moyenne. La situation clinique de ces jeunes était complexe (situations multiproblématiques) et les comportements démontraient une intensité importante.

Tel que le prévoit le Protocole sur le recours à l'encadrement intensif adopté par le C.A. du CISSS de l'Outaouais en décembre dernier, la situation de chaque jeune est révisée au plus tard 30 jours après la date de son admission, et par la suite tous les 30 jours.

Octroi de privilèges de pratique

Le conseil d'administration a accepté 19 recommandations de privilèges de pratique émanant du Conseil des médecins dentistes et pharmaciens :

	Nom, prénom	Département/instance
Ajout de privilèges	Catherine Besner	Supervision/enseignement et pratique clinique au GMF-UMF
	Carol McConnery	Supervision/enseignement et pratique clinique au GMF-UMF
	Franckly Chevrin	Garde en agression sexuelle
	Gaétan Martel	Pratique clinique en pédiatrie
	Guylène Thériault	Programmes maladies infectieuses et santé environnementale en santé publique
	John Wootton	Supervision/enseignement et pratique clinique en pédiatrie
	Mélanie Lecault	Hospitalisation/admission
	Mélissa Legrand	Prise en charge et hébergement
Changement de statut	Henriette Fortin	Associée en pédiatrie
	Jacinthe Paradis	Associée en médecine générale/retrait en hospitalisation/admission
Renouvellement de privilèges	Christelle Aicha Kom Mogto	Département de santé publique
	Javier Martinez-Cuadros	Département de médecine générale
	Sarah Théberge	Département de chirurgie, service chirurgie maxillo-faciale
	Véronique Couture	Département de médecine générale
Démissions	Eva Coulibaly	N/A
	Danielle Marceau	N/A
	Hieu Dinh Nguyen	N/A
	Jean-Luc Galipeau	N/A
	Alexandre Rozenholc	Levée de conditions