

SÉANCE RÉGULIÈRE DU 21 JUIN

Nomination à un poste de cadre supérieur

Le C.A. du CISSS de l'Outaouais a entériné la nomination de Mme Marie-Ève Cloutier au poste de directrice adjointe des services professionnels—volet services diagnostiques, lors de la séance régulière du 21 juin 2016. Mme Cloutier occupait les fonctions de façon intérimaire depuis mars 2016.

Rappelons que les toutes les nominations de cadres supérieurs doivent être adoptées par le conseil d'administration.

Dépôt des rapports annuels

Le C.A. du CISSS de l'Outaouais a reçu ou adopté dix rapports annuels lors de la séance régulière du 21 juin 2016.

Le « Rapport annuel de gestion du CISSS de l'Outaouais » et le « Rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et l'amélioration de la qualité des services » ont toutefois été adoptés à huis clos, puisqu'ils doivent être déposés à l'Assemblée nationale avant d'être rendus publics.

Ces deux rapports seront déposés sur le site Web du CISSS de l'Outaouais au courant de l'été et seront présentés lors des séances d'information publiques que le conseil d'administration fera sur le territoire à l'automne prochain.

Autres rapports

Les autres rapports suivants ont été déposés: rapport annuel de l'application de la politique portant sur les soins de fin de vie ([voir texte en page 2](#)), rapport annuel du Comité d'éthique de la recherche, rapport annuel du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, rapport annuel du Conseil multidisciplinaire, rapport annuel du Conseil des infirmières et infirmiers, rapport annuel du Conseil des sages-femmes, rapport annuel du Comité de gestion des risques, rapport annuel du Comité de vigilance et de la qualité.

SÉANCE SPÉCIALE DU 15 JUIN

Le CISSS de l'Outaouais en équilibre budgétaire

Le C.A. du CISSS de l'Outaouais se réunissait en séance spéciale le mercredi 15 juin 2016, afin d'adopter les états financiers 2015-2016, ainsi que le budget d'opération 2016-2017.

ÉTATS FINANCIERS 2015-2016

Les dépenses réelles de l'exercice 2015-2016 ont été de 765 137 866 \$ et les revenus de 765 141 123 \$, pour un surplus de 3 257 \$. L'atteinte de l'équilibre budgétaire pour l'année qui vient de se terminer a constitué un accomplissement que les membres du conseil d'administration ont tenu à souligner. Ainsi, résolution à l'appui, ils félicitent l'équipe de direction, les cadres supérieurs, les cadres intermédiaires, les médecins et l'ensemble du personnel pour l'atteinte de l'équilibre budgétaire, tout en maintenant la qualité et le niveau de services.

BUDGET 2016-2017

Le C.A. a adopté un budget d'exploitation équilibré de 757,9 M\$ (excluant le programme de soutien aux organismes communautaires) pour l'exercice financier 2016-2017. Il s'agit du premier budget consolidé du CISSS de l'Outaouais.

L'effort d'optimisation demandé par le MSSS est moins important que prévu à 7,2 M\$, auquel s'ajoute des dépenses liées à la transition pour un montant de 2,5 M\$ portant le total de la cible d'optimisation à 9,7 M\$. En comparaison, cette cible était de 20,4 M\$ pour l'exercice financier précédent.

Compte-tenu des nombreux défis inhérents à la production d'un premier budget consolidé et des délais très serrés imposés par le MSSS, les membres du CA ont tenu à féliciter l'équipe des ressources financières pour l'excellent travail accompli dans la production des états financiers ainsi que dans la préparation du budget.

Application de la politique portant sur les soins de fin de vie

Le rapport sur l'application de la politique sur les soins de fin de vie a été déposé par le Directeur des services professionnels (DSP), Dr Guy Morissette, qui avait également présenté un point de presse la journée même. Le document présente un bilan des activités du CISSS de l'Outaouais en matière de soins de fin de vie, depuis l'adoption en décembre 2015 de la Loi gouvernant les soins de fin de vie. Le rapport est disponible sur le site Web du CISSS de l'Outaouais.

Entre le 10 décembre 2015 et le 9 juin 2016, le CISSS de l'Outaouais a répertorié les situations suivantes :

Sédation palliative continue

- Nombre de sédations palliatives continues administrées : 13

Aide médicale à mourir

- Nombre de demandes d'aide médicale à mourir formulées : 8
- Nombre d'aide médicale à mourir administrées : 5
- Nombre d'aide médicale à mourir non-administrées : 3

Les enjeux de la transformation

Le président-directeur général adjoint, Dr Daniel Tardif, a procédé à une présentation sur les enjeux de la transformation. Ce sujet avait d'ailleurs été traité à la rencontre des gestionnaires du CISSS de l'Outaouais, qui avait lieu le 21 juin 2016.

Il a d'abord rappelé les défis auxquels le CISSS de l'Outaouais a dû faire face dans sa première année d'existence:

- Réunir les missions des anciens établissements sous un même toit;
- Maintenir le niveau de services aux citoyens;
- Limiter les impacts sur les ressources humaines;
- Équilibrer les finances de l'établissement.

Le CISSS de l'Outaouais doit maintenant se déployer davantage dans la communauté pour maximiser son offre de soins et services de proximité à la population. Les bénéfices de cette nouvelle façon de faire seront multiples:

- Un accès simplifié aux services pour la population;
- Un parcours sans obstacle et une meilleure circulation de l'information clinique;
- Une augmentation de la qualité des services aux usagers;
- Une diminution des processus administratifs.

Quatre trajectoires cliniques seront priorisées : les services communautaires, les urgences, l'hospitalisation et l'hébergement.

Les défis de l'année en cours sont:

- Intégrer les missions des anciens établissements dans des parcours cliniques améliorés;
- Améliorer le niveau de services aux citoyens;
- Soutenir et développer les ressources humaines;
- Maintenir l'équilibre budgétaire.

Entente de gestion et d'imputabilité

Le bilan 2015-2016 de l'Entente de gestion et d'imputabilité (EGI) qui fait état de l'atteinte des objectifs établis par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec a été déposé à la séance du 21 juin 2016.

En voici les éléments marquants :

- 94 % des mesures ont été réalisées ou sont en voie de l'être;
- 58 % des engagements sont atteints ou presque atteints représentant une amélioration de 4% face aux prévisions du bilan de mi-année effectué à la période 7;
- Sur les 91 indicateurs, 20 indicateurs n'ont pas atteint les engagements.

Le C.A. a aussi adopté l'EGI 2016-2017 qui a fait le sujet de discussions avec le MSSS et a été validé par la DQÉPÉ, la direction générale et les directions impliquées pour chacune des cibles.

En bref...

- Le C.A. a procédé à la nomination de deux nouveaux membres au **Comité d'éthique de la recherche (CÉR)**: M. Jean-Philippe Tremblay et Mme Yaël Sebban.
- Des **privileges de recherche** ont été octroyés à Mme Aurélie Baillot et Mme Assumpta Ndengeyngoma, toutes deux en tant que chercheuses régulières dans l'axe de première ligne.
- Le C.A. a mandaté la direction générale et le Comité de gouvernance et d'éthique pour la création l'automne prochain d'un **comité consultatif pour le territoire des Collines**, suite à une autorisation du Ministre en ce sens, et en lien avec la Loi 10.
- Le Budget 2016-2017 du **Programme soutien aux organismes communautaires (PSOC)** a été adopté par le conseil d'administration. Il comprend la distribution de 30 603 443 \$ à plus de 140 organismes du territoire.

Le C.A. adopte six règlements et politiques

Règlement sur la protection de la jeunesse et sur l'application de la loi sur la protection de la jeunesse

ADOPTION

Ce document déposé par la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) établit le cadre d'application de la Loi sur la protection de la jeunesse et précise les principes auxquels adhère le CISSS de l'Outaouais en matière de protection de la jeunesse.

Politique d'appréciation des comportements de gestion et de soutien au développement professionnel des cadres

Ce document déposé par la Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques (DRHCAJ) encadre le processus d'appréciation des comportements de gestion et de soutien au développement professionnel des cadres.

Politique de congés fériés des cadres

Ce document déposé par la DRHCAJ précise les congés fériés des cadres.

Politique de congés sociaux des cadres

Ce document déposé par la DRHCAJ précise les congés sociaux des cadres.

Politique sur la gestion des documents administratifs

Ce document déposé par la Direction des services multidisciplinaires (DSM) a comme objectif principal de doter le CISSS de l'Outaouais d'un système de gestion documentaire intégré.

Politique institutionnelle de recherche

Ce document déposé par la Direction enseignement, relations universitaires et recherche (DERUR) définit le cadre qui régit la réalisation des activités de recherche afin de promouvoir l'avancement des connaissances et l'excellence de la recherche dans le respect des normes scientifiques et éthiques.

Félicitations à Mme Guylaine Ouimette!

Le conseil d'administration s'est joint au PDG Jean Hébert pour offrir les félicitations d'usage à Mme Guylaine Ouimette, commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services au CISSS de l'Outaouais qui quittera ses fonctions sous peu puisqu'elle a été élue à la présidence de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugués et familiaux du Québec (OTSTCFQ), pour deux ans.



Octroi de privilèges de pratique

Le conseil d'administration a accepté 33 recommandations de privilèges de pratique émanant du Conseil des médecins dentistes et pharmaciens :

| | Nom, prénom | Département/instance |
|---------------------------------|------------------------|--|
| Octroi de privilèges | Arnaud Desbordes | Médecine générale |
| | Ian Nandlall | Médecine générale |
| | Louis Couturier | Médecine générale |
| | Thierry Heissat | Médecine générale |
| | André Benjamin | Médecine générale |
| | Mathieu St-Pierre | Pneumologie |
| | Pierre-Yves McLaughlin | Radio-oncologie |
| | Preeti Anand | Cardiologie |
| | Zeina Moghrabi | Anesthésiologie |
| Ajout/Modification de privilège | Mélissa Legrand | Garde soins à domicile |
| | François Raymond | SPECT-TDM avec TDM diagnostique, TEP-TDM |
| | Jacques Ménard | Garde et soins généraux |
| | Sylvie Del Bianco | Garde et soins généraux |
| | Josée Bussière | Garde et soins généraux, échographie d'urgence |
| | Rémi De Champlain | ITSS |
| Changement de statut | Pierre Anya Mengue | Associé |
| | Danyèle Lacombe | Associée |
| | Lise-Anne Bisailon | Associée |
| | Marc Gaudet | Associé |
| | Marc Thérien | Associé |
| Renouvel. privilège | Marie-Hélène Goulet | Médecine générale |
| | Sylvia Abadir | Pédiatrie |
| | Liisa Stevens | Médecine générale |
| | Caroline Massicotte | Santé publique |
| Démissions | Chantal Gagné | S.O. |
| | Gilbert Le Goff | S.O. |
| | Righi Gupta | S.O. |
| | Réjean Nappert | S.O. |
| | Ulrich Ifoko | S.O. |
| | Chloé Roumain | S.O. |
| | Alain Haddad | S.O. |
| | Éléna Iakoub | S.O. |
| | Sonia Eliev | S.O. |

Rapport d'activités du président-directeur général

Quelques sujets évoqués dans le « Mot du PDG » en début de séance, ont retenu l'attention :

- **Rencontre avec les syndicats:** Le PDG a rencontré les représentants syndicaux du CISSS de l'Outaouais le 6 mai 2016, tel que prévu. En plus des informations suivant le conseil d'administration du 5 mai 2016, le PDG a discuté du transfert des effectifs aux Groupes de médecine familiaux (GMF) et de la bascule de garde au CISSS de l'Outaouais.
- **Assemblées générales annuelles:** Le PDG a participé à plusieurs assemblées générales annuelles récemment : Comité des usagers du CISSS de l'Outaouais le 24 mai 2016, Conseil multidisciplinaire le 25 mai 2016, Conseil des infirmières et des infirmiers le 8 juin 2016, CMDP le 9 juin 2016.
- **La Direction provinciale de la protection de la jeunesse** tenait une conférence de presse pour livrer son bilan annuel. En septembre prochain, la DPJ du CISSS de l'Outaouais présentera son bilan au conseil d'administration.
- **Prix d'excellente du réseau :** Le 2 juin à Québec, le réseau de la santé et des services sociaux du Québec décernait ses Prix d'excellence. Malheureusement, aucun des projets déposés par le CISSS de l'Outaouais n'a été primé.
- **Dossier client informatisé (DCI) :** Le PDG participait au lancement du DCI le 3 juin 2016 à Québec. Le projet débutera sous peu dans les hôpitaux de Gatineau et de Hull.
- **Le Comité stratégique de gestion des risques:** tenait sa première rencontre le 6 juin 2016.
- **États financiers 2015-2016:** Le PDG tenait le 9 juin 2016 une tournée d'information auprès des directions, des instances syndicales, des comités des usagers et des médias de la région, en lien avec les états financiers 2015-2016. Le PDG a souligné que l'atteinte de l'équilibre budgétaire a constitué une réalisation majeure attribuable au travail de tous. On note une couverture médiatique très positive suivant cette tournée.
- **Comité de gestion du réseau :** Le PDG participait le 30 mai 2016 à une séance du Comité de gestion du réseau qui réunit le MSSS et tous les PDG des établissements du Québec. Quelques points ont suscité l'attention :
 - Liste d'attente en chirurgie : la situation s'améliore en Outaouais avec une diminution de 60,4 % des chirurgies en attente depuis plus de 12 mois.
 - Optilab : des travaux sont entamés pour mettre en place le projet.
 - Comités consultatifs : le MSSS a acheminé ses attentes et directives concernant l'implantation des comités consultatifs. En Outaouais, le ministre a autorisé la création d'un comité pour le territoire des Collines.
 - La mise en œuvre du Programme de financement et de soutien professionnel pour les groupes de médecine de famille (GMF) se poursuit. Les CISSS doivent procéder à l'évaluation des ressources disponibles au sein de leur établissement.

Période de questions du public

Au début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions. Pour s'assurer d'avoir le temps d'intervenir, il est préférable de s'inscrire sur la liste prioritaire (consultez le lien suivant : <http://santeoutaouais.qc.ca/connaître-le-reseau/conseil-dadministration/>). Pour toute question déposée par écrit, le C.A. s'engage à retourner une réponse écrite dans un délai raisonnable.

Lors de la séance du 21 juin 2016, Mme Cindy Jalbert, directrice générale de la Table régionale des organismes communautaires autonome de l'Outaouais (TROCAO), a déclaré que le taux d'indexation de 1,2 % dédié à l'enveloppe du Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC) était insuffisant, et demandé au PDG de porter ce message au MSSS qui décide des budgets.

CALENDRIER DU C.A.

Voici les dates séances du conseil d'administration à venir pour l'année 2016-2017 :

| | |
|-------------------|---------------|
| 29 septembre 2016 | 2 mars 2017 |
| 27 octobre 2016 | 13 avril 2017 |
| 24 novembre 2016 | 18 mai 2017 |
| 15 décembre 2016 | 15 juin 2017 |
| 26 janvier 2017 | |

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante :

<http://santeoutaouais.qc.ca/connaître-le-reseau/conseil-dadministration/>