

## Séances publiques d'information dans le territoire

Le conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais tenait du 4 au 13 octobre 2016 des séances publiques d'information dans l'ensemble du territoire de l'Outaouais, aux endroits suivants:

- 4 octobre: Vallée-de-la-Gatineau (Kitigan Zibi)
- 5 octobre: Gatineau
- 6 octobre: Les Collines-de-l'Outaouais (Chelsea)
- 11 octobre: Pontiac (Campbell's Bay)
- 13 octobre: Papineau (Papineauville)

Une cinquantaine de membres du public ont assisté aux rencontres. Le commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPOS), M. Louis-Philippe Mayrand était présent pour présenter son rapport annuel des plaintes. L'ordre du jour des rencontres était le suivant :

1. Rapport d'activités 2015-2016
2. Mission, vision et valeurs
3. Rapport financier 2015-2016
4. Rapport sur l'application de la procédure d'examen des plaintes, la satisfaction des usagers et le respect de leurs droits
5. Priorités et orientations 2016-2017
6. Période de questions

Un sommaire des rencontres a été déposé à la séance du 27 octobre 2016.

Les rapports annuels sont disponibles sur le site Web du CISSS de l'Outaouais: <http://santeoutaouais.qc.ca/documentation/documentation-du-ciiss-de-loutaouais/>



Dans la Vallée-de-la-Gatineau, la séance s'est tenue au Centre culturel de la communauté Kitigan-Zibi. De gauche à droite: Louis-Philippe Mayrand (CPOS), Lucie Lalonde (présidente du C.A.), Jean Hébert (PDG), Gilbert Whiteduck, Murielle La-berge, François-Régis Fréchette, Sylvie Rocheleau et Jean-François Trépanier (vice-président du C.A.).

## Rapport d'activités du président-directeur général

Plusieurs sujets évoqués dans le rapport des activités du PDG pour la période du 29 septembre 2016 au 27 octobre 2016 retiennent l'attention :

**Rencontre des syndicats du CISSSO** le 3 octobre: suivis du C.A. et du projet Optilab et échanges sur les préoccupations émises sur les comités de relations de travail (CRT) et les griefs.

**Lancement de la campagne Centraide** du CISSS de l'Outaouais le 5 octobre.

**OPTILAB** : Le PDG participe à des conférences téléphoniques aux deux semaines avec le MSSS.

### Projets en développement

- 32 chambres TARP (Travail-accouchement-récupération post partum);
- Résidence jeunes en difficulté;
- Hémodialyse Pontiac;
- 24 chambres CHSLD La Pêche;
- Maison de soins palliatifs des Collines;
- Ouverture 7 jours/semaine urgence St-André Avelin;
- Comité de projet faculté de médecine délocalisée;
- Projets de rapatriement en développement.

**Plan d'équilibre budgétaire**: des travaux sont en cours avec les directions déficitaires: actualisation des quatre chantiers prioritaires, suivi intensif coordination clinique, chantier assurance salaire.

**Consortium Campus Santé** le 12 octobre - 1<sup>er</sup> rencontre depuis l'implantation du CISSS de l'Outaouais et mise à jour des priorités et du plan d'action.

**Comité de gestion des risques**: début des travaux du comité le 12 octobre. La problématique du lavage des mains est prioritaire.

**Programme de coaching** pour les cadres: la première rencontre des mentors a eu lieu le 17 octobre .

**Comité de gestion réseau** à Québec le 19 octobre:

- Cogestion médicale;
- Programme GMF;
- Création comité national logistique et approvisionnement;
- Addenda entente de gestion et d'imputabilité (adoption en décembre):
  - Services de soutien à domicile (SAD);
  - Report de la formation des comités régionaux des services de langue anglaise;
  - OPTILAB – modifications visant à renforcer le contexte de la mise en œuvre;
- Santé publique – Répartition du budget de santé au travail 2015 : 2 063 836\$ - 2016 : 1 785 926\$.

**Journée carrière des finissants en médecine** à Montréal le 21 octobre. Le PDG a participé à cette activité visant le recrutement de médecins de famille et de médecins spécialistes.

**Comité des usagers** du CISSS de l'Outaouais le 25 octobre – La rencontre a permis des échanges sur différentes problématiques. Nous avons convenu de rencontres statutaires régulières avec le comité et le PDG, trois fois par année.

**Rencontre avec les grands donateurs de la fondation Gatineau** le 25 octobre – Présentation du PDG des réalisations 2015-2016 et des priorités 2016-2017.

## Élection des membres des comités du conseil d'administration

Le conseil d'administration a profité de la séance du 27 octobre 2016 pour renouveler les mandats de ses comités, en nommant les membres pour une période d'un an (voir tableau).

Les membres du nouveau comité sur les ressources humaines avaient été nommés à la séance du 29 septembre 2016.

Comité	Membres
Vérification	Lucie Lalonde, Julie Pépin, Michel Roy, Michel Hébert, Lise Coulombe, Jean-François Trépanier, Judy Millar
Gouvernance et éthique	Monique Séguin, Michel Hébert, François-Régis Fréchette, Lise Coulombe, Michel Roy
Vigilance et qualité	Jean Hébert (PDG), Louis-Philippe Mayrand (Commissaire aux plaintes et à la qualité des services), Gilbert Whiteduck, Sylvie Rocheleau, Murielle Laberge, Judy Millar
Révision	Michel Roy, Dr Gilles Aubé, Dre Amélie Gervaise
Ressources humaines (nommés le 2016-09-29)	Sylvie Rocheleau, Murielle Laberge, Jean-François Trépanier, Michel Hébert, Mathieu Nadeau

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante :

<http://santeoutaouais.qc.ca/connaitre-le-reseau/conseil-dadministration/>

## Félicitations à l'équipe du commissaire aux plaintes



Suite au dépôt du rapport d'évaluation annuelle du commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS), M. Louis-Philippe Mayrand, le conseil d'administration a tenu à féliciter celui-ci, de même que tous les membres de l'équipe du bureau du CPQS pour la qualité du travail accompli pendant l'année 2015-2016;

Les priorités du CPQS pour la prochaine année sont:

- Poursuivre la formation et le développement des compétences de l'équipe du bureau du CPQS
- Promotion des services du CPQS
- Préparation de la relève

## Le C.A. adopte un règlement

### Règlement du conseil des sages-femmes

#### MODIFICATION

Ce document établit les règles de régie interne du conseil des sages-femmes de la Maison de naissance de l'Outaouais. La nouvelle version a été adoptée en assemblée générale annuelle le 12 octobre 2016.

## Période de questions du public

Au début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions. Pour s'assurer d'avoir le temps d'intervenir, il est préférable de s'inscrire sur la liste prioritaire (consultez le lien suivant : <http://santeoutaouais.qc.ca/connaitre-le-reseau/conseil-dadministration/>).

Lors de la séance du 27 octobre 2016, Mme Catherine La France du comité exécutif local de l'APTS a demandé si des directives ont été données aux services alimentaires visant à réduire les budgets ayant pour effet d'éliminer les ingrédients traditionnels de Noël offerts à la clientèle pendant la période des Fêtes. Le PDG a assuré Mme La France que la direction générale n'a émis aucune directive en ce sens et que cette préoccupation n'est pas fondée.

### CALENDRIER DU C.A.

Voici les dates des séances du conseil d'administration à venir pour l'année 2016-2017 :

24 novembre 2016	13 avril 2017
15 décembre 2016	18 mai 2017
26 janvier 2017	15 juin 2017
2 mars 2017	

## Privilèges de recherche

Le conseil d'administration a octroyé les privilèges de recherche suivants:

- Mme Paulette Guitard, ergothérapeute à l'École des sciences de la réadaptation de l'Université d'Ottawa en tant que chercheure régulière dans l'axe de recherche psychosociale, santé mentale et DI-TSA-DP au Centre de recherche du CISSS de l'Outaouais;
- Mme Isabelle Perreault, professeure adjointe au département de criminologie de l'Université d'Ottawa, en tant que chercheure régulière dans l'axe de recherche psychosociale, santé mentale et DI-TSA-DP au Centre de recherche du CISSS de l'Outaouais.

## Octroi de privilèges de pratique

Le conseil d'administration a accepté 18 recommandations de privilèges de pratique émanant du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens :

	Nom, prénom	Département/instance
Octroi de privilèges	Louis-Philippe Blais	Médecine générale
	Myriam Diaz Pertuz	Médecine générale
	Émilie Godbout	Médecine générale
Ajout de privilège	Éric Forget	Échographie endobronchique
	Javad Moamaï	Privilèges complets en psychiatrie
Autres	Julia Shaw	Congé de maternité
	Christine Lavoie Coutu	Congé de maternité
	Marie-Claude Charbonneau	Congé de maternité
	Trong Vienphuong Nguyen	Congé de maternité/parental
	Nathali Gomez	Congé d'adoption
	Louis Gouriou	Renouvellement de privilèges en psychiatrie
	Riam Shammaa	Changement statut d'actif à associé
	Michel Lafèche	Changement statut d'actif à associé
	Alexis Langlois	Démission
	Annie Bouchard	Démission
Ilona Hurik	Démission	
Mariette Boisvert	Démission	
Mélissa Paquette	Démission	