



Première entente de partenariat régionale pour les jeunes en situation complexe

Le PDG du CISSS de l'Outaouais et les directeurs généraux des 5 commissions scolaires de la région ont signé en octobre 2017 une entente de partenariat visant la mise en place d'un mécanisme de coordination et de concertation des situations complexes concernant les jeunes.

Un partenariat « multiple »

Ce mécanisme vise à systématiser un partenariat formel et structuré entre les différents dispensateurs de services pour les enfants et les jeunes qui vivent des problèmes complexes ou multiples, notamment pour ceux qui ont des diagnostics concomitants et ceux qui risquent de se retrouver en rupture de service. Le mécanisme de coordination et de concertation prévoit l'implication d'agents de liaison issus de chaque direction du CISSS de l'Outaouais offrant des services à la jeunesse (DJ, DPJ, DI-DP-TSA, DSPU) et de chacune des commissions scolaires. Selon la situation, des partenaires provenant des autres directions du CISSS de l'Outaouais, des organismes communautaires ou autres peuvent être interpellés pour l'élaboration d'un plan de services individualisé ou intersectoriel.

Pour les jeunes et leur famille

Cette entente régionale, une première de cette nature pour l'Outaouais, s'inscrit dans l'Entente de complémentarité signée entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et le ministère de l'Éducation. Elle découle directement du Plan d'action régional MSSS-MEES 2017-2019 et elle s'inscrit dans le cadre des mesures du Plan d'action en santé mentale 2015-2020, ainsi que des mesures du Plan d'action en itinérance 2015-2020. De plus, elle répond directement à l'objectif 2.3 des orientations ministérielles Jeunes en difficulté (JED) 2017-2022, qui vise à « Assurer la présence de mécanismes de coordination pour les jeunes et les familles qui présentent des besoins multiples et complexes. »



Présent dans les sous-régions

Le modèle élaboré conjointement entre le CISSS et les 5 commissions scolaires de la région s'inspire largement du modèle d'Équipe d'intervention jeunesse (EIJ), reconnu comme pratique probante par le MSSS. Notre structure propose un mécanisme de coordination et de concertation décentralisé dans chacune des sous-régions de l'Outaouais (Pontiac, Vallée-de-la-Gatineau, Papineau, grand urbain) et ce, afin de faciliter l'accessibilité au mécanisme et assurer une gestion intégrée de proximité des situations complexes.

La signature de cette entente de partenariat concrétise la volonté des deux réseaux de travailler conjointement et solidairement à la mise en place de services pour les jeunes aux prises avec diverses problématiques complexes qui souvent, par faute de concertation et de coordination, se retrouvent « entre deux chaises », contribuant alors à la détérioration de la situation de l'utilisateur et de sa famille.

Faire avancer la pratique infirmière

Un projet deux fois primé

Au printemps 2017, l'Ordre régional des infirmières et infirmiers décernait le prix d'innovation clinique au projet *Transformation des pratiques à l'urgence pour une prise en charge optimale de la femme et son partenaire vivant une fausse couche*. Le 21 novembre dernier, lors du congrès provincial de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) qui s'est tenu à Montréal, notre projet régional a encore une fois été primé, remportant le Grand prix Innovation clinique Banque Nationale. Il s'agit de la reconnaissance de la contribution de ce projet à l'avancement de la pratique infirmière et à l'amélioration de la qualité des soins et des services offerts à des clientèles vulnérables.

Lorsque 1 + 1 font 2

Interrogé sur l'origine de ce projet, Serge Gauvreau, Coordonnateur clinico-administratif des salles d'urgences raconte que tout a commencé en 2015 alors qu'il assistait à un atelier dans le cadre du congrès de l'OIIQ. La professeure-chercheuse de l'UQO, Chantal Verdon, présentait les résultats d'une étude faite auprès de 200 femmes dans quelques régions du Québec (l'Outaouais n'était pas dans l'étude) sur l'expérience d'une fausse couche à l'urgence. « Comme je recevais chaque mois des plaintes de la part de cette clientèle, j'étais vivement intéressé à en savoir plus sur cette étude. Lorsqu'elle a présenté les résultats, j'avais l'impression d'entendre les plaintes que j'avais reçues ou les discussions téléphoniques que j'avais eues avec des femmes qui avaient fait une fausse couche à l'urgence de Hull et Gatineau ».

Une alliance avec l'UQO

Ayant exposé ses préoccupations pour cette clientèle et la volonté organisationnelle de transformer la pratique infirmière, une alliance a pris forme entre le coordonnateur clinico-administratif de nos salles d'urgences et les professeures-chercheuses de l'UQO, Chantal Verdon et Francine de Montigny. Il en a résulté une formation-réflexive d'une durée de 4 heures dispensée à 99 infirmières oeuvrant dans nos urgences. Serge Gauvreau explique qu'une fausse couche est un événement souvent banalisé par l'entourage qui a des répercussions importantes sur la trajectoire de vie des femmes et celle de leur partenaire. Il explique que l'approche réflexive a permis aux infirmières et infirmiers d'enrichir leur pratique clinique grâce au partage du vécu des familles à l'égard de l'expérience de la fausse couche.

Des gains pour la clientèle

Les gains sont très significatifs pour cette clientèle affirme Serge Gauvreau. « Avant la formation, je recevais deux plaintes par mois et depuis décembre 2016, soit la fin des

formations, je n'ai reçu qu'une seule plainte et nous sommes rapidement intervenus auprès de l'infirmière qui n'avait pas respecté la nouvelle trajectoire de soins ».

Serge Gauvreau explique que les gains se sont fait également sentir du côté des infirmières. « Nous les avons sondées l'été dernier et elles disent se sentir mieux outillées pour intervenir auprès de cette clientèle. Elles affirment pouvoir appliquer les outils (approche relationnelle de moins de 5 minutes) auprès de toute clientèle qui vit une situation de crise ou de deuil à l'urgence ».

Des retombées qui dépasseront nos frontières

Le Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone (SIDIEF), organisme basé à Montréal qui a pour mission de faciliter la mise en réseau de la communauté infirmière dans tout le monde francophone, de mettre en valeur le leadership infirmier et de promouvoir la contribution de la profession infirmière à la santé des populations, a eu vent du projet du partenariat CISSS de l'Outaouais-UQO. Résultat : les porteurs du projet sont invités au prochain Congrès mondial qui se déroulera du 3 au 6 juin 2018, à Bordeaux en France. Le projet *Transformation des pratiques à l'urgence pour une prise en charge optimale de la femme et son partenaire vivant une fausse couche* a su retenir l'attention du comité scientifique du SIDIEF parmi les 1 000 projets de communication soumis! Nos représentants seront donc parmi les communicateurs invités lors du Congrès l'été prochain. Il s'agit d'un rayonnement assez exceptionnel pour une alliance entre cliniciens et chercheurs de l'Outaouais puisque ce sont plus de 2 000 infirmières et infirmiers, sages-femmes, médecins et professionnels de la santé de 30 pays francophones qui sont attendus à ce grand rendez-vous mondial.



Mme Chantale Verdon, professeure agrégée à l'Université du Québec en Outaouais, Mme Francine de Montigny, professeure titulaire, Chaire de recherche du Canada sur la santé psychosociale des familles, M. Serge Gauvreau, coordonnateur clinico-administratif des salles d'urgence du CISSS de l'Outaouais.

Le CISSS de l'Outaouais en marche pour devenir un environnement sans fumée



Environnement
sans fumée

Un projet organisationnel coordonné par la Direction de santé publique sera bientôt lancé pour assurer la mise en

œuvre de la politique du même nom. Cette dernière prévoit l'interdiction de consommer tout produit du tabac, incluant la cigarette électronique, dans l'ensemble des installations et terrains du CISSS de l'Outaouais d'ici le 1^{er} juin 2019.

En Outaouais, plus de 82 000 personnes sont des fumeurs, soit environ 25 % de la population comparativement à 21,4 % à l'échelle de la province.

Ce projet transversal d'envergure et à haute intensité de communication nécessitera une grande collaboration de la part de toutes les directions. Il comprend d'importants volets humains (communication, relations de travail, santé et sécurité), cliniques (accompagnement de la clientèle, soutien à l'arrêt tabagique) et matériels (signalisation, réaménagement des installations et terrains).

Les unités de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation joueront un rôle de pionniers en la matière. En effet, c'est dans ces installations que la Direction des programmes en jeunesse lancera son projet de Virage santé-environnement sans fumée dans une première phase d'implantation.

Suivez l'évolution du dossier dans nos prochains numéros!

La direction générale rencontre les organismes communautaires

Le 29 novembre avait lieu une rencontre entre le PDG, M. Jean Hébert, et une cinquantaine d'organismes communautaires de la région représentés par une soixantaine de personnes.

Ce fut une occasion pour faire le point et réaffirmer notre engagement auprès de ces intervenants issus du milieu. Aussi, un retour fut fait sur l'allocation financière supplémentaire du CISSS de près d'un demi-million de dollars au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour atteindre un total de plus de 26 millions de dollars.



M. Jean Hébert, PDG et M. Benoit Gauthier, adjoint au PDG

Les intervenants du milieu communautaire ont tenu à souligner **l'excellente collaboration ainsi que le professionnalisme et la bienveillance** dont fait preuve l'équipe du PSOC à leur égard au quotidien.

Cette rencontre a également permis de présenter le projet UNIC réalisé en collaboration avec le service de police de la Ville de Gatineau ainsi que de visiter la Maison de naissance de l'Outaouais.

« C'est une autre occasion que j'ai d'entendre, sans filtre, les enjeux du milieu communautaire. Ce sont des éléments que je vais rapidement partager avec le comité de direction » a déclaré Jean Hébert, PDG. Ce dernier a également énoncé sa volonté de répéter l'activité l'année prochaine.



Tournoi amical de hockey-balle : capitaines recherchés!

Nous vous proposons une façon différente de mieux nous connaître entre employés et être encore plus forts tous ensemble en organisant un tournoi amical de hockey-balle pour le personnel du CISSS.

Quand? Samedi 24 mars 2018

Où? Collège St-Alexandre – 2425, rue Saint-Louis, Gatineau

Comment ? Un tournoi de type récréatif comprenant 16 équipes et un tournoi compétitif de 8 équipes. Chaque direction est invitée à constituer une équipe récréative (possibilité de former 16 équipes).

Les tournois seront en formule 4 contre 4 et chaque équipe devra être composée d'au moins 9 joueurs (incluant le gardien de but). Chaque joueur aura à déboursier 20 \$ pour s'inscrire. Un dîner BBQ sera offert et les surplus iront à Centraide.

Les personnes qui souhaitent être capitaines d'une équipe sont invitées à communiquer avec [Louis-Jacques Delorme](#) par courriel avant le 15 janvier prochain.

Tous les détails de l'activité sont disponibles « [ici](#) ».

La SÉCURITÉ de l'INFORMATION en SANTÉ

- 19 au 25 novembre 2017 -



10 règles d'or pour le respect de la confidentialité!

- Dans un endroit public (corridor, cafétéria), on évite de nommer un usager ou sa famille.
- À l'extérieur de l'établissement, on ne discute pas des usagers qu'on a traités ou aperçus durant notre quart de travail.
- Lorsqu'on s'absente de son bureau, on s'assure de mettre les dossiers médicaux et les documents confidentiels à l'abri des regards indiscrets.
- Pour l'envoi de documents nominatifs par courrier interne, il est plus confidentiel d'utiliser des enveloppes cachetées.
- Après avoir consulté la fiche d'un usager à l'ordinateur, on doit faire disparaître les renseignements de l'écran. Un dossier informatisé est aussi confidentiel qu'un dossier papier!
- Des bacs pour le recyclage de documents confidentiels sont placés à certains endroits dans l'établissement. Attention, ne pas jeter de documents confidentiels dans la poubelle ou au recyclage régulier!
- L'usager de 14 ans et plus a droit d'accès à son dossier. Cependant, la loi comporte certaines restrictions, c'est pourquoi vous devez diriger les usagers au service des archives médicales pour toute demande d'accès.
- Il est déconseillé de laisser un usager circuler dans l'établissement avec son dossier entre les mains.
- Il est interdit de sortir un dossier de l'établissement.
- Un membre du personnel ou un médecin qui désire consulter son dossier doit faire sa demande au service des archives médicales, au même titre que tout autre usager.



Dr Charbonneau se faisant vacciner contre la grippe à la clinique de Bouchette le 16 novembre dernier.

Un médecin de chez nous à la présidence du Collège des médecins de famille du Canada!

Le fondateur et directeur du Groupe de médecine familiale (GMF) de la Vallée-de-la-Gatineau, le

Dr Guillaume Charbonneau, est le nouveau président du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC). Un honneur bien mérité pour cet ardent défenseur de la médecine familiale. Le Dr Charbonneau a présidé le Collège québécois des médecins de famille de 2008 à 2010 avant d'être nommé à titre de secrétaire-trésorier du CMFC. Rappelons aussi qu'en 2011 le Dr Charbonneau a déjà été le récipiendaire du prix Jean-Pierre Despins du CMFC qui souligne les médecins de famille se démarquant comme porte-paroles de la médecine familiale, des médecins de famille et de leurs patients. Depuis la fusion, il est devenu chef de service du Territoire de la Vallée-de-la-Gatineau pour le CISSS de l'Outaouais.

Concours de dessin sur le thème : Noël au CISSSO



Ce concours s'adresse aux enfants, petits-enfants, neveux et nièces de tous les employés du CISSS de l'Outaouais. Voici le règlement pour y participer :

- Les enfants doivent être âgés entre 1 an et 13 ans.
- Le coût de participation est de **2 \$** par dessin soumis (somme remise à Centraide Outaouais).
- Un seul dessin par enfant est autorisé et seuls les dessins faits à la main sont acceptés (aquarelle, feutre, crayon, etc.).
- Les dessins numériques seront automatiquement éliminés.
- Les dessins doivent être réalisés sur une feuille 8 ½ x 11.
- Au verso du dessin doivent figurer le nom de l'employé, un numéro de téléphone pour le joindre, le nom de l'enfant et son âge.
- Les dessins seront répartis en fonction de 3 catégories : Catégorie 1 (1 à 5 ans)- Catégorie 2 (6 à 9 ans) et Catégorie 3 (10 à 13 ans).
- Dessins et argent doivent être acheminés par courrier interne à Mme Sylvie Cardinal au 124, rue Lois, Gatineau. Vous pouvez également le remettre aux différentes personnes identifiées dans certains points de service, [cliquer ici](#) pour les détails.
- La date limite pour faire parvenir votre dessin est le **11 décembre 2017**.

Un jury statuera sur les gagnants et procèdera à des tirages le 15 décembre à midi.

Un gagnant dans chacune des catégories recevra un certificat-cadeau de 50 \$.

Quatre tirages d'une carte-cadeau de 25 \$ en guise de participation.

À vos crayons!

À l'agenda : décembre

14 décembre 2017

Conseil d'administration

21 décembre 2017

Bulletin au Fil

Agenda de nos fondations

Chaque mois, nous vous présentons les activités de collecte de fonds des fondations du CISSS de l'Outaouais. Vous pouvez consulter la liste des activités sur le commun (L:\G3-7300_Fondations)

● **7 novembre 2017**

Tirage Fondation Santé-Gatineau

[Fondation Santé Gatineau](#)

● **3 décembre 2017**

Foire artisanale de Noël

Fondation Santé des Collines