

Recommandation concernant le respect des droits des usagers des Premières Nations

Le conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais a entériné les recommandations émises par le Commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS) concernant le respect des droits des usagers des Premières Nations.

Au nombre de six, ces recommandations du CPQS faisaient suite à une analyse découlant de discussions avec les communautés des Premières Nations. Elles sont:

- La mise en place d'un plan d'action pour l'amélioration de l'accès en langue anglaise en priorité dans les installations du CISSS de l'Outaouais de la région de Maniwaki. Ce plan devrait être communiqué directement aux représentants de chaque communauté dans les meilleurs délais après que le ministère de la Santé et des Services sociaux aura levé le moratoire ou qu'il aura pris sa décision quant aux services offerts en langue anglaise.
 - La création d'une structure de communication permanente entre le CISSS de l'Outaouais et les deux communautés Anishinabè-Algonquine de la région de Maniwaki. Le développement d'une structure doit se faire en collaboration avec chaque communauté et devra être confirmé dans une période ne dépassant pas 6 mois. Ceci devrait faciliter l'ajustement de l'offre de services à ces deux communautés.
- L'identification d'une personne cadre du CISSS de l'Outaouais qui sera l'interlocuteur privilégié avec les autorités de Kitigan Zibi et du lac Rapide.
 - Que les professionnels du service de santé et service sociaux de Kitigan Zibi et du lac Rapide incluant le Centre de Traitement Wanaki et le Centre d'Amitié de Maniwaki soient reconnus comme tels par tous les services qui relèvent de la responsabilité du CISSS de l'Outaouais.
 - Qu'un effort soutenu de collaboration avec les deux communautés soit maintenu afin d'offrir des services de santé et sociaux sur les réserves de la région de Maniwaki par et pour les Premières Nations (sous réserve bien sûr d'ententes et du respect des juridictions).
 - Qu'un rapport détaillant les accomplissements et défis de l'année soit soumis au conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais une fois par année. Cela devrait être présenté au plus tard le 21 juin de chaque année et partagé publiquement avec les deux communautés.



Remerciements et félicitations du C.A.

Dans l'objectif de reconnaître les efforts dans les activités d'amélioration de la qualité, le C.A. du CISSS de l'Outaouais a adopté trois résolutions de félicitations et remerciements:

- 1) Aux équipes en charge des trois projets qui ont été déposés aux Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux 2017-2018 récompensant annuellement l'initiative et l'engagement des intervenants des établissements du réseau de la santé et des services sociaux, soit:
 - Transformation des pratiques pour une prise en charge optimale de la femme qui vit une fausse couche à l'urgence et leur partenaire dans la catégorie « Personnalisation des soins et des services »;
 - Grille d'observation des facteurs de risques, outils d'intervention et orientations suggérées : un outil novateur

de sensibilisation des facteurs de risques à domicile pour l'usager dans la catégorie « Prix Isabel et Michèle Beauchemin Perreault – sécurité des soins et des services »;

- Ensemble, pour mon canal télé dans mon milieu de vie : informations et activités en simultanée! dans la catégorie « Partenariat entre les comités des usagers/comités de résidents et leur établissement ».
- 2) Aux équipes impliquées dans le projet « Transformation des pratiques pour une prise en charge optimale de la femme qui vit une fausse couche à l'urgence et de son partenaire » pour l'obtention du prix provincial Innovation clinique Banque Nationale de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Québec.
 - 3) À Mme Manon Moreau qui quittera son poste de directrice des services techniques le 24 novembre 2017 pour relever de nouveaux défis professionnels.

Rapport d'activités du président-directeur général

Le tableau suivant présente le rapport des activités du PDG pour la période du 26 octobre 2017 au 23 novembre 2017:

26 octobre	<ul style="list-style-type: none"> • Hommage Lucie Dechêne – CHSLD Bon Séjour
30 octobre	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontre bilan des directions portant sur la présence au travail
31 octobre	<ul style="list-style-type: none"> • Conférence téléphonique avec les cadres du CISSS de l'Outaouais – suivis du C.A.
1 novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontre bilan des directions portant sur la présence au travail
2 novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de gestion du réseau (CGR) spécial en visioconférence portant sur le projet de loi 130
6 novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontre organisationnelle patronale / syndicale et rencontre individuelle avec FIQ
9 novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Dîner avec le recteur de l'UQO – M. Denis Harrison
10 novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Séance du Conseil des gouverneurs Assurances du réseau • Dîner avec la présidente, Mme Lucie Lalonde
13 novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de gestion du réseau - (CGR) Longueuil <ul style="list-style-type: none"> • Relève des cadres supérieurs et hors-cadres • Progression de la formation de la Loi 90 des infirmières techniciennes • Présentation du dossier sur les travaux de la gestion des lits en soins aigus • Modalités administratives cartes d'assurance maladie pour les personnes en situation d'itinérance • Projet – Coût par parcours de soins et de services (CPSS) • Salles de pilotage tactiques et opérationnelles (stations) • Performance en cancérologie • OPTILAB • Migration de la messagerie du réseau • Cible du taux d'encadrement des établissements • Cycle de gestion de la salle de pilotage du CGR
14 novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de gestion du réseau (CGR) spécial portant sur le projet de loi 130 Longueuil • Comité de vérification

15 novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Comité exécutif du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP)
16 novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontre du RUIS McGill par visioconférence • Rencontre du comité des ressources humaines du C.A.
17 novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Dîner Préfet de la MRC Papineau, Mme Paulette Lalonde • Rencontre à St-André-Avellin avec les Médecins, intervenants et directions portant sur l'augmentation des heures d'ouverture de l'urgence 12h/jours – 7jours/semaine
21 novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontre annuelle du PDG avec les organismes communautaires : <ul style="list-style-type: none"> • 62 personnes • 48 organismes communautaires différents • 3 personnes ont visité la maison de naissance • 25 personnes ont assisté à la présentation du projet UNIC
Dépôt de documents	<ul style="list-style-type: none"> • Résolution des pharmaciens du CISSS de l'Outaouais demandant une intervention du PDG dans le processus de négociation de la convention collective.

Modification à l'organigramme

Le conseil d'administration a adopté lors de la séance du 23 novembre 2017 une modification à l'organigramme du CISSS de l'Outaouais, afin de permettre :

- Le transfert de la responsabilité de la logistique à la direction des services techniques qui devient la direction des services techniques et logistique;
- Le transfert de la responsabilité des technologies biomédicales qui était auparavant assumée par la direction des services technique vers la direction des ressources informationnelles qui devient la direction des technologies biomédicales et de l'information.

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante :

http://ciiss-outaouais.gouv.qc.ca/?page_id=456

Environnement sans fumée au CISSS de l'Outaouais

La politique pour un environnement sans fumée au CISSS de l'Outaouais a été adoptée lors de la séance du 23 novembre 2017.

Le projet s'inscrit dans le cadre de la Loi concernant la lutte contre le tabagisme qui demande notamment aux établissements de santé d'adopter une politique et de se conformer aux orientations ministérielles suivantes:

- Planifier la fermeture des fumoirs;
- Planifier l'interdiction de fumer sur l'ensemble des terrains, avec ou sans zone fumeurs désignée;
- Éliminer les chambres où il est permis de fumer;
- Couvrir l'usage de la cigarette électronique;
- Sensibiliser les ressources non institutionnelles (RNI) à la politique;
- Favoriser l'abandon du tabagisme.

En outre, la politique prévoit que le CISSS de l'Outaouais vise à offrir d'ici au 1er juin 2019 un environnement sans fumée pour l'ensemble de ses terrains. Malgré ce qui précède, pour des raisons de sécurité des usagers, l'usage de tout produit du tabac sera toléré provisoirement jusqu'en 2022, sur les terrains de certaines installations du CISSS de l'Outaouais, et ce uniquement aux endroits désignés à cet effet et exclusivement pour

les usagers.

Également, suite à une précision du sous-ministre de la Santé et des Services sociaux, il a été convenu de conserver un fumoir dans certains milieux de vie, pour une période indéterminée selon le taux de décroissance des fumeurs hébergés. Un plan de fermeture progressive des fumoirs sera défini.

Centres de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation

La direction des programmes jeunesse a également présenté son plan de déploiement de la politique pour un environnement sans fumée au sein des huit centres de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation, dont la première étape s'échelonne jusqu'en 2019.

Ce projet s'inscrit dans un virage santé global qui s'articule actuellement dans les unités de réadaptation. Ce virage passe notamment par une révision des programmations cliniques laissant plus de place aux ateliers sur les saines habitudes de vie, la saine alimentation et l'activité physique. Ces volets viennent s'intégrer aux éléments de la programmation visant les besoins cliniques des jeunes (gestion des émotions et de la colère, toxicomanie, habiletés sociales, etc.) assurant ainsi une intervention intégrée biopsychosociale qui favorise la santé globale du jeune.

Nomination des médecins examinateurs

Le conseil d'administration a procédé à la nomination des médecins examinateurs, dont le mandat consiste à appliquer la procédure d'examen des plaintes lorsque celles-ci concernent un médecin, un dentiste ou un pharmacien de même qu'un résident.

Les médecins examinateurs du CISSS de l'Outaouais sont:

- Dr Martin Pham Dinh, coordonnateur de l'équipe;
- Dr Peter Bonneville;
- Dr Frédéric Côté;
- Dre Chantal Gagné;
- Dre Geneviève Gagnon;
- Dr Marc Gaudet;
- Dr Maurice Naïm;
- Dre Thi Anh Thu Nguyen;
- Dr Olivier Triffault;
- Dre Grace Anna Zoghibi.

Période de questions du public

Au début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions. Pour s'assurer d'avoir le temps d'intervenir, il est préférable de s'inscrire sur la liste prioritaire (consultez le lien suivant: http://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca/?page_id=1374).

Lors de la séance du 23 novembre 2017, aucun membre du public présent n'a demandé la parole.

CALENDRIER DU C.A.

Voici les dates des prochaines séances publiques:

14 décembre 2018	17 mai 2018
25 janvier 2018	14 juin 2018 (séance spéciale états financiers)
8 mars 2018	21 juin 2018
19 avril 2018	