



Joyeuses Fêtes!

La période du Temps des Fêtes me fournit l'occasion idéale de vous remercier de votre implication au sein de notre organisation pour le plus grand bénéfice de la clientèle.

Sans vous, sans votre engagement, votre professionnalisme, l'esprit de collaboration et la bienveillance dont vous faites preuve au quotidien, nous ne parviendrions pas à accomplir notre mission auprès de la population de l'Outaouais. Le personnel, les cadres, les médecins, les sages-femmes, les dentistes, les pharmaciens et les bénévoles constituent sans contredit la grande force de notre organisation.

Étant donné le nombre élevé d'activités organisées en ce mois de décembre, autant par équipe que par direction, nous avons choisi de remplacer notre traditionnelle douceur de Noël par un gâteau de fête qui marquera le 3^e anniversaire de la création du CISSS de l'Outaouais en avril.

L'année écoulée a apporté son lot de projets et de défis à relever. Je vous invite à profiter du Temps des Fêtes pour faire une pause méritée et vous ressourcer auprès des personnes qui vous sont chères.

Je vous souhaite une année 2018 remplie de santé et de sérénité!

M. Jean Hébert
Président-directeur général
Centre intégré de santé
et de services sociaux de l'Outaouais



Relève des cadres au sein du CISSS de l'Outaouais

C'est le 29 novembre dernier que se tenait l'activité de présentation officielle de la première cohorte de la relève-cadre du CISSS de l'Outaouais. À cette occasion, plus de 70 personnes étaient réunies pour souligner l'événement.

Les relèves-cadres, en provenance de toutes les directions de l'organisation, ont eu l'occasion d'échanger avec les nombreux cadres supérieurs présents ainsi qu'avec plusieurs membres de la DRHCAJ.

Monsieur Jean Hébert, président-directeur général du CISSS de l'Outaouais, a tenu à féliciter les candidats pour leur réussite et pour l'engagement qu'ils ont déjà su démontrer, au-delà de leurs aspirations personnelles, à se mettre au service de la population de l'Outaouais par la réalisation de notre mission.

Voici les noms des membres de la relève à qui nous adressons toutes nos félicitations :



Mélanie Anctil
Stéphanie Aubin
Isabelle Beaudry
Karine Bergeron
Geneviève Bernier
Catherine Bissonnette
Sara Boivin
Danielle Bouchard
Marie-Pier Cham
Anne Chartrand
Theresa Cordeiro
Geneviève Côté
Mona Crupa
Annie D'aoust
Nadia De Grandpré
Catherine Delisle
Karine Duval
Carla El-Nouni
Sonia Forget
Anne Fortin

Frédérique Fortin-Lavoie
Nathalie Francoeur
Kathleen Gagnon
Jennifer Gray
Isabelle Guindon
Stéphanie Hamel
Marie-Ève Hamel-Laberge
Dominic Hann
Marie-Ève Henrichon
Frantz Jacques
Jonathan Larose
Joanie Lavallée
Jonathan Lefebvre
Sandra Lefebvre
Annie Lepage
Adélaïde Mabungu
Cynthia Maisonneuve
Claudiane Malette
Kimberly Mercier
Frédérique Morin



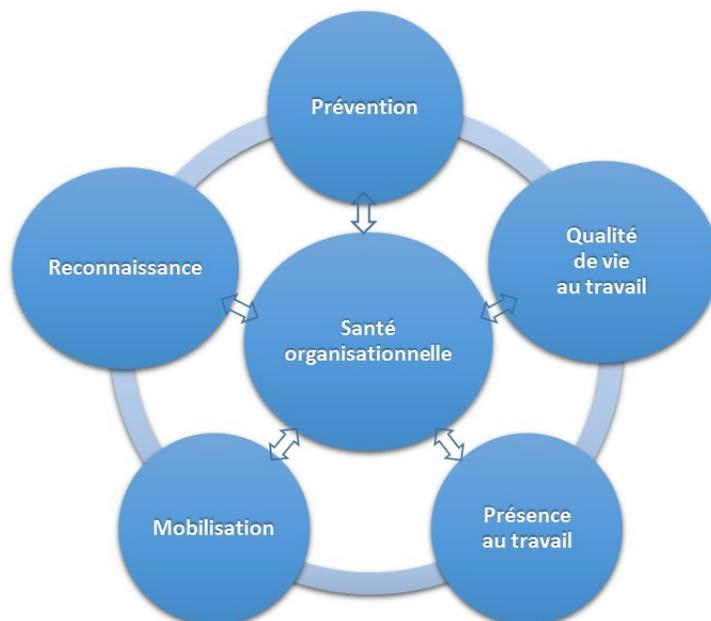
À votre santé!

Afin de favoriser la santé et le bien-être des individus et optimiser la performance de l'organisation, le CISSS de l'Outaouais est en voie d'adopter une Politique de gestion intégrée de la santé organisationnelle.

Le concept de santé organisationnelle repose sur le principe que des individus en santé contribuent à la santé et à la performance d'une organisation et qu'une organisation en santé se préoccupe de la santé des personnes contribuant à la réalisation de sa mission.

Notre modèle de gestion intégrée est constitué de 5 axes : la prévention, la qualité de vie au travail, la présence au travail, la mobilisation et la reconnaissance, auxquels contribuent de nombreux acteurs de l'organisation.

Dans les prochains mois, un cadre de référence et des outils vont venir soutenir la mise en œuvre de plans d'amélioration de la santé des équipes.



La santé organisationnelle : un enjeu collectif

L'Hôpital de Hull obtient la désignation de centre secondaire AVC avec brio!

C'est avec fierté que nous vous annonçons que l'Hôpital de Hull a obtenu avec succès le titre de centre secondaire accident vasculaire cérébral (AVC) à la suite d'une visite du Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS) au début du mois.

Cette désignation, d'une durée de 4 ans, permettra d'assurer la qualité des services offerts aux centaines de personnes à risque ou ayant subi un AVC que nous traitons chaque année. Au Québec, chaque CISSS ou CIUSS a l'obligation de se doter d'un centre secondaire.

Pour y arriver, un travail d'équipe sans précédent a été nécessaire. Ainsi, de nombreux services se sont impliqués dans ce continuum de soins, dont l'urgence de Hull, les professionnels de l'équipe interdisciplinaire, les services diagnostiques (imagerie médicale et laboratoire), l'électro-physiologie, la cardiologie, les soins intensifs, la clinique de neurologie et finalement l'unité AVC.

Lors de son passage, l'équipe du MSSS a notamment souligné la fluidité de la communication entre les équipes du centre secondaire et aussi du centre de réadaptation, la qualité du dépistage physio-ergo à l'urgence, la présence d'un intervenant « champion » et les suivis rigoureux des indicateurs.

La reconnaissance de l'Hôpital de Hull à titre de centre secondaire est un des nombreux jalons de ce continuum de services que nous déployons actuellement partout dans le CISSS de l'Outaouais.

Félicitations à toutes les équipes, les gestionnaires et les médecins qui s'investissent quotidiennement auprès de cette clientèle. Il s'agit d'un bel exemple de réussite collective. Bravo!



2018

Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

Trois projets ont été retenus pour soumission au Ministère dans les trois catégories suivantes : Personnalisation des soins et des services, le Prix Isabel et Michèle Beauchemin Perreault pour la sécurité des soins et des services et enfin, Partenariat entre les comités des usagers/comités de résidents et leur établissement. Suivez les prochains numéros du bulletin Au fil pour y découvrir une présentation de chacun en détails.

Une 6^e édition de la rencontre des cadres

C'est sur le thème « L'humain au cœur de nos réussites » que la 6^e édition de la rencontre des cadres s'est déroulée le 28 novembre dernier au cinéma Star Cité. Plus de 220 gestionnaires étaient présents lors de cette demi-journée de partage d'information.

En plus de favoriser le réseautage, plusieurs objectifs étaient ciblés par cette rencontre :

- Informer au sujet de dossiers organisationnels
- Faire un suivi sur ce qui a découlé de la rencontre des cadres du 13 juin 2017 dernier
- S'inspirer par des initiatives de gestionnaires
- Sensibiliser les gestionnaires aux axes agissant sur la santé organisationnelle
- Prioriser le capital humain au sein de notre établissement

M. Jean-Hébert, président-directeur général, a pris un moment afin de sensibiliser les participants à la thématique de la journée et à l'importance d'agir sur la santé

organisationnelle de notre établissement. Tout au long de la rencontre, plusieurs gestionnaires ont également pris la parole afin d'informer l'assemblée des divers projets organisationnels en cours.

Le retour sur la dernière rencontre des cadres a suscité une réflexion positive pour l'appropriation des diverses suggestions émises lors de cette journée des plus enrichissantes.

De plus, la présentation d'exemples et d'initiatives concrets déployés et vécus dans certaines directions fut très appréciée. Ces exemples ont permis le partage interdirections de suggestions innovantes de reconnaissance et de mobilisation organisationnelle réussies.

La prochaine édition est prévue le 12 juin 2018.



Renouvellement de la carte d'identification d'employé

Dès janvier 2018, le service du recrutement procédera à l'uniformisation des cartes d'employé de l'ensemble du personnel de l'organisation.

Vous devez vous présenter à la date/installation qui vous convient, en vous référant au tableau. **Aucune réservation de votre place n'est requise.*

Vous n'avez pas à vous présenter si le logo du CISSS de l'Outaouais est déjà inclus sur votre carte.

Le renouvellement s'adresse au personnel qui détient une carte d'identification d'employé affichant le logo d'une ancienne installation, telle que CSSS de Gatineau, CSSS du Pontiac, CSSS des Collines, CSSS de la Vallée-de-la-Gatineau, CSSS de Papineau, CJO, CRDO, CRR La RessourSe et Pavillon du Parc.

De nouvelles dates et endroits sont prévus au cours de février et mars 2018. Vous en serez informés prochainement.

10 janvier 2018	Hôpital de Papineau	Salle 1.107	7 h à 17 h
11 janvier 2018	CHSLD Bon séjour	Salle 1009	7 h à 17 h
12 janvier 2018	Hôpital de Gatineau	Salle Polyvalente	7 h à 17 h
15 janvier 2018	CLSC La Gappe	Salle 1	7 h à 13 h
15 janvier 2018	Hôpital de Gatineau	Salle Polyvalente	14 h à 17 h
16 janvier 2018	Pavillon du Parc	Salle B	8 h à 17 h
17 janvier 2018	Hôpital de Maniwaki	Salle Carl-Fleury	7h à 17 h
18 janvier 2018	CHSLD du Pontiac	Salle Dale-Thompson	7h à 16 h
19 janvier 2018	Hôpital de Hull	Salle Marie-Fortier D-913	7 h à 17 h
22 janvier 2018	CLSC St-André-Avellin	Salle C3-10	8 h à 16 h
23 janvier 2018	CHSLD La Pièta	Salle S012	7 h à 16 h
24 janvier 2018	Hôpital de Hull	Salle Marie-Fortier D-913	7 h à 16 h

Nouvelles en rafale



Résultats du concours de dessin « Noël au CISSSO »

Le concours de dessin organisé au profit de Centraide a rencontré un franc succès. Les enfants de notre personnel rivalisent d'imagination. Outre les photos des œuvres gagnantes, prenez le temps d'apprécier le talent de nos jeunes participants qui s'exprime sur la photo des vœux de notre président directeur général...

Ce fut tout un défi pour les juges de départager les participants! Voici les noms des lauréats des 3 catégories prédéfinies issus de leur délibération :



- 1) 1 an à 5 ans : Alex, 3 ans (Marie-Anne Dery)
- 2) 6 ans à 9 ans : Rafaëlle, 9 ans (Chantal Létourneau)
- 3) 10 ans à 13 ans : Alexis, 13 ans (Mélanie Garneau)

Tournoi hockey-balle aux couleurs du CISSS de l'Outaouais!



N'oubliez pas notre tournoi de hockey-balle qui aura lieu le samedi 7 avril 2018. C'est l'occasion de se connaître autrement et de s'amuser en « gang ».

Nous avons besoin d'un capitaine par direction. Les directions qui le souhaitent peuvent mettre sur pied deux équipes : une récréative et une sportive.

N'hésitez pas à contacter [Louis-Jacques Delorme](#) pour plus d'information!

Rabais corporatifs

Les nouveaux rabais pour les employés sont disponibles dès maintenant, pour les consulter sur le commun : L:\G4-4430_Rabais corporatifs

Avis de recherche de jumeaux, jumelles identiques

Le comité de la pratique organisationnelle requise (POR) sur l'identification des usagers a opté pour une nouvelle stratégie de communication au CISSS de l'Outaouais.

Elle consiste à déployer des affiches à l'effigie de jumeaux ou de jumelles identiques sous le thème : « Je m'identifie 2 fois plutôt qu'une pour MA sécurité! ».

Ces affiches serviront à promouvoir l'importance de la pratique de l'identification des usagers sur l'ensemble de notre territoire et de nos installations.

Pour participer, vous devez faire parvenir une photo de jumeaux ou jumelles avant le 31 janvier 2018 à Émilie Delisle à l'adresse suivante : emiliedelisle@ssss.gouv.qc.ca

Le concours s'adresse à tous, employés, médecins, sages-femmes, bénévoles, etc. sans se limiter aux personnes à l'emploi du CISSS de l'Outaouais comme tel pourvu que les personnes participantes consentent à cet usage de leur photo. Des prix de participation seront remis aux personnes choisies.

La traditionnelle visite de Noël des Olympiques de Gatineau aux enfants malades



Comme un rituel en cette période de l'année, les joueurs de l'équipe des Olympiques ainsi que la mascotte Hully ont rendu visite aux enfants de l'unité de pédiatrie le 11 décembre dernier à l'Hôpital de Gatineau. Tandis que les jeunes joueurs distribuaient des cadeaux, les enfants entonnaient quelques chansons de Noël; de quoi mettre l'ambiance à la fête!

À l'agenda : janvier 2018

18 janvier
Bulletin Au fil

25 janvier
Conseil d'administration