



La prévention, un remède efficace contre la grippe



Les mesures de contrôle (consignes aux visiteurs) ainsi que les mesures de prévention de base mises en place dans les dernières semaines donnent de bons résultats. En effet, les éclosions d'influenza dans les unités de nos hôpitaux et de nos CHSLD ont été résorbées.

Il nous faut cependant rester extrêmement vigilants puisque l'activité grippale demeure très élevée. Depuis

le début de la saison ce sont 839 cas en Outaouais qui ont été confirmés en laboratoire. Soyons tous ambassadeurs auprès de la population pour faire la promotion des gestes de prévention.

Comment? De trois façons simples :

- En invitant notre entourage à se référer à la section « [Renseignez-vous sur la grippe](#) » de notre site Web où se trouvent des consignes claires et bien illustrées ainsi qu'un outil pour savoir où et quand consulter.
- En partageant les publications [Facebook](#) de la page de notre organisation.
- En rappelant à vos proches et amis l'importance des précautions à prendre et gestes à poser.

Prix d'excellence 2018 - Présentation d'un deuxième projet retenu parmi les finalistes dans sa catégorie :

Dans la catégorie de la sécurité des soins et des services (Prix Isabel-et-Michèle-Beauchemin-Perreault), le projet intitulé : « Grille d'observation des facteurs de risques, outils d'intervention et orientations suggérées : un outil novateur de sensibilisation des facteurs de risques à domicile pour l'usager » a été retenu parmi les finalistes nationaux.

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, cette grille mise au point conjointement par la DSAPA et la DI-DP-TSA permet à tous les professionnels des équipes de soutien à domicile de dépister les risques évalués lors des visites d'usagers ainsi qu'à les inclure à leur plan d'intervention au besoin. En effet, les différents professionnels tels que travailleurs sociaux, ergothérapeutes, nutritionnistes, physiothérapeutes, etc. interviennent chacun avec leur expertise pour évaluer les facteurs de risques présents dans des domiciles souvent peu adaptés aux besoins évolutifs des usagers. Ces facteurs de risque se présentent à différents niveaux :



l'environnement physique intérieur comme extérieur, les risques d'incendie, les risques biochimiques que présentent certains produits ménagers par exemple, les risques de chute, etc. En utilisant une grille commune, les professionnels partagent leur expertise et génèrent un rapport qui est remis aux usagers ainsi qu'à leur famille. Ces derniers sont ainsi informés et amenés à participer à la gestion des risques identifiés.

Le projet présenté dans le dernier numéro du Au fil dans la catégorie du partenariat entre un comité d'usagers/résidents et son établissement s'est lui aussi qualifié parmi les finalistes.

C'est maintenant au jury national de déterminer les lauréats pour chacun des domaines de prix. Les Prix d'excellence et les Mentions d'honneur seront décernés à l'occasion d'une cérémonie officielle qui se déroulera à Québec le 31 mai 2018.

Pleins feux sur nos experts en humains :



Lorsque nos experts font rayonner nos services dans la communauté



Le don d'organes est un processus complexe et bien délicat. Il s'exerce dans un contexte particulièrement dramatique, surtout pour les familles frappées par la perte d'un être cher. Ensuite, même s'il existe une façon simple de consentir au don d'organe de son vivant en signant au dos de sa carte d'assurance maladie, un protocole strict est à suivre lorsqu'une personne candidate au don décède. C'est à la suite d'une liste de critères précis et d'un arbre décisionnel ou algorithme rigoureux, que certaines familles endeuillées peuvent être approchées pour un don d'organes. On considère en Outaouais que sur une cinquantaine de donneurs potentiels, seulement 10 à 12 sont retenus chaque année. Enfin, il est important de retenir que c'est toujours aux familles que revient le dernier mot.

À la télévision :

Annie Leduc, conseillère en soins infirmiers au programme de don d'organes et de tissus au sein de notre établissement est passée à l'émission Mise À Jour Outaouais de MATV le 30 janvier dernier. L'objectif était de sensibiliser et d'informer au mieux la population sur ce processus délicat mais ô combien important pour sauver des vies. Annie répondait aux questions du journaliste David Coulombe sur le plateau à la suite du témoignage de deux amies qui ont eu la chance exceptionnelle de vivre une expérience de don d'organe (en l'occurrence d'un rein) de leur vivant.

En Outaouais, le nombre de dons d'organes se compare bien aux autres régions du Québec et de nombreuses personnes généreuses se manifestent dans le but d'en aider d'autres en attente de greffe. Par contre, pour les conseillères de notre établissement, la tâche peut se révéler complexe et bien délicate. Leur rôle est avant

Au cégep :

Dans le même souci de se rapprocher de la communauté et d'informer les acteurs clés du milieu, Annie Leduc était également en visite au CÉGEP de l'Outaouais jeudi dernier pour discuter de dons d'organes avec les étudiants de 3^e année en soins infirmiers. Dans le cadre de notre partenariat avec le CÉGEP et sur l'invitation de Mesdames Hélène Simard, coordonnatrice du programme et Anne Saumur, enseignante, Mme Leduc a présenté plus en détails le rôle des infirmiers et infirmières dans ce processus. Les étudiants étaient très curieux et ont posé de nombreuses questions sur leur futur rôle en la matière.

Cette question du don d'organes et de tissus s'adresse aussi à chacun d'entre nous... Pensez-y! Et [pour en savoir plus ou référer vos proches à de l'information pertinente, visitez notre page Web dédiée à la question.](#)



Annie Leduc entourée des étudiants en 3^e année en soins infirmiers et d'Anne Saumur (sur la droite)

Pleins feux sur nos experts en humains :

Quand nos services apportent de la lumière dans la vie des gens



En situation de détresse, trouver de l'aide est essentiel. Marie (nom fictif), une agronome du secteur de la Petite-Nation, avait besoin d'aide. Victime d'agression sexuelle de la part d'un collègue de travail à 3 reprises, Marie souffrait psychologiquement et a même entretenu des pensées suicidaires. En entrevue au Journal La Petite-Nation, elle révèle que c'est seulement après plusieurs années de souffrance qu'elle s'est décidée à contacter Info-Social (disponible au 811, option 2). C'est suite à cet appel qu'elle a pu s'en sortir. Le service d'Info-Social lui a permis d'avoir accès rapidement à un travailleur social et à un psychologue qui lui ont

offert l'écoute et le soutien dont elle avait besoin. Par la suite, les services offerts au CLSC de sa région et au Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) l'ont également beaucoup aidée. Aujourd'hui, Marie est même devenue une bénévole-sentinelle pour repérer la détresse chez les personnes qu'elle côtoie. Le message qu'elle souhaite diffuser est le suivant : demander de l'aide n'est pas un signe de faiblesse, bien au contraire, c'est ce qui permet de sauver des vies.

[Lire l'article complet du journal](#)

Désignation des membres du conseil d'administration 2018

Le 14 février dernier, le CISSS de l'Outaouais a amorcé le processus de désignation de certains membres du conseil d'administration représentant les conseils professionnels/départements suivants :

- Conseil des médecins dentistes et pharmaciens (CMDP) – un médecin spécialiste
- Conseil multidisciplinaire (CMULTI) – incluant les sages-femmes qui ont conclu un contrat de services avec l'établissement
- Conseil des infirmières et infirmiers (CII) – incluant les infirmières et infirmiers auxiliaires
- Département régional de médecine générale (DRMG) – un médecin omnipraticien

La date limite de mise en candidature est le **26 février 2018**. Les personnes intéressées doivent remplir le « bulletin de

présentation d'un candidat » et la « fiche d'information d'un candidat » et les faire parvenir au plus tard le lundi 26 février 2018 par courrier interne ou externe à Monsieur Pascal Chaussé, président du processus de désignation au 80, avenue Gatineau, Gatineau (Québec) J8T 4J3. Les documents reçus par télécopieur ou autres moyens électroniques ne sont pas considérés comme des originaux.

Pour consulter les avis de désignation, les listes des membres des conseils professionnels/départements et les avis de scrutin de présentation des candidats, [veuillez consulter notre site](#) .

Pour toute information relative à ce processus. Veuillez communiquer avec le président du processus de désignation, Monsieur Pascal Chaussé au 819 966-6000, poste 2828 ou à l'adresse courriel suivante : Pascal.Chausse@ssss.gouv.qc.ca

Journée beaubouveau.

L'équipe du service de recrutement prépare actuellement la Journée Beaubouveau – Édition Gatineau, un Salon de l'emploi pour promouvoir les opportunités d'emploi et de carrières au sein du CISSS. La Journée Beau-

Bouveau aura lieu samedi le 17 mars 2018 de 9 h à 17 h à l'école secondaire du Versant à Gatineau. Pour en faire une réussite, votre implication comme membres du personnel est de mise!

Comment pouvez-vous impliquer?

- En vous abonnant à la page [Facebook](#) du CISSS de l'Outaouais

- En partageant les publications en lien avec l'évènement sur vos réseaux sociaux
- En parlant de l'évènement à vos amis et aux membres de la famille

Vous souhaitez vous impliquer encore plus? C'est possible! Nous sommes à la recherche de gens passionnés qui sauront mettre à profit leur expérience pour promouvoir les emplois du CISSS ainsi que pour répondre aux questions des visiteurs. Signalez votre intérêt à devenir ambassadeur de votre métier auprès de votre gestionnaire et joignez-vous à nous pour la Journée BeauBouveau – Édition Gatineau!



Mécanismes de surveillance en CHSLD

C'est le 7 mars prochain que le « Règlement concernant les modalités d'utilisation de mécanismes de surveillance par un usager hébergé dans une installation maintenue par un établissement qui exploite un CHSLD » entrera en vigueur.

Il constitue l'une des mesures de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité.

Ce règlement prend en considération les besoins des familles de veiller à la sécurité de leurs proches, le droit des aînés à la protection de leur vie privée et de leur intégrité ainsi que la préservation de la réputation et de la relation professionnelle avec le personnel de l'établissement.

Il détermine notamment :

- Les obligations pour l'usager et son représentant en ce qui concerne l'installation de mécanismes de surveillance.
- Les modalités qui doivent être respectées quant à l'installation et à l'utilisation de ces mécanismes.
- Les règles applicables aux enregistrements créés par ces mécanismes.
- Les obligations des établissements de la santé et des services sociaux en lien avec l'utilisation des mécanismes de surveillance.

Un dépliant, une affiche et une fiche signalétique seront disponibles pour informer principalement les résidents et leurs proches des modalités de ce règlement.



Nouvelle offre alimentaire : plusieurs séances de dégustation au menu

Suite au succès de la dégustation faite au comité de direction, nous lançons une vague de séances de dégustation de la nouvelle offre alimentaire à l'échelle de notre territoire. Les employés, les résidents ainsi que leurs proches et les bénévoles sont invités à prendre part à ces activités.

Voici les dates et les lieux des dégustations :

Février

- 23 : CHSLD de Gracefield
- 26 : Hôpital de Maniwaki
CHSLD de Maniwaki

Mars

- 2 : Hôpital de Papineau
CHSLD des Collines
- 21 : Hôpital du Pontiac
CHSLD du Cap
- 28 : CHSLD Manoir Sacré-Coeur

Les usagers et résidents seront appelés à se prononcer sur l'aspect visuel, la saveur et la texture des recettes. Leurs commentaires serviront à bonifier l'offre alimentaire avant son implantation dans nos installations.



Journée beaubouveau.

Salon de l'emploi

Édition Gatineau
Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Samedi, 17 mars 2018
9 h à 17 h, École secondaire du Versant
808, boul. de la Cité, Gatineau (Québec)

Viens voir c'est quoi ta branche!

À l'agenda :

8 mars
Conseil d'administration

15 mars
Au fil de l'organisation

Agenda des fondations :

8 mars
Fondation Papineau
[Loto-Fondation](#)

22 mars
Fondation Santé Gatineau
[Défi ski santé 2018](#)