

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Le CISSS de l'Outaouais met en place une deuxième vague de mesures exceptionnelles

Gatineau, 23 février 2018 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais a obtenu des résultats suite à la mise en place des mesures exceptionnelles le 6 février dernier, mais force est de constater qu'elles n'ont pas suffi. En effet, la pression continue de s'accroître sur nos services notamment en raison des cas de grippe qui ne cessent d'augmenter et des chutes liées aux aléas de la météo. Ce matin encore, le taux d'occupation aux urgences de Hull et Gatineau était de 136 % et de 175 % à l'urgence de Papineau. Cela se traduit concrètement par 41 personnes couchées à l'urgence en attente d'un lit. De plus, nous savons que les congés liés à la semaine de relâche amèneront une pression supplémentaire sur notre établissement.

Notre priorité demeure de maintenir le niveau de qualité et de sécurité des soins de santé et l'accès à ceux-ci en tout temps, c'est pourquoi nous renforçons certaines des mesures déjà mises en place.

Résultats des mesures mises en place depuis le 6 février 2018

- L'utilisation optimale de toutes les places disponibles a donné des résultats. En janvier 2017, 191 personnes étaient au niveau de soins alternatifs (NSA), soit qu'elles occupaient un lit d'hôpital en attente d'une place appropriée à leur condition, ce nombre se situe présentement à 60.

Nouveaux suivis intensifs à domicile ajoutés dans la communauté	25 personnes
Nouvelles admissions CHSLD	38 personnes
Nombre de patients hébergés en RNI depuis 3 semaines	11 personnes
5 lits supplémentaires en réadaptation physique	10 personnes

- Disponibilité ressources humaines
 - L'appel lancé aux gestionnaires et aux équipes pour réaffecter du personnel vers les soins aigus a permis de déployer plus d'une trentaine de personnes en renfort (infirmières, commis, adjointes administratives, etc.).
- Dans la communauté
 - L'augmentation des plages horaires sans rendez-vous dans les GMF et les cliniques médicales.
 - La mise en place d'un corridor de services afin de faciliter l'accès à un médecin pour les personnes âgées vivant en résidences.

Contexte actuel

- Situation au niveau de la grippe :
 - 112 cas déclarés la semaine dernière.
 - 839 cas de grippe confirmés depuis le début de la saison.
 - 9 décès en Outaouais depuis le début de la saison.
 - Le CISSS de l'Outaouais a réussi à contrôler les éclosions de grippe dans ses installations en mettant en place des mesures strictes, ce qui a limité la propagation.
- Chutes et fractures en raison des fluctuations des températures :
 - En février, 92 chirurgies orthopédiques d'urgence ont été nécessaires, comparativement à 74 à la même période l'an dernier, soit une hausse de 20 %.
- Malgré plusieurs appels faits à la population, celle-ci continue de fréquenter nos urgences alors que d'autres options plus adéquates existent.
- L'évacuation de l'Hôpital Pierre-Janet :
 - 30 lits de santé physique occupés par la santé mentale.

Communiqué de presse

- Disponibilité des ressources humaines insuffisantes:
 - Comme dans les autres régions et dans les autres secteurs économiques, le CISSS de l'Outaouais fait face à une pénurie de main-d'œuvre.
 - Le recrutement est une priorité pour notre établissement. Depuis le 1^{er} avril 2017, nous avons embauché 1 189 personnes, dont 204 infirmières et infirmières auxiliaires, et 227 préposés aux bénéficiaires. Ainsi, nous avons augmenté notre taux de recrutement de 40 % par rapport à l'an passé.

Des efforts supplémentaires nécessaires

- Les transferts pour optimiser l'utilisation des 677 lits d'hôpitaux, des 1 291 places en CHSLD se poursuivent et deviennent obligatoires.
 - Nous devons soigner l'ensemble de la population et devons prioriser l'utilisation de nos lits en fonction des besoins.
 - Le CISSS de l'Outaouais s'engage à ce que toute personne transférée de manière transitoire vers une autre installation soit priorisée pour sa relocalisation au centre d'hébergement de son choix. Ainsi la durée des transferts transitoires sera limitée le plus possible.
- La suspension de certaines activités syndicales internes, pendant les 3 prochaines semaines, permettra à des employés de prêter main-forte aux collègues sur le terrain.
 - C'est un potentiel d'une trentaine de personnes.
- Nous continuons notre recrutement intensif.
 - Toute personne qualifiée pour travailler à titre d'infirmière, infirmière auxiliaire, préposé aux bénéficiaires ou agente administrative disponible à venir travailler au sein de notre établissement, est invitée à déposer sa candidature sur notre site web : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/recrutement/chercher-un-emploi/emplois-disponibles/>. Nous entrerons en contact avec vous dans les 48 heures.

Pour en savoir plus, visitez notre site Web :

Comment éviter la contamination : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/sante-publique/prevention-des-maladies-infectieuses-et-transmissibles/grippe-saisonniere/>

Aide à la décision - Grippe ou gastro : quand consulter : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/sante-publique/prevention-des-maladies-infectieuses-et-transmissibles/grippe-saisonniere/>

Comment éviter les chutes : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/sante-publique/modes-de-vie-sains-et-environnements-securitaires/aines/prevention-des-chutes/>

-30-

Pour plus de renseignements :

Geneviève Côté

Agente d'information et relations médias

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Téléphone: 819 966-6000 poste 2829

Cellulaire: 819 360-2648

genevieve.Cote.cisso@ssss.gouv.qc.ca