



## L'équipe des « super infirmières » en Outaouais s'agrandit!

Au terme des stages terminés cette année, ce sont 6 nouvelles infirmières praticiennes spécialisées en service de première ligne (IPS-SPL) qui se joignent aux 17 déjà en poste au sein de la région. Celles-ci oeuvrent actuellement au sein des groupes de médecine familiale, CLSC, unité de médecine familiale et cliniques médicales dans les secteurs de St-André-Avellin, Chénéville, Buckingham, Val-des-Monts, Thurso et Gatineau.

### Les « super infirmières », vous connaissez?

C'est le surnom que les médias leur ont donné pour illustrer que ces infirmières, avec leur formation complémentaire, deviennent autorisées à poser des actes que le Collège des médecins leur ont délégués, des actes auparavant réservés aux médecins. Pour la population,

l'arrivée de nos infirmières praticiennes spécialisées en service de première ligne (leur vrai titre) signifie encore plus d'accessibilité en première ligne.

De plus, les nouvelles s'annoncent bonnes concernant le recrutement hors région ainsi que pour les prochaines cohortes de formation qui démarreront à l'UQO. La Direction des soins infirmiers travaille en étroite collaboration avec l'université dans le processus de promotion et de recrutement des prochains étudiants de ce programme qui comporte à la fois une maîtrise en soins infirmiers et un diplôme spécialisé de deuxième cycle.

Félicitations aux candidates déterminées qui ont réussi leur cheminement et bienvenue dans vos nouvelles fonctions!

## Première édition du Salon pour les jeunes en transition vers la vie adulte : Mon avenir m'appartient!

**MON AVENIR M'APPARTIENT**  
Salon pour les jeunes en transition vers la vie adulte  
VENDREDI 11 MAI 2018  
12 h à 19 h  
Centre communautaire Tétréau (parc Moussette)  
361, boul. de Lucerne, Gatineau (secteur Hull)  
TU ES UN JEUNE AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (DI),  
UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE (DP) OU UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (TSA),  
CE SALON EST POUR TOI!  
Entrée gratuite  
Stationnement gratuit  
POUR PLUS D'INFORMATION  
Nathalie Jetté  
819 966-6510 poste 2259  
nathalie.jette@sss.gouv.qc.ca

La 1<sup>re</sup> édition du « Salon pour les jeunes en transition vers la vie adulte » se tiendra le vendredi 11 mai prochain.

Sur le thème « Mon avenir m'appartient », ce salon s'adresse aux jeunes adultes ayant une déficience intellectuelle (DI), une déficience physique (DP) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et vise à favoriser une

transition optimale de ces jeunes vers la vie adulte.

Ils auront l'occasion de découvrir une multitude de services offerts dans notre région, en plus d'avoir l'opportunité d'échanger et de rencontrer des personnes qualifiées qui sauront répondre à leurs questions.

Emplois, études, loisirs, activités valorisantes, transport, hébergement et gestion financière sont parmi les sujets qui seront abordés. De plus, tout au long de la journée plusieurs courts témoignages seront présentés.

Ce salon des plus prometteurs, est issu d'une collaboration entre le CISSS de l'Outaouais et plus de 7 partenaires communautaires qui ont à cœur l'inclusion et l'épanouissement de cette population plus vulnérable.

30<sup>e</sup> ÉDITION  
SEMAINE QUÉBÉCOISE DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE  
SEMAINE QUÉBÉCOISE DE LA déficience intellectuelle  
APPRENDRE À SE CONNAÎTRE!  
DU 11 AU 17 MARS 2018

# Pleins feux sur nos experts en humains :



## De l'« humanitude » pour les urgences

Serge Gauvreau, coordonnateur clinico-administratif des salles d'urgence du CISSS de l'Outaouais, n'a pas attendu qu'une catastrophe se produise pour prendre les choses en mains. Malgré la pression et la rapidité d'action inhérentes à sa fonction, Serge a su garder son regard humain, sa capacité à faire des liens, et dans ses propres mots, l'humilité d'aller demander du soutien aux partenaires lorsque nécessaire.

Se rendre aux urgences n'est jamais une partie de plaisir... Certainement pas lorsque, comme usagère, on vient de faire ou l'on se trouve sur le point de faire une fausse couche. En tant que chef de salle d'urgence à l'Hôpital de Hull, M. Gauvreau avait déjà pu constater le désarroi des mamans à qui cela arrivait et qui se retrouvaient à attendre des heures à l'urgence avant d'être prises en charge, dans une situation psychologiquement éprouvante, à gérer seules des saignements dans une salle d'attente équipée seulement de toilettes communes. Il était prévisible que certaines patientes en viennent à émettre des plaintes. On recense jusqu'à 5-6 cas de fausses couches par mois aux urgences et c'était chose commune que de voir 15 à 20 plaintes par an émerger de ces événements dramatiques.

Alors qu'il assistait à un atelier de l'UQO dans le cadre du congrès de l'OIIQ en 2015, M. Gauvreau a pris connaissance des résultats d'une étude réalisée auprès de 200 femmes à travers la province du Québec (à l'exclusion de l'Outaouais) sur l'expérience d'une fausse couche à l'urgence. Tout de suite, Serge Gauvreau a perçu la pertinence de l'étude et le potentiel d'amélioration possible grâce à une alliance avec les professeures et chercheuses en charge de ce projet, soit Mesdames Chantal Verdon et Francine de Montigny.

Ramené aux conversations téléphoniques qu'il avait eues avec des femmes ayant vécu cette situation à Hull ou Gatineau, M. Gauvreau a saisi l'occasion d'en parler à Mme Verdon en vue d'explorer des pistes de solutions. Cette rencontre a finalement débouché sur un partenariat et une formation montée à l'intention des infirmières du triage, bien différente des formations qu'elles ont l'habitude de suivre. De type réflexive, cette formation amène les infirmières à adopter le point de vue des mamans. Au bout du compte, ce n'est pas tant le temps d'intervention auprès de ces femmes qui fait la diffé-

rence que la qualité des quelques minutes que les infirmières passent avec elles. C'est cette qualité de présence, d'écoute et cette ouverture qui permettent d'humaniser l'échange alors que les infirmières doivent poser des questions délicates en vue de poser un diagnostic. Sans banaliser la perte vécue, cet échange permet également aux infirmières d'évaluer la condition mentale des patientes. Cette qualité d'intervention influence fortement tout le reste de l'expérience vécue par ces femmes dans le continuum des soins et services reçus. Force est de constater que le nombre de plaintes a chuté drastiquement depuis la mise en place de cette formation.

Le défi aujourd'hui pour l'équipe est de bonifier encore l'offre de formation et de lui réserver une place dans le plan de développement des ressources humaines afin de maintenir le cap. Le projet continue de rayonner au niveau régional – avec une présentation prévue au 3<sup>e</sup> colloque de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais (ORIIO) le 3 mai prochain; provincial avec un webinaire présenté le 19 avril à la communauté virtuelle d'apprentissage des soins d'urgence du Québec; et aussi au niveau international, avec une présentation début juin à Bordeaux en France pour le 7<sup>e</sup> congrès mondial des infirmières et infirmiers francophones.

Nous souhaitons longue vie à ce projet et surtout à Serge Gauvreau de pratiquer « l'humanitude » intensive aux urgences et de faire rayonner son expertise le plus longtemps possible...



Mmes Chantale Verdon et Mme Francine de Montigny avec M. Serge Gauvreau, coordonnateur clinico-administratif des salles d'urgence du CISSS de l'Outaouais.



# Nos futurs retraités



**M. Louis-Philippe Mayrand**, qui a annoncé sa retraite au 31 mars

2018, à titre de Commissaire aux plaintes et à la qualité des services. Celui-ci a oeuvré pendant 42 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux de l'Outaouais, dont les dix dernières années à titre de commissaire aux plaintes.

**Dr Guy Morissette** qui prendra sa retraite le 31 mars 2018 de son poste de directeur des services professionnels du CISSS de l'Outaouais. Dr Morissette a oeuvré pendant plus de 40 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont 38 ans comme médecin



de famille et 30 ans à titre de gestionnaire.



**Dre Carol McConnery**,

qui quittera son poste de directrice adjointe des services professionnels - soutien à la pratique et aux activités du CMDP le 31 mars 2018. Celle-ci est médecin de famille en CLSC et médecin conseil en immunisation à la direction de la santé publique depuis 26 ans et gestionnaire à la direction des services professionnels au sein du réseau de la santé et des services sociaux de l'Outaouais depuis 5 ans.

## Mars : le Mois de la nutrition

« Les diététistes du Canada », l'association professionnelle nationale qui représente les diététistes, organise cette campagne depuis plus de 30 ans. Elle propose de l'information ainsi que des conseils pour aider les gens à découvrir combien les aliments ont le pouvoir d'améliorer la vie et la santé.

En effet, les aliments ont un pouvoir infini! Ils ne nourrissent pas que le corps... Ils permettent de faire des découvertes en cuisinant avec nos enfants, de prévenir les maladies chroniques, de guérir certains maux et de

vivre des expériences de partage avec nos proches.

[Découvrez les fiches d'information ainsi que les appétissantes recettes sur leur site Web!](#)



## INSCRIPTION – Soirée Reconnaissance 25 ans de service et retraités

Venez féliciter nos célébrés qui ont atteint 25 années de service ou pris leur retraite au cours de l'année civile 2017! Vous avez **jusqu'au 6 avril** prochain pour confirmer votre présence par téléphone ou par courriel :

[CISSSO\\_reconnaissancedupersonnel@ssss.gouv.qc.ca](mailto:CISSSO_reconnaissancedupersonnel@ssss.gouv.qc.ca)

Téléphone : 819 966-6275

**Lieu : Hilton Lac-Leamy**

**Date : jeudi 3 mai 2018**

**Heure : 17 h 30 à 22 h**

17 h 30 à 18 h 30 :

Accueil et cocktail

18 h 30 à 22 h :

Souper et célébration des fêtes

**Employés**

**non célébrés :**

40 \$ payable en argent

comptant le soir de l'événement.

**Service de navette :**

Un service de navette est offert gratuitement aux participants localisés dans les territoires du Pontiac, Papineau et Vallée-de-la-Gatineau.





# Nouvelles en rafale

## Nos experts-conseils au service de la population

Notre société et nos lois sont en constante évolution. Dans le cadre de ces changements, il est important pour la population d'avoir accès à de l'information fiable et appuyée par des spécialistes. Avec la future légalisation de la marijuana, l'émission « Mise à jour Outaouais » à MATv a fait appel à Amélie Damphousse, éducatrice au volet dépendance de la DSMD, pour aborder la question des effets du cannabis.

Ce fut l'occasion pour elle de parler de ce qu'elle observe chez les usagers qu'elle accompagne et de soulever des mises en garde importantes pour la population à l'égard de cette substance. Comme de nombreuses autres personnes au CISSS de l'Outaouais, Amélie est une experte dans son domaine et c'est avec joie que nous la voyons transmettre ses connaissances à la population.

Vous pouvez visionner son entretien en ligne, disponible à partir de la [19<sup>e</sup> minute de l'émission](#).

## Réaménagement de l'unité de périnatalité à l'Hôpital de Gatineau

Lors de sa visite le 27 février dernier, le ministre Barrette a fait l'annonce de la reconfiguration du 3<sup>e</sup> étage de l'hôpital, notamment pour y aménager une nouvelle unité des naissances comportant 32 chambres ainsi que le réaménagement de la néonatalogie.

## Modernisation du secteur de l'endoscopie à l'Hôpital du Pontiac

Lors de cette même visite en Outaouais, le ministre a également annoncé la rénovation de l'unité d'endoscopie à l'Hôpital du Pontiac afin d'améliorer la qualité et la sécurité des services diagnostiques.

## À l'agenda :

**5 avril**

Au fil de l'organisation

**19 avril**

Conseil d'administration

## Hockey Balle

Comme vous le savez sans doute déjà, nous organisons une grande activité de hockey balle le 7 avril prochain au Collège St-Alexandre. Nous sommes très heureux de voir l'intérêt que soulève cette compétition amicale et compétitive entre les directions. Jusqu'à présent, 14 des 16 directions seront du rendez-vous et il est encore possible de créer une seconde équipe compétitive ou récréative pour les directions qui le souhaiteraient. Pour ce faire, vous devez communiquer avec [Louis-Jacques Delorme](#).



Nous avons même appris que certaines équipes se seraient créés des gilets à l'effigie de leur direction afin de se distinguer! De plus, une équipe de la Direction jeunesse va créer une ambiance festive tout au long de la journée!

Nous vous rappelons qu'un dîner barbecue, des boissons froides ainsi qu'une table de collations seront en vente sur place.

Venez jouer ou encourager les équipes de votre direction en cette merveilleuse journée et n'oubliez pas que tous les surplus générés par cette activité seront remis à Centraide!

À noter que la campagne actuelle de Centraide se terminera lors du week-end de Pâques et jusqu'à maintenant, un montant de 36 000 \$ a été récolté lors des différentes activités.



## Salon de l'emploi

Édition Gatineau  
Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

**Samedi, 17 mars 2018**  
9 h à 17 h, École secondaire du Versant  
808, boul. de la Cité, Gatineau (Québec)

*Viens voir c'est quoi ta branche!*

## Agenda des fondations :

**22 mars**

Fondation Santé Gatineau  
[Défi ski santé 2018](#)