



Soirée reconnaissance : une 3e édition pour souligner les employés ayant cumulé 25 années de service et les retraités

Pour une 3^e année consécutive, le CISSS de l'Outaouais a célébré ses employés cumulant 25 ans de service ainsi que ses retraités. Cet événement annuel, devenu une tradition au sein de l'organisation et gage de reconnaissance, s'est déroulé le 3 mai dernier au Hilton du Lac-Leamy.



Célébrés, membres du conseil d'administration et de la haute direction, personnel d'encadrement, employés et invités des jubilaires, soit un total de 325 convives ont pris part à cette soirée festive. Suite au cocktail de bienvenue, tous ont pu profiter d'un copieux repas, moments d'émotions et retrouvailles s'ajoutaient au menu. Le tout s'est poursuivi avec la cérémonie animée par M. Denis Marleau, Directeur général adjoint. Mme Lucie Lalonde, Présidente du conseil d'administration du CISSS de



l'Outaouais et M. Jean Hébert, président-directeur général, ont officialisé le début de la cérémonie par de brefs discours de remerciement, empreints de fierté et de reconnaissance.

Deux nouveautés se sont inscrites au programme 2018. D'abord, une activité de type de « photo cabine » a généré pas mal de plaisir et de fous rires. En effet, les invités se sont amusés à faire des photos cocasses parés de déguisements. Également, suite à l'invitation lancée aux associations et syndicats, l'Association des gestionnaires des établissements de santé et services sociaux (AGESSS), la Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec (FIQ) et l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) se sont joints à la célébration afin de prendre ce moment pour remercier leurs membres célébrés. Un geste grandement apprécié! Et puisque ce bel événement rassembleur permet d'unifier davantage la grande famille du CISSS de l'Outaouais, dès 2019 les médecins y seront aussi invités.

Félicitations encore à tous les jubilaires, votre engagement, votre professionnalisme, votre collaboration et votre bienveillance contribuent au mieux-être de la population. Vous créez l'identité de notre organisation! Également, merci aux membres du comité organisateur et aux bénévoles pour votre précieux soutien qui contribue au succès de cette mémorable soirée!

Les photos de la soirée sont accessibles sur le répertoire commun (L :)

Pleins feux sur nos experts en humains :



Quand avoir du ❤️ au ventre permet de garder les patients à cœur!

C'est à l'Hôpital de Hull que se trouve la salle d'hémodynamie, soit la seule salle d'intervention cardiaque de l'Outaouais. L'hémodynamie permet d'examiner l'état des artères du cœur, du muscle et des valves cardiaques et de traiter diverses affections notamment dans le cas d'infarctus aigu du myocarde. La dernière mise à niveau datant d'il y a 13 ans, le temps était venu de remplacer les équipements pour une toute nouvelle technologie en imagerie et répondre aux nouvelles normes en vigueur. Il va sans dire qu'un tel projet nécessite un haut niveau de



Adieu l'ancienne salle d'hémodynamie!

De gauche à droite : Karine Deslauriers, Monique Jémus, Suzana Rita Arruda, Monique Lavoie, Rachel Poirier.

coordination et une gestion rigoureuse. Le défi était non seulement de rendre les nouveaux équipements opérationnels dans les meilleurs délais avec du personnel et des médecins formés à leur utilisation, mais surtout de réaliser le tout sans aucune interruption de service. En effet, il n'y a pas de compromis possible sur le traitement et aucun autre service similaire n'est offert dans la région!

Planification et évaluation des risques

La chef d'unité de cardiologie, également chargée de projet, Monia Malet, a donc fixé une période de 6 semaines (soit du 26 mars au 7 mai dernier) pour effectuer les changements et envisagé les différentes options possibles pour mettre en place cette toute nouvelle salle

sans causer d'interruption de service. Ayant déjà vécu une expérience similaire au CHU de Sainte-Justine, Monia a trois maîtres mots à la bouche : donner son 100 %, réaliser une bonne planification et assurer une bonne collaboration. Ce sont, selon elle, les grandes clefs du succès.

Une fois la meilleure option choisie, il s'agissait de bien répertorier toutes les parties prenantes dans la chaîne de soins et mettre en place une collaboration toute spéciale avec le service de radiologie. En effet, le projet prévoyait l'adaptation temporaire de l'équipement d'angiographie du service de radiologie pour la durée des travaux. L'exercice de planification a donc consisté, entre autres, à évaluer la capacité d'interrompre temporairement certaines activités, d'en transférer dans d'autres secteurs (tels que le bloc opératoire ou l'Hôpital de Gatineau) ainsi que d'en réorganiser d'autres à l'interne. Une dizaine de scénarios ont été envisagés, toujours en prenant en considération les grilles horaires à partager et en mettant en place une procédure interne pour les interventions d'urgence. Pendant ce temps, les travaux de réaménagement de la salle d'hémodynamie pouvaient démarrer en attendant la livraison des nouveaux équipements en provenance d'Europe. Le grand défi était d'anticiper tous les effets collatéraux possibles, les risques encourus et la marge de manœuvre pour réagir rapidement.

Une collaboration extraordinaire

La grande collaboration du service de radiologie et le fait que les chefs médicaux de cardiologie et de radiologie aient activement contribué à l'évaluation des scénarios ont permis de mettre en place des conditions gagnantes. Ensuite, le sang-froid de la gestionnaire de projet a permis de trancher en fonction de principes de gestion de risques lorsque c'était nécessaire. Les transferts d'activités et l'implantation de nouvelles technologies de pointe génèrent toujours beaucoup de stress pour les équipes de soins et techniques. Toutefois, dans les mots d'un médecin : « malgré le stress et les exigences de déménager en radiologie pour faire les procédures et grâce au travail du personnel impliqué et la bonne préparation... Après coup, on réalise que nous n'avons pratiquement pas ressenti l'impact de ce déménagement! ».

Suite...

La collaboration exige davantage que l'affichage de ce mot comme valeur sur les murs de notre établissement, et ce projet en est une preuve évidente. Cette collaboration s'est construite au gré de présentations des impacts et d'argumentaires de médecin à médecin avec la conviction profonde que collaborer est gagnant à terme et que la réciprocité est possible. Aussi, lors de la préparation des listes de vérification et des deux déménagements, c'est tout le personnel qui a été mis à contribution et a mis les bouchées doubles. Qu'il s'agisse de besoins au niveau de la signalisation ou du prêt d'équipement (depuis les chariots de la buanderie jusqu'aux panneaux de radioprotection), chacun a contribué à son niveau et a permis de faire la différence au point que seules 30 minutes ont été nécessaires pour retirer tout le matériel adapté à la salle d'angiographie avant de remonter la salle d'hémodynamie. Ce jour-là, l'équipe en angiographie a pu commencer sa journée à l'heure habituelle comme si de rien n'était...

Savoir célébrer et tirer des leçons aux moments opportuns

Au-delà des aléas de la livraison et d'un pépin après la mise en service qui fut vite résolu, Monia partage d'autres constats. Tout au long du processus de changement, la planification (plans de travail, plans et procédures d'urgence, etc.) et les rencontres tactiques et opérationnelles étaient des incontournables mais ne dispensaient pas la gestionnaire de veiller au climat de travail en faisant des visites informelles aux équipes (agrémentées de douceurs parfois) et en veillant aussi à marquer symboliquement les étapes. Des photos d'adieux ont été prises lors du démontage dans

l'ancienne salle par exemple, pour mieux se préparer au nouveau... Aussi, Monia s'est débrouillée pour trouver des budgets afin de célébrer la fin du projet sans oublier de remercier les gens de terrain. Finalement, la salle à peine mise en opération, Monia pense déjà aux leçons à tirer du projet. Et ce qu'elle ferait différemment serait surtout de commencer encore plus tôt la planification et la mobilisation de tous les acteurs impliqués. Au bout du compte, en montrant un courriel échangé entre chefs d'équipes de cardiologie et de radiologie, Monia souligne que ce qui la ravit au plus haut point, c'est d'avoir contribué à créer des liens.



Depuis la tour de contrôle, le 1^{er} patient dans la nouvelle salle d'hémodynamie

Activité interprofessionnelle pour des stagiaires : une première prometteuse!

Une première édition de cette activité interprofessionnelle s'est déroulée le 25 avril dernier à l'Hôpital de Gatineau.

Organisée par la DERUR sous la gestion de Mme Nathalie Bernier et son équipe de coordination des stages, elle a permis de réunir 94 étudiants de 9 disciplines différentes! En partenariat avec Vision Avenir, l'UQO, le Cégep de l'Outaouais, le Collège Universel et l'Université McGill, l'expérience a donné lieu à une collaboration très inspirante.



Comité organisateur et facilitateurs

Les étudiants - inhalothérapeutes, infirmiers, techniciens en laboratoire, auxiliaires familial, travailleurs sociaux, médecins, infirmiers auxiliaires, techniciens en travail social et techniciens en éducation spécialisée - étaient au rendez-vous afin d'échanger sur les solutions optimales à adopter dans le continuum des soins et

services offerts à la population.

Les étudiants se sont concertés en compagnie des résidents en fonction d'une mise en situation clinique donnée. Plusieurs facilitateurs étaient présents afin de guider les ateliers en lien avec les objectifs à atteindre.

Curiosité, intérêt, discussions animées et enthousiasme ont coloré cette journée. Tous ont grandement apprécié cette activité visant le partenariat selon une approche participative basée sur l'écoute, l'ouverture, la collaboration, la discussion proactive, et ce, dans une atmosphère de respect des rôles et responsabilités selon l'expertise propre à chacun. Tous ont réalisé aussi à cette occasion l'importance de se consulter au quotidien afin de répondre efficacement aux besoins de santé et de bien-être de l'utilisateur et de sa famille. Nous pouvons donc dire : mission accomplie!

Inspirons-nous de ce bel exemple collaboratif qui illustre bien le proverbe « seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ».

Lancement du guide *Communiquer pour tous : guide pour une information accessible* - une étape importante dans l'amélioration de l'information véhiculée auprès du public



Cécile Allaire, Santé publique France, Julie Ruel, co-titulaire CIRLI, Emmanuelle Hamel, Santé publique France, Charmain Lévy, UQO, Laurence Barraud, CISSS de l'Outaouais.

En 2011, grâce à un partenariat entre l'Université du Québec en Outaouais (UQO) et le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais, naissait la Chaire interdisciplinaire de recherche en littératie et inclusion (CIRLI). L'objectif de la chaire était de favoriser le développement d'environnements favorisant une communication inclusive. La même année, la CIRLI avait procédé au lancement d'un premier guide intitulé : *Guide de rédaction pour une information accessible; critères de lisibilité, d'intelligibilité et de langage simplifié pour soutenir la rédaction de documents destinés aux personnes ayant des compétences réduites en littératie*.



Julie Ruel, co-titulaire CIRLI, Cécile Allaire et Emmanuelle Hamel, Santé publique France, André Moreau, co-titulaire CIRLI.

Peut-être que le mot de « littératie » n'évoque pas grand-chose pour vous. Il s'agit pourtant d'une notion capitale

dans notre société des savoirs et de l'information. Elle nous concerne tous, de plus en plus, et particulièrement en tant que pourvoyeurs de services de santé ou de services sociaux auprès de la population de l'Outaouais.

Faibles taux de littératie généralisés

En effet, un faible niveau de littératie a un grand impact sur les capacités des personnes à se maintenir en santé. Les statistiques démontrent que plus de la moitié de la population québécoise de 16 à 65 ans n'a pas les compétences suffisantes pour accéder aux usages sociaux de la littératie. Ceci signifie concrètement que ces personnes ont de la difficulté à comprendre et utiliser l'information couramment disponible notamment dans les établissements de soins de santé, mais aussi les épicerie, les points de vente au détail, les écoles, via les médias ainsi qu'au sein de leur communauté.

Contrairement à ce que l'on croit souvent, un faible niveau de littératie ne correspond pas forcément à un faible niveau de scolarisation. Le niveau baisse significativement notamment avec l'âge. Nous sommes donc tous concernés et il est démontré que le fait d'être inclusif dans une conception universelle

de l'information a des retombées positives pour l'ensemble de la population.

Nouvelle section Complexe Freeman

JOURNÉE PORTES OUVERTES

29 mai 2018

Vous êtes cordialement invité à venir découvrir la nouvelle section du Complexe Freeman.

Visite libre de 11 h à 15 h

Complexe Freeman
155A, chemin Freeman, Gatineau



www.ciasss-outaouais.gouv.qc.ca

Bonne visite!

Notre rôle comme établissement de santé et services sociaux

La publication de ce nouveau guide en collaboration avec Santé publique France nous donne une perspective encore plus large que le premier en nous fournissant des conseils, non seulement sur la rédaction, mais aussi sur la conception et l'utilisation des images ainsi que pour les supports numériques et la communication orale.

C'est à nous aussi de porter attention à cette accessibilité lors de la conception de tous nos outils d'information destinés à la clientèle. Des travaux se font déjà en ce sens et vous devriez en entendre de plus en plus parler au sein de notre établissement!

[Télécharger gratuitement le guide](#)

Deux réseaux qui ont à cœur les enfants et leur famille!

Dans l'esprit de l'entente de collaboration entre le MEES et le MSSS, un événement spécial a réuni les acteurs du réseau de l'éducation et du réseau de la santé et services sociaux du RLS Papineau le 30 avril 2018.

Plus de 90 personnes ont participé à ce rassemblement d'échange.

Le plan de services individualisé et intersectoriel est au cœur de cette entente entre nos deux ministères. Sur l'initiative de la table locale MEES-MSSS de Papineau, cette rencontre a rassemblé plusieurs directions et services du CISSS (DJ, DPJ, DI-DP-TSA, DSPU, DSMD) et de l'éducation (Commission scolaire Western Québec, Commission scolaire au Cœur-des-Vallées, représentants du MEES) sous le thème « Deux réseaux ayant à cœur les enfants et leur famille ».

Les grandes orientations ministérielles, les mécanismes d'accès et de concertation développés depuis les deux dernières années et ainsi qu'une mise à niveau des services offerts par chacun de nos établissements ont été présentés sous forme de capsules par les directeurs, les gestionnaires



Représentants du CISSS (DJ, DPJ, DI-DP-TSA, DSPU, DSMD) et de l'éducation (Commission scolaire Western Québec, Commission scolaire au Cœur-des-Vallées, représentants du MEES), ainsi que Dre Mélanie Lacasse, médecin responsable du GMF Basse-Lièvre.

et les professionnels, permettant ainsi une animation participative!

Au nom de tous les membres de la table MEES-MSSS-Papineau, merci à chacun des participants ayant contribué au succès de cette journée de partenariat.

Du soutien pour la pratique professionnelle

La Direction des services multidisciplinaires (DSM) – soutien à la pratique a rédigé un cadre de référence sur l'encadrement et le soutien clinique disponible sur le Portail clinique. Plusieurs actions et activités y sont identifiées pour soutenir la pratique professionnelle du personnel membre du Conseil multidisciplinaire.

Les groupes de codéveloppement professionnel (GCP) sont l'une des modalités identifiées comme probante et facilement accessible, en ce sens qu'elle s'adapte bien aux différents milieux de pratique et de professionnels. En concordance avec son mandat de soutien aux équipes cliniques, la DSM s'engage dans la mise en place de GCP au sein des directions cliniques.

Au total, 36 professionnels de 7 directions ont été identifiés et formés en animation de GCP : DSMD (8), DIDPTSA (6), DPJ (4), DSPU (2), DSAPA (13), DSM-Info-social (2), DSI (1). Ces professionnels seront soutenus par la DSM pour la mise en place d'un groupe au sein de leur équipe. De plus, dans un souci de qualité et d'efficacité, la DSM aspire à s'inscrire dans un projet de recherche sur les GCP mené par l'Université du Québec à Montréal et l'Université de Montréal. Ce projet viendrait confirmer un accompagnement standardisé et structuré aux animateurs de GCP en ajoutant à la qualité du soutien qu'apportera la DSM, notamment par l'accès direct à des experts en GCP via l'équipe de recherche.

Gains pour l'organisation, les accompagnateurs, animateurs et participants

La formation, l'accompagnement et la tenue de GCP produisent des avantages et des retombées significatives identifiés dans le cadre de recherches (Lafranchise 2013, CRISO 2013). Ainsi, le réinvestissement des apprentissages dans la pratique professionnelle des participants contribuerait à une amélioration sur deux plans.

Pour l'organisation : une amélioration de la performance organisationnelle. En effet, l'expertise acquise est disponible pour animer ultérieurement d'autres groupes et ainsi intervenir dans des situations qui pourraient être délicates.

Pour les participants : « des capacités, attitudes, connaissances et un développement professionnel s'inscrivant davantage dans la collaboration (...), une plus grande capacité à tolérer l'incertitude (...), à s'affirmer de manière structurée et respectueuse (...); des habiletés d'écoute (...), une pratique plus réflexive contribuant à une meilleure performance; la reconnaissance de la force du client/patient, de ses capacités et de son rôle dans l'épisode de soins ainsi qu'une attitude d'ouverture, de non-jugement et de neutralité (...); la consolidation de l'identité et de la pratique professionnelle (...), le réflexe d'aller demander de l'aide externe auprès des collègues ».



Nouvelles en rafale

3^e édition de la « Journée de la recherche »

Cette 3^e édition aura pour thème « Recherche et pratique : consolider les liens », et se tiendra le 8 juin prochain à l'Université du Québec en Outaouais (UQO) de 8 h à 16 h.

Conférences, ateliers et présentation des affiches scientifiques sont au programme. Saisissez l'occasion pour rencontrer et échanger entre collègue auprès de personnes des plus enrichissantes!



Inscrivez-vous rapidement car les places sont limitées.

Pour visualiser l'horaire détaillé, le choix des ateliers et vous inscrire, consultez notre site Web : [Journée de la recherche](#)

Départ à la retraite : *Mme Guylaine Trudel*



Après près de 35 ans au sein du réseau de la santé et des services sociaux, Mme Guylaine Trudel quittera ses fonctions de directrice adjointe des programmes DI-DP-TSA le 18 mai prochain pour une retraite bien méritée. Tous ceux qui ont eu la chance de la

côtoyer connaissent son dévouement, son engagement, sa rigueur et sa détermination à faire en sorte que, et ce tout au long de sa carrière, nos actions et décisions soient bénéfiques autant pour la clientèle que pour l'organisation.

Guylaine, nous te remercions sincèrement de ta contribution. Bonne retraite!

**ENSEMBLE,
BÂTISSONS UNE SOCIÉTÉ
PLUS INCLUSIVE**

**Semaine québécoise
des personnes
handicapées**

1^{er} au 7 juin 2018

À l'agenda : mai - juin

- 17 mai** : CA
- 31 mai** : Assemblée annuelle du CM
- 7 juin** : Au fil de l'organisation
- 14 juin** : CA (séance spéciale)
- 20 juin** : Rencontre des cadres
- 14 juin** : Assemblée générale annuelle CII

Agenda des fondations :

- 2 juin 2018**
[Fondation Santé Papineau](#)
Tournoi de golf VIP
- 2 juin 2018**
[Fondation Santé Gatineau](#)
Marche en rose
- 13 juin**
[Fondation de santé des Collines](#)
Tournoi de golf Hôpital de Wakefield

Retrouvez-nous sur :



Linked in



ciss-outaouais.gouv.qc.ca