

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Les soins offerts au Service de radio-oncologie du CISSS de l'Outaouais sont de qualité et l'équipement adéquat

Gatineau, 6 juillet 2018 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais accueille favorablement le *Rapport de visite du Programme de cancérologie et du Service de radio-oncologie*. L'équipe de visiteurs était composée de représentants du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ). Ce rapport fait suite à l'audit qui s'est tenu, à la demande du CISSS de l'Outaouais, les 11 et 12 juin derniers. La visite avait pour but de faire le point sur la qualité des soins, l'équipement et le climat de travail en radio-oncologie.

Réaction du CISSS de l'Outaouais :

- Nous avons la confirmation que nos services sont sécuritaires et de qualité et qu'ils ne sont pas compromis par le conflit, bien que la méfiance entre les gens puisse nuire aux échanges interprofessionnels et provoquer des délais. La satisfaction des soins reçus par la clientèle y est même soulignée dans ce rapport.
- Nous avons également la confirmation que les équipements dont nous disposons en radio-oncologie sont adéquats.
- Nous sommes d'accord avec le rapport qui mentionne qu'il y a place à l'amélioration dans les processus de travail au Service de radio-oncologie et nous allons poursuivre les actions entreprises en ce sens.
- Nous allons assurer un environnement de travail respectueux pour tous et ne tolérerons aucun comportement ou attitude allant à l'encontre de notre code de conduite.
- Nous devons travailler dans le respect et l'interdisciplinarité et désormais c'est NOUS.
 - NOUS : ce sont les employés, les intervenants, les médecins et les gestionnaires;
 - NOUS : c'est de porter ensemble la mission, la vision et les valeurs du CISSS de l'Outaouais, c'est-à-dire la bienveillance, l'engagement, la collaboration et le professionnalisme;
 - NOUS : c'est aussi la cogestion médicale;
 - NOUS : ce sont les patients et usagers au cœur de toutes nos décisions, de chaque geste que NOUS posons.
- Il faut arrêter de regarder le passé et se tourner vers l'avenir.

Citation

« Nous allons relever le défi au Service de radio-oncologie, car nous avons la chance de pouvoir compter sur des personnes engagées, qui ont une grande volonté de bien faire et qui croient en la réussite de nos démarches. Nous donnerons suite très rapidement aux 39 recommandations du rapport en nous dotant d'un plan d'action rigoureux dont l'état d'avancement sera rendu public régulièrement. La culture de blâme et de conflit dans notre organisation, doit être chose du passé et c'est en nous engageant résolument et collectivement dans l'action au bénéfice de notre clientèle que nous y parviendrons », a déclaré M. Jean Hébert, président-directeur général.

-30-

Pour plus de renseignements :

Geneviève Côté

Agente d'information - Relations médias

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Téléphone : 819 966-6200, poste 2829

Cellulaire : 819 360-2648