



## Info Fusion des systèmes de paie (Logibec)



Nous en sommes aux dernières étapes de la réalisation du projet de fusion des systèmes de paie (Logibec) qui sera finalisée durant la fin de semaine du 20 octobre 2018. Plusieurs comités ont

travaillé d'arrache-pied afin d'intégrer tous les dossiers de paie des employés du CISSS de l'Outaouais sous un système unifié.

Tout au long du mois de septembre, des communications seront acheminées de différentes façons (notes de service, lettre postale, communiqués, etc.) pour vous guider et faciliter la transition dans le nouveau système de paie (Logibec) unique.

D'ici les prochaines communications dans le cadre de ce projet, nous vous invitons à vérifier vos informations per-

sonnelles dans le service de paie (Logibec) et de les mettre à jour au besoin. Cela facilitera la transmission des informations pour la suite des travaux de fusion.

Actuellement, nous travaillons à la création d'une page dédiée à la fusion des systèmes de paie sur le site Web du CISSS de l'Outaouais. Cette page permettra de rendre disponibles partout, même à la maison, toutes les informations que vous devez savoir à un seul endroit. Son adresse exacte vous sera dévoilée très bientôt.

De plus, un guichet téléphonique sera aussi déployé et servira uniquement à répondre aux questions relatives aux processus de fusion des systèmes de paie. Le numéro de téléphone pour entrer en contact avec le guichet et la date de son lancement vous seront communiqués sous peu.

## 17 mois après l'évacuation, c'est enfin l'heure de la réintégration à HPJ

Ça y est! Depuis le 25 juillet s'est amorcé le retour progressif des usagers, du personnel et des médecins vers les unités de soins de la bâtisse principale de l'Hôpital Pierre-Janet. C'est le 23 août que 100 % des usagers déménagés suite au sinistre ont réinvesti les unités revampées à HPJ. Le déménagement se déroule bien grâce à la collaboration, l'engagement et la bienveillance de tous!

Au moment où vous lirez cet article, l'unité infantile et l'adopsychiatrie auront également été libérés de leurs locataires temporaires et pourront y accueillir leur clientèle habituelle. D'autres vagues de déménagement auront lieu en



Les chefs Clément Cloutier  
et Néhémie Racius



septembre et au cours de l'automne afin que les équipes des secteurs externes et des services de soutien reviennent également dans leurs locaux.

Comme dans tout bon déménagement, il reste quelques ajustements pour que tout soit fonctionnel. Mais dans l'ensemble, ce qui ressort de cette opération, c'est la joie de pouvoir s'installer, l'entraide lorsque la fatigue se fait sentir et le constat d'une grande force du travail d'équipe et interdirections. Cette force est la somme de tous les gestes de chacun posés jour après jour de ce grand branle-bas. Des gestes empreints de bienveillance, de professionnalisme, de collaboration et d'engagement.

## Pleins feux sur nos experts en humains :



# Quand une équipe se mobilise pour donner une seconde vie

Un soir de juin, pour un instant, tout s'est arrêté au bloc opératoire de l'Hôpital de Hull. En effet, une minute de silence a été tenue avant une opération qui allait devenir une première en Outaouais. « C'est important d'humaniser la salle d'opération pour la personne qui décède » souligne Mme Nicole Therriault, conseillère en soins infirmiers, don d'organes et de tissus.



Cette nuit-là, toute une équipe était réunie : conseillères aux dons d'organes et de tissus, médecins intensivistes, cardiologues et anesthésiologistes, anatomopathologistes, technologues médicaux, infirmières des soins intensifs, infirmières du bloc opératoire des hôpitaux de Gatineau et Hull, inhalothérapeutes, préposés, une agente administrative, un intervenant en soins spirituels, le coordonnateur d'activités de l'Hôpital de Hull, le coordonnateur de Transplant-Québec, chirurgiens préleveurs ainsi que d'autres professionnels. Ensemble, ils ont réalisé le premier prélèvement d'organes chez un donneur avec un diagnostic de décès neurologique (DDN) au bloc opératoire de l'Hôpital de Hull. « Ces patients avec un tel diagnostic sont normalement transférés à Montréal pour le prélèvement. Cette fois-ci, l'état de la personne ne le permettait pas. Nous avons réussi à réunir tous les professionnels nécessaires à une telle manœuvre. Il s'agit d'une grande logistique, mais nous avons pu mettre en place toutes les actions afin d'exaucer les volontés du défunt et de sa famille » souligne Mme Therriault.

Grâce à ce travail et cette belle collaboration, ce premier prélèvement d'organes par DDN a pu être effectué dans les murs du CISSS de l'Outaouais.

« Cette belle expérience nous a permis de démontrer notre capacité à relever de nouveaux défis et mettre en lumière l'Outaouais à travers le Québec dans cette chaîne de vie », termine Mme Therriault.



De gauche à droite : Dr Hussain Almaheed (CUSM), Francis Bellemare (Transplant Québec), Marie-France Ménard (infirmière, Bloc Gatineau), Dr Yifan Wang (résidente CUSM), Nicole Therriault (infirmière ressource don d'organes), Véronique Labrie (infirmière, Bloc Hull), Cindy Perreault (infirmière, Bloc Gatineau), Jean-Ernest Duliepre (PAB, soins intensifs Hull), Audrey Renaud-Da Costa (agente administrative, soins intensifs Hull), Vicky Drouin (infirmière, soins intensifs Hull), Louise Vandal (inhalothérapeute, Bloc Hull), Dr Daniel Groulx (anesthésiologiste, Hull), Dr Jane Mathew, (intensiviste, soins intensifs Hull).

Vous connaissez une étincelle? Faites-nous connaître son histoire! Envoyez-nous un court résumé et nous pourrions communiquer avec vous pour plus de détails! Envoyez-nous le tout par courriel à : [stephane.vigneault@ssss.gouv.qc.ca](mailto:stephane.vigneault@ssss.gouv.qc.ca)

## Un nouveau contexte d'application pour SEKMED

Ce projet de recherche s'inscrit dans le contexte de soins interprofessionnels de 1<sup>re</sup> ligne pour personnes âgées et part de l'intention d'évaluer l'impact potentiel de l'utilisation d'un outil informatisé de gestion et de partage des connaissances ainsi que des meilleures pratiques des divers intervenants impliqués dans un environnement où maintenir ses connaissances à jour devient de plus en plus un défi pour chaque professionnel.

Au niveau plus macroscopique de notre établissement, l'idée est de participer à la mise en place de standards de soins de santé et de services qui serviront mieux nos usagers avec efficacité et pertinence tout en utilisant judicieusement nos ressources, qu'elles soient humaines, pharmacologiques ou techniques.

L'outil informatisé de partage des connaissances en question se nomme « SEKMED ». Il permet d'avoir accès en temps réel aux connaissances, formulaires, et règles décisionnelles courantes en médecine et autres disciplines

cliniques sur une tablette ou un laptop, pendant la consultation avec l'utilisateur. SEKMED est déjà utilisé dans certaines installations du CISSSO. Il a fait ses preuves dans les urgences de Hull et de Gatineau et est présentement en évaluation en gériatrie.

SEKMED est un outil en constant développement. Il est au cœur d'une communauté de praticiens et stagiaires qui développent ou bonifient des outils d'aide à la décision clinique afin qu'ils s'adaptent à la réalité et à la pratique factuelle. Il est également utilisé par plusieurs communautés de pratiques qui partagent leurs ressources afin de le développer sur base de données probantes et de faire le meilleur usage possible des connaissances actuelles.

**En savoir plus sur les retombées concrètes des projets en cours ou réalisés.**  
**Bonne découverte!**

De façon spécifique, l'utilisation de SEKMED va nous permettre de mieux comprendre la communauté de pratique en soins interprofessionnels de 1<sup>re</sup> ligne pour personnes âgées, de modéliser les connaissances partagées par les intervenants et de relier les connaissances aux besoins et pratiques tout en habilitant ces mêmes intervenants à utiliser l'outil, le tester, l'implanter et le déployer.

Pour le CISSS de l'Outaouais, il permettra de généraliser à l'ensemble de l'institution les pratiques novatrices du partage des connaissances, visant à habilitier le patient en collaboration avec les professionnels de la santé. Enfin, ce projet fournira un cadre structurant pour soutenir les opérations et la gouvernance des soins de 1<sup>re</sup> ligne aux personnes âgées.

## Défi sans auto solo!

Il est déjà le temps de vous inscrire au Défi sans auto solo! Comme organisation qui a à cœur les saines habitudes de vie, le CISSS de l'Outaouais s'est inscrit pour relever ce défi avec son personnel. Cette année, le Défi s'étendra du 17 au 23 septembre, afin de laisser la chance à tous d'essayer un mode de transport alternatif à l'automobile en solo.

Nous vous invitons donc à choisir le bus, le vélo, la marche, le covoiturage ou tout autre moyen de transport durable

pour vous déplacer au travail. Vous courrez ainsi la chance de gagner de nombreux prix, dont un forfait voyage offert par Transat ou une évasion en train avec Via Rail!

De plus, en participant en grand nombre, le CISSS de l'Outaouais pourrait se démarquer et remporter le Défi sans auto solo!

17 AU 23 SEPTEMBRE 2018

DE NOMBREUX PRIX À GAGNER

TROUVEZ VOTRE SOLUTION TRANSPORT

INSCRIVEZ-VOUS [WWW.DEFISANSAUTO.COM](http://WWW.DEFISANSAUTO.COM)  
PARTAGEZ VOTRE EXPERIENCE #DEFISANSAUTO

Défi sans auto solo



Inscrivez-vous dès maintenant en visitant le site [www.defisansauto.com/](http://www.defisansauto.com/) d'ici le 17 septembre.

**Soyez au rendez-vous!**

# Accès priorisé aux services spécialisés :

la phase 2 pour accéder plus facilement aux spécialistes de 7 disciplines additionnelles démarre le 4 septembre prochain!

Dans le cadre de l'accès priorisé aux services spécialisés (APSS) initié par le ministère, l'Outaouais a mis en place son centre de répartition des demandes de service (CRDS) en 2016. Le CRDS constitue la porte d'entrée unique permettant aux omnipraticiens des GMF, des cliniques médicales ou CLSC de la région ou de l'Ontario de référer les patients ayant besoin d'une première consultation auprès d'un spécialiste, tant en milieu hospitalier qu'en cabinet. Ce processus central uniformise le traitement des demandes de consultation permettant aux patients d'obtenir des rendez-vous dans des délais raisonnables.

La première phase d'implantation du CRDS concernait 9 neuf spécialités. Pour la phase 2, dès le 4 septembre, 7 autres spécialités seront intégrées, soit la chirurgie générale, la chirurgie vasculaire, l'hémato-oncologie, la neurochirurgie, la médecine interne, la physiothérapie et la rhumatologie.

Chaque spécialité possède son formulaire distinct, élaboré par un comité clinique du MSSS composé de médecins de famille et de médecins spécialistes des spécialités concernées. Depuis la mise en place de la 1<sup>re</sup> phase, dans un souci d'amélioration continue du processus, certaines modifications ont été apportées.

Des informations et des outils à l'intention des médecins omnipraticiens et spécialistes sont disponibles à partir de [notre site Web sous la section Professionnels, médecins et partenaires](#).

La communauté médicale est unanime pour dire que le projet des CRDS fait évoluer l'accès aux spécialistes dans la bonne direction.

## Programme des jeunes bénévoles

C'est avec fierté que le CISSS de l'Outaouais a souligné la fin de la 26<sup>e</sup> édition du programme des jeunes bénévoles le 9 août dernier. C'est en compagnie de leurs parents, des collaborateurs au projet et du service du bénévolat de la DQEPE que l'ensemble des participants du programme a célébré leur contribution à l'amélioration de la qualité des services offerts au sein de notre organisation. Lors de cette soirée spéciale, chacun d'eux a reçu une lettre de recommandation ainsi qu'un certificat attestant de ses heures de bénévolat. De plus, 11 jeunes ont reçu une bourse du mérite. Parmi celles-ci la bourse Delorme-Tremblay et la bourse Gaby-Isabelle Couture ont été respectivement décernées aux bénévoles « coup de cœur » en milieu d'hébergement et en milieu hospitalier.

Ce programme de bénévolat permet aux jeunes de vivre une expérience valorisante tout en bonifiant les activités de loisirs proposées aux résidents des CHSLD et l'accueil réservé aux usagers des hôpitaux. Cette année, 81 jeunes âgés entre 13-17 ans ont participé à l'initiative. Ensemble, ils ont

consacré plus de 4 041 heures de leur temps dans quatre CHSLD de Gatineau ainsi qu'aux hôpitaux de Hull et de Gatineau.

Cet été, la mère d'une jeune bénévole âgée de 15 ans a écrit au responsable du programme : « Grâce à vous tous, à la formation que vous avez donnée, aux suivis, fêtes et récompenses, et tout spécialement au travail et l'engagement [...] de l'équipe du bénévolat, ma fille a vécu un été des plus riches en expérience et en émotion. Elle s'est vraiment attachée aux résidents et s'est vraiment valorisée dans son rôle. Elle a reçu de généreuses rétroactions, lui permettant de prendre confiance en elle et de considérer ses choix futurs dans les relations d'aide/soins médicaux».



Alexia Roy, récipiendaire de la Bourse Delorme-Tremblay



Olivia Hartney, récipiendaire de la bourse Gaby-Isabelle Couture



Merci à cette belle relève bénévole!

# Faites rayonner l'innovation lors de la 36<sup>e</sup> édition des Prix d'excellence



C'est le 4 septembre prochain que sera donné le coup d'envoi de la 36<sup>e</sup> édition des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. Cet événement permet de rendre hommage à l'apport inestimable des équipes qui se sont démarquées par des réalisations exceptionnelles mises en place au profit des usagers et de la collectivité.

Les Prix d'excellence se déclinent en plusieurs catégories :

## Pour les établissements

- Personnalisation des soins et des services
- Accessibilité aux soins et aux services
- Intégration des services
- Sécurité des soins et des services (Prix Isabel et Michèle Beauchemin-Perreault)

- Valorisation et mobilisation des ressources humaines
- Développement durable

## Pour les organismes communautaires et les établissements

- Partenariat
- Soutien à domicile

Chaque prix est associé à une bourse pour les récipiendaires.

Pour faire rayonner une initiative, vous devez remplir le formulaire disponible sur le [site internet du MSSS - rubrique Prix d'excellence – onglet mise en candidature](#). Une fois complété, le formulaire doit être envoyé à Mme Constance Vanier, directrice de la qualité, évaluation, performance et éthique et coordonnatrice régionale des Prix d'excellence, par courriel : [constance\\_vanier@ssss.gouv.qc.ca](mailto:constance_vanier@ssss.gouv.qc.ca), avant le **25 octobre 2018 à 16 h**.

## Campus de formation médicale en Outaouais

Le 26 juillet dernier, le CISSS de l'Outaouais recevait une communication du ministre Gaétan Barrette, autorisant la publication des appels d'offres ainsi que l'exécution des travaux de construction relatifs au projet de campus de formation médicale en Outaouais. Ce projet comporte deux volets, soit l'implantation de la Faculté de médecine de l'Université McGill à l'Hôpital de Gatineau et la relocalisation, avec agrandissement, du Groupe de médecine de famille universitaire de l'Outaouais (GMF-U).

Ainsi, un agrandissement de 4 646 m<sup>2</sup> bruts construit sur deux étages au-dessus de l'urgence de l'hôpital sera réalisé, soit une superficie d'environ 1 716 m<sup>2</sup> pour la mise en place au premier niveau du GMF-U, ainsi que 2 206 m<sup>2</sup> pour la Faculté, laquelle sera située sur un seul niveau de plancher au deuxième étage. Le budget global pour la réalisation de ce projet de construction est fixé à 26 389 800 \$.

Ce projet permettra à l'Outaouais de former du personnel dans les secteurs de la santé et des services sociaux pour sa région, et d'autre part, d'offrir localement la formation médicale entière pour compléter le programme de formation clinique existant en Outaouais.

L'horizon d'ouverture de ce campus est prévu pour 2020!





# Nouvelles en rafale

## Travailler en santé, ça s'apprend!

Le 21 août dernier, la province a annoncé des investissements en enseignement supérieur dans la région afin de favoriser le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre dans le secteur de la santé. Ainsi, l'Université du Québec en Outaouais s'est, entre autres, vu octroyer 500 000 \$ afin de mettre sur pied un baccalauréat en kinésiologie et faire des analyses pour la formation en pharmacie. Des programmes courts en santé sexuelle et en toxicomanie verront également le jour. Du côté, du Cégep de l'Outaouais, plus de 900 000 \$ ont été annoncés pour un programme en Techniques de diététique. Ce dernier devrait accueillir sa première cohorte dès l'an prochain!

## Carnet Santé Québec

Sécuritaire, simple à utiliser, gratuit et accessible à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un cellulaire, le Carnet santé Québec est disponible depuis le 22 mai dernier! Il vous suffit de visiter le [carnetsante.gouv.qc.ca](http://carnetsante.gouv.qc.ca) pour demander votre code d'accès. Vous pourrez ainsi accéder à vos informations de santé en ligne :



Votre liste de médicaments



Vos résultats de prélèvements



Vos rapports d'imagerie médicale



Vos rendez-vous médicaux pris avec  
Rendez-vous santé Québec

D'autres services s'ajouteront au fil du temps. Demandez votre code d'accès dès aujourd'hui!

## À l'agenda : septembre

- 27 septembre : CA

## Une journée rassembleuse pour célébrer les 50 ans du CHSLD Foyer de Gracefield!

C'est à l'automne 1967 que le Foyer de Gracefield fut inauguré et hébergea ses premiers résidents. Ce CHSLD fut créé par des citoyens de la région soucieux d'offrir un endroit chaleureux et accueillant à une clientèle semi-autonome. La majorité des résidents possédaient même leur propre véhicule et plusieurs appartements conviviaux furent aménagés au sous-sol. C'est au fil du temps que sa vocation première évolua vers une offre de services adaptée à l'hébergement d'une clientèle en perte d'autonomie.

Afin de souligner ce bel évènement rassembleur, un dîner BBQ fut offert aux résidents, aux proches, aux employés, aux bénévoles et aux dignitaires issus de cette charmante communauté. En plus d'avoir bénéficié de la clémence de Dame Nature, tous ont pu profiter d'un agréable spectacle offert par des musiciens locaux (la famille Pétrin)<sup>3</sup>, grandement appréciés par nos résidents



## Agenda des fondations :

- 13 octobre  
[Les rêves de Monique](#)  
FONDATION Santé Gatineau
- 20 octobre 2018  
[Souper Gastronomique](#)  
FONDATION Santé Papineau

Retrouvez-nous sur :



LinkedIn



[ciiss-outaouais.gouv.qc.ca](http://ciiss-outaouais.gouv.qc.ca)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais

Québec

Le bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

[ciiss-outaouais.gouv.qc.ca](http://ciiss-outaouais.gouv.qc.ca)