

2 AMÉLIORATIONS

1. Harmonisation clinique



Pour chacune des spécialités médicales, un **formulaire harmonisé** a été créé par un comité clinique formé de médecins spécialistes de la spécialité visée et de médecins de famille.

2. Gestion de la répartition des demandes de service et gestion de la liste d'attente



Le **Centre de répartition des demandes de service (CRDS)** a été mis sur pied pour faciliter l'accès aux services spécialisés. Il s'agit d'une porte unique et simple pour référer les usagers ayant besoin d'une 1^{re} consultation auprès d'un médecin spécialiste, tant en milieu hospitalier qu'en cabinet.

PHASE 2 : DÈS LE 4 SEPTEMBRE 2018



PHASE 2 : 7 nouveaux formulaires



Une liste d'attente unique par spécialité en Outaouais

Médecine interne
Physiatrie
Rhumatologie
Neurochirurgie
Chirurgie générale
Hémato-oncologie
Chirurgie vasculaire

Demandes de service

Prérequis / Examens préalables à la consultation avec le médecin spécialiste

Privilégier la transmission par voie électronique

- À partir du dossier médical électronique (DME) de votre installation.
- À partir du site Web : cissso-outaouais.gouv.qc.ca, en cliquant l'onglet CRDS disponible sous la page « Professionnels, médecins et partenaires » dont l'icône se trouve en page d'accueil.

Comment procéder?

1. Ne pas remettre la demande de consultation à votre patient.
2. Lui dire que vous vous chargez d'acheminer la demande de consultation et qu'il recevra un appel pour lui donner la date de son rendez-vous.
3. Lui préciser que le temps varie en fonction de la priorité clinique. En mentionnant à votre patient où il se situe dans les priorités cliniques, vous contribuez à ce qu'il sache à quoi s'en tenir au niveau du temps d'attente.
4. Acheminer la demande de service et les prérequis.

Examens souhaitables :

examens non obligatoires avant la consultation avec le médecin spécialiste, mais dont la réalisation est souhaitable. Vous devez transmettre au CRDS uniquement votre demande de consultation et vous acheminez la requête de l'examen souhaitable selon les corridors de services existants.

Examens prérequis :

examens qui doivent absolument être réalisés avant la consultation avec le médecin spécialiste. Il s'agit d'examens d'imagerie médicale, d'analyse de laboratoire ou d'autres examens spécialisés.

Pour des résultats d'examens qui sont disponibles dans le DSQ

Pour les prérequis qui sont réalisés au moment où vous remplissez la demande de service, vous devez l'indiquer sur la demande à l'endroit prévu à cet effet.

1. Pour les examens sans rendez-vous comme les prélèvements pour les analyses de laboratoire et les radiographies simples : vous devez remettre la requête au patient qui aura la responsabilité de se présenter pour réaliser ses examens.
2. Pour les examens d'imagerie avec rendez-vous tels que l'échographie, l'IRM, le TDM, etc. : vous devez acheminer une requête directement en imagerie médicale où une personne responsable s'assurera d'attribuer un rendez-vous en imagerie dans les délais requis par la demande de service.

Pour les résultats d'examens qui n'apparaissent pas dans le DSQ

1. Examen prescrit: Vous êtes responsable de prescrire l'examen et de nous acheminer la requête avec votre demande de services. Le CRDS attribuera un rendez-vous selon l'examen et fera suivre les résultats au médecin spécialiste avant la consultation.
2. Rapport Vous êtes responsable de joindre les résultats de l'examen avec votre demande de services et le CRDS fera suivre les résultats au médecin spécialiste avant la consultation.

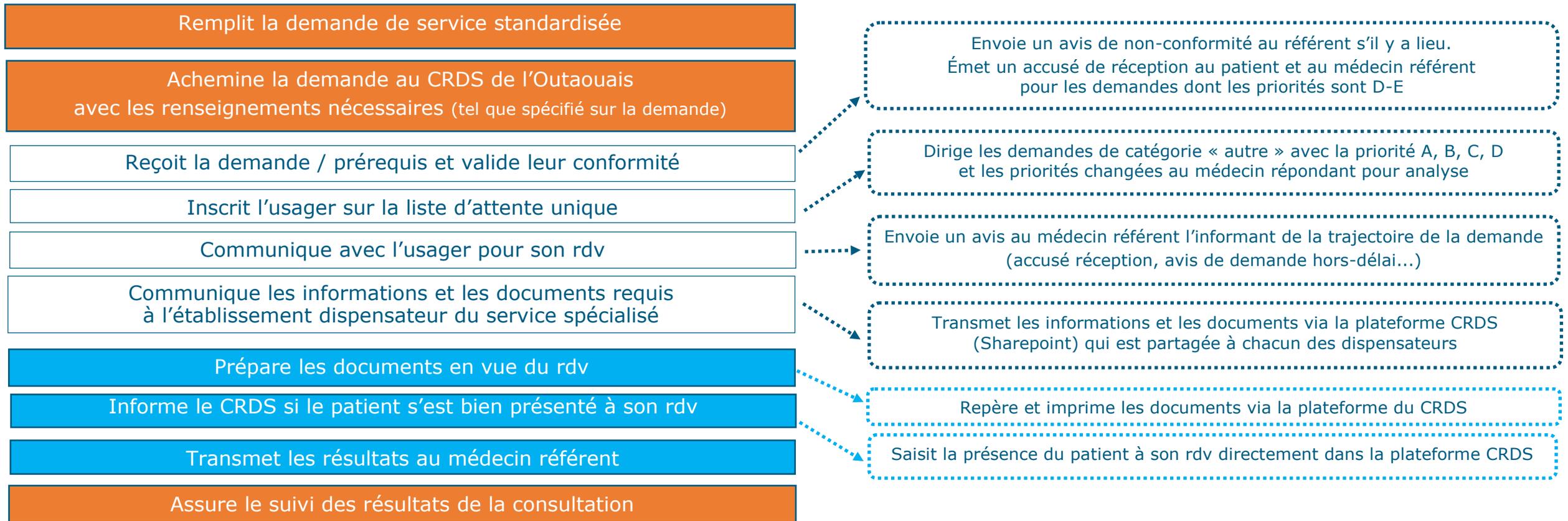
Coordonnées du CRDS de l'Outaouais

Tél. : 819 772-CRDS (2737) - Sans frais : 1 844 492-CRDS (2737)

Télé. : 819 966-6086 - Sans frais : 1 866 656-3540

Courriel : 07_cisso_crds@ssss.gouv.qc.ca

Cheminement d'une demande de service pour une 1re consultation en service spécialisé



■ Médecin référent
 CRDS
 ■ Médecin spécialiste ou secteur clinique

Cheffe de service pour le CRDS : Rachel Carrière
 Tél. : 819 966-6100 poste 8180
 Cell. : 819 918-8787
 Téléc. : 819 918-8787
 Sans frais : 1 866 656-3540
 Courriel : rachelcarriere@ssss.gouv.qc.ca

Priorité clinique	Orientation et délai
Urgent	Dirigé vers l'urgence
A	≤ 3 jours
B	≤ 10 jours
C	≤ 28 jours
D	≤ 3 mois
E	≤ 12 mois

Composition du comité de vigie pour l'Outaouais
 DSP ou son représentant : Dr Daniel Tardif ou Dr Nicolas Gillot
 Responsable de l'imagerie médicale : Marie-Ève Cloutier
 Responsable 1re ligne (DRMG ou son représentant) : Dr Marcel Reny
 Responsable du CRDS : Rachel Carrière
 Responsable de l'accès : Jocelyne Guénette
 Médecin coordonnateur en spécialité : Dr Luc Monette
 Médecins coordonnateurs en 1re ligne :

- RLS Gatineau : Dr Philippe Cimon
- RLS Collines : Dr David Gold
- RLS Pontiac : Dre Ruth Vander Stelt
- RLS Papineau : Dr Aimable Makuza
- RLS Vallée-de-la-Gatineau : Dr Guillaume Charbonneau