



Chers collègues,

Je souhaite que la période estivale ait été pour vous une période de repos durant laquelle vous avez eu du bon temps avec vos proches. Tous ont dû mettre l'épaule à la roue pendant l'été et fournir des efforts supplémentaires pour maintenir les services de qualité auprès de notre clientèle, je vous en suis très reconnaissant. Bien que les défis à relever soient grands et que le quotidien ne soit parfois pas facile, je suis fier de vous.

L'automne 2018 sera certainement bien rempli. Notre organisation travaille sur plusieurs dossiers de front. L'un d'entre eux me tient particulièrement à cœur, celui de la santé organisationnelle. D'ailleurs, l'équipe du Développement et santé organisationnels (DSO) travaille présentement d'arrache-pied pour établir un plan d'action qui a pour but d'améliorer notre environnement de travail. Il est vital pour une organisation comme la nôtre de permettre à ses employés de s'y épanouir.

Je vous souhaite une excellente « rentrée » sous le signe de la collaboration, l'engagement, le professionnalisme et la bienveillance, valeurs qui doivent guider nos actions quotidiennes afin d'offrir le meilleur de nous-mêmes pour le bien-être et la santé de la communauté de l'Outaouais.

Bien à vous,

*Jean Hébert.*

Président directeur général

## Tournée automnale du conseil d'administration

Organismes communautaires, partenaires des milieux municipal, scolaire et social, communautés des Premières Nations, usagers, fondations de santé, et citoyens ont été conviés à participer à l'une ou l'autre des séances organisées à travers le territoire de notre région en octobre prochain.

Le conseil d'administration relance ainsi sa formule de forum d'échanges et d'information pour entendre les préoccupations, priorités et opinions sur les services de santé et les services sociaux de la population.

Passez le mot!

| Date              | Territoire  | Heure   |
|-------------------|---|---------|
| <b>2 octobre</b>  | Vallée-de-la-Gatineau<br>Auberge du Draveur<br>(salle des feuillus) | 19 h    |
| <b>4 octobre</b>  | Collines<br>Parc Thibault<br>(grande salle)                         | 18 h 30 |
| <b>9 octobre</b>  | Pontiac<br>CHSLD Shawville<br>(salle Dale Thompson)                 | 19 h    |
| <b>11 octobre</b> | Gatineau<br>siège social du CISSS de<br>l'Outaouais (salle 201)     | 17 h    |
| <b>16 octobre</b> | Papineau<br>Salle Norm McMillan                                     | 19 h    |

## Pleins feux sur nos experts en humains :



### Quand passion rime avec retour aux sources

C'était en 2008. Plusieurs événements malheureux s'abattent sur Mme Nancy Richard, infirmière au CISSS Papineau à l'époque. Plusieurs décès dans sa famille immédiate l'obligent à prendre le relais de l'entreprise familiale. Loin de sa profession, de sa passion, elle bifurque de son parcours pour faire vivre cette compagnie qui tenait tant à cœur à sa famille.

Afin de s'assurer une carrière, elle entreprend une formation en finances. Malgré tout, la flamme n'y est pas. Ce domaine ne la fait pas vibrer à l'intérieur.

Un changement s'impose. « Je suis quelqu'un qui aime redonner, partager et aider. Aider à améliorer le sort des patients est ma passion, » souligne Mme Richard.

En 2014, elle tente un retour comme infirmière. Toutefois, comme plusieurs années se sont écoulées depuis sa dernière pratique, elle doit faire un cours de récapitulation offert à Sherbrooke. Trop loin, trop coûteux, avec des enfants, ce n'était pas la solution.

Toujours convaincue que sa place est au CISSS de l'Outaouais, Mme Richard cogne à notre porte en décembre 2017 afin de se faire réembaucher. Et c'est là que tout redémarre pour elle.

Entrevue de sélection, procédures administratives, analyse de dossier, approbation de la DSI, participation au programme d'actualisation professionnelle en soins infirmiers personnalisés, élaboration de ce programme par l'infirmière

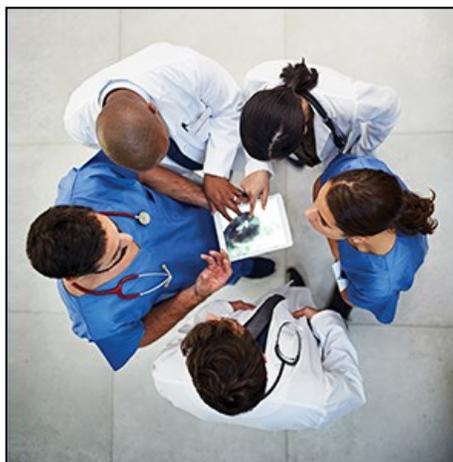
responsable et Mme Richard conformément aux exigences de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), en aboutit à un programme de 600 pages.

S'enchaînent 280 heures de formation théorique. Mme Richard a eu la chance de recroiser sur son chemin Mme Hélène Simard, coordonnatrice de programme de soins infirmiers au CÉGEP de l'Outaouais, qui a été son enseignante lors de ses études de l'époque. Cette dernière a offert gracieusement de son temps pour répondre aux questions de la candidate, baliser le contenu et recadrer lorsque nécessaire. Elle a également collaboré à l'évaluation des acquis théoriques de Mme Richard.

Le 4 avril dernier, Mme Richard a reçu sa confirmation d'embauche à titre d'infirmière en stage d'actualisation. Une formation clinique s'est ensuite déroulée en médecine-chirurgie sur une période de 222 heures. Deux mois plus tard, Mme Richard terminait son programme et le 8 juin elle recevait son permis et a été réembauchée à titre d'infirmière dans l'équipe volante de l'Hôpital de Gatineau.

« C'est ma passion qui m'a véritablement ramenée aux sources. J'envisage même poursuivre des études universitaires » termine Mme Richard.

L'engagement de Mme Richard auprès de la clientèle du CISSS de l'Outaouais et la collaboration de plusieurs personnes du milieu l'ont amenée à se surpasser et à démontrer qu'il est véritablement possible de faire vivre sa passion.



**Votre dossier d'utilisateur  
est confidentiel**

**C'EST VOTRE DROIT!**

**Semaine des droits des usagers**  
20 au 28 septembre 2018

Regroupement provincial  
des comités des usagers  
Santé et services sociaux



Semaine  
des droits  
des usagers

du réseau  
de la santé et des  
services sociaux

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais  
Québec



## Fusion des systèmes de paie GRH-Paie (Logibec)

Les travaux en vue de la fusion des systèmes de paie GRH-Paie (Logibec) se poursuivent. Nous vous rappelons que la fusion se fera entre le 19 et 21 octobre 2018 et que le système de Paie-CISSO fusionné sera accessible à partir du 22 octobre.

Au courant de la semaine prochaine, vous recevrez par la poste une lettre avec de l'information essentielle au bon déroulement de la fusion. Dans cette lettre, vous trouverez :

- Comment vous connecter à Paie-CISSO (22 octobre 2018) :
- Votre nouveau matricule
- Lignes d'aide pour toute question sur la fusion :
  - Gestionnaires : 819-966-9263
  - Employés : 819-966-6262
- Page web informative dédiée à la fusion au [ciss-ouataouais.gouv.qc.ca/intranet/systemes-de-paie/](http://ciss-ouataouais.gouv.qc.ca/intranet/systemes-de-paie/)

- Foire aux questions
  - Fichiers d'équivalences des codes (titres d'emploi, codes de paie, primes, services, unités administratives, etc.)
  - Gestion du temps (capsules d'information, guides d'utilisateur, etc.)
  - Communications (Notes de service à propos de la fusion)
- N'oubliez pas qu'à compter du 22 octobre, la gestion des feuilles de temps se fera uniquement via le module Horaire. Vous devrez valider les informations apparaissant à votre horaire dans le eEspresso de Logibec Web et demander une correction à votre gestionnaire avant que celui-ci procède à l'approbation à l'horaire.

Prendre note que le eEspresso de Logibec Web et l'application complète GRH-Paie de Logibec ne seront pas accessibles au moment de la fusion des bases de données qui se déroulera du 19 au 21 octobre 2018 inclusivement. Prévoyez vos activités en conséquence.

Merci pour votre collaboration !

## Campus Outaouais : des premiers travaux sont lancés!

Tel qu'annoncé dans le dernier bulletin « Au Fil de l'organisation », le Campus Outaouais prendra rapidement forme alors que le 26 juillet dernier le ministre Gaétan Barrette soumettait au CISSS de l'Outaouais l'autorisation de publier les appels d'offres. C'est avec enthousiasme et fierté que le CISSS de l'Outaouais annonce le début des travaux préparatoires qui seront entamés à la mi-octobre 2018. Ce sont essentiellement des travaux de génie civil qui seront exécutés en cette 1re phase du projet, pour une durée de deux mois avant que la période de gel ne s'installe.

Les travaux empièteront occasionnellement sur une quarantaine d'espaces de stationnement du côté de la radio-

oncologie. La fondation assurera, par l'entremise d'un service de valet, le manque à gagner pendant les travaux préparatoires.

Les travaux de construction de la 2e phase débuteront durant l'hiver 2019 afin de pouvoir accueillir une première cohorte d'étudiants en septembre 2020.

Suivez le bulletin « Au Fil de l'organisation » pour connaître l'avancement de ce projet qui saura faire rayonner notre organisation et notre région!



McGill



Préparons-nous!

## Environnement sans fumée

Dès le 1er juin 2019, il sera interdit de fumer et de vapoter sur l'ensemble de nos terrains.





AGRÉMENT  
CANADA

Meilleure qualité. Meilleure santé.

# Des nouvelles de la démarche d'amélioration continue de la qualité

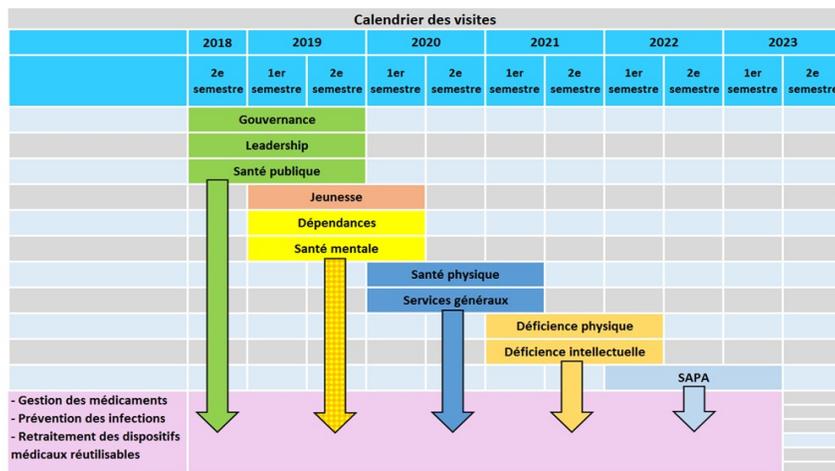
En février 2017, le CISSS de l'Outaouais a reçu son statut « Agréé » grâce à vos efforts dans l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins et des services. Nous entamons un nouveau cycle de 5 ans avec Agrément Canada. Les derniers mois ont été consacrés à l'appropriation des nouveautés du programme d'agrément et à la poursuite des travaux. De l'accompagnement est offert à chacune des

directions. À cet effet, vous pouvez vous informer auprès de votre gestionnaire ou de votre équipe qualité pour connaître tous les détails des travaux.

Les visites sont planifiées selon les programmes services dans la même séquence pour l'ensemble des CISSS et CIUSSS du Québec (voir ci-dessous). Notre prochaine visite

**Agrément Canada privilégie les services centrés sur l'utilisateur en utilisant le mode par trajectoire. Conséquemment malgré les blocs de visite prévus, tous sont interpellés à contribuer à toutes les étapes de la démarche.**

Voici en détails les secteurs de normes touchés par les différents blocs :



**Gouvernance** : Le conseil d'administration

**Leadership** : Les directions du CISSS de l'Outaouais

**Santé publique** : La Direction de la santé publique

**Jeunesse** : La Direction programmes jeunesse et la Direction de la protection de la jeunesse.

**Dépendances** : La Direction programmes santé mentale et dépendances.

**Santé mentale** : La Direction programmes santé mentale et dépendances.

**Secteurs de normes** : Tous

**Secteur de norme** : Santé publique

**Secteurs de normes** : Obstétrique, Services aux enfants, aux jeunes et aux familles, Santé mentale, Santé mentale – services communautaires et soutien offerts aux usagers, Services de traitement des dépendances.

**Secteur de norme** : Service de traitement des dépendances

**Secteurs de normes** : Santé mentale et Santé mentale – services communautaires et soutien offerts aux usagers.

*\*À noter que les secteurs de la pédiatrie, de la néonatalité et du Centre des services ambulatoires en pédiatrie de l'Outaouais seront visités dans le bloc Santé physique.*

De plus, la conformité aux normes transversales : Gestion des médicaments, la prévention des infections et le retraitement des dispositifs médicaux réutilisables seront vus dans tous les blocs de visite.

## Pourquoi s'engager dans une telle démarche?

La Loi sur les services de santé et les services sociaux exige que l'ensemble des CISSS / CIUSSS de la province répondent aux exigences d'Agrément Canada en matière de qualité. Ce souci d'offrir des soins et services de qualité est inscrit au cœur de la mission de notre organisation et se traduit, par ailleurs, dans notre philosophie de gestion qui mise notamment sur l'amélioration continue de nos pratiques. Cet engagement doit guider nos actions au quotidien afin que se développe une véritable culture de la qualité au sein de notre organisation.



# Nouvelles en rafale

## Le CISSS de l'Outaouais bien représenté au 2e colloque québécois en réadaptation physique

Le 25 octobre prochain, Mmes Véronique Fortin et Julie Sauvé représenteront le CISSS de l'Outaouais à l'occasion du 2<sup>e</sup> colloque québécois en réadaptation physique qui se tiendra à Montréal.

Les conférencières présenteront les travaux reliés à l'implantation des équipes de liaison en niveaux de soins alternatifs (NSA), qui ont pour mandat de faciliter la communication entre les différents milieux : l'hôpital, le soutien à domicile (SAD) et la réadaptation fonctionnelle intensive (RFI). Elles exposeront les moyens qui ont été pris afin d'améliorer la trajectoire de l'utilisateur et lui offrir des services à domicile en temps opportun et en quantité suffisante pour favoriser un retour à domicile sécuritaire dans son milieu de vie ou dans un hébergement transitoire, évitant ainsi, un retour de l'utilisateur à l'hôpital après sa période de réadaptation de l'Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI). Ce travail de collaboration permet aux équipes de différents services de travailler en synergie pour améliorer la trajectoire de service de l'utilisateur et favoriser son retour à domicile le plus tôt possible. À ce jour, on continue à noter des retombées positives sur la durée moyenne de séjour.

Bon colloque aux 2 représentantes du CISSS de l'Outaouais!

## Un triathlon pour une bonne cause

Cathy Cimon, intervenante à la Direction de la protection de la jeunesse, s'est donné comme défi de participer à une course Ironman et de récolter par la même occasion des fonds au profit de jeunes et de leur famille en Outaouais. Après 3,8 km de nage, 180 km de vélo suivis d'un marathon, Cathy peut bien crier victoire... 2 505\$ ont été collectés et serviront à financer des paniers de Noël, des activités sportives, du matériel scolaire ou tout autre besoin spécifique au travers de la Fondation Santé Gatineau. Cathy tient à remercier toutes les personnes qui ont si généreusement contribué et qui l'ont encouragée à relever le défi. Mission accomplie!



## Agenda des fondations :

- **13 octobre**  
[Les rêves de Monique](#)  
**FONDATION Santé Gatineau**
- **20 octobre**  
[Souper Gastronomique](#)  
**FONDATION Santé Papineau**

## À l'agenda : septembre / octobre

- **27 septembre** : CA
- **2, 4, 9, 11, 16 octobre** : Tournée CA
- **11 octobre** : Au Fil

Retrouvez-nous sur :



LinkedIn



[ciss-ouataouais.gouv.qc.ca](http://ciss-ouataouais.gouv.qc.ca)

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais



Le bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

[ciss-ouataouais.gouv.qc.ca](http://ciss-ouataouais.gouv.qc.ca)