Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais
Québec

BULLETIN D'INFORMATION
AU FIL DE L'ORGANISATION
CISSS de l'Outaouais

Numéro 69, 1er novembre 2018

30 ans de bénévolat en chanson!

14 h 30, mardi le 30 octobre, je vais à la rencontre de M. Henri Lacroix au Service du bénévolat du CISSS de l'Outaouais à l'Hôpital de Gatineau. Il y connaît tout le monde, il connaît les airs. En fait, il est un habitué des lieux puisqu'il y est bénévole depuis maintenant 32 ans. « Je vise le 40 ans de bénévolat » affirme l'ancien fonctionnaire fédéral à la retraite depuis maintenant 12 ans.

Le déclic s'est fait alors qu'il écoutait la télévision dans le temps des Fêtes où il était expliqué que nous avons tous quelque chose à offrir à quelqu'un. Pour lui, c'était clair. « J'ai un certain talent, et j'ai voulu le partager. Je me suis inscrit comme bénévole et depuis ce temps je fais de la musique au 4e étage en gériatrie » explique M. Lacroix. « Ils [les usagers] me disent que je les ramène dans un temps où le temps leur appartenait » lance-t-il.

15 h sonne. C'est l'heure. M. Lacroix, à l'aide de son épouse également bénévole depuis 10 ans, se dirige vers le 4e étage avec son équipement et sa guitare. Le temps de faire quelques ajustements dans le couloir et voilà qu'infirmières et patients passent, curieux de savoir dans quelle chambre il faut se rassembler pour entendre le premier chant.

M. Lacroix se promène ainsi de chambre en chambre pour ceux et celles qui souhaitent l'entendre passer du country, au bluegrass, et plus encore. Il est à l'écoute des patients qui font leur demande spéciale, et s'il n'est pas en mesure de faire la chanson la journée-même, il reviendra la semaine suivante pour la chanter.

« J'aime ça quand Henri vient. Lui, il chante, et moi je danse avec son épouse » m'explique un patient qui s'est vêtu de sa plus belle chemise lors de notre arrivée pour faire quelques pas de danse.

M. Lacroix a été décoré de la médaille du Souverain pour les bénévoles du Gouverneure générale du Canada le 16 octobre dernier. Cette médaille lui a été remise par le maire de la Ville de Gatineau, M. Maxime Pedneault-Jobin. « C'était vraiment inattendu, c'est une icône de ce que j'ai accompli depuis 30 ans à l'hôpital. C'est [le résultat de]l'appréciation des gens que j'ai touchés » explique M. Lacroix.

En quittant le 4e étage, j'entends de la bouche d'une infirmière « C'est divertissant, c'est le fun quand il vient, ça fait du bien ». Et je repars le sourire aux lèvres, comme quoi, ce ne sont pas seulement les patients qui bénéficient des chants de M. Lacroix.

Professionnels et gestionnaires s'expriment sur l'implantation du nouveau continuum de soins et services aux personnes âgées

En 2014, un nouveau continuum de soins et de services aux personnes âgées a été implanté au CISSS de l'Outaouais. Un tel projet entraîne des changements de grande ampleur. Une recherche évaluative a donc été menée afin d'évaluer son impact et visait à établir dans quelle mesure les professionnels et gestionnaires qui vivent les changements sur le terrain :

- sont d'accord avec le rationnel qui sous-tend l'idée de restructurer le continuum de soins et de services,
- ont une opinion favorable à l'égard des caractéristiques du nouveau continuum de soins et de services (avantages relatifs, compatibilité et complexité),
- identifient les obstacles et les facilitateurs pouvant nuire ou assurer la réussite de l'implantation du continuum.

Comment l'enquête a-t-elle été menée?

L'évaluation du processus d'implantation a été menée en 2 temps (2015 et 2016) et l'enquête a été menée à l'aide de questionnaires en ligne et d'entrevues de groupe au sein de la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).

Ce que l'enquête révèle globalement

Les résultats indiquent que les répondants sont majoritairement en accord avec les problèmes qui ont mené à la restructuration du nouveau continuum, sauf pour ce qui est de l'expérience difficile des personnes âgées et proches au contact des services et du recrutement du personnel médical. Selon eux, « Le vieillissement de la population, c'est des choses qu'on vit au quotidien, autant dans la communauté qu'à l'hôpital ». Pour ce qui est des avantages relatifs, le continuum permettrait d'apporter un meilleur suivi auprès de la clientèle, une possibilité de demeurer plus longtemps à domicile, une prévention du déclin fonctionnelle.

Les avantages du nouveau continuum

Les avantages pour les intervenants et gestionnaires se rapportent à l'amélioration de l'efficacité des interventions et du mandat de complémentarité. Cependant, ces avantages s'actualiseront dans la mesure où le temps et les ressources requises seront disponibles. Selon eux, « On nous a toujours dit que les liens avec la communauté c'est important, mais c'est comme si ça allait se faire tout seul ».

Les bémols

L'opinion est moins favorable à l'égard de la compatibilité du nouveau continuum avec le rôle, le statut et les valeurs des professionnels : « Quand ça marche bien, pourquoi tout changer? Était-ce nécessaire de changer tout ça? On aurait peut-être pu bonifier ici et là… ». Pour ce qui est de la complexité, près de la moitié des répondants jugent que le continuum est difficile à comprendre et à utiliser, surtout ce qui se rapporte à la communication interprofessionnelle. Selon eux, « Personne est contre le fait de faire des changements, mais tout est dans la façon de le faire.»

Les obstacles

- un leadership diffus,
- un manque de ressources,
- un manque d'information pour soutenir l'implantation.

Ce qui se traduit selon eux par : « savoir où on va et comment y arriver ».

Les facilitateurs

- la volonté du personnel de développer l'expertise pour offrir des services de qualité,
- un engagement très fort envers les personnes âgées.

Ces résultats nous renseignent sur ce que les professionnels et les gestionnaires vivent sur le terrain lorsqu'un changement substantiel est décidé. Pour les participants à l'étude, il y avait déjà des systèmes qui fonctionnaient bien, donc il y a un sentiment de perte associé au changement. Cette étude a été menée dans un contexte où 2 changements organisationnels se sont croisés : une restructuration du continuum de soins et de services et la loi 10 qui a transformé l'équipe détenant le leadership initial de l'implantation, ce qui a mené à un sentiment d'abandon.

En conclusion

Pour améliorer le processus d'implantation, il serait utile de diversifier les stratégies de diffusion en fonction de l'évolution des étapes de l'implantation et offrir une formation en matière de leadership en implantation aux personnes susceptibles de mettre en place les conditions de réussite sur le terrain. Ce leadership s'exprime à travers 4 qualités : connaissance approfondie de l'innovation, proactivité, soutien et persévérance.

VACCINATION CONTRE LA GRIPPE 2018

La campagne de vaccination a été lancée officiellement le 23 octobre dernier et la prise de rendez-vous (par téléphone et sur clicsante.ca) va bon train pour les cliniques de vaccination débutant en novembre.

Cette année, l'accent est encore mis sur les personnes à risque de présenter des complications, soit les personnes vivant avec une maladie chronique, les femmes enceintes aux 2e et 3e trimestres de grossesse ainsi que les personnes âgées de 75 ans et plus. Pour diminuer le risque de contamination, le vaccin est également offert aux proches et aidants naturels des personnes à risque.

Le vaccin reste offert gratuitement aux enfants de 6 mois à 23 mois en bonne santé ainsi qu'aux personnes âgées de 60 à 74 ans en bonne santé.

En tant que travailleur de la santé oeuvrant auprès de clientèles vulnérables, la vaccination vous est également recommandée.

Consulter notre page Web pour plus d'information.

Prévention des infections

Sur le thème « La Prévention des infections s'AFFICHE! », le service de prévention des infections a organisé plusieurs activités lors de la Semaine de la prévention des infections qui se tenait du 15 au 19 octobre derniers.

Des kiosques d'information et des tournées sur les unités de soins ont eu lieu afin de faire la promotion :

- des nouvelles affiches de précautions additionnelles harmonisées
- de la contribution des usagers pour des soins plus sécuritaires par l'hygiène des mains, un environnement propre et rangé et le port de masque en cas de toux

Afin d'évaluer les connaissances sur les précautions additionnelles et les affiches de précautions, un jeu-questionnaire a été distribué. Vous pourrez valider vos réponses à l'aide du corrigé qui sera affiché sous peu.

Merci à tous les participants
et à tous nos partenaires

Le Campus Outaouais de la Faculté de médecine de l'Université McGill

Un diplôme en médecine de McGill en Outaouais : c'est pour bientôt!

Le recrutement d'étudiants de la région pour le programme préparatoire en médecine (Med-P) et le programme MDCM de la Faculté de médecine de l'Université McGill bat son plein! Les étudiants admis intégreront le futur Campus Outaouais lors de son ouverture en septembre 2020. Visionnez la vidéo de promotion développée par l'Université McGill, découvrez-y des visages et des lieux connus du CISSS de l'Outaouais. N'hésitez pas à la partager dans votre entourage!

YOUTUBE.COM
McGill Faculté de médecine Campus Outaouais

McGill

Nouvelles en rafale

Bonne nouvelle

La Direction des programmes santé mentale et dépendance (DSMD) a reçu la confirmation d'une somme récurrente de 569 500 $ en dépendance à compter de l'année en cours. Cette somme est répartie en fonction des mesures suivantes :

- services de gestion de l'intoxication et du traitement de la dépendance aux opioïdes
- services de proximité

Des scénarios d'investissement sont déjà à l'étude pour accroître l'accessibilité aux services dont le souhait d'ajouter de nouveaux professionnels pour le début 2019.

Bravo au personnel

Félicitations aux membres du personnel du Foyer Père-Guinard qui font l'objet d'élogieux commentaires d'un résident non-permanent, M. François Lafontaine, pour la qualité de services reçus et le travail impeccable des employés sur place. M. Lafontaine s'est confié sur le sujet au journal Le Choix Vallée-de-la-Gatineau. Pour lire l'article complet

Mobi-O

Afin d'améliorer l'accessibilité à nos installations, notamment pour les employés, nous effectuons une étude en collaboration avec l'organisme MOBI-O, le Centre de gestion des déplacements de Gatineau et sa région. Celui-ci a pour mission de favoriser le développement, la mise en œuvre et la promotion de solutions en matière de mobilité durable. Ainsi, afin de mieux connaître vos conditions de déplacement pour vous rendre au travail, il est important de compléter le sondage (9 minutes).

Rabais corporatifs

Nouveaux rabais disponibles sur L:\G4-4430_Rabais corporatifs)

À l'agenda : novembre

- **1er novembre :** CA
- **22 novembre :** Au Fil

Changement important

Au stationnement de l'Hôpital de Gatineau. Toutes les informations : voir la note de service du 30 octobre dernier.

Proches aidants

Plusieurs kiosques de divers organismes qui fournissent des services aux proches aidants d'aînés, ont eu lieu dans l'ensemble des hôpitaux de la région en prévision de la Semaine nationale des proches aidants du 4 au 10 novembre 2018. Voyez l'aperçu des activités qui animeront cette semaine nationale : Semaine nationale des proches aidants

Campagne Centraide

La nouvelle campagne est lancée, notre objectif cette année est de 45 000 $. Centraide soutient 76 orga-nismes partenaires du CISSS de l'Outaouais. Plusieurs prix à gagner avec les dons faits via les déductions à la source. Plus d'information à venir!

Saviez-vous que?

Les professionnels, gestionnaires et médecins peuvent s'inscrire gratuitement à la communauté virtuelle de pratique en amélioration continue du réseau de la santé et des services sociaux du Québec (CvPAC). Cette plateforme en ligne propose un réseau d'échanges et de partage des meilleures pratiques, elle diffuse des connaissances explicites et tacites en matière d'amélioration continue de la performance des organisations. Pour s'inscrire vous pouvez joindre la CvPAC : 819-780-2220 www.cvpac-ssss.ca. Courriel : cvpac.cess@ssss.gouc.qc.ca

Retrouvez-nous sur : LinkedIn cisss-outaouais.gouv.qc.ca