



Chut! C'est confidentiel!

Vous entendez sûrement ce commentaire de vos services des archives. La Semaine provinciale de sensibilisation à la confidentialité qui a pour thème cette année, « La santé au Québec : protégeons la confidentialité! » se termine le 24 novembre, mais nous souhaitons continuer de vous parler de confidentialité et nous voulons que vous en parliez aussi.

Continuons à réfléchir sur nos comportements quotidiens au regard de la confidentialité. Voici quelques questions de réflexion : est-ce qu'il m'arrive de discuter d'un usager avec un collègue dans le corridor, à la cafétéria? Mon écran d'ordinateur est-il toujours à l'abri des regards indiscrets lorsque je consulte un document nominatif? Est-ce que je dispose toujours de mes notes et *Post-it* nominalisés dans le bac de documents confidentiels? Est-ce que je limite mes consultations des dossiers seulement pour les usagers dont je m'occupe? Voilà quelques questions qui sont importantes à se poser, mais auxquelles vous seul pouvez répondre.

Le respect de la vie privée, c'est l'affaire de tous et à tout moment

Le dossier clinique papier se transforme petit à petit, les systèmes sources et les systèmes d'information clientèle sont de plus en plus utilisés. Nous ne travaillons

CAMPAGNE DE CONFIDENTIALITÉ

La santé au Québec :
**PROTÉGEONS
LA CONFIDENTIALITÉ!**



LES AGISSANTS MÉDICAUX - VOS CONSEILLERS EN MATIÈRE DE
SÉCURITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
DU 18 AU 24 NOVEMBRE 2018

plus seuls dans nos bureaux, mais dans un réseau étendu. Nous avons accès à une multitude d'informations à caractère personnel. Nous devons veiller à la sécurité de l'information. Cela veut dire que vous ne devez pas divulguer vos mots de passe à vos collègues. Il est primordial de rappeler les bons comportements à suivre afin de diminuer les risques associés au bris de confidentialité et s'assurer ainsi du respect à la vie privée de nos usagers et nous-mêmes travailleurs du réseau de la santé et des services sociaux.

Saviez-vous qu'il existe au CISSS diverses politiques et procédures touchant la confidentialité? Elles sont toutes déposées dans le commun « L » G1-2400 Politiques, procédures et règlements. En voici quelques-unes :

- Politique sur la confidentialité
- Politique sur la gestion et la circulation de l'information clinique
- Politique sur l'accès aux documents et protection des renseignements personnels ainsi que la Procédure sur la circulation des dossiers des usagers.

Nous vous suggérons fortement de refaire la lecture de ces politiques. Confidentiellement vôtre!

VACCINATION CONTRE LA GRIPPE 2018

Environ 18 500 personnes ont été vaccinées lors de la campagne 2017-2018. Cette année, alors que le vaccin est offert sur rendez-vous à partir de la plateforme clic-sante.ca, nous sommes à 17 546 rendez-vous pris jusqu'à maintenant.

Il reste quelques cliniques en novembre et d'autres ont été ajoutées en décembre sur la plateforme. Comme intervenants auprès de la population ciblée, nous vous encourageons à diffuser l'information sur les modes d'inscription afin que les personnes à risque puissent se faire vacciner.

Pour revoir les informations concernant les critères de vaccination ou avoir une vue d'ensemble des lieux de vaccination, [rendez-vous sur notre page Web](#).



Une mobilisation pour prévenir les dépendances chez les jeunes

« Nous avons remarqué un changement dans ses comportements, dans ses habitudes et dans la façon de se comporter, de s'habiller. La communication avec le jeune est importante, il ne faut pas briser le lien ».

Voilà un témoignage anonyme d'un parent dont le jeune a sombré dans la consommation excessive de drogues. Ce parent a participé à des groupes d'entraide offerts par le Centre de réadaptation en dépendances.

« Comme parent, participer au programme c'est une réponse à savoir comment on fait face à la consommation de son jeune ».

Les jeunes qui évoluent dans le milieu scolaire peuvent faire face à la tentation de consommer. Leurs amis le font, pourquoi pas eux? Alors qu'ils y passent la majorité de leur temps, les jeunes en milieu scolaire ont de multiples occasions de faire l'essai et de développer une réelle dépendance.

La Semaine de prévention des dépendances se tient du 18 au 24 novembre cette année. Mais comment faire pour prévenir les dépendances chez les jeunes? Alors que plusieurs initiatives porteuses et partenariats existaient déjà dans le but de prévenir les dépendances chez les jeunes, un comité s'ajoute à

cet éventail. Ainsi, le **Comité de concertation régionale sur les dépendances en milieu scolaire** est né. Ce dernier regroupe les 4 commissions scolaires francophones ainsi que la commission scolaire anglophone, les organismes communautaires de la région qui œuvrent en prévention des dépendances, la Direction jeunesse, la Direction des programmes en santé mentale et dépendances, et la Direction de la santé publique du CISSS de l'Outaouais. Ces partenaires se réunissent 4 à 5 fois par année afin de faire des jeunes en milieu scolaire leur priorité en termes de prévention et d'intervention en dépendances.

Concrètement, le comité vise à favoriser la concertation des partenaires et le partage des connaissances en vue de développer une synergie et une complémentarité dans les actions réalisées, en respect des mandats de chacun.

Ce comité s'est rencontré pour une première fois le 3 octobre dernier et pour l'occasion 80 personnes ont été interpellées afin de contribuer à définir le mandat de ce dernier. Les intervenants terrains se réuniront lors de la prochaine rencontre le 12 décembre prochain.

Il s'agit d'une réelle mobilisation du milieu pour les futurs citoyens en devenir que sont les jeunes!



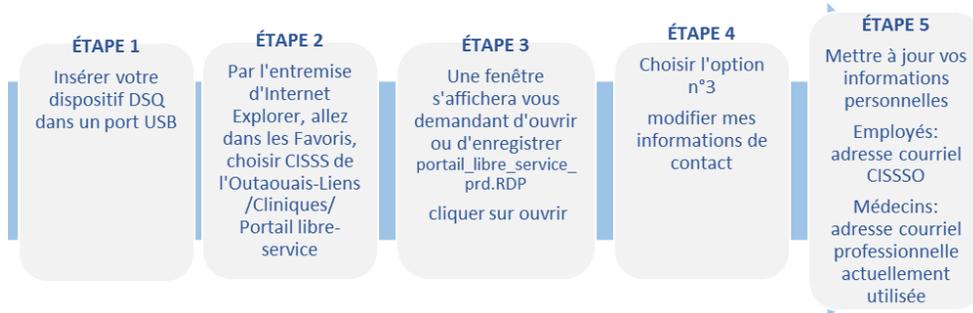
Dossier Santé Québec (DSQ)

Vous possédez un dispositif DSQ?



Afin que vous puissiez recevoir l'avis de la RAMQ, **assurez-vous** que votre adresse courriel est toujours d'actualité et pleinement fonctionnelle. Pour ce faire, voici les étapes à suivre.

Ce message s'adresse à toutes les personnes possédant un dispositif DSQ. Pour les personnes ayant reçu leur dispositif DSQ en 2016, vous devez renouveler le certificat associé à votre dispositif en 2019. La Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) vous fera parvenir un courriel explicatif indiquant que vous devez effectuer le renouvellement de votre certificat et les démarches pour le faire. Lorsque vous recevrez cette information, il est primordial que vous preniez quelques minutes pour le renouveler. **Dans le cas contraire, vous n'aurez plus accès aux renseignements du DSQ.**



Pour obtenir du soutien, n'hésitez pas à communiquer avec le Centre de service DSQ de la RAMQ par téléphone au **1 877-826-2433** ou par courriel à l'adresse suivante : 00_dsq_centre_de_services@ssss.gouv.qc.ca

Et si je devenais gestionnaire...



Le programme de relève des cadres intermédiaires de 1er niveau - 2e appel de candidature

Afin de pourvoir les absences temporaires et les postes d'encadrement disponibles, le CISSS de l'Outaouais s'est doté d'un programme de relève des cadres. C'est par ce programme que le personnel syndiqué et syndicable non syndiqué peut voir à son développement et essentiellement accéder à des postes d'encadrement.

Si vous êtes intéressés à devenir relève cadre, parlez-en avec votre gestionnaire et consultez les documents d'information du programme ainsi que les outils de réflexion et d'identification de la relève qui sont disponibles au Commun : L:\G4-1210 Programme de relève des cadres. Toutes les modalités d'inscription sont indiquées dans cet onglet.

La période d'inscription pour la 2e cohorte de relève des cadres se termine le 15 janvier 2019.

Après un an de fonctionnement, voici quelques chiffres reliés au programme :

- 27 % des membres du 1er groupe de relèves cadres ont accédé à un poste de gestionnaire.
- 60 % des membres du 1er groupe de relèves cadres ont pu expérimenter un ou plusieurs postes en intérim cadre.
- 30 % des membres 1er groupe de relèves cadres ont complété le programme court de 2e cycle SAVICO de l'ENAP ou sont en voie de le terminer.

Ainsi, si vous vous sentez l'âme d'un gestionnaire, le CISSS de l'Outaouais vous encourage à venir déposer votre candidature au programme car : « Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir, mais de le rendre possible » Antoine de Saint-Exupéry – Artiste, écrivain, aviateur (1900-1944)

Saviez-vous que?

Tout dernièrement, l'Hôpital de Gatineau ouvrait son 500 000^e dossier d'utilisateur. À l'Hôpital de Hull, nous avons dépassé ce seuil depuis peu. Plus d'un million de dossiers ont donc été créés dans les hôpitaux de l'Outaouais, c'est plus d'un million d'utilisateurs desservis par nos hôpitaux et notre personnel à ce jour. Quel travail d'envergure de la part des équipes cliniques du CISSS qui traitent la santé de la population! Quel travail aussi de la part des services de soutien, comme le personnel des archives, qui s'assure de

bien gérer l'information pour assurer des soins de qualité.

En effet, plus d'un million de dossiers, cela implique le travail minutieux d'archivistes qui codifient, gèrent et organisent l'information des patients et usagers, avec le souci de la rigueur, afin d'assurer que les services puissent avoir la bonne information au bon moment. Cela implique également le travail d'agentes administratives qui assurent le classement, l'organisation et le déplacement des dossiers dans les hôpitaux, 365 jours par année, 24 h par jour.

Au nom de l'organisation, nous tenons à vous remercier pour votre engagement. Merci pour votre contribution à la santé de la population!



Nouvelles en rafale

Prix d'excellence de l'AGESS

Félicitations à Mme Line Walsh, chef de service à la Direction des ressources financières, à qui l'Association des gestionnaires des établissements en santé et services sociaux a remis un Prix d'excellence le 1^{er} novembre dernier. Ce prix vise à reconnaître et souligner de façon toute particulière la contribution exceptionnelle de 15 gestionnaires, membres de l'Association, pour la qualité de leur gestion, pour leur implication dans leur milieu et auprès de l'association.

Prix coup de cœur

Le 9 novembre dernier, l'APOGÉE remettait son prix Coup de cœur à Dr Hervé Gabriel Jean-François du CISSS de l'Outaouais. Ce prix est décerné deux fois l'an, en mai et octobre à un professionnel du réseau qui s'est démarqué par son attitude particulièrement humaine et aidante envers une famille dont un proche vit avec un trouble de santé mentale. Félicitations!

3 décembre 2018 : Journée internationale des personnes handicapées

Afin de favoriser l'intégration et l'accès à la vie économique, sociale et politique des personnes handicapées, une Journée internationale des personnes handicapées a été proclamée en 1992 par les Nations Unies, à la date du 3 décembre.

Cette journée mondiale nous invite à modifier le regard que nous portons sur les personnes handicapées et est l'occasion idéale de réaffirmer certains principes de base, trop souvent oubliés : « Tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits ».

À l'agenda : Décembre

● 13 décembre :
CA

● 13 décembre :
Au Fil

Concours de dessin



Dans le cadre de la campagne Centraide Outaouais, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais propose comme activité corporative de cueillette de fonds, un concours de dessin, dont le thème, est : Noël au CISSSO.

Les règlements du concours : ce concours s'adresse aux enfants, aux petits-enfants, aux neveux et nièces de tous les employés du CISSS de l'Outaouais. Les enfants doivent être âgés entre 2 ans et 13 ans.

Le coût de participation est de 2 \$, somme qui sera remise à Centraide Outaouais. Un seul dessin par enfant est autorisé et seulement les techniques manuelles seront acceptées : aquarelle, feutre, crayon, etc. Un dessin numérique sera automatiquement éliminé. Les dessins reçus devront être sur une feuille 8 ½ x 11, et il faudra indiquer, au verso, le nom de l'employé, un numéro de téléphone pour vous joindre, le nom de l'enfant et son âge.

Les dessins seront répartis en fonction de l'âge des participants dans l'une des catégories suivantes : catégorie 1 (2 à 5 ans), catégorie 2 (6 à 9 ans) et catégorie 3 (10 à 13 ans).

Les prix : Un jury sera formé pour statuer sur les gagnants. Le grand dévoilement des gagnants et les tirages se feront le 21 décembre à midi.

Un gagnant dans chacune des catégories recevra un certificat-cadeau. Seront également remis des prix de participation. Modalités de participation : Tous les dessins, ainsi que la somme de 2 \$ par dessin, doivent être acheminés à madame Sylvie Cardinal, DQEPE au 124, rue Lois, Gatineau - tél. : 819 770-6528 poste 386 pour information.

La date limite pour faire parvenir votre dessin est le : 14 décembre 2018. Un dessin pour Centraide Outaouais. À vos crayons !

Retrouvez-nous sur :



LinkedIn



ciiss-outaouais.gouv.qc.ca