



Déjà, l'année 2018 tire à sa fin. Elle aura été pour le CISSS de l'Outaouais, une année bien remplie! La prochaine année nous apportera certainement son lot de projets et défis. L'engagement, la collaboration, le professionnalisme et la bienveillance continueront de guider nos actions au quotidien et nous saurons, ensemble, avancer plus loin.

Nous avons une noble mission qui est de maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être de la population de l'Outaouais.

Je vous remercie tous pour votre grande contribution, le personnel, les cadres, les médecins, les sages-femmes, les dentistes, les pharmaciens, les comités d'usagers et de résidents, les bénévoles, ainsi que nos fondations et nos organismes communautaires partenaires sans qui la concrétisation de notre mission ne saurait être possible. Merci à chacun d'entre vous pour votre dévouement et votre engagement!

J'en profite pour vous souhaiter de Joyeuses Fêtes. Savourez pleinement ces moments amplement mérités pour prendre le temps d'apprécier la compagnie des personnes qui vous sont chères. J'offre à chacun d'entre vous mes meilleurs vœux de santé, de bien-être et de bonheur pour la prochaine année!

Jean Hébert, PDG



Environnement sans fumée



Dans moins de 6 mois, notre établissement deviendra
un environnement complètement sans fumée!
Préparons-nous...





Des honneurs bien mérités

Grand prix 2018 de Transplant Québec :



Le 30 novembre dernier, Transplant Québec remettait son Grand Prix 2018 à une employée du CISSS de l'Outaouais. Le Grand Prix de Transplant Québec souligne la contribution remarquable d'un médecin, d'un professionnel de la santé ou d'un gestionnaire, qui s'est illustré depuis au moins dix ans dans l'avancement de la pratique du don d'organes ou de

la transplantation au Québec. La lauréate 2018 est Mme Nicole Therriault, infirmière-ressource en don d'organes et de tissus. Cet hommage souligne sa passion, son leadership et son professionnalisme depuis 15 ans pour l'avancement de la cause du don d'organes au Québec.

Avec l'énergie débordante, le dévouement contagieux, l'humanisme et le professionnalisme que ses pairs lui reconnaissent, Nicole Therriault a notamment favorisé l'augmentation du nombre d'identification de donneurs potentiels d'organes et de tissus, formé les professionnels de la santé du CISSS de l'Outaouais au don d'organes et au don de tissus et accompagné des centaines de familles endeuillées. Elle a contribué, et le fait toujours, au rayonnement du don d'organes à l'échelle du Québec, notamment en multipliant les activités internes et externes afin de sensibiliser le personnel de son établissement et la population de l'Outaouais.

Félicitations Mme Therriault!

Prix David : le CISSS de l'Outaouais, des partenaires et le comité des usagers DI-TSA à l'honneur

Depuis 25 ans, le Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO) décerne les Prix David pour honorer les personnes, les organismes et les projets qui favorisent la qualité de vie et l'inclusion des personnes vivants avec un handicap. Ces prix sont remis dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées.

Cette année, le CISSS de l'Outaouais et ses partenaires reçoivent le Prix pour la catégorie « Accessibilité » pour la création du Salon « Mon avenir m'appartient », qui s'est déroulé le 11 mai dernier pour la clientèle DI-DP-TSA, et le

comité des usagers DI-TSA s'est vu remettre le Prix « Défense des droits ».

Félicitations à tous les gagnants!



Comité organisateur du salon « Mon avenir m'appartient »

Comité des usagers DI-DP -TSA



Trophée APAJH pour le Guide Communiquer pour tous!

Santé publique France a reçu un prix le 3 décembre dernier, dans la catégorie « accessibilité universelle ». Ce Trophée de l'Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH) souligne la conception du guide « Communiquer pour tous – Guide pour une information accessible » réalisé dans le cadre d'un partenariat entre Santé publique France et des chercheurs de la Chaire interdisciplinaire de recherche en littératie et inclusion (CIRLI) de l'Université du Québec en Outaouais (UQO), Mme Julie Ruel, M. André C. Moreau et Mme Bernadette Kassi. Les trophées APAJH sont décernés à des femmes et des hommes qui, en tant que citoyens, veulent faire avancer la réflexion et l'action en faveur des personnes en situation de handicap. Félicitations!



Jean-Louis Garcia, président de la Fédération APAJH, Emmanuelle Hamel de Santé publique France, lauréate du trophée « Accessibilité universelle », Sophie Cluzel, Secrétaire d'État auprès du Premier Ministre, chargée des personnes handicapées

Une publication prestigieuse!

Le Dr Karim Abou-Nassar, hématologue et chercheur de l'axe cancérologie du Centre de recherche au CISSS de l'Outaouais, a publié à titre de deuxième auteur une recherche dans le prestigieux « New England Journal of Medicine ». Félicitations Dr Abou-Nassar! Pour lire l'article : <https://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJMoa1814468>



Changement de postes téléphoniques de 4 à 6 chiffres

339999

Le réseau téléphonique du CISSS de l'Outaouais arrive à saturation pour l'attribution de postes téléphoniques. Pour remédier à la situation, la direction des technologies biomédicales et de l'information (DTBI) lance le projet de numérotation à 6 chiffres. La première phase de ce projet est actuellement en préparation. Il s'agit de travaux qui s'échelonnent à long terme sur plusieurs phases et dont le but ultime est d'intégrer l'ensemble des installations sur le même réseau.

À partir du **30 janvier 2019**, les numéros des postes téléphoniques de certaines installations passeront de 4 à 6 chiffres alors que le préfixe 33 sera ajouté. Par exemple, le poste #9999 deviendra #339999.

Nous vous informerons de l'évolution de ce projet au moment opportun.

Liste des installations visées :

- Hôpital de Gatineau
- Hôpital de Hull

- Hôpital Mémorial de Wakefield
- 104, rue Lois
- 207, boulevard Mont-Bleu
- 257, rue Laurier
- 80, avenue Gatineau
- 85, rue Bellehumeur
- 92, boulevard St-Raymond
- CHSLD Bon Séjour
- CHSLD des Collines et CLSC de La Pêche
- CHSLD Foyer du Bonheur/CHSLD La Pietà
- CHSLD Renaissance
- CLSC de Cantley
- CLSC de Chelsea
- CLSC de Gatineau - La Gappe
- CLSC de Gatineau - LeGuerrier
- CLSC de Gatineau - Saint-Rédempteur
- CLSC de Val-des-Monts
- Maison de naissance
- UMF et Centre ambulatoire de pédiatrie
- Centre de réadaptation en déficience physique au 135, boulevard Saint-Raymond

Accueil des premiers patients à l'unité d'hémodialyse du Pontiac!

Un beau projet voit le jour à l'Hôpital du Pontiac où l'unité satellite d'hémodialyse reçoit ses premiers patients depuis le 10 décembre dernier. Au total, l'unité peut accueillir 24 personnes et contribuera grandement à la qualité de vie de ceux et celles qui se déplaçaient 3 fois par semaine vers Gatineau ou l'Ontario.



Rachel Brisson, Gilbert Daoust (chef d'unité) et Marie-Ève Sanscartier (APPR, chargée de projet)



Rachel Brisson, conseillère clinique en néphrologie

Le projet qui a impliqué de nombreux acteurs de la communauté est né il y a un peu plus de 11 ans. Plus de 200 personnes se sont présentées lors de la journée « portes ouvertes » du 8 décembre et ont ainsi témoigné de leur appréciation de ce nouveau service. Bravo à tous pour votre implication!



Le Campus Outaouais de la Faculté de médecine de l'Université McGill

Des simulations plus que réelles!

Chaque mois, un groupe de médecins résidents de notre programme de résidence en médecine familiale se réunit le mardi matin afin de vivre une simulation de situation d'urgence. Notre salle de simulation est située dans la bibliothèque de l'Hôpital de Gatineau.

La salle de simulation a pour objectifs de consolider l'enseignement local pour nos apprenants en médecine, de développer des apprentissages interdisciplinaires au travers de simulations cliniques impliquant plusieurs professions du CISSS de l'Outaouais et de soutenir la formation continue au fur et à mesure qu'elle sera développé.

Les « **Sim matin** » du mardi sont scénarisés par des instructeurs médecins du CISSS qui observent et nourrissent le scénario pour l'équipe d'intervention lors de la simulation. Cette dernière est composée de médecins résidents, d'infirmières d'urgence et d'inhalothérapeutes. L'objectif n'est pas d'évaluer les participants, mais de travailler les apprentissages suivants : communiquer efficacement en équipe multidisciplinaire lors d'une situation d'urgence, démontrer l'utilisation sécuritaire des équipements d'urgence, reconnaître une situation critique et effectuer les interventions prioritaires appropriées. Chaque « Sim matin » offre deux scénarios. Une première équipe intervient alors que l'autre observe et vice-versa. À la suite de chaque simulation, un débriefing avec l'instructeur a lieu sur les interventions effectuées. Ces simulations sont réalisées avec des mannequins haute-fidélité qui peuvent reproduire des bruits humains, ouvrir et fermer les yeux, etc.

La salle de simulation offre également d'autres activités académiques, soit des cours d'échographie et des cours de cardiopathie par des médecins spécialistes du CISSSO pour nos apprenants en médecine.

« Actuellement, nous développons la salle de simulation afin d'être prêts pour septembre 2020, et devenir un véritable Centre de simulation, avec deux salles, dans le but de répondre au curriculum académique des étudiants du Campus Outaouais de la Faculté de médecine de l'Université

McGill », explique M. Alain Boulet, adjoint à la directrice, Direction de l'enseignement, des relations universitaires et de la recherche (DERUR) et responsable de la salle de simulation.

Le futur Centre de simulation prépare son accréditation par l'Agrément des Centres de simulation afin d'assurer la qualité de l'enseignement fait sur place.





Nouvelles en rafale

Une excellente nouvelle pour le Soutien à domicile (SAD)

Lors du rapport de clôture datant d'août 2018, ce dernier indiquait pour le SAD une augmentation du nombre d'utilisateurs desservis, une augmentation pour la cible d'intensité et le recrutement de nouveaux intervenants. La cible de départ pour l'intensité était de 451 044 heures alors que la cible obtenue est de 596 219 heures.

Vu le dépassement de la cible d'intensité, un financement récurrent de 10 276 656 \$ a été reçu, générant une économie pour le CISSS de l'Outaouais de plus de 4 millions.

Une journée de sensibilisation porteuse d'espoir



Le 23 novembre dernier avait lieu la 7^e édition de la « Journée de sensibilisation à la détection et au traitement précoce des premiers épisodes psychotiques ». Cette année, sous le thème « S'unir pour mieux soigner », le Centre de formation en santé mentale de l'Outaouais (CFSMO) du CISSS de l'Outaouais s'est associé à l'Association québécoise des programmes pour premiers épisodes psychotiques (AQPPEP) afin d'informer et outiller la population régionale touchée par la psychose.

Près de 200 personnes ont pu en apprendre davantage sur le sujet grâce à des conférences, des témoignages et la présence d'une quinzaine de kiosques d'organismes communautaires en santé mentale. L'une des conférences : « Dépistage des signes précoces et comment intervenir – soins intégrés et précoces de la psychose », fut présentée par l'équipe de la clinique PEP du CISSS de l'Outaouais. Le témoignage d'Ulrique, un usager partenaire ayant vécu lui-même des épisodes psychotiques, fut

un moment fort de la journée. Ulrique a su captiver l'audience par son esprit positif et son cheminement inspirant. Une réussite issue d'une belle collaboration entre les membres du comité organisateur! Merci à vous pour votre engagement, vous faites la différence auprès de cette population plus vulnérable.

Écoutez les entrevues

[Reportage 1](#) (Début 5:05 min.)

[Reportage 2](#) (segment 6 h 40)

Renseignez-vous davantage sur la [Journée sensibilisation détection au traitement précoce premières psychoses](#)



De la belle visite à l'unité de pédiatrie et à la clinique Le Copain! Sept joueurs des Olympiques de Gatineau ont distribué des cadeaux à de jeunes patients ravis!



Bravo à l'équipe de Centraide de la Vallée-de-la-Gatineau dont le tirage de 50/50 a permis d'amasser 826 \$ au profit de Centraide.

À l'agenda : Janvier 2019

● 29 janvier :
CA

● 10 janvier :
Au Fil

Retrouvez-nous sur :



LinkedIn



ciss-ouataouais.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais



Le bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

ciss-ouataouais.gouv.qc.ca