

Vœux des Fêtes du conseil d'administration



En cette période de l'année, le conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais désire transmettre ses meilleurs vœux au personnel, aux cadres, au corps médical, aux sages-femmes, aux bénévoles, aux membres des fondations et des organismes communautaire, aux aidants naturels, ainsi qu'à la population de l'Outaouais.

L'engagement, la collaboration, le professionnalisme et la bienveillance guident nos actions au quotidien dans l'atteinte de notre mission qui est de maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être de la population de l'Outaouais. Le conseil d'administration tient donc à remercier chacune des personnes qui œuvrent à « produire de la santé » au sein de l'une de nos installations, mais aussi à l'externe, à la maison ou auprès d'un proche.

Profitez pleinement de cette période de festivités pour prendre le temps d'apprécier la compagnie des personnes qui vous sont chères. Nous vous souhaitons tous santé, bien-être et bonheur pour la prochaine année!

Lucie Lalonde, présidente du conseil d'administration

Jean Hébert, président-directeur général

Virage vert au CISSS de l'Outaouais

Le conseil d'administration a adopté lors de la séance du 13 décembre 2018, une résolution visant à engager l'établissement dans un virage vert, en adoptant des pratiques éco-responsables visant la protection et la conservation de l'environnement, dans le respect de ses ressources et de son cadre financier.

Afin de se donner des outils, et en lien avec une commande inscrite au cahier de charges du PDG 2018-2019, le C.A. a approuvé la création d'un comité de développement durable au CISSS de l'Outaouais qui permettra de désigner des cibles prioritaires d'action pour réduire son empreinte écologique.

La résolution faisait suite à une discussion lors de la séance plénière de novembre, dans laquelle le projet pilote environnemental à l'hôpital de Papineau a été présenté. Les membres du C.A. ont témoigné de leurs préoccupations concernant la détérioration de l'environnement, et ses impacts sur la santé de la population et ont souligné l'importance d'accroître les activités respectueuses de l'environnement dans

le secteur des soins de santé en intégrant des pratiques écologiques dans la prestation des soins et services.

Planification stratégique 20-25

Faisant suite à une consultation ministérielle, le C.A. a adopté une réflexion portant sur la planification stratégique 2020-2025 du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Alimenté par les propositions du comité de direction, ce document a été bonifié par plusieurs membres du C.A. lors d'une séance élargie du comité de gouvernance et d'éthique.

Le document propose une vision de la planification stratégique 2020-2025 sur les thèmes suivants: ressources humaines, trajectoires de services, pertinence et qualité des soins et services, clientèles les plus vulnérables, l'usager-partenaire et une réflexion sur les valeurs.

Bilan à la période 7 de l'Entente de gestion et d'imputabilité (EGI)

Mme Constance Vanier, directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE) a déposé le bilan à la période 7 de l'Entente de gestion et d'imputabilité (EGI) 2018-2019. Si la tendance se maintient, 80 % des attentes spécifiques (36/45 livrables) seront réalisées au terme de l'entente et 70 % des engagements concernant les indicateurs seront atteints ou presque atteints.

L'EGI 2018-2019 comprend 45 attentes spécifiques dont 36 sont prévues être réalisées à terme. Concernant les neuf attentes spécifiques non réalisés, six d'entre elles ont été annulées ou reportées par le MSSS et trois livrables se poursuivent en 2019-2020, soit:

- DSTL- Plan de résorption du déficit de maintien des actifs (RDMA). L'actualisation à 100% du RDMA sera réalisée dans la mesure où l'ensemble du financement est confirmé. Certaines installations ont jusqu'en mars 2022 pour être complétées.
- DSTL- Gestion des risques et sécurité civile. Un plan d'action est en élaboration à cet effet, afin de bien répertorier les

risques, et procéder à l'appréciation et à l'exercice de priorisation en fonction de chacun d'eux.

- DSTL- Plan de maintien des services ou activités critiques. L'actualisation du plan de maintien des services ou activités critiques sera en cours de réalisation. Une démarche de catégorisation a débuté à cet effet et des discussions ont lieu avec les directions concernées. Un plan d'action est en cours d'élaboration.

Comité d'éthique de la recherche

Le C.A. a procédé à la nomination de deux nouveaux membres au Comité d'éthique de la recherche, pour un mandat de trois ans, jusqu'en décembre 2021. Il s'agit de :

- Mme Mélissa Welburn, à titre de membre substitut ayant une expertise juridique.
- M. Mathieu Ouellet, à titre de membre régulier ayant une expertise biomédicale.



Remerciements et félicitations du C.A.

Dans l'objectif de reconnaître les efforts dans les activités d'amélioration de la qualité, le C.A. du CISSS de l'Outaouais a adopté

quatre résolutions de félicitations :

1) Aux équipes en charge des cinq projets qui ont été déposés aux Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux 2017-2018 récompensant annuellement l'initiative et l'engagement des intervenants des établissements du réseau de la santé et des services sociaux, soit:

- Guichet régional SAD – Services gériatriques, la porte d'entrée aux services.
- Services intégrés aux Premières Nations.
- Initiative interdirection pour l'amélioration de la prise en charge des grands utilisateurs des services d'urgence et de soins de courte durée.
- Liaison usagers-hôpital-URFI-SAD, un partenariat réussi pour un retour dans la communauté.

- Catégorie organismes communautaires: Programmation pour entendeurs de voix.

2) À Mme Nicole Therriault, infirmière-ressource en don d'organes et de tissus au CISSS de l'Outaouais pour l'obtention du Grand Prix 2018 de Transplant Québec.

3) Aux les lauréates des prix ORIIO 2018 :

- Développement professionnel : Guylaine Beauchamps
- Gestion et leadership : Martine Bilodeau
- Mentor : Aline Uwamahoro
- Relève : Karine Beuparlant-Chenier
- Coup de coeur ORIIO : Nancy Richard
- Distinction ORIIO 2018 : Jocelyne Guenet

4) À Dr Karim Abou-Nassar, ainsi que les membres de l'équipe de l'axe de recherche en oncologie Marie-Pierre Desrosiers, Mai Le, Isabelle Laforest, Mireille Ntambwe pour la publication dans le prestigieux New England Journal of Medicine d'un article sur l'étude AVERT visant à tester un médicament anticoagulant pour prévenir la thromboembolie veineuse chez les patients atteints de cancer.

Situation financière à la période 7

La direction des ressources financières a fait le point sur la situation financière à la période 7:

- Un déficit de (6,5 M\$) est identifié au cumulatif de la période 7, ce qui représente 1.5% d'écart budgétaire.
- Les enjeux de pénurie de main-d'œuvre et de la présence au travail génèrent des dépassements de coûts importants en assurance-salaire, en temps supplémentaire et en main-d'œuvre indépendante, générant aussi un déficit de (2,1 M\$) en masse salariale.
- Les fournitures et autres charges présentent un déficit de 4,4 M\$, principalement composé de dépassement de coûts

Code, politique, directive...

Code d'éthique du CISSS de l'Outaouais—ADOPTION

Une version modifiée du Code d'éthique du CISSS de l'Outaouais (C-002) a été adopté afin d'ajouter un texte sur le droit à la confidentialité et les numéros de téléphone du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services et du service de soutien aux comités des usagers.

Politique sur les milieux de travail sains et respectueux—ADOPTION

Connue auparavant sous le nom de « Politique de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence au travail » (P-014), une version révisé du document a été adoptée.

Politique sur la provision pour créances douteuses et radiation des créances irrécouvrables—

ADOPTION

Adoption d'une version révisée du document (P-004) comprenant essentiellement des changements visant à préciser davantage certains éléments.

Directive accommodement - usage de parfums et de produits parfumés—DÉPÔT

Ce document déposé par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques a comme objectif principal de promouvoir la prévention et la sensibilisation auprès du personnel, de la clientèle du CISSS de l'Outaouais et de leurs proches quant à l'incidence de parfums et des produits parfumés sur la santé de certaines personnes.

en médicaments et d'écarts importants en honoraires d'avocats et expertises médicales.

Un plan de retour à l'équilibre est présentement en travail.

Nomination d'un directeur DTBI

M. Benoît Gauthier a été nommé au poste de directeur des technologies biomédicales et de l'information. M. Gauthier occupait le poste d'adjoint au PDG. La date d'entrée en poste a été fixée au 6 janvier 2019.

Octroi de privilèges de pratique

Le conseil d'administration a adopté lors de la séance régulière du 13 décembre 2018, l'octroi de six privilèges de pratiques, aux médecins omnipraticiens et spécialistes membre du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP):

| Nom | Spécialité |
|-----|------------|
|-----|------------|

OCTROI DE PRIVILÈGES - OMNIPRATICIENS

| Dre Dina Zaki | Obstétrique-gynécologie |
|---------------------------------------|------------------------------|
| Dre Marie-Andrée Fortin | Radio-oncologie/cancérologie |
| Dr Elham Emami | Chirurgie / dentisterie |
| Dre Marie Michèle Gaudreault-Tremblay | Pédiatrie |
| Nom | Installation principale |

OCTROI DE PRIVILÈGES - OMNIPRATICIENS

| | |
|-------------------------|----------------------|
| Dr Luc Philippe Lacroix | Hôpital de Gatineau |
| Dr Hassan Ghaddar | Hôpital de Wakefield |

Période de questions du public

Au début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions. Pour s'assurer d'avoir le temps d'intervenir, il est préférable de s'inscrire sur la liste prioritaire (consultez le lien suivant: http://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/?page_id=1374).

Lors de la séance du 13 décembre 2018, plusieurs citoyens de la Vallée-de-la-Gatineau ont fait part de leurs préoccupations entourant les services de proximité et la gouvernance. Mme Madeleine Lefebvre, Mme Émilie Lortie et M. Denis Gendron ont tous pris la parole pour poser des questions et témoigner leur mécontentement. La préfète de la MRC Vallée-de-la-Gatineau Mme Chantal Lamarche a déposé une copie de la demande de destitution du PDG, adressée à la ministre de la Santé et des Services sociaux.

Mme Lynne Champoux-Williams a féliciter le C.A pour la formation d'un comité de développement et signifié son intérêt à être membre du comité.

DATES DES PROCHAINES SÉANCES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

| | |
|-----------------|--------------|
| 24 janvier 2019 | 16 mai 2019 |
| 7 mars 2019 | 13 juin 2019 |
| 11 avril 2019 | 20 juin 2019 |