



## Présents pour notre population

En ce début d'année 2019, nous souhaitons souligner l'engagement, le professionnalisme, la bienveillance et la précieuse collaboration du personnel qui a travaillé pendant la période des Fêtes. Vous avez répondu présent lors de cette période et nous vous en sommes sincèrement reconnaissants. De plus, à l'occasion des premiers jours de janvier, nous profitons de l'occasion pour souhaiter une excellente année 2019 à tous les membres de l'équipe du CISSS de l'Outaouais! Bonheur, santé et succès à toutes et tous!



Environnement  
sans fumée

## Moins de 5 mois avant de devenir un environnement sans fumée!

Au cours des derniers mois, vous avez pu voir quelques publications au sujet du projet « Environnement sans fumée ». Nous sommes maintenant à moins de 5 mois de la date butoir, soit le 1er juin 2019. Le CISSS de l'Outaouais doit se conformer à la Loi concernant la lutte contre le tabagisme qui l'oblige notamment à faire respecter les zones d'interdiction de fumer sous peine d'amende pour tolérance. Il sera donc interdit de consommer tout produit du tabac, incluant la cigarette électronique, dans l'ensemble des installations du CISSS de l'Outaouais. Cela signifie concrètement que le périmètre actuel de 9 mètres « sans fumée » sera élargi pour couvrir la totalité des terrains et stationnements de nos installations. Seules quelques rares exceptions seront permises notamment pour accommoder les usagers hébergés.

Il est important de placer ce projet sous le signe d'un virage santé profitable à tous et qui vise à renforcer la norme sociale du non-tabagisme.

### Pourquoi ne pas profiter de ce début d'année 2019 pour arrêter de fumer?

Consultez les ressources suivantes pour vous aider :

La ligne téléphonique JARRÊTE : 1 866 527-7383 les centres d'abandon du tabagisme (CAT) pour rencontrer une conseillère – coordonnées des CAT dans les différents secteurs à consulter sur :

[cisss-outaouais.gouv.qc.ca/CAT](http://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/CAT)

les ressources en ligne : [smat.ca](http://smat.ca), [quebecsanstabac.ca](http://quebecsanstabac.ca)

### Ou participez au Défi J'arrête, j'y gagne!

Sur le thème : « Vous êtes capable d'arrêter de fumer », courez la chance de remporter un voyage en Jamaïque!

[Inscrivez-vous avant le 4 février prochain!](#)



Bonne chance!



## Campagne Centraide

Dernier blitz pour les déductions à la source. Un tirage aura lieu le 31 janvier prochain 1 \$ par paye (minimum de 26 \$), vous donne droit à 1 participation et 2 \$ et plus par paye, donne droit à 3 participations.

Les prix sont les suivants :

- Plusieurs certificats cadeaux (valeur de 370 \$)
- Un bâton de hockey signé par Jean-Gabriel Pageau du Club de hockey les Sénateurs d'Ottawa.

Les formulaires de déduction à la source sont disponibles auprès des directeurs de campagne d'employés

dans chaque direction ou encore auprès de Sylvie Cardinal ([sylviecardinal@ssss.gouv.qc.ca](mailto:sylviecardinal@ssss.gouv.qc.ca)).

Voici la liste des gagnants pour le concours de dessin, bravo à tous les participants. Deux gagnants ont été sélectionnés par catégorie. Catégorie 1 à 5 ans : Zoé (fille de Maryse Théoret), Samuel (fils de Mélanie Breton).

Catégorie 6 à 9 ans : Rachelle (fille de Tammie-Lynne Paquette), Malaurie et Geneviève (filles d'Annie Tourangeau).

Catégorie 10 à 13 ans : Frédérique (fille de Sylvie Poulin), Mayli (fille d'Annie Tourangeau).



# Avant de se rendre à l'urgence

À titre de travailleurs au CISSS de l'Outaouais, il est important de connaître les alternatives au fait de se présenter à l'urgence. Votre collaboration est souhaitée pour relayer le message lorsqu'opportun. L'établissement travaille actuellement à éduquer la population aux ressources médicales disponibles, autres que l'urgence, pour traiter des problèmes de santé non urgents et qui ne nécessitent pas de soins immédiats. Voici les principales ressources publicisées sur notre site Web et sur notre page Facebook :

## Info-Santé

Des infirmiers et infirmières vous renseignent et vous conseillent confidentiellement au sujet de toute préoccupation sur votre état de santé. Elles peuvent vous aider à déterminer s'il est nécessaire de consulter selon votre situation. Ce service de consultation téléphonique est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en téléphonant au 811, option 1.

## Pharmacien

Le pharmacien peut prolonger une ordonnance de votre médecin jusqu'à un prochain rendez-vous. Il peut aussi ajuster ou administrer de la médication, selon le cas, et prescrire certains médicaments appropriés à votre situation : diarrhée du voyageur, nausées et vomissements liés à la grossesse, contraception orale d'urgence, infection urinaire chez la femme, conjonctivite allergique, herpès abial, etc. Demandez à votre pharmacien ou visitez [monpharmacien.ca](http://monpharmacien.ca).

## CLSC

Des services infirmiers généraux sur rendez-vous sont disponibles auprès des CLSC : traitement des plaies, prélèvements, vaccination, contraception orale d'urgence, etc. Trouvez les coordonnées de votre CLSC au [ciyss-outaouais.gouv.qc.ca](http://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca), section « Nos installations ». Téléphonnez pour savoir comment accéder aux services.

## Clinique médicale avec ou sans rendez-vous

Certaines cliniques de la région offrent des rendez-vous à l'ensemble de la population, et ce, même sans médecin de famille. Visitez le [sante.gouv.qc.ca](http://sante.gouv.qc.ca) pour les découvrir.

## Centre service ambulatoire de pédiatrie en Outaouais

Ce centre offre des services de santé aux enfants de 0 à 17 ans, et ce, 7 jours par semaine. Pour obtenir un rendez-vous, téléphonez au 819 966-6388 ou en prenant un rendez-vous en ligne via « [patient.medesync.com](http://patient.medesync.com) » pour les patients déjà inscrits.

## Votre médecin de famille

Certains médecins de famille réservent des plages de rendez-vous qui peuvent vous permettre de les consulter lors d'un besoin prioritaire. Téléphonnez à votre clinique afin de savoir si ce service est disponible. Si votre médecin de famille est membre d'un GMF, vous avez accès au service sans rendez-vous de ce GMF. Téléphonnez pour connaître les modalités d'accès à ce service.

## La clinique Médigo

La clinique Médigo accueille toute la clientèle sans médecin de famille. Visitez le [rvsq.gouv.qc.ca](http://rvsq.gouv.qc.ca) pour vous inscrire au sans rendez-vous de cette clinique.

**VOUS ÊTES CAPABLE  
D'ARRÊTER DE FUMER.**

**ON NE VOUS  
LE DIRA  
JAMAIS ASSEZ.**

JE M'INSCRIS





# Nouvelles en rafale

## À surveiller dans les prochains jours : la préliste des jubilaires

Soirée  
Reconnaissance  
2019

Vous avez **jusqu'au 1<sup>er</sup> février 2019** pour faire ajouter votre nom à la liste des personnes dont nous célébrons les 25 années de service. Pour plus de détails, consultez les babillards ou votre supérieur immédiat. La journée reconnaissance aura lieu 21 mai prochain.

## Service intégré aux Premières Nations

Un article à la une du Journal Le Choix Vallée-de-la-Gatineau met en lumière le Service intégré aux Premières Nations, plus communément appelé Service anishinabe situé à l'Hôpital de Maniwaki depuis juillet 2016. L'article relate notamment l'historique de la mise en place de ce service, mais également la présence d'une interprète, le personnel provenant des Premières Nations, de même que le partenariat dans la communauté. [Lire l'article.](#)

## Saviez-vous que?

Le CISSS de l'Outaouais a été le premier centre au Québec à participer à la « Vascular Quality Initiative » (VQI). Il s'agit d'une initiative de collaboration nationale axée sur l'amélioration de la qualité. Débouchant sur un rapport évaluant les processus de soins et les résultats en chirurgie vasculaire, cette initiative démontre l'utilité d'une telle base de données pour situer les normes de soins actuelles, mettre en lumière les secteurs d'amélioration de la qualité locale, évaluer les données en fonction des tendances locales, régionales et nationales et ultimement, améliorer la sécurité des patients canadiens de chirurgie vasculaire. [Lire l'article complet.](#)

## À l'agenda : Janvier 2019

● **24 janvier :**  
CA

● **31 janvier :**  
Au Fil

## RAPPEL - Changement de postes téléphoniques de 4 à 6 chiffres



Le réseau téléphonique du CISSS de l'Outaouais arrive à saturation pour l'attribution de postes téléphoniques. Pour remédier à la situation, la direction des technologies biomédicales et de l'information (DTBI) lance le projet de numérotation à 6 chiffres. La première phase de ce projet est actuellement en préparation. Il s'agit de travaux qui s'échelonnent à long terme sur plusieurs phases et dont le but ultime est d'intégrer l'ensemble des installations sur le même réseau.

À partir du **30 janvier 2019**, les numéros des postes téléphoniques de certaines installations passeront de 4 à 6 chiffres alors que le préfixe 33 sera ajouté. Par exemple, le poste #9999 deviendra #**33**9999.

### Liste des installations visées :

- Hôpital de Gatineau
- Hôpital de Hull
- Hôpital Mémorial de Wakefield
- 104, rue Lois
- 207, boulevard Mont-Bleu
- 257, rue Laurier
- 80, avenue Gatineau
- 85, rue Bellehumeur
- 92, boulevard St-Raymond
- CHSLD Bon Séjour
- CHSLD des Collines et CLSC de La Pêche
- CHSLD Foyer du Bonheur
- CHSLD La Pietà
- CHSLD Renaissance
- CLSC de Cantley
- CLSC de Chelsea
- CLSC de Gatineau - La Gappe
- CLSC de Gatineau - LeGuerrier
- CLSC de Gatineau - Saint-Rédempteur
- CLSC de Val-des-Monts
- Maison de naissance
- UMF et Centre ambulatoire de pédiatrie
- Centre de réadaptation en déficience physique au 135, boulevard Saint-Raymond

Retrouvez-nous sur :



Linked in



[ciiss-outaouais.gouv.qc.ca](http://ciiss-outaouais.gouv.qc.ca)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais

Québec

Le bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

[ciiss-outaouais.gouv.qc.ca](http://ciiss-outaouais.gouv.qc.ca)