



De la qualité et de la diversité au menu !

Le 16 janvier dernier, les médias de la région ont été invités à une dégustation de la nouvelle offre alimentaire de notre organisation. À cette occasion, ils ont pu découvrir différents mets préparés et servis par l'équipe des services alimentaires et visiter le centre de production de l'Hôpital de Gatineau.

La révision de notre offre alimentaire fait suite à une demande du Ministère qui souhaitait la révision des menus dans les CHSLD de la province. Nous avons saisi l'occasion pour revoir l'offre alimentaire dans l'ensemble des installations.

« Le projet permet de bonifier l'offre, la diversité et la qualité des aliments en plus d'améliorer la sécurité des usagers notamment par l'informatisation du dossier et la mise en place du plateau personnalisé. Nous souhaitons que nos usagers aient du plaisir à manger », explique Mme Julie Whissell, directrice adjointe à la Direction des services techniques et de la logistique.

La révision de l'offre alimentaire nous permet d'assembler les forces de tous les centres de production afin d'être plus efficaces. Ainsi, les étapes de préparation des repas sont concentrées dans 3 centres de production qui fourniront toutes les installations du territoire.

« La création du CISSS de l'Outaouais nous a permis de réaliser cette centralisation qui représente un gain important pour les usagers. De plus, nous avons pu conserver l'expertise de notre personnel puisqu'aucune perte d'emploi ne suit cette transformation », ajoute Mme Whissell.

Un nouveau volet s'ajoute à notre offre alimentaire alors que les mets texturés feront leur apparition ce printemps. Un centre d'expertise pour ces mets, à même les services existants, sera mis en place avec une équipe de nutritionnistes professionnelles



ainsi que des équipements à la fine pointe de la technologie. Ce type de mets répondra aux besoins des résidents et usagers atteints de dysphagie nécessitant des textures allant du haché à la purée.

L'implantation du projet va bon train alors que les installations du Pontiac, des Collines et de la Vallée-de-la-Gatineau bénéficient déjà de la nouvelle offre alimentaire depuis mai 2018. Les commentaires recueillis à l'aide de sondages démontrent que la clientèle est satisfaite des changements apportés.

Le projet de révision de l'offre alimentaire représente un investissement autofinancé de 4,5 millions de dollars. La Fondation Santé Gatineau participe à ce projet en allouant une somme de 400 000 \$ pour l'acquisition d'équipements essentiels à la réalisation de cette transformation tels que des chariots rethermalisants servant à la distribution des repas, un bassin refroidissant et d'autres équipements servant à la préparation des repas.





Début d'un nouveau cycle d'accréditation

Le CISSS de l'Outaouais amorce un nouveau cycle d'accréditation avec Agrément Canada. L'accréditation est un processus d'évaluation continue par rapport à des normes d'excellence pour déterminer ce qui fonctionne bien et ce qui doit être amélioré. Ce cycle est d'une durée de 5 ans. Les prochaines visites sont planifiées en mode « programmes services » dans la même séquence pour l'ensemble des CISSS et CIUSSS du Québec. Du **16 au 21 juin 2019**, le CISSS de l'Outaouais sera visité par une équipe d'Agrément Canada pour :

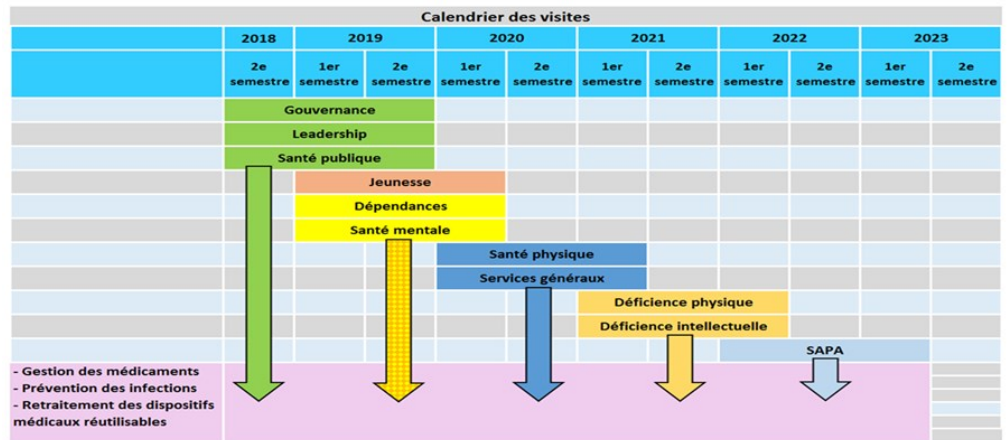
- la gouvernance (Conseil d'administration)
- le leadership
- la santé publique
- les programmes et services jeunesse (incluant la Direction de la Protection de la Jeunesse)
- les programmes et services dépendance et santé mentale

De plus, il est à noter que les différents programmes services interpellés par cette visite devront démontrer leur conformité aux normes transversales « Gestion des médicaments, Prévention et contrôle des infections » et « Retraitement des dispositifs médicaux réutilisables ». Dans un souci de cohérence du parcours de l'utilisateur, Agrément Canada privilégie le mode par trajectoire. Conséquemment, en plus des blocs de visite prévus, tous sont interpellés à contribuer à l'ensemble des étapes de la démarche

d'amélioration continue. Les équipes en sont déjà à l'actualisation de leur plan d'amélioration continue de la qualité. Informez-vous auprès de vos gestionnaires pour connaître les travaux réalisés de même que les projets en cours de réalisation.

Pourquoi s'engager dans une telle démarche ?

La Loi sur les services de santé et les services sociaux exige que l'ensemble des CISSS et CIUSSS de la province répondent aux exigences d'Agrément Canada en matière de qualité. Ce souci d'offrir des soins et services de qualité est inscrit au cœur de la mission de notre organisation et se traduit, par ailleurs, dans notre philosophie de gestion qui mise notamment sur l'amélioration continue de nos pratiques. Cet engagement doit guider nos actions au quotidien afin que se développe une véritable culture de la qualité au sein de notre organisation.



Ensemble pour le don d'organes et de tissus : Quand la mobilisation sauve des vies!

Au cours du mois de janvier, les infirmières ressources en dons d'organes ont été appelées à se déplacer à l'Hôpital de Maniwaki pour un donneur potentiel. À la suite du transfert vers l'Hôpital de Hull, l'heure du prélèvement a été déterminée tard le vendredi soir pour le lendemain matin. Un travail a été fait en étroite collaboration avec la

chef d'unité du bloc opératoire de Hull, ses assistantes et la coordonnatrice d'activités. Après plusieurs démarches, il a été possible de trouver des infirmières disponibles pour le prélèvement. Ainsi, une infirmière de Hull et 2 infirmières du bloc opératoire de Buckingham se sont mobilisées et étaient au rendez-vous pour le prélèvement avec un anesthésiste, une inhalotérapeute et un préposé.

Ce don d'organes a permis à 5 personnes d'être greffées.

Bravo à toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans ce prélèvement!

1^{re} phase du projet « OPUS-AP » : optimisation des pratiques, des usages, des soins et des services - antipsychotiques

La démarche du projet OPUS-AP vise à améliorer la qualité et l'expérience des soins en CHSLD pour les personnes atteintes de symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD), leurs proches et le personnel, en induisant un usage approprié des médicaments antipsychotiques et un recours accru aux principes de communication de base et aux approches non pharmacologiques.

Pourquoi ce projet?

- Environ 80 % des résidents en CHSLD sont atteints de démence. Une grande majorité d'entre eux développera un SCPD.
- Les approches non pharmacologiques doivent généralement être utilisées en première intention.
- Les médicaments antipsychotiques ne doivent pas être la 1^{re} solution, car ils ont peu d'effet et peuvent entraîner des effets secondaires marqués et graves.
- Un projet semblable a été réalisé dans les autres provinces du Canada, avec de bons résultats.

Le projet est planifié en 3 phases

La phase 1 du projet a débuté en janvier 2018 et s'est terminée en octobre 2018. Deux unités du Foyer du bonheur ont été ciblées dans la première phase, soit 110 résidents :

- De ces 110 résidents, 28 résidents avaient une prescription d'antipsychotiques, soit 25 % de notre clientèle.
- 15 résidents étaient éligibles à la déprescription au T0.
- Au T9, on note que pour la cohorte de suivi, 12 déprescriptions ont été tentées.
- Dans 7 cas il y a eu cessation, soit 58 %.
- Dans 4 cas il y a eu diminution de la dose, soit 33 %.
- Dans un cas, il n'y a eu aucun changement, soit 8 %.

Les équipes ont bénéficié de formations et participent activement à la démarche. Dans les 2 unités il y a eu au cours de cette période de 9 mois, 7 admissions de résidents avec une prescription d'antipsychotiques. Des 7 résidents nouvellement admis, on observe 3 cessations et 3 diminutions de doses. On remarque donc que la démarche est bien implantée et que cela demeure un souci pour toute l'équipe. La réussite d'un tel projet résulte de l'effort concerté de l'équipe de soins, des membres de la famille, du médecin, du pharmacien et de toute autre personne qui côtoie régulièrement le résident.

La phase 2 du projet s'échelonne de janvier 2019 à avril 2020 et vise à l'implantation de la démarche de ce projet dans 50 % des CHSLD.

La phase 3 (mai 2020 à août 2021) visera l'implantation de la démarche dans 95 % des CHSLD du Québec.



La 29^e édition de la « Semaine de prévention du suicide » se tiendra du 3 au 9 février 2019 sous le thème « Parler du suicide sauve des vies », un slogan qui rappelle combien le dialogue est essentiel dans la prévention du suicide.

Le suicide étant une préoccupation en Outaouais, la « Semaine de prévention du suicide » est l'occasion de :

- sensibiliser les citoyens et les décideurs à l'ampleur du problème et aux moyens de le réduire
- mobiliser la population afin que tous jouent un rôle actif en prévention
- augmenter la connaissance sur les ressources d'aide, telles la ligne 1-866-APPELLE, disponible partout au Québec 7 jours sur 7, 24 h sur 24
- normaliser la demande d'aide

- Pour plus d'information et pour voir les diverses activités régionales sur la semaine de prévention du suicide [consultez comment parler du suicide de l'Association québécoise de prévention du suicide \(AQPS\)](#) .

Ressources en Outaouais

1 866-APPELLE

[Info-Social](#)

[Suicide Détour](#)

[Association québécoise de prévention du suicide](#)

[Tel-Aide Outaouais](#)

[Centre d'aide 24/7](#)

[Jeunesse J'écoute](#)

[Tel-Jeunes](#)

[Ligne Parents](#)

[Centre Inter-Section](#)



Nouvelles en rafale

Tournoi amical de hockey balle du CISSSO

Le tournoi de hockey balle organisé pour et par les employés de notre établissement en 2018 a connu un franc succès. À la demande générale, le **16 mars 2019** prochain se tiendra la 2e édition. Pour ce faire, un comité organisateur composé d'une dizaine de personnes travaillant dans des directions différentes a été mis sur pied afin de partager les tâches et ainsi voir au bon déroulement de l'activité. Les fonds amassés iront à Centraide et nous tenterons de dépasser l'objectif de l'an dernier.

Les informations, les détails et le fonctionnement du tournoi vous parviendront prochainement à travers nos différents mécanismes de communication. Commencez déjà à former vos équipes! Pour plus d'informations, communiquer avec Sylvie Madore ou Louis-Jacques Delorme.

Activité Centraide



Une nouvelle activité organisationnelle au profit de Centraide prendra son envol dans la semaine de la St-Valentin (11 au 14 février 2019) sous le thème «Cupidon - Reconnaissance». Pour la modique somme de 1 \$, chaque employé pourra acheter une étiquette sur laquelle il est possible d'écrire un message destiné à une personne de son choix. Il y a mille façons de dire merci à quelqu'un, de reconnaître sa contribution ou de souligner son appréciation.

Voici les dates à retenir:

Ne manquez pas cet événement!

H. Hull	Entrée principale	12 février 9 h à 10 h 30
H. Gatineau	Cafétéria	13 février 11 h 30 à 13 h
135 St-Raymond	Rotonde	14 février 9 h à 12 h

À l'agenda : Février 2019

- **21 février** : Bulletin Au Fil

ATTENTION CHANGEMENT IMPORTANT



339999

- AJOUT DU PRÉFIXE **33** DEVANT LES NUMÉROS DE POSTES TÉLÉPHONIQUES
- 23 INSTALLATIONS VISÉES

Depuis le 30 janvier 2019, il nous faut ajouter le préfixe 33 devant les numéros de postes téléphoniques des 23 installations visées. Par exemple le numéro de poste téléphonique 9999 devient le **339999**.

Liste des installations visées

- Hôpital de Gatineau
- Hôpital de Hull
- Hôpital Mémorial de Wakefield
- 104, rue Lois
- 207, boulevard Mont-Bleu
- 257, rue Laurier
- 80, avenue Gatineau
- 85, rue Bellehumeur
- 92, boulevard St-Raymond
- CHSLD Bon Séjour
- CHSLD des Collines et CLSC de La Pêche
- CHSLD Foyer du Bonheur
- CHSLD La Pietà
- CHSLD Renaissance
- CLSC de Cantley
- CLSC de Chelsea
- CLSC de Gatineau - La Gappe
- CLSC de Gatineau - LeGuerrier
- CLSC de Gatineau - Saint-Rédempteur
- CLSC de Val-des-Monts
- Maison de naissance
- UMF et Centre ambulatoire de pédiatrie
- Centre de réadaptation en déficience physique au 135, boulevard Saint-Raymond

VOUS ÊTES CAPABLE D'ARRÊTER DE FUMER.

ON NE VOUS LE DIRA JAMAIS ASSEZ.

JE M'INSCRIS



Retrouvez-nous sur :



LinkedIn



ciss-ouataouais.gouv.qc.ca

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais



Le bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

ciss-ouataouais.gouv.qc.ca