

Plan de retour à l'équilibre budgétaire

Le conseil d'administration a adopté lors de sa séance régulière du 24 janvier 2019, le plan de retour à l'équilibre budgétaire, visant à revenir à l'équilibre budgétaire au 31 mars 2020, dans l'optique d'un déficit prévu du fonds d'exploitation de l'ordre de 12,7 M \$ pour l'exercice 2018-2019.

Ce plan s'articule autour des principes directeurs suivants:

- Pérenniser et consolider l'offre de service.
- Maintenir l'accès aux services dans les périphéries (territoires ruraux).
- Focaliser sur la mission première de l'établissement.
- Assurer la pertinence et la qualité des soins.
- Consolider l'offre de service en respect des ressources disponibles.

Le plan de retour à l'équilibre budgétaire repose sur l'amélioration continue visant à améliorer la santé organisationnelle, assurer des processus de travail efficaces et faire évoluer nos services selon les meilleures pratiques. Les principales mesures sont présentées dans le tableau suivant.

Mesures	Économies potentielles 2019-2020
Santé organisationnelle	2,5 M\$
Mesures administratives	4,6 M\$
1. Fournitures médicales: 1,6 M\$	
2. Pratiques et processus de travail: 1,4 M\$	
3. Autres dépenses: 1,6 M\$	
Révision des pratiques cliniques et de la pertinence clinique et thérapeutique	2,9 M\$
Équité régionale (résiduel temporairement disponible)	2,7 M\$
TOTAL	12,7 M\$

Situation financière à la période 11

La direction des ressources financières a fait le point sur la situation financière à la période 11:

- L'état de situation de la période 11 reflète toujours les enjeux identifiés jusqu'à maintenant.
- L'assurance salaire et les coûts en médicaments continuent de générer une pression financière importante.
- Le déficit cumulatif à la période 11 s'établit donc à (10,8 M\$), soit un écart de (1,6%) du budget cumulatif.
- Masse salariale : (5,2 M\$) composés de déficits importants en TS, MOI et assurance salaire.
- Autres charges directes : (5,6 M\$) composés de (3,6 M\$) d'écart en médicaments.
- Un plan de retour à l'équilibre budgétaire est en cours afin de rétablir l'équilibre financier au 31 mars 2020 (voir texte ci-haut).

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/mon-cisss/conseil-dadministration/>

Formation du comité de développement durable

Le conseil d'administration a approuvé la formation du comité de développement durable au CISSS de l'Outaouais qui appuiera l'organisation dans l'intégration de pratiques de développement durable à ses activités. En plus de soutenir et conseiller le répondant de développement durable dans la gestion quotidienne du développement durable, le comité agira à titre de conseiller auprès de la haute direction dans l'application de son engagement en développement durable. C'est aussi un levier de concertation indispensable dans la coordination de la démarche au sein de l'établissement.

Le comité sera composé des représentants suivants:

- Directeur général adjoint
- Un représentant de la direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ)
- Un représentant de la direction des services techniques et

logistiques (DSTL)

- Un représentant de la direction de la santé publique (DSPu)
- Un représentant de la direction des technologies biomédicales et de l'information (DTBI)
- Un représentant de la direction des soins infirmiers (DSI)
- Un médecin
- Un patient partenaire

Les travaux de ce comité devraient débiter au printemps 2019.

Dans le cadre d'une résolution adoptée en décembre 2018, les membres du C.A. avaient témoigné de leurs préoccupations concernant la détérioration de l'environnement, et ses impacts sur la santé de la population et souligné l'importance d'accroître les activités respectueuses de l'environnement dans le secteur des soins de santé en intégrant des pratiques écologiques dans la prestation des soins et services.

Liens systémiques en qualité—bilan et plan d'action

Mme Constance Vanier (DQEPE) a présenté le bilan sur les liens systémiques en qualité 2017-2018 qui permet de dégager les grands enjeux entourant la qualité et la sécurité des soins et des services au CISSS de l'Outaouais, en proposant une catégorisation des différents résultats issus des rapports et recommandations reçus en 2017-2018 et portant sur la qualité, la sécurité ou l'accessibilité.

Au total, 229 résultats sont présentés et répartis dans dix catégories. La catégorisation est basée sur une norme d'excellence d'Agrément Canada. Le bilan regroupe les résultats de différents rapports énoncés ci-après :

- Recommandations du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services;
- Recommandations du bureau des médecins examinateurs;
- Recommandations du Protecteur du citoyen;
- Recommandations du Bureau du Coroner;
- Recommandations du Comité des usagers du centre intégré (CUCI);
- Rapport d'Agrément Canada - Non-conformités;
- Mesures correctives requises et les mesures recommandées de la Commission canadienne de la sécurité nucléaire (CCSN);
- Synthèse des visites de surveillance de l'Ordre professionnel des technologues médicaux du Québec (OPTMQ);
- Recommandations du comité d'inspection professionnelle du Collège des médecins du Québec;
- Entente de gestion et d'imputabilité (EGI);

- Rapport d'Agrément Canada - Non-conformités pour la norme « Prévention et contrôle des infections »;
- Gestion des risques - Événements sentinelles;
- Avis et recommandations du comité exécutif du Conseil des infirmières et infirmiers;
- Recommandations découlant des révisions par les paires du Conseil des sages-femmes.

Un plan d'amélioration continue de la qualité, en lien avec le bilan sur les liens systémiques a été adopté par le conseil d'administration.

Remerciements et félicitations du C.A.



Dans l'objectif de reconnaître la contribution à l'amélioration de la qualité, le C.A. du CISSS de l'Outaouais a adopté deux résolutions de remerciement :

- À l'endroit de la présidente du conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais, Mme Lucie Lalonde qui a quitté ses fonctions après quatre années à la tête du conseil d'administration.
- À l'endroit du président-directeur général, M. Jean Hébert, qui a dirigé le CISSS de l'Outaouais depuis sa création le 1er avril 2015, et qui quittait ses fonctions le 20 février 2019.

Changement à la présidence et au secrétariat du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration ont accepté le 7 mars 2019, par voie de résolution, la démission de la présidente du conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais, Mme Lucie Lalonde, qui était en poste depuis la formation de l'établissement en 2015.

La désignation d'un ou d'une présidente du conseil d'administration est sous la responsabilité de la ministre de la Santé et des Services sociaux du Québec, qui devra annoncer son choix prochainement.

Pendant la période intérimaire, et en vertu des Lois et règles de régie interne, c'est la vice-présidente, Mme Lise Coulombe, qui occupe ces fonctions.

En ce qui concerne le poste de secrétaire du C.A. il échoue automatiquement au président-directeur général (PDG), qui est membre à part entière du conseil d'administration.

Rappelons que le 20 février dernier, la ministre de la Santé et des Services sociaux a confirmé l'intérim de Mme Josée Filion au poste de PDG, tel que prévu par la Loi, en addition à ses fonctions de présidente-directrice générale adjointe. De fait, elle agit donc aussi comme membre et secrétaire du C.A.

Période de questions du public

Au début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions. Pour s'assurer d'avoir le temps d'intervenir, il est préférable de s'inscrire sur la liste prioritaire (consultez le lien suivant: <https://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca/mon-ciys/conseil-dadministration/reglement-et-documentation/>)

Lors de la séance du 7 mars 2019, Mme Lynne Plante de la FIQ, émet des commentaires et pose diverses questions entourant six thèmes : les négociations locales de la convention collective entre le CISSS de l'Outaouais et la FIQ; les suivis à la pétition déposée de la séance du 24 janvier 2019 du conseil d'administration; les 200 signalements de dangerosité déposés par les membres de la FIQ, l'augmentation du temps supplémentaire obligatoire; la suggestion d'arbitres dans le cadre de griefs sur des dossiers de harcèlement, l'utilisation du budget du statut particulier de l'Outaouais.

DATES DES PROCHAINES SÉANCES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

11 avril 2019

16 mai 2019

13 juin 2019

20 juin 2019

Sommaire des sondages sur la satisfaction de la clientèle

Le C.A. a pris connaissance et adopté le tableau synthèse des sondages réalisés au sein du CISSS de l'Outaouais, couvrant les années 2015 à 2019, pour lesquels un accompagnement a été offert par la direction de la qualité, évaluation, performance et éthique (DQEPE) aux directions propriétaires desdits sondages.

Les sondages ainsi recensés sont en relation avec :

- Les normes d'excellence d'Agrément Canada ;
- Les piliers du Vrai Nord du CISSS de l'Outaouais ;
- Les orientations ministérielles du Plan stratégique 2015-2020 notamment pour des services et des soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers.

Depuis avril 2015, la DQEPE a accompagné dix (10) directions dans l'élaboration de questionnaires d'évaluation auprès d'employés, stagiaires, usagers et leurs proches. Cet accompagnement totalise 76 sondages.

Le C.A. a demandé à ce que les directions propriétaires des sondages s'assurent d'en diffuser les résultats au sein de l'établissement, ainsi qu'au comité des usagers du CISSS de l'Outaouais (CUCI).

Privilèges de pratique

Le conseil d'administration a adopté lors de la séance régulière du 7 mars 2019, l'octroi de cinq privilège de pratique, à des médecins membre du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP):

Nom	Spécialité/ installation principale
OCTROI DE PRIVILÈGES - SPÉCIALITE	
Dre Geneviève Tissot-Therrien	chirurgie / dentisterie
OCTROI DE PRIVILÈGES - OMNIPRATICIENS	
Dr Ricardo-Javier Hernandez	Hôpital de Gatineau
Dr Christian Woumeni-Siyam	Hôpital Mémorial de Wakefield
Dre Chloé Rondeau	Hôpital de Gatineau
Dre Claude St-Pierre	GMF-U - A