

Communiqué de presse *Pour diffusion immédiate*

BILAN DE LA HALTE-CHALEUR POUR PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE



Gatineau, le 4 avril 2019 - À l'automne 2018, dans un contexte de pénurie de logements, suite aux tornades qui ont touché la région, les partenaires communautaires œuvrant en itinérance ont constaté une augmentation de la clientèle se présentant au Gîte

Ami.

Par conséquent, le Gîte Ami a dû refuser sur une base régulière une dizaine de personnes par nuit. Le CISSS de l'Outaouais s'est donc mobilisé avec les partenaires communautaires, la Ville de Gatineau et l'Office d'Habitation de l'Outaouais pour trouver une solution afin de pallier à cette crise.

C'est ainsi que la halte-chaleur à la Soupe Populaire de Hull a ouvert ses portes. Les services ont été offerts aux personnes itinérantes du 21 décembre 2018 au 31 mars 2019 et ce, tous les jours de la semaine incluant les jours fériés.

La halte-chaleur a reçu 4 170 visites. Ce qui représente en moyenne 41 visites par nuit. Ayant constaté un achalandage plus élevé qu'anticipé, les partenaires ont vu la pertinence d'augmenter la couverture du service. Les heures d'ouverture ont donc été prolongées de quatre heures de plus par jour pour mieux répondre aux besoins de la clientèle.

L'objectif du projet de la halte-chaleur était d'offrir un lieu de répit pendant le temps froid aux personnes n'ayant pas d'endroit où passer la nuit. Tout au long du projet, la Soupe Populaire de Hull a bénéficié d'une pleine collaboration et soutien des partenaires impliqués dans le projet.

En résumé, la halte-chaleur a permis d'offrir plusieurs services aux personnes démunies tels que :

- L'écoute active et l'accompagnement le soir et la nuit sept jours sur sept.
- La référence vers divers programmes de soutien dans notre communauté.
- Une salle chauffée pour se protéger contre le froid.
- Un repas et des breuvages chauds pour combler leur faim.
- La distribution de vêtements (manteaux, bas).

En plus d'offrir tous ces services essentiels, la halte-chaleur a permis d'assurer une sécurité à cette clientèle marginalisée vivant divers problèmes liés à la consommation, à des problèmes physiques et à la santé mentale.

À titre d'exemple, une intervention rapide et professionnelle de l'équipe d'intervention de nuit auprès d'un client a permis d'éviter le décès de ce dernier par surdose d'opioïde. Le projet de halte-chaleur nous a permis également de palper les problèmes liés à l'itinérance cachée dans notre communauté.

À l'heure actuelle, la concertation entre les partenaires se poursuit pour mieux répondre aux besoins de base des personnes en situation d'itinérance. D'autres instances travaillent également sur des dossiers relatifs à l'itinérance, tels que le logement abordable, le rehaussement des travailleurs de rue, l'accès communautaire à la naloxone, la collaboration intersectorielle, le soutien communautaire au logement, l'offre alimentaire pour les personnes démunies durant les fins de semaine au centre-ville de Hull, les services de dégrisement et de consommation supervisée et le rehaussement de l'équipe IMAGES pour desservir une clientèle itinérante avec des problèmes de santé mentale et très marginalisée.

Nous tenons à remercier les employés et les bénévoles de la halte-chaleur ainsi que les partenaires impliqués avec la Soupe et le CISSS dans ce projet (Le BRAS, le Gîte Ami, Itinérance Zéro, le CIPTO, la Ville de Gatineau, l'Office d'habitation de l'Outaouais et le CRIQ).

Nous croyons à la force de la mobilisation de l'ensemble des partenaires de la communauté afin de surmonter la pauvreté en Outaouais.

-30-

Pour plus de renseignements :

Patricia Rhéaume

Agente d'information – Relations médias

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Téléphone: 819 966-6562

Cellulaire : 819 712-3731

Michel Kasongo

Directeur général

Soupe Populaire de Hull

Téléphone : 819 778-0173