

Soutien psychosocial aux victimes des inondations

Suite aux inondations survenues dans la région de l'Outaouais, nous avons rapidement mis sur pied différentes mesures pour répondre aux besoins des personnes affectées. En collaboration avec les municipalités et la Croix Rouge, nous avons déployé des équipes d'intervenants psychosociaux dans plusieurs centres pour sinistrés de la région. Ainsi, une centaine d'anges blancs, en rotation, sont prêts à être mobilisés afin de soutenir les sinistrés dans cette épreuve.

Les citoyens qui ont besoin de soutien psychosocial peuvent contacter l'Info-Social au 811 option 2, ou se rendre directement à l'un des centres de sinistrés des municipalités suivantes : Pontiac, Val-des-Monts, Gatineau et Saint-André-Avellin. Nous vous invitons à consulter le site des municipalités pour connaître les heures d'ouverture des centres.

Nos anges blancs font souvent face à des citoyens en situation de crise qui ont vécu les inondations de 2017, voire même les tornades de 2018. Marie-Claude Blanchard, chef d'équipe psychosociale ainsi que Marie-Ève Bouvier intervenante, entre autres, tentent d'éviter aux personnes sinistrées de développer du stress post-traumatique. Nos équipes sur le terrain ont donc comme mission de les écouter, de les accompagner et de les référer en priorité à des spécialistes au besoin.



Le déploiement des anges blancs nécessite la mobilisation de plusieurs services de notre organisation. Les services alimentaires, le service d'approvisionnement, le service de buanderie, l'équipe de santé publique, l'équipe de l'Info-Social, l'équipe du service informatique, l'équipe du service des communications et le service des mesures d'urgence.

Nous tenons à souligner la motivation de tous nos employés qui font une réelle différence auprès de notre population!

Accès priorisé aux services spécialisés : La phase 3 a démarré le 26 mars pour l'accès priorisé à 10 nouvelles spécialités.

Dans le cadre de l'accès priorisé aux services spécialisés (APSS) initié par le ministère, l'Outaouais a mis en place son centre de répartition des demandes de service (CRDS) en 2016. Le CRDS constitue la porte d'entrée unique permettant aux omnipraticiens des GMF, des cliniques médicales et CLSC de la région ou de l'Ontario de référer les patients ayant besoin d'une première consultation auprès d'un spécialiste, tant en milieu hospitalier qu'en cabinet. Ce processus centralisé uniformise le traitement des demandes de consultation et permet aux patients d'obtenir des rendez-vous dans des délais raisonnables selon leur condition de santé.

Chaque spécialité possède son formulaire distinct, élaboré par un comité clinique du MSSS composé de médecins de famille et de médecins spécialistes des spécialités concernées. Depuis la mise en place de la 1^{re} phase, dans un souci d'amélioration continue du processus, certaines modifications ont été apportées.



Des informations et des outils à l'intention des médecins omnipraticiens et spécialistes sont disponibles à partir de notre site Web sous [la section Professionnels, médecins et partenaires](#).

La communauté médicale est unanime pour dire que le projet des CRDS fait évoluer l'accès aux spécialistes dans la bonne direction.

Date de déploiement	Phase 1		
31 octobre 2016	ORL	Orthopédie	Néphrologie
	Cardiologie	Neurologie	Gastroentérologie
	Urologie	Pédiatrie	Ophtalmologie
4 septembre 2018	Phase 2		
	Chirurgie générale	Médecine interne	Médecine physique et réadaptation
	Neurochirurgie	Chirurgie vasculaire	
	Hématologie	Rhumatologie	
26 mars 2019	Phase 3		
	Oncologie médicale	Gynécologie-obstétrique	Endocrinologie
	Chirurgie plastique	Psychiatrie	Dermatologie
	Microbiologie	Gériatrie	Immunologie et allergie
	Pneumologie		

22-24
Mai 2019

4^e
ÉDITION

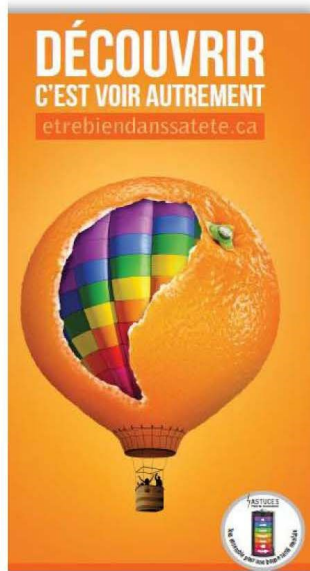
INSCRIPTION / INFORMATION
1 800 720.1307
parkinsonquebec.ca

**Le rendez-vous
de la communauté
Parkinson**

HÔTEL CROWNE PLAZA
GATINEAU-OTTAWA

**P A R
K I N
S O N**
QUÉBEC

**Semaine nationale de la santé mentale
en Outaouais**



Du 6 au 12 mai 2019

Élargir nos horizons, un petit geste à la fois, tout comme éplucher une orange, nous permet de découvrir ce qu'il y a à l'intérieur.

Des ateliers sur le thème
Découvrir c'est voir autrement
se tiendront partout en Outaouais
pendant la Semaine.

Consultez la programmation :
www.capsante-outaouais.org

Gratuit

Samedi le 4 mai de 13h à 16h

**Venez faire la fête avec nous
au parc Laurent-Groulx
1, rue Lévesque (secteur Hull)**



CAP Santé Outaouais, 92 boul. St-Raymond, bureau 304, Gatineau (Qc) J8Y 1S7 (819) 771-2277



CONFLIT • INCIVILITÉ
HARCÈLEMENT • VIOLENCE
INFORMEZ-VOUS

819-966-6000, poste 332400
cisss-outaouais.gouv.qc.ca/intranet
respect@ssss.gouv.qc.ca

**Maison de naissance de l'Outaouais
25e anniversaire**

7 juin 2019

14 h à 19 h

Maison de naissance de l'Outaouais
76 avenue Gatineau, Gatineau
(à l'arrière du SO, avenue Gatineau)

C'EST UN RENDEZ-VOUS!

Venez célébrer le 25e anniversaire de la Maison de naissance de l'Outaouais avec nous!
Ambiance festive, léger goûter, musique, animation et l'opportunité d'échanger et de rencontrer des personnes engagées et passionnées.





Nouvelles en rafale

Réouverture de la cafétéria de l'Hôpital du Pontiac!

Après un an d'attente, la cafétéria de l'Hôpital du Pontiac a rouvert ses portes le 11 avril dernier. Pour célébrer l'événement, nos employés ainsi que les citoyens de la région ont pu partager un repas gratuit de notre nouvelle offre alimentaire.

Pour la communauté de Shawville, la cafétéria n'est pas juste une simple cafétéria. Elle tient lieu de point de rassemblement où famille et amis se réunissent pour partager un bon repas. Ceux-ci peuvent maintenant bénéficier de notre nouvelle offre alimentaire du lundi au vendredi de 11 h 30 à 13 h 15.

Fermé l'année dernière pour des travaux majeurs, le service alimentaire de l'Hôpital du Pontiac est devenu le centre producteur de la région de Shawville et peut desservir un plus grand nombre de personnes. Nous sommes fiers de desservir maintenant les usagers du Manoir Sacré-Cœur en plus de ceux de l'Hôpital et du CHSLD du Pontiac.



Agenda : mai 2019

16 mai : CA 16 mai : Bulletin Au Fil

21 mai : Soirée Reconnaissance

Agenda des Fondations : à venir

1er juin : LA MARCHÉ EN ROSE / 8E EDITION

[Fondation Santé Gatineau](#)



Migration des domaines informatiques

Voici les prochains anciens établissements ciblés.

Vos gestionnaires et la DTBI vous tiendront informés des prochaines étapes.

CRR La RessourSe : 7 au 9 mai

Hôpital Pierre-Janet : fin mai 2019

[Voir le calendrier migration de domaine](#)

[Consulter la Foire aux questions](#)

Clôture de la campagne Centraide Outaouais : de très beaux résultats!

Le 16 avril dernier, Centraide Outaouais dévoilait avec joie et fierté le résultat de la campagne 2018 dont l'objectif a été dépassé. Le montant recueilli est de 3 687 532 \$ pour soutenir



64 560 personnes vulnérables. Le CISSS de l'Outaouais a également dépassé les résultats de 2017 et amassé la somme de 40 089 \$. Lors de cette soirée de clôture, le CISSS de l'Outaouais s'est vu décerner deux prix « Tilou » de reconnaissance. Un premier prix, volet santé et services sociaux, a été remis à l'équipe de la Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique menée par la directrice de campagne d'employés, madame Sylvie Cardinal et un deuxième prix Tilou, dans la catégorie étoile de campagne, a été décerné à l'équipe du hockey-balle sous la gouverne de madame Sylvie Madore. Toutes nos félicitations aux récipiendaires. Encore merci à tous de votre générosité et à la prochaine campagne!



Environnement sans fumée



au CISSS de l'Outaouais...

Plus qu'**1** mois!



Retrouvez-nous sur :



Linked in



ciiss-outaouais.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec

Le bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

ciiss-outaouais.gouv.qc.ca