



Bilan des inondations 2019



Un merci tout spécial

Nous voulons prendre le temps de féliciter tous les membres du personnel qui ont su se mobiliser afin d'assurer le maintien des services de santé et des services sociaux à nos communautés dans un contexte exceptionnel!

Comme service essentiel à la population, l'apport de chaque employé a contribué au succès de nos opérations. Vous êtes les piliers de notre organisation et nous tenons à souligner votre dévouement et votre professionnalisme tout au long des intempéries.

Déploiement de nos équipes

Des équipes de la sécurité civile et du soutien psychosocial ont été déployées dans l'ensemble du territoire de l'Outaouais pour répondre aux besoins des citoyens. L'équipe de mesures d'urgence pilotée par Stéphane Pleau, en collaboration avec la sécurité publique, les paramédics ainsi que les municipalités sont sur le terrain pour assurer que l'offre de service à la population soit maintenue. En plus d'assurer la sécurité de notre clientèle et de nos installations, l'équipe de mesures d'urgence coordonne les évacuations des sinistrés de nos installations.

Julie McMartin, coordonnatrice des trajectoires de service et de l'interdisciplinarité, supervise pour sa part le service d'aide psychosociale. Près d'une cen-

taine « d'anges blancs » a été déployé dans les 4 centres d'aide aux sinistrés des trois secteurs les plus problématiques, soit Gatineau, le Pontiac et Saint-André-Avellin. Cette année, des infirmières ont été ajoutées aux équipes psychosociales sur le terrain afin de traiter les sinistrés aux prises avec des problèmes physiques.

Des employés hors-normes

Nous avons fait la connaissance de Kristina Malette des services d'aide à domicile dans la région de Buckingham et de ses environs. Soucieuse du sort de ses patients, Kristina se rendait à sa voiture en Sea-Doo ou en chaloupe pour pouvoir maintenir leurs soins.

Kristina n'est certainement pas la seule dans cette situation mais symbolise ces employés affectés par les inondations qui ont malgré tout fait passer les besoins des citoyens avant les leurs.



Une entente exceptionnelle avec la STO pour Gatineau

Dans le contexte actuel, il est important de limiter la circulation sur les grands axes routiers tout en permettant à nos employés de se rendre plus facilement

sur leur lieu de travail. Une entente a été conclue avec la STO dans le but de maintenir les services essentiels. Depuis le 2 mai dernier, les employés peuvent donc prendre les autobus de la STO sans frais en présentant leur carte d'employé à l'embarquement.

Plusieurs évacuations à encadrer

Des 1res évacuations ont eu lieu à St-André-Avellin pour certains de nos usagers hébergés en résidence privée.

Compte tenu de la hausse préoccupante du niveau d'eau de la rivière Désert à proximité du Centre d'hébergement de Maniwaki (Foyer Père-Guinard), les mesures d'urgence ont finalement été déclenchées afin de relocaliser l'ensemble des résidents de ce CHSLD vers des lieux sécuritaires.



Après avoir rencontré l'ensemble des résidents et leur famille, les 67 résidents du Foyer Père-Guinard ont donc été relocalisés en début de semaine vers les lieux suivants en fonction de leurs différents besoins :

CHSLD de Gracefield, Salle communautaire, Centre Donat-Hubert, Bois-Franc, Église du Christ-Roi, Maniwaki Centre Jean Bosco, Maniwaki.

À l'heure actuelle...

Plusieurs centres d'aide aux sinistrés (CAS) sont encore ouverts : à Gatineau, dans le Pontiac, à Papineauville et à St-André-Avellin. Si, comme employé, vous avez de la difficulté à vous rendre au travail, vous êtes invité à communiquer avec votre gestionnaire.

Pour les employés qui voudraient faire des dons en argent, ils sont à faire à la [Croix-Rouge](#). Suivez-nous sur [Facebook](#) pour savoir comment évolue la situation!



Bilan de recrutement 2018-2019

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



Êtes-vous atteint de vertiges?

Le 7 mai dernier, la Journée nationale de l'audition se déroulait à la Cabane en bois rond. Au cours de cette journée, le Dr Luc Monette, chirurgien cervico-facial du CISSS de l'Outaouais et président de l'association d'oto-rhino-laryngologie et de cervico-faciale du Québec, a donné une conférence intitulée « Dr ça tourne ».

Le but premier de cette conférence était d'aider le public à distinguer le vertige de l'étourdissement. Le vertige est un malaise souvent récurrent donnant une sensation soudaine que son environnement est en rotation. Le vertige est souvent accompagné de symptômes tels que nausées, vomissements, surdité, maux de tête ou une soudaine sensation de bourdonnement ou de pression dans l'oreille. Le

vertige peut affecter la santé auditive conduisant à un problème de surdité chronique. Pour ce qui est des étourdissements, ils peuvent être dus à la prise de médicaments, des maladies systémiques comme le diabète ou l'hypertension artérielle.

L'ORL travaille également avec la clientèle pédiatrique dont les troubles de l'audition. Celui-ci se manifeste souvent par un trouble du développement du langage et du comportement.

Pour les adultes et les personnes âgées, les troubles de l'audition sont souvent associés à l'isolement et à une perte de confiance. L'audiologiste fera un test d'audition et l'ORL pourra par la suite procéder au diagnostic et à la mise en place du traitement.

Ne négligez pas votre santé auditive! Si vous avez des vertiges, des étourdissements ou une perte d'audition, n'hésitez pas à consulter votre médecin ORL.

Le programme de télé-réadaptation pulmonaire

Pour faire face à un manque de personnel médical dans la région de l'Outaouais, le groupe de médecine familiale (GMF) de la Vallée-de-la-Gatineau, le CLSC et l'Hôpital de Maniwaki ont mis sur pied un programme à distance de réadaptation pour les personnes vivant avec une maladie pulmonaire.

Cette équipe composée de kinésiologues, de nutritionnistes, d'inhalothérapeutes, de pharmaciens et d'une infirmière GMF veille au bien-être et à l'amélioration de la condition des participants. Durant leur parcours, le personnel médical les responsabilise tout en les accompagnant lors de leurs activités physiques, dans la prise de leurs médicaments et leur fournit par la même occasion

des techniques de contrôle de leur respiration.

Depuis janvier 2018, 7 cohortes ont participé au programme de 8 semaines. Ayant droit à 3 sessions de groupe par semaine à raison de 2 heures par jour, les participants qui ont été référés par leur médecin de famille ou un pneumologue ont vu leurs résultats s'améliorer considérablement.

Un nouveau service de télé-auscultation, en collaboration avec le Dre Saad de l'Hôpital Mont-Sinaï de Montréal, viendra bonifier le programme de télé-réadaptation dès octobre prochain. Il sera possible alors d'entendre à distance les bruits des poumons et du cœur des participants, ce qui viendra ajouter de la précision lors des examens cliniques. Le pneumologue utilisera les données recueillies afin de confirmer, infirmer ou modifier le diagnostic de départ.

Pour plus d'informations sur le programme, parlez-en à votre médecin de famille!



13e Congrès en Santé mentale
17 et 18 octobre 2019

Réservez ces dates
à votre agenda!

cfsmo
Centre de formation en
santé mentale de l'Outaouais

Relations + Émotions + Modernité = Équation possible

2^e édition du salon Mon avenir m'appartient

Près de 300 participants ont pris part à la 2^e édition du Salon pour les jeunes en transition vers la vie adulte : *Mon avenir m'appartient*, le 26 avril dernier. Fruit d'une collaboration entre plusieurs partenaires de la région, ce salon vise à permettre aux adolescents et jeunes adultes ayant une déficience intellectuelle (DI), une déficience physique (DP) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) de se familiariser avec les différents services qui leur sont offerts. Au-delà de 40 kiosques étaient présents, touchant les divers domaines de la vie adulte tels l'emploi, les études, l'intégration sociale, les loisirs, le droit, l'hébergement, etc.

Tout au long de la journée, les participants ont pu profiter de témoignages de jeunes adultes ayant déjà vécu cette transition. Ces témoignages ont permis sensibiliser les participants aux différents enjeux lors de cette étape importante, mais également de mettre en lumière des parcours inspirants et de belles réussites. Des conférenciers ont également su partager leur expertise



portant sur divers sujets permettant d'outiller davantage cette clientèle plus vulnérable.

Les participants apprécient grandement cette activité qui leur est spécialement dédiée, une expérience qu'ils souhaitent revivre. En plus de recueillir une panoplie d'informations, ce salon leur permet d'échanger auprès de gens qualifiés, mais aussi de rencontrer, d'échanger et de créer des liens avec d'autres jeunes au vécu similaire.

Merci aux jeunes adultes qui ont accepté de faire un témoignage, aux conférenciers, aux différents partenaires qui tenaient un kiosque et aux membres du comité organisateur qui s'investissent dans ce beau projet! À l'année prochaine!

[Consultez salon mon avenir m'appartient](#)

Saviez-vous que



**Environnement
sans fumée**
1er juin 2019

Des interventions brèves
en cessation tabagique
réalisées par des inhalothérapeutes
et des infirmières pivots s'intensifieront
dès le mois de juin pour nos usagers!

La date butoir
est dans
2 semaines!





Nouvelles en rafale

28 nouvelles places en activités de jour pour les adultes ayant une déficience

Monsieur Mathieu Lacombe, ministre de la Famille et ministre responsable de la région de l'Outaouais, a annoncé un soutien financier de 274 900 \$ est octroyé par le gouvernement du Québec afin d'offrir plus d'activités de jour à des personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. Ainsi, des ententes entre notre établissement et 4 organismes de la région (Entre deux roues, le Centre Jean Bosco, l'Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais et l'Association pour personnes handicapées de Papineau) feront en sorte que cette clientèle pourra bénéficier d'activités 248 jours par année.



Mme Lorraine Labrosse, pro-maire Saint-André-Avellin, Mme Johanne Carrière, présidente APICO, M. Stéphane Viau, directeur APICO, M. Mathieu Lacombe, ministre de la Famille et ministre responsable de la région de l'Outaouais, Mme Céline Deschambault, directrice APHP, Mme Ann Rondeau, directrice DI-DP-TSA.

Agenda : juin 2019

6 : Bulletin Au Fil 14 juin 2018 CA (Séance spéciale)



Migration des domaines informatiques

Voici les prochains anciens établissements ciblés. Vos gestionnaires et la DTBI vous tiendront informés des prochaines étapes.

Hôpital Pierre-Janet : fin mai 2019

[Voir le calendrier migration de domaine](#)

[Consulter la Foire aux questions](#)

Cessation du service de pagette Bell

Le fournisseur Bell cessera d'offrir les services de téléavertisseur, communément appelé pagette, à compter du 30 juin 2019. La DTBI travaille activement avec les gestionnaires des différentes directions afin de préparer ce changement. Pour toute question support concernant ce changement, vous êtes invités à communiquer avec Mélanie Mercier au 819 966-6485, poste 337434.



Agenda des Fondations : à venir

1er juin : LA MARCHÉ EN ROSE / 8E ÉDITION

[Fondation Santé Gatineau](#)

Programme d'aide aux employés (PAE)

Vous vivez des situations difficiles? Le programme d'aide aux employés (PAE) est là pour vous aider. Ce programme strictement confidentiel vous permet de recevoir du soutien 24/7 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7). Cinq sessions vous sont offertes gratuitement par le CISSS de l'Outaouais.

Les services de counseling sont fournis en personne, par téléphone ou accessibles en ligne. Votre PAE vise à vous aider à prendre des mesures pratiques et efficaces afin d'améliorer votre qualité de vie et vous épanouir.

Pour plus d'information, veuillez vous inscrire et ouvrir une session dans la section « services réservés aux membres » via : monhomeweb.ca ou composez-le 1 866 398-9505.

Consultez le dépliant : Commun_cisss (L) : G4-6000_G4-6320



Retrouvez-nous sur :



LinkedIn



cisss-outaouais.gouv.qc.ca

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais



Le bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

cisss-outaouais.gouv.qc.ca