









BULLETIN D'INFORMATION





Numéro 79, 6 juin 2019

Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux 2019 : l'Outaouais trois fois lauréats!

Notre établissement s'est bien démarqué lors des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux décernés le 31 mai dernier à Québec. En effet. parmi les dizaines d'équipes présentes, notre établissement a été récompensé dans 3 catégories. Les projets qui ont reçu un prix d'excellence sont les suivants:

Catégorie « Intégration des services » : Initiative interdirection pour l'amélioration de la prise en charge des grands utilisateurs des services d'urgence et de soins de courte durée. Ce projet vise à optimiser l'utilisation des services d'urgence et de soins de courte durée et a donné de très beaux résultats : diminution de 50 % du nombre de grands utilisateurs dont la prise en charge a été améliorée. Les clientèles qui en bénéficient le plus sont en santé mentale, suivies des aînés et des personnes recevant du soutien à domicile.

Catégorie du partenariat, « Soutien à domicile -Partenariat avec l'usager et ses proches » : Liaison usager-hôpital-URFI-SAD, un partenariat réussi pour un retour dans la communauté.

Ce projet de partenariat serré, exportable dans d'autres établissements du réseau, a été mis sur pied afin de permettre aux usagers hospitalisés en attente d'hébergement qui requéraient un niveau de soins alternatifs (NSA) de retourner à domicile après leur hospitalisation, et ce, en toute sécurité. Le nombre d'usagers NSA a diminué de 71 % et l'attente moyenne est dorénavant de 45 jours. Des retombées positives très concrètes sont aussi à relever pour les usagers, puisque que 80 % des proches ont confirmé que la qualité de vie de leur être cher s'est améliorée.

La mention d'honneur a été accordée au projet de Services intégrés aux Premières Nations dans la catégorie de l'accessibilité des soins et des services.

Ce projet novateur développé avec les communautés des Premières Nations correspond à une nouvelle approche qui permet d'adapter nos services en fonction de la culture et tisser de liens plus serrés avec les communautés.

Félicitations à tous les récipiendaires, ainsi qu'aux éguipes de travail qui ont rendu possibles ces percées et ces belles retombées pour nos usagers et leur famille. Elles font rayonner le CISSS de l'Outaouais!









Une 4e édition très rassembleuse!

2019

Pour une 4^e année consécutive, la soirée reconnaissance qui souligne les employés ayant cumulé 25 années de service et les retraités s'est déroulée le 21 mai dernier au prestigieux Hilton du Lac-Leamy.

Célébrés, membres du conseil d'administration et de la haute direction, personnel d'encadrement, employés et invités des jubilaires, soit un total de 315 convives ont eu l'occasion de prendre part à cette soirée. Suite au cocktail de bienvenue, corsages colorés, rafraichissements et photos officielles ont été offerts aux célébrés en guise de reconnaissance.

Lors du souper, tous ont pu profiter d'un copieux repas où fous rires, moments d'émotions et retrouvailles étaient au menu. De plus, les invités ont pu profiter d'impressionnants tours de magie et vivre des moments cocasses en se parant de déguisements farfelus immortalisés grâce au second « Photo Booth ». Le tout s'est poursuivi avec la cérémonie officialisée par de brefs discours de remerciements empreints de fierté et de reconnaissance, offerts par M. Michel Roy, président du conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais et Mme Josée Filion, présidente-directrice générale.

Cette année, profitant de la nature rassembleuse de l'événement, les médecins prenaient part à la soirée. Une nouveauté qui deviendra désormais une tradition car elle permet d'unifier toujours davantage la grande famille que devient le CISSS de l'Outaouais.

L'Association des gestionnaires des établissements de santé et services sociaux (AGESSS), la Confédération des syndicats nationaux(CSN) et l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) étaient également présents afin de remercier leurs membres soulignés pour l'occasion.

Félicitations encore à tous les jubilaires, votre engagement, votre professionnalisme, votre collaboration et votre bienveillance contribuent au mieux-être de la population. Vous créez l'identité de notre organisation! Un grand merci aussi aux membres du comité organisateur et aux bénévoles pour votre précieux soutien qui contribue au succès de cette mémorable soirée!

À l'année prochaine!

L'ensemble des photos de la soirée et la liste complète des célébrés sont accessibles sur le réseau/commun_cissso(L)/G3-2200_Inaugurations célébrations événements spéciaux/Soirée reconnaissance 2019.





Le CISSS de l'Outaouais est officiellement un :

Environnement sans fumée







Depuis le 1^{er} juin, notre établissement est officiellement devenu un environnement sans fumée. Il est de la responsabilité de chacun de contribuer à créer cet environnement sans fumée favorisant la santé et le bien-être de tous.

En effet, c'est en portant tous ce même message qu'un environnement sans fumée peut s'imposer. Même si, comme employé, vous pouvez trouver délicat d'intervenir auprès des contrevenants, vous pouvez gentiment informer usagers et visiteurs de la nouvelle politique ou rappeler aux employés que le CISSS de l'Outaouais est maintenant un

environnement sain qui n'autorise plus l'utilisation de cigarette sur les terrains.

Pour les fumeurs qui voudraient se faire aider pour arrêter de fumer, rappelez-leur les ressources disponibles : la ligne J'arrête, les centres d'abandon du tabagisme, leur pharmacie locale, etc. Toutes ces informations sont détaillées sur notre page Web dédiée au : https://cisssoutaouais.gouv.gc.ca/environnement-sans-fumee

Si vous avez d'autres préoccupations, n'hésitez pas à en parler à votre gestionnaire!



De juin à octobre prochain, Hydro-Québec entreprend des travaux de reconstruction sur des lignes de transport d'électricité dans la Ville de Gatineau afin d'assurer l'amélioration de la qualité du service. Ce projet s'échelonnera sur plusieurs phases et aura un impact sur la gestion du stationnement sud de l'Hôpital de Gatineau. En effet, les deux pylônes situés dans ce stationnement seront remplacés par un seul. Le retrait d'un des deux pylônes viendra par conséquent ajouter une dizaine de places de stationnement au bénéfice de nos employés et de nos usagers.

Le CISSS de l'Outaouais et la Fondation Santé Gatineau travaillent en étroite collaboration avec Hydro-Québec afin de minimiser les désagréments que ce réaménagement pourrait occasionner. Ainsi, des aires de stationnement temporaires ont été identifiées autour de l'installation; de la signalisation et un service de valet seront utilisés pour faciliter l'orientation et l'accès aux stationnements des employés.

Toutefois, pendant la période des travaux, la circulation autour et dans les stationnements risque d'être plus lente qu'à l'ordinaire. Des incitatifs seront offerts pour les employés travaillant du lundi au vendredi de 7 h à 17 h afin qu'ils n'utilisent pas leur voiture. Ces incitatifs seront présentés et expliqués par les membres de la Fondation Santé Gatineau au bureau de la Fondation au 1^{er} étage.

Pour plus d'information, veuillez vous informer auprès de votre gestionnaire ou auprès de la Fondation.



Du **16 au 21 juin prochain**, 8 visiteurs d'Agrément Canada, dont une interne, seront présents dans les diverses installations de notre organisation afin d'apprécier notre conformité à une série de normes et de critères d'excellence. Ces visiteurs sont reconnus pour leur expérience du système de la santé et de la démarche d'agrément. À titre de rappel, l'équipe d'Agrément Canada évaluera :

- la norme gouvernance (Conseil d'administration)
- la norme leadership
- la norme santé publique
- les programmes services jeunesse, santé mentale et dépendances
 - la norme services aux enfants, aux jeunes et aux familles
 - la norme santé mentale
 - la norme santé mentale services communautaires et soutien offert aux usagers
 - la norme services de traitement des dépendances la norme obstétrique
- les normes transversales
 - prévention et contrôle des infections
 - retraitement des dispositifs médicaux réutilisables
 - gestion des médicaments

Étant donné la taille des organisations à évaluer, le cycle d'agrément s'étend maintenant sur 5 ans. La visite de juin constitue la première visite de ce cycle. Il y aura ensuite une visite en 2020, en 2021 et 2022. Les visites sont dorénavant planifiées en mode « programmes services » dans la même séquence pour l'ensemble des CISSS et CIUSSS du Québec.

Équipe des visiteurs

Madame Danielle Dubois, chef de l'équipe des visiteurs.
Madame Micheline Ulrich, mentor.
Madame Line Robillard
Madame Lynne E. Desmarais
Madame Marcela Ferrada-Videla
Monsieur Michel Lemay
Docteur Simon Racine
Madame Nathalie Garon

Préparation et horaire de la visite

Si vous souhaitez plus de détails, vous pouvez vous référer au *Guide de préparation à la visite d'Agrément Canada*. Au besoin, ce dernier est disponible auprès de votre gestionnaire. Vous y retrouverez notamment la description complète des visiteurs, les grilles de mise en œuvre (GMO) des pratiques organisationnelles requises et des exemples potentielles de questions de la part des visiteurs. De plus, pour connaître l'horaire de la visite qui se déroulera du lundi 16 juin au vendredi 21 juin, nous vous invitons à consulter votre gestionnaire. L'équipe des visiteurs se partagera la visite de plusieurs installations sur l'ensemble du territoire. Vous aurez peut-être la chance de les rencontrer et peut-être même de répondre à leurs questions.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec Nathalie Leblanc au 819-770-6529 poste 365.



Le Campus Outaouais prend forme

Ensemble pour un

pôle d'excellence



Les équipes sont à l'oeuvre et la 2e phase de la construction a débuté au Campus Outaouais. Les nouvelles installations,

qui comprennent la Faculté de médecine délocalisée de l'Université McGill et l'agrandissement du Groupe de médecine de famille universitaire (GMF-U) de Gatineau, ouvriront officiellement à l'été 2020. Les travaux consistent à ajouter 2 étages au-dessus de l'actuelle urgence de l'Hôpital de Gatineau. Un

étage accueillera les nouveaux locaux du GMF-U de Gatineau, trois fois plus grands qu'auparavant, et l'autre sera consacré aux installations du programme d'études médicales de premier cycle, comprenant un centre de simulation et d'apprentissage interactif ultramoderne, l'enseignement se fera en français.

Les nouvelles installations conçues par le consortium d'architectes Yelle Maillé-Lapalme Rheault et Associés, offriront un espace accueillant et baigné de lumière naturelle. L'architecture se mariera à celle du bâtiment existant. Les locaux de la Faculté de médecine comprendront notamment:

- 10 salles de cours, dont 4 s'ouvrent pour former un amphithéâtre de 250 places
- 2 salles de réunions
- Un espace de repos, de repas et un salon
- Un centre de simulation avec des mannequins hautefidélité où les étudiants pourront s'exercer et perfectionner leurs habiletés, et où les professionnels suivront également des formations interdisciplinaires
- Un laboratoire d'anatomie et d'histologie

Le projet immobilier de 32,5 millions de dollars, un partenariat entre l'Université McGill et le CISSS de l'Outaouais, est financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur assure le financement recurrent des activités d'enseignement.

« Il est très gratifiant de voir se concrétiser ce projet tant attendu. C'est un moment historique pour McGill et le CISSS de l'Outaouais », dit le Dr David Eidelman, vice-principal (Santé et affaires médicales) et doyen de la Faculté de médecine de l'Université McGill. « Nous visons à créer un pôle d'excellence en santé avec nos partenaires de l'Outaouais afin d'attirer davantage d'étudiants en médecine et de résidents qui viendront faire leur formation dans la région, puis choisiront de s'y établir pour exercer. »

> En effet, l'expérience des campus satellites d'autres

facultés de médecine québécoises démontre que la formation de futurs médecins dans une région favorise le recrutement et la rétention des effectifs médicaux. Depuis le début du programme de résidence en

médecine de famille de McGill à Gatineau, en 1988, de 70 % à 80 % des résidents ont établi leur pratique clinique en Outaouais au terme de leur formation.

« Ultimement, en offrant l'ensemble de la formation médicale en Outaouais, nous espérons augmenter le nombre de médecins qui établiront leur pratique clinique aux quatre coins de la région », poursuit Josée Filion, présidente-directrice générale du CISSS de l'Outaouais. « Avec le temps, on atténuera ainsi la pénurie de médecins dans la région, ce qui est une excellente nouvelle pour nos citoyens. »





Nouvelles en rafale

Défi Entreprise

Dimanche dernier se tenait la 4e édition du Défi Entreprise Gatineau/Ottawa à laquelle participaient plus de 1 600 employé(e)s provenant d'une centaine d'entreprises. Des employées de notre établissement, Mylène Caron, Mélissa Gaboriault et Vanessa Laframboise, ont pris l'initiative de solliciter leurs collègues respectifs et d'y inscrire une Équipe CISSS de l'Outaouais. Ce sont ainsi 43

participants qui ont relevé le défi!

Cette année, les fonds amassés ont été versés à la Fondation Santé Gatineau, c'est une somme de 2 234\$ qui a été récoltée!



Agenda: Juin 2019

14 juin : CA (Séance spéciale)

27 juin: Au Fil

Migration des domaines informatiques

Voici les prochains anciens établissements ciblés. Vos gestionnaires et la DTBI vous tiendront informés des prochaines étapes.

Hôpital Pierre-Janet: 12 juin 2019

<u>Voir le calendrier migration de domaine</u> Consulter la Foire aux questions

UN DON DE 22 000 \$ DE MCDONALD POUR L'ACHAT DE 2 NOUVEAUX MONITEURS CUBE

Nous sommes heureux de vous annoncer qu'encore une fois cette année, la Fondation Santé Gatineau est bénéficiaire du Grand McDon du 8 mai dernier. Cet événement annuel de collecte de fonds des restaurants McDonald de la région a permis d'amasser 22 000 \$ qui seront versés à notre clinique pédiatrique *Le Copain*. Cette somme servira à l'achat de 2 nouveaux moniteurs Cube cardio-respiratoire de petit format qui permettront d'améliorer les soins offerts aux enfants lors d'une réanimation. Ainsi, 1 \$ a été remis à l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald et à des organismes d'ici, dont La Fondation Santé Gatineau, pour chaque Big Mac®, Joyeux festin^{MD} ou boisson McCafé^{MD} chaude vendu(e).

Programme d'aide aux employés (PAE)

Vous vivez des situations difficiles? Le programme d'aide aux employés (PAE) est là pour vous aider. Ce programme strictement confidentiel vous permet de recevoir du soutien 24/7 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7). Cinq sessions vous sont offertes gratuitement par le CISSS de l'Outaouais.

Les services de counseling sont fournis en personne, par téléphone ou accessibles en ligne. Votre PAE vise à vous aider à

prendre des mesures pratiques et efficaces afin d'améliorer votre qualité de vie et vous épanouir.

Pour plus d'information, veuillez vous inscrire et ouvrir une session dans la section « services réservés aux membres » via : monhomeweb.ca ou composez-le 1 866 398-9505.

Consultez le dépliant : Commun_cissso (L) : G4-6000_G4-6320





Retrouvez-nous sur:



Linked in



cisss-outaouais.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec & &

Le bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.