

Mot de la PDG



Chers collègues,

J'espère que vous passez un agréable été, que vos vacances vous permettent de vous reposer et de passer du bon temps avec vos familles et vos proches et ce, en toute sécurité et dans le plaisir.

J'offre également tout mon soutien au personnel qui travaille quotidiennement afin d'assurer le maintien des soins et services. Votre présence et votre engagement sont essentiels pour nos usagers.

Le mois de juillet est déjà bien entamé et l'automne sera bientôt à nos portes... Et oui! Pour la prochaine année, nous poursuivons nos travaux visant à améliorer notre santé organisationnelle. Je souhaite également continuer à améliorer les canaux de communication entre nous et avec nos partenaires. De plus, nous poursuivons nos travaux entourant la gestion de proximité.

En terminant, le plan clinique est actuellement en cours de révision et sera acheminé d'ici la fin de l'été au Ministère de la Santé et des Services sociaux. Nous comptons sur ce plan pour nous guider vers l'amélioration de nos soins et nos services à la clientèle.

Passez un bel été!

Josée Fillion

Présidente-directrice générale

Pleins feux sur nos experts en humains :



Quand des médecins orthopédistes font rayonner leur vocation jusqu'au Burundi...

Des besoins criants

C'est au début des années 2000 que germe l'idée de se rendre au Burundi chez l'orthopédiste, Dr Christopher Carter. Plus exactement en 2003-2004, pendant une 1^{re} mission de 3 mois réalisée avec Médecins sans frontières (MSF), Dr Carter constate l'énormité des besoins en orthopédie et traumatologie dans ce pays, que ce soit en termes de matériel ou de ressources humaines. En effet, les Burundais doivent compter sur une poignée de chirurgiens généraux, parfois même pas formés, pour s'occuper de toutes sortes de cas : traumatismes de la route, blessures de guerre (guerre civile 1994-2004), infections osseuses (surtout chez l'enfant), pieds bots et autres déformations congénitales.

Une initiative du Dr Carter qui fait date

À l'approche de la retraite, Dr Carter fonde l'organisme La Fondation pour le Développement de l'Orthopédie au Burundi et repart au Burundi en 2011 pour 4 mois. Il y retournera chaque année pour des missions de 4 à 6 mois, accompagné d'autres médecins jusqu'en 2015. Pendant ces 5 années, plusieurs spécialistes en orthopédie (adulte et pédiatrique), plastie, anesthésie, infirmières de bloc opératoire, surtout en provenance de l'Hôpital Charles LeMoyné et de l'Hôpital Ste-Justine, se succèdent pour des séjours de courte durée afin de former des médecins locaux et de pratiquer des chirurgies orthopédiques. Les volontaires amènent aussi du matériel donné par des hôpitaux ou achetés en ligne à prix modique.



Une situation politique instable

Malheureusement, en mai 2015, suite à des contestations populaires et une tentative de coup d'état manquée, des violences éclatent dans la capitale. Le directeur général de l'hôpital monté avec l'aide de la fondation est victime de représailles et l'installation (avec tout son équipement) est saisie par l'armée. De nombreuses tueries et vengeances politiques ont lieu et les missions humanitaires doivent être interrompues.

Une passion devenue contagieuse

Les missions à répétition du Dr Carter ne sont pas passées inaperçues pour autant. Une fois la paix revenue au Burundi, Dr Wadih Matar, spécialiste en prothèses du genou et de la hanche, décide d'accompagner Dr Carter pour une courte mission de 2 semaines en mars 2019.

Les prothèses de la hanche (PTH) sont très en demande au Burundi car les pathologies de la hanche sont très répandues (séquelles d'infections ou fractures mal soignées). La majorité des patients sont des jeunes, par ailleurs en bonne santé, mais handicapés à cause d'une hanche douloureuse ou non fonctionnelle.

La prothèse de la hanche n'étant pas disponible au pays, seuls les gens très aisés vont se faire soigner en Inde pour plusieurs milliers de dollars. Pour la plupart, se faire soigner n'est même pas envisageable.

Des chirurgies de la hanche à moindre coût

Grâce à des dons de compagnies médicales, de l'équipement récupéré, des prothèses achetées en ligne, le tout transporté dans



les valises de Dr Matar, nos deux médecins ont pu procéder à des remplacements de la hanche. Dr Carter et Dr Matar ont même fabriqué d'autres items comme des accessoires de table d'opération! Ainsi, les chirurgies réalisées ont pu l'être au coût de 230 \$ US par prothèse au lieu de 10.000 \$ pour celles qui se font en Inde. Les familles qui le pouvaient ont remboursé ces frais, pour les autres, nos deux médecins n'ont pas insisté car tous avaient aussi les frais d'hôpital à payer en plus.

Collaboration locale et perspectives d'avenir

Durant leur séjour, Dr Carter et Dr Matar ont travaillé en étroite collaboration avec un chirurgien et un résident burundais. Dr Matar a même formé le chirurgien afin qu'il puisse continuer à faire des arthroplasties de la hanche après leur départ. En plus de l'équipement d'arthroplastie, nos volontaires ont apporté de l'équipement pour réparer les fractures de la hanche instables. En matière d'équipement, il a également fallu apporter de quoi convertir une table d'opération en table de traction pour pouvoir opérer ces fractures de la hanche, ainsi que des clous verrouillés pour la fixation des fractures de tibia et fémur. Les malades et le personnel de l'hôpital où nos deux médecins ont opéré ont grandement apprécié leur présence.

Le directeur leur a d'ailleurs demandé de revenir... « C'est

votre hôpital! », s'est-il exclamé... L'idée de créer un partenariat avec un hôpital canadien (voire le CISSS de l'Outaouais, qui sait?) a même été soulevée.

Avis aux intéressés...

Ce type de séjour est extrêmement valorisant pour les professionnels qui s'y engagent. Une pluie de « Que Dieu vous bénisse! » arrose les volontaires qui se sentent vraiment utiles dans un tel contexte. Comme dit le Dr Carter : « ça donne le goût d'y retourner! »; ce qu'il fera d'ailleurs dès cet automne!

Si ce récit vous titille et éveille chez vous un intérêt, sachez que des arrangements sont possibles pour toute personne pouvant s'y rendre à ses frais. Sont en demande : orthopédistes, orthopédistes pédiatriques, plasticiens (beaucoup de contractures par brûlure), anesthésistes, infirmiers/infirmières du bloc, personnes à tout faire.

Le français est parlé presque partout au pays et le coût de la vie est très bas pour une excellente qualité de vie! Sachez aussi qu'on peut soumettre ses reçus pour déduire les frais de voyage de son impôt. Alors, n'hésitez plus! À bon entendre...

Pour en savoir plus :
www.fdoburundi.com



Le CISSS de l'Outaouais
est officiellement un :

**Environnement
sans fumée**





Réseautage

En mai dernier, la Direction des services professionnels et de la pertinence clinique (DSPPC), secteur pharmacie, faisait preuve d'audace et de créativité pour maximiser les efforts de recrutement en contexte de pénurie de personnel. Avec la collaboration de Mme Nathalie Tassé, agente au recrutement à la Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques (DRHCAJ), le centre de formation professionnelle « Compétences Outaouais » nous recevait dans le cadre d'une visite de réseautage auprès d'étudiants du programme d'assistance technique en pharmacie. Ce moment d'échange privilégié a été organisé le 13 mai 2019 sous forme d'activité « beaubouveau » du CISSS de l'Outaouais. Un temps de visite de type « portes ouvertes » dans 2 de nos installations, soit les pharmacies de l'Hôpital de Hull ainsi que celle du CHSLD Lionel-Émond, en ont découlé. En plus d'établir et de renchérir les liens de partenariat avec la maison d'enseignement, la présentation de deux assistants technique en pharmacie sénior de nos services est venue confirmer et susciter l'intérêt d'une pratique professionnelle en devenir. De cette démarche, 4 étudiants ATP ont réussi nos processus d'embauche et ont été retenus pour un emploi en pharmacie au sein du CISSS de l'Outaouais. Depuis le 10 juin 2019, l'arrivée des étudiants en formation dans nos services est venue répondre à nos besoins de remplacements pendant les vacances d'été. Cette forme de conciliation travail-études constituera un précieux temps de formation

continue et une expérience des plus enrichissantes pour cette relève et cohorte de futurs finissants de l'automne 2019. Un merci particulier à tous nos collaborateurs et participants. L'activité de réseautage s'est révélée un grand succès!



Lors de notre visite à Compétences Outaouais, de gauche à droite, Mme Camilie Pilon (enseignante), Nathalie Tassé (agente en gestion du personnel, secteur recrutement du CISSS de l'Outaouais), Julie Morin (cheffe des services pharmaceutiques, CISSS de l'Outaouais), Kathy Tanguay (ATP sénior et monitrice clinique installation Hôpital de Hull), Cindy Larocque (enseignante et responsable des stages ATP), Karine Dumouchel (ATP sénior et cheffe d'équipe pharmacie de centralisation des milieux hébergement et installation CHSLD Lionel-Émond), Valérie Caouette (enseignante responsable du programme ATP).



Dès demain ...

Changement de numéros de postes téléphoniques de 3 à 6 chiffres : installation du 124, Lois

Dans le cadre de l'intégration des installations au système téléphonique central du CISSS de l'Outaouais, dès demain le **19 juillet**, les numéros des postes téléphoniques de l'installation du 124, Lois passeront de 3 à 6 chiffres. Ainsi, le 339 sera ajouté aux numéros de postes téléphoniques actuels. Par exemple, le poste #000 deviendra #**339**000.

Retrouvez-nous sur :



LinkedIn



ciiss-outaouais.gouv.qc.ca