

Forum d'échanges et tournée annuelle d'information conseil d'administration

Le conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais invite la population à participer à un forum d'échanges et d'information ayant lieu dans le cadre de la tournée annuelle publique d'information qui parcourra le territoire de l'Outaouais selon l'horaire suivant :

- Lundi 7 octobre à 19 h : **Pontiac** - CHSLD Shawville (salle Dale Thompson) 295 Rue Allan Black, Shawville (Qc) J0X 2Y0
- Mardi 8 octobre à 19 h : **Vallée-de-la-Gatineau** - CHSLD Gracefield (Salle communautaire) 1 rue du Foyer, Gracefield (Qc) J0X 1W0
- Mercredi 9 octobre à 19 h : **Gatineau** - Hôpital de Hull (Auditorium -E-903 - 9e étage) 116 boulevard Lionel-Émond, Gatineau (Qc) J8Y 1W7
- Jeudi 17 octobre à 19 h : **Papineau** - MRC Papineau (Salle Norm McMillan) 266, rue Viger, Papineauville (Qc) J0V 1R0
- Mardi 22 octobre à 19 h : **Collines-de-l'Outaouais** - Centre multiservices de santé et services sociaux de la Pêche (Salle de conférence 124) 9 Chemin Passe-Partout Sainte-Cécile-de-Masham (Qc) J0X 2W0

Pour l'occasion, le conseil d'administration souhaite échanger avec la population sur leurs préoccupations, priorités et opinions sur les services de santé et les services sociaux. Tous sont conviés à participer à l'une ou l'autre des séances : citoyens de l'Outaouais, organismes communautaires, partenaires des milieux municipal, scolaire et social, communautés des Premières Nations, usagers et leurs représentants, Fondations de santé, etc.

Les séances débuteront par une période d'échanges, qui sera suivie par une courte présentation portant sur les activités du CISSS de l'Outaouais pour 2019, ainsi que des priorités et orientations pour 2019-2020.

Veuillez noter qu'à la séance du 9 octobre 2019 à Gatineau, une présentation complète sera faite, traitant spécifiquement des éléments suivants :

- Compte-rendu du rapport d'activité du CISSS de l'Outaouais 2018-2019;
- Compte-rendu du rapport financier annuel 2018-2019;
- Compte-rendu du rapport sur l'application de la procédure d'examen des plaintes, la satisfaction des usagers et le respect de leurs droits 2018-2019;
- Priorités et nouvelles orientations 2019-2020.

Nomination à la vice-présidence du conseil d'administration

Suite au départ de Mme Lise Coulombe, le conseil d'administration a procédé à la nomination d'un nouveau membre pour occuper la fonction de vice-président. Mme Christiane Morin-Carle a donc été choisie par ses pairs pour occuper cette fonction jusqu'à la fin du mandat du présent conseil d'administration, soit le 29 septembre 2021.

Une première séance du C.A. dans la Vallée-de-la-Gatineau

Afin d'accroître sa présence dans les territoires périphériques, le conseil d'administration tiendra sa prochaine séance:

Le **jeudi 7 novembre 2019** à 19 h à l'Auberge du Draiveur de **Maniwaki**, située au 85, rue Principale Nord, Maniwaki, QC J9E 2B5. Une rencontre informelle d'échanges avec la communauté aura lieu de 18h à 19h au même endroit.

La tournée des séances se poursuivra en mars dans les Collines-de-l'Outaouais, puis en avril dans Papineau et mai dans le Pontiac.

Période de questions du public

Au début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions (Pour informations: http://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/?page_id=1374). Voici un résumé des interventions du public lors de la séance du 26 septembre 2019:

- Une citoyenne a demandé que des efforts soient mis pour un projet d'immeuble d'habitation répondant aux besoins des personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.

PSOC: plusieurs représentants d'organismes financés dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) sont intervenus concernant le rehaussement de 1,7 millions \$ annoncé:

- M. Daniel Cayley-Daoust, directeur général de la Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO) a demandé de repousser la décision sur le rehaussement.
- M. Erik Bisson, président de la TROCAO a demandé d'inscrire la date butoir du 5 mars 2020 pour la révision du Cadre de référence.
- Mme Nicole Turmel, présidente du Gîte Ami, a demandé de ne pas repousser la décision sur le rehaussement.
- Mme Diane Tremblay, directrice générale de l'organisme Mon Chez Nous a demandé de repousser la décision sur le rehaussement.
- Mme Louise Peticler de la Soupière de l'Amitié a demandé de repousser la décision sur le rehaussement et souligné le manque criant de financement pour les organismes communautaires.

Nomination des membres des comités du C.A.

Le conseil d'administration a procédé à la nomination des membres de ses comités pour une période d'un an:

Comité	Membres (* = nouveau membre)
Vérification	M. Michel Hébert, Mme Julie Pépin, M. Michel Roy, M. Xavier Lecat, M. Pierre Fréchette*.
Gouvernance et éthique	Mme Monique Séguin, M. François-Régis Fréchette, Mme Christiane Morin-Carle*, Mme Johanne Asselin*, M. Xavier Lecat, Mme Josée Fillion PDG (membre d'office)
Vigilance et qualité	Josée Fillion (PDG), Marion Carrière (Commissaire aux plaintes et à la qualité des services), Julie Pépin, Lucien Bradet et le représentant du Comité des usagers (CUCI) au C.A. (à nommer)
Ressources humaines	M. Pierre Fréchette, M. Mathieu Nadeau, Mme Charmain Levy, Dr Oussama Sidhom*, M. Michel Hébert*.
Révision (les membres ont été nommés en 2017 pour un mandat de trois ans)	Michel Roy, Dr Gilles Aubé, Dre Amélie Gervaise, Membres substitués: Dr Carl Boucher, Monique Séguin

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/mon-cisss/conseil-dadministration/>

Nomination à la direction des services professionnels et de la pertinence clinique

Dre Marie-Hélène Lasalle-Folot a été nommée au poste de chef de département d'urgence à la direction des services professionnels et de la pertinence clinique (DSPPC) pour une période de trois ans, soit jusqu'au 26 septembre 2022.

Adoption des règlements de sept départements

Le C.A. a procédé à l'adoption des règlements de régie interne de sept départements à la DSPPC. Ces règlements étaient préalablement adoptés par les départements concernés et par l'exécutif du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP).

- Département d'anesthésiologie
- Département de Psychiatrie
- Département d'obstétrique-gynécologie
- Département de chirurgie
- Département d'urgence
- Département de pédiatrie
- Département de santé publique

Rehaussement de 1,6 millions \$ du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Les membres du conseil d'administration (C.A.) du CISSS de l'Outaouais, réunis en séance régulière le 26 septembre 2019, ont adopté la répartition du rehaussement du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Au total, ce sont 1 671 600 \$ additionnels qui ont été octroyés aux organismes du milieu (voir tableau). La répartition doit tenir compte des critères imposés par le MSSS, soit :

- L'organisme doit être en conformité avec ses obligations inscrites dans la Convention de soutien financier;
- L'organisme doit avoir justifié concrètement, le financement additionnel souhaité dans son formulaire de

demande de subvention PSOC 2019-2020 .

Le MSSS a également fourni des balises ministérielles. La répartition tient compte des différents documents fournis par les organismes communautaires reconnus au PSOC : documents de la reddition de comptes, demande annuelle de financement, états financiers, etc. Les engagements avec le milieu communautaire concernant les investissements régionaux destinés aux organismes, tels que définis dans le Cadre de référence, de relation et de soutien financier pour les organismes communautaires de l'Outaouais, ont également été pris en considération.

Organismes	Rehaussement
Adojeune inc.	11 449 \$
Alliance alimentaire Papineau	49 449 \$
Antre-Hulloises inc.	11 449 \$
Arche Agapè inc.	11 449 \$
Association des neurotraumatisés - Région de l'Outaouais	21 449 \$
Association des personnes vivant avec la douleur chronique	11 449 \$
Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais	11 449 \$
Association pour personnes exceptionnelles de Papineau inc.	17 449 \$
Association pour Personnes Handicapées de Papineau	17 449 \$
Avenue des Jeunes	11 449 \$
Banque Alimentaire de la Petite Nation	9 167 \$
Bouffe-Pontiac	11 449 \$
C.A.P. Santé Outaouais (Centre d'activités promotionnelles)	11 449 \$
Centre alimentaire Aylmer	11 449 \$
Centre d'action bénévole "A C C E S"	21 449 \$
Centre d'action bénévole de Hull	11 449 \$
Centre d'action générations des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre	11 449 \$
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Vallée-de-la-Gatineau	11 449 \$
Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles-Outaouais	11 449 \$
Centre de ressources Connexions	11 449 \$
Centre d'entraide aux aînés	11 449 \$
Centre des jeunes de Wakefield	11 449 \$
Centre d'information et d'action sociale de l'Outaouais (Clinique des femmes de l'Outaouais)	40 449 \$
Centre d'intervention en abus sexuels pour la famille	16 449 \$
Centre Inter-Section	11 449 \$
Centre Jean Bosco de Maniwaki inc.	21 449 \$
Centre Kogaluk	11 449 \$
Comité régional Troisième Âge Papineau	11 449 \$
Comptoir St-Pierre de Fort-Coulonge inc.	11 449 \$
Diabète Outaouais inc	26 945 \$
Entraide-Deuil de l'Outaouais	11 449 \$
Entre deux roues	41 449 \$
Épilepsie Outaouais Inc.	11 449 \$
Être et Devenir	26 945 \$
Femmes de l'Outaouais	26 945 \$
Groupe d'entraide et de solidarité sociale pour hommes du Pontiac	23 449 \$
Itinérance zéro	26 945 \$
Jeunesse Idem	21 449 \$
La Maison Alonzo Wright	16 449 \$
La Maison Unies-Vers-Femmes	11 449 \$
La mie du partage	9 600 \$
La Pointe aux jeunes inc.	11 449 \$
La Soupière de l'Amitié de Gatineau inc.	21 449 \$
La source des jeunes	11 449 \$
L'Apogée Association pour parents et amis de la personne ayant un problème de santé mentale	11 449 \$
L'Alternative Outaouais	11 449 \$

Organismes	Rehaussement
L'Association de l'ouïe de l'Outaouais	11 449 \$
L'Association pour enfants ayant des troubles d'apprentissage	21 449 \$
L'Association pour la prévention de la toxicomanie et de l'alcoolisme chez les femmes de l'Outaouais	21 449 \$
L'Autre chez soi inc.	11 449 \$
Le Boulev'art de la Vallée	50 449 \$
Le Centre Actu-Elle	11 449 \$
Le Centre d'action bénévole de Gatineau	11 449 \$
Le Centre d'entraide La Destinée	11 449 \$
Le Gîte Ami	206 792 \$
Le Grenier des Collines	11 449 \$
Le Jardin éducatif du Pontiac	11 449 \$
Le Mont d'Or	11 449 \$
L'Entourelle	11 449 \$
L'Envol S. R. T. Service de retour au travail	11 449 \$
Les ami(e)s du manoir St-Joseph	11 449 \$
Les Apprentis (Centre d'apprentissage pour la déficience intellectuelle)	11 449 \$
Les Habitations Nouveau Départ	21 449 \$
Les Habitations partagées de l'Outaouais inc.	11 449 \$
Les Maisons des jeunes du Pontiac	11 449 \$
Les Oeuvres Isidore Ostiguy	51 449 \$
Logement intégré de Hull inc.	11 449 \$
M-Ado jeunes	11 449 \$
Maison d'accueil Mutchmore	21 449 \$
Maison de jeunes Val-Jeunesse	11 449 \$
Maison de Quartier Notre-Dame	21 449 \$
Maison d'Hébergement Pour Elles Des Deux Vallées	11 449 \$
Maison Libère-Elles	11 449 \$
Maison-Réalité inc.	11 449 \$
Mani-Jeunes inc.	11 449 \$
Manne de l'Île	11 449 \$
Moisson Outaouais	11 449 \$
Mon Chez-Nous inc.	25 449 \$
Naissance-Renaissance Outaouais	11 449 \$
Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais (ROCSMO)	11 449 \$
S.O.S. Contact AI-To inc.	11 449 \$
SAGA Jeunesse	11 449 \$
Salon des jeunes de Thurso	21 449 \$
Service d'accompagnement pour l'inclusion sociale S.A.I.S	10 007 \$
Soupe populaire de Hull inc.	50 449 \$
Suicide Détour	17 449 \$
Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais	11 449 \$
Tel-Aide Outaouais	11 449 \$
Trait d'Union Outaouais inc.	11 449 \$
Transport de l'âge d'or de Campbell's Bay inc.	11 449 \$
Voix et Solidarité des Aidants Naturels de la Vallée de la Gatineau	10 436 \$
Total	1 671 600 \$

Bilan encadrement intensif et mesures d'empêchement

Afin de répondre à une exigence du MSSS, le C.A. a pris connaissance des statistiques en encadrement intensif et mesures d'empêchement du 1er avril au 30 juin 2019, déposées par la direction des programmes jeunesse.

Au total, 6 garçons et 11 filles ont été admis en placement pour la période visée. La durée moyenne de placement était de 49,9 jours. Tel que le prévoit le Protocole sur le recours à l'encadrement intensif, la situation de chaque jeune est révisée au plus tard 30 jours après la date de son admission, et par la suite tous les 30 jours.

En regard aux mesures d'empêchement, 5 garçons et 4 filles ont fait l'objet de cette mesure pour la même période. La durée moyenne des mesures d'empêchement était de 8,18 jours.

Adoption de deux règlements

Le C.A. a adopté la version révisée de deux règlements:

- Règlement sur la régie interne du conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais (R-001) ;
- Règlement du Conseil des infirmières et infirmiers (CII) du CISSS de l'Outaouais (R-008).

Remerciements et félicitations du C.A.

Dans l'objectif de reconnaître les efforts dans les activités d'amélioration de la qualité, le C.A. du CISSS de l'Outaouais a adopté quatre résolutions de remerciements et de félicitations:



- À Mme Lise Coulombe qui a œuvré depuis le 30 septembre 2015 au sein du conseil d'administration (C.A.) du CISSS de l'Outaouais en tant que membre indépendant en plus d'occuper la vice-présidence depuis le 26 octobre 2017.
- À M. Germain Charron qui a œuvré depuis le 14 avril 2018 au sein du conseil d'administration (C.A.) du CISSS de l'Outaouais en tant que membre désigné par et parmi les membres du comité des usagers (CUCI) .
- Au personnel soignant et gestionnaires de l'unité de soins d'obstétrique de l'hôpital du Pontiac ainsi qu'aux sages-femmes et à la responsable des sages-femmes de la Maison de naissance pour leur contribution remarquable ayant permis de maintenir le service aux futures mamans du Pontiac pendant le mois d'août.

Application de la politique sur les soins de fin de vie

Le rapport couvrant la période du 1er avril 2018 au 31 mars 2019 sur l'application de la politique sur les soins de fin de vie a été déposé par la direction des services professionnels et de la pertinence clinique (DSPPC) :

Sédation palliative continue

- Nombre de sédations palliatives continues administrées : 36

Aide médicale à mourir

- Nombre de demandes d'aide médicale à mourir formulées : 40
- Nombre d'aide médicale à mourir administrées : 28
- Nombre d'aide médicale à mourir non-administrées : 12

État de la situation financière à la période 4

L'état de la situation financière à la période 4, a été présenté lors de la séance du C.A. du 26 septembre :

- La situation financière présente un résultat déficitaire de 5 M\$ au 20 juillet 2019.
- Les principaux enjeux sont :
 - Les coûts en temps supplémentaires et en assurance salaire.
 - Les coûts des médicaments sont toujours en croissance.
 - Retard dans l'actualisation de certaines mesures du plan de retour à l'équilibre budgétaire (PREB).
- L'accent est mis sur plusieurs actions afin d'adresser les enjeux de main-d'œuvre, actualiser l'ensemble du PREB et identifier des mesures alternatives et structurantes afin d'améliorer les trajectoires cliniques et les processus de travail.

Entente de gestion et d'imputabilité

Le C.A. a adopté la nouvelle Entente de gestion et d'imputabilité 2019-2020, qui est un contrat entre l'établissement et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

Ce contrat traduit les engagements du MSSS de même que les engagements du CISSS de l'Outaouais en ce qui concerne le respect de l'équilibre budgétaire, le respect des orientations et des priorités ministérielles, l'atteinte des objectifs fixés par le ministère et le maintien de l'offre de services.

Les objectifs de résultats fixés par le ministère sont principalement en lien avec le plan stratégique du MSSS 2015-2020. Ces objectifs sont mesurables par le suivi d'indicateurs et font l'objet de redditions de comptes.

Privilèges de pratique

Le conseil d'administration a adopté lors de la séance spéciale du 3 juillet 2019 et de la séance régulière du 20 juin 2019, l'octroi ou le renouvellement de privilèges de pratique, à des médecins membre du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP):

Nom	Spécialité/ installation principale
Dr Yan Weidi	Hôpital de Papineau
Dre Olena-Viktorivna Melnyk	CHSLD Lionel-Émond
Dr Mathieu Forster	Hôpital de Maniwaki
Dr Emmanuel Guilbeault	Hôpital de Hull
Dr Jean-François Séguin	CLSC Vallée-de-la-Lièvre
Dre Véronique Couture	Maison Mathieu Froment Savoie
Dre Fatou-Mata Keita	CLSC Val-des-Monts
Dre Zineb Meliji	Hôpital de Gatineau
Dre Maude Lasnier-Leduc	Hôpital de Hull
Dr Jonathan Cools-Lartigue	Chirurgie thoracique
Dr Joaquim Miro	Pédiatre
Dr Malek Tabbara	Chirurgie
Dr Hussein Baydoun	Radiologie
Dr Bardia Moosavi	Radiologie
Dre Ewa Barbara Wesolowska	Biochimie
Dre Dina Zaki	Obstétrique-gynécologie
Mme Julie-Khanah Van Doan	Pharmacienne
Mme Sandra Aubé	Pharmacienne
M. Quang-Dien Nguyen	Pharmacien
Mme Alison Wong	Pharmacienne

Nom	Spécialité/ installation principale
Dre Gina Khalaf	Hôpital de Wakefield
Dre Marie-Danièle Lamarche-Cliche	Hôpital de Gatineau
Dre Pascale Lapointe	Hôpital de Hull
Dre Marie-Pier Leduc	CRR La RessourSe
Dre Carine Samson	Hôpital de Gatineau
Dre Chloé St-Pierre	Hôpital de Gatineau
Dre Samantha Thonnard-Karn	Hôpital de Maniwaki
Dre Lilia Mahrouche	Hôpital de Gatineau
Dr Maxon Belfort	Obstétrique-gynécologie
Dr Nicholas Haddad	Chirurgie / urologie
Dre Jacynthe Desjardins	Chirurgie / dentisterie
Dre Gabrielle Gauvin	Chirurgie
Dre Andréa-Élizabeth-Sarah Lalonde	Médecine interne
Dr Sébastien-Pablo Garcia	Médecine interne
Dre Dina Zaki	Obstétrique-gynécologie

Privilèges de recherche

- Le C.A. a octroyé des privilèges de recherche à Mme Chantal Verdon, infirmière en famille et internants, deuil et souffrance à l'Université du Québec en Outaouais en tant que chercheure régulière dans l'axe de recherche première ligne au Centre de recherche du CISSS de l'Outaouais pour une période de trois ans.
- Le C.A. a octroyé des privilèges de recherche à Mme Célyne Lalande, professeure en travail social à l'Université du Québec en Outaouais en tant que chercheure régulière dans l'axe de recherche psychosociale au Centre de recherche du CISSS de l'Outaouais pour une période de trois ans.

DATES DES PROCHAINES SÉANCES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

7 novembre 2019 (MANIWAKI)	16 avril 2020
12 décembre 2019	21 mai 2020
23 janvier 2020	15 juin 2020
5 mars 2020	18 juin 2020

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration, incluant la procédure et les règles entourant la période publique de questions du CISSS de l'Outaouais, visitez notre site web à l'adresse suivante :

http://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/?page_id=456