



Mot de la PDG

Dans le dernier numéro de notre journal interne, je vous ai parlé de nos priorités organisationnelles et je me suis attardée sur l'une d'entre elles, soit la gestion de proximité. J'ai commencé avec celle-ci, car cela allait de soi pour moi. En effet, la gestion de proximité a monopolisé beaucoup de notre temps et de nos énergies ces derniers mois et pour cause... Comment bien desservir notre population si nous n'en sommes pas près? Proximité pour notre population, proximité pour les organismes communautaires avec lesquels nous travaillons, pour nos nombreux autres partenaires aussi... Gestion de proximité pour vous également où que vous soyez sur le territoire. Cela étant dit, nous avons en tout 5 priorités organisationnelles (toutes plus importantes les unes que les autres) alors après la gestion de proximité en septembre, ce mois-ci je m'attarderai à l'amélioration continue et les ressources humaines...

Je vous vois froncer les sourcils... l'amélioration continue... Et oui encore et toujours, notre organisation doit s'améliorer. Cela fait partie de notre ADN. J'aime bien dire « il ne faut pas être 100 % parfait, mais il faut être 100 % meilleur » et c'est exactement cela qu'est l'amélioration continue. Être meilleurs ensemble, c'est apprendre de toutes les situations que nous vivons. C'est se dépasser jour après jour. Et pour y arriver, j'ai demandé à une experte en qualité de nous accompagner. Au cours des prochains mois, M^{me} Marie-Suzanne Lavallée nous aidera à devenir une organisation apprenante en matière de qualité des soins et des services.

La deuxième priorité organisationnelle dont je veux vous parler... Les ressources humaines et la santé organisationnelle. Depuis un certain temps déjà, les médias parlent régulièrement de pénurie de main-d'œuvre... Je vous parlerai plutôt de rareté de main-d'œuvre... En effet, la situation est à ce point importante que nous devons de repenser complètement nos stratégies de recrutement et de rétention. Par exemple, nous devons développer des partenariats avec les établissements d'enseignement afin de créer des programmes de formation adaptés tout en maintenant le lien d'emploi et la rémunération des employés-étudiants. Le développement d'une stratégie de recrutement international témoigne de l'engagement de l'organisation afin de réduire les effets de la pénurie de main-d'œuvre. Je pourrais continuer longtemps, mais en résumé, VOUS êtes notre priorité!

Alors voilà, on se reparle bientôt! En attendant, à chaque saison son bonheur. Profitez de l'air frais bien emmitouflé car c'est un petit plaisir de la vie qu'il fait bon de savourer!

Josée Filion

Présidente-directrice générale



Le CISSS de l'Outaouais retenu pour un projet d'envergure d'adaptation aux changements climatiques

Les changements climatiques extrêmes (vague de chaleur, inondation, tornade, tempête, etc.) sont de plus en plus fréquents. À titre d'établissement de santé, le CISSS de l'Outaouais réalise les impacts de ceux-ci sur les services et soins en santé et services sociaux. C'est pourquoi notre organisation a été retenue par Santé Canada pour le projet « Priorisation des mesures d'adaptation aux changements climatiques pour les installations du CISSS de l'Outaouais ».

Ce projet, d'une durée d'environ trois ans, permettra au CISSS de l'Outaouais de se prévaloir d'un plan d'action lors d'événements climatiques extrêmes. Ce plan d'action comprendra deux volets. Le premier sera d'évaluer les bâtiments de notre organisation au niveau de leur vulnérabilité, leur structure et la capacité de ceux-ci à réagir face aux changements climatiques. Le deuxième volet

nous permettra d'établir des protocoles de mesures d'urgence lorsque des événements climatiques d'importance surviennent.

Au terme du projet en 2022, l'objectif est d'avoir la capacité de prodiguer des soins et des services à la population de façon efficace et sécuritaire lors d'événements climatiques extrêmes. Ainsi, nous préviendrons les effets de ces événements sur la santé de la population de notre région tout en améliorant la résilience des bâtiments de notre organisation face aux changements climatiques. Bref, il s'agit d'un projet prometteur où le CISSS de l'Outaouais aura tout à gagner à avoir un plan d'action adapté à de telles situations. Bravo aux porteurs du projet soient la Direction des services techniques et de la logistique ainsi que la Direction de la santé publique!

La Campagne de vaccination 2019-2020 contre la grippe saisonnière (influenza) a débuté officiellement au Québec

À la lumière des recommandations de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), les clientèles ciblées par le programme de vaccination ont été modifiées.

Le vaccin contre la grippe est offert gratuitement et recommandé pour :

- les personnes âgées de 6 mois à 74 ans vivant avec une maladie chronique (ex. : diabète, maladie du cœur, des poumons, du foie, des reins, du sang, etc.);
- les femmes enceintes en bonne santé (vaccination

à partir de la 13e semaine de grossesse);

- les personnes âgées de 75 ans et plus;
- les proches qui habitent sous le même toit qu'un enfant de moins de 6 mois ou qu'une personne à risque élevé d'hospitalisation ou de décès;
- les aidants naturels;
- les travailleurs de la santé donnant des soins directs aux personnes à risques de complications

**LA GRIPPE
POURRAIT
VOUS
FRAGILISER**



**Campagne de vaccination
contre la grippe 2019-2020**

Prenez rendez-vous dès le 16 octobre sur

clicsante.ca

ou au : 819 966-6277- Sans frais: 1 844 351-6277

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais
Québec

Nous offrons encore cette année des cliniques de vaccination **sur rendez-vous** pour les territoires du Pontiac, des Collines, de la Vallée-de-la-Gatineau, de Papineau et de Gatineau. La prise de rendez-vous, qui a débuté le 16 octobre dernier, peut se faire à partir de la plateforme conviviale clicsante.ca ou par téléphone au numéro sans frais suivant : 1 844 351-6277.

Évolution de la dotation des postes



En moyenne
(entre 2016 et 2018)

Nombre d'affichages	2165
Nombre de nominations	2023
Nombre de désistements	627
Nombre de refus	5245

En 2019 : 2101 affichages

Saviez-vous que:

- Une augmentation de **44 %** du nombre d'affichages.
- Doit en moyenne contacter **3 candidats** avant une nomination.
- En moyenne **30 %** des candidats se désistent de leur poste.





Nouvelles en rafale

Déjeuner de Centraide



Nous vous invitons en grand nombre au déjeuner de Centraide!

Le coût du déjeuner est de 7 \$ et sera remis à Centraide dans le cadre de leur campagne 2019.

Cet événement appétissant aura lieu le 24 octobre 2019 de 7 h à 9 h 30, à la cafétéria de l'Hôpital de Gatineau et de l'Hôpital Pierre Janet.

Au menu : œufs brouillés, pommes de terre rissolées, saucisses, jambon, pains grillés, salade de fruits, café, thé et jus!

Il y aura aussi un tirage 50/50.

On vous attend en grand nombre!



Pour un milieu de travail en santé!

Vous vivez un conflit?

Vous pensez subir de l'incivilité, du harcèlement ou de la violence au travail?

Vous avez été témoin d'une situation qui vous préoccupe?

Vous êtes un gestionnaire et devez intervenir suite à un signalement?

On s'en parle!

Venez nous rencontrer lors des kiosques d'information qui se tiendront prochainement :

- **Le 16 octobre de 11h30 à 13h30**, salle 1.108, à l'Hôpital de Papineau
- **Le 18 octobre de 11h30 à 13h30**, salle B0303 à l'Hôpital de Gatineau
- **Le 21 octobre de 11h30 à 13h30**, près de la cafétéria à l'Hôpital de Hull
- **Le 22 octobre de 9h30 à 11h30**, près de la cafétéria à l'Hôpital de Maniwaki

Le service Présence et santé au travail est là pour vous conseiller, vous accompagner et pour vous fournir de l'information au sujet des démarches de la résolution des situations de conflit, d'incivilité, de harcèlement et de violence au travail. Ce service est offert aux gestionnaires, employés et médecins.

Pour plus de détails, consultez le

<https://ciyss-ouataouais.gouv.qc.ca/intranet/milieu-de-travail-sain-et-respectueux/>

Pour nous contacter, composez le **819 966-6000**, poste **332400** ou écrivez-nous à l'adresse courriel suivante : respect@ssss.gouv.qc.ca.



**CONFLIT · INCIVILITÉ
HARCÈLEMENT · VIOLENCE
INFORMEZ-VOUS**

819-966-6000, poste 332400
ciyss-ouataouais.gouv.qc.ca/intranet
respect@ssss.gouv.qc.ca

Retrouvez-nous sur :



LinkedIn



ciyss-ouataouais.gouv.qc.ca