



Une journée d'Halloween enflammée

Le 31 octobre dernier a été une journée bien remplie. Non seulement c'était l'Halloween, mais il y a aussi eu un événement majeur qui a bouleversé cette journée. En effet, un incendie s'est déclenché vers 10 h 30 à l'Hôpital de Gatineau dans le service d'unité de retrait des dispositifs médicaux (URDM) au rez-de-chaussée. Le feu a été rapidement maîtrisé par le service d'incendie de la Ville de Gatineau. Malgré la rapidité des pompiers, la fumée s'est tout de même répandue dans plusieurs secteurs. Nous avons donc procédé à l'évacuation des secteurs touchés et certains services ont été évacués au rez-de-chaussée ainsi qu'au premier étage. Grâce au bon travail de nos équipes, aucun patient hospitalisé n'a été évacué et leur sécurité n'a pas été compromise.

Quelques heures plus tard, la situation est revenue passablement à la normale pour la majorité des secteurs de l'Hôpital de Gatineau. Toutefois, les activités normales du bloc opératoire ont été interrompues jusqu'au lundi 4 novembre. Le service d'URDM est fermé pour une période indéterminée, en raison des dommages causés par l'incendie et la fumée. Les employés ont réagi rapidement et de façon efficace face à cette situation d'urgence. Ils ont aussi fait preuve de collaboration et de mobilisation, ce qui a grandement aidé à bien gérer cet événement difficile. Mme Josée Filion présidente directrice-générale tient à souligner l'excellent travail de toutes les équipes dans cette situation exceptionnelle.

Merci à tous!





Agrément Canada est l'organisme accréditeur choisi par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour procéder aux visites d'agrément. Le cycle d'accréditation s'étale désormais sur 5 ans (2018-2023) et une décision d'agrément est émise à la fin de ce cycle. Bonne nouvelle! Ceci veut dire que nous sommes agréés jusqu'en 2023!

Lors de chaque visite, des programmes-services sont ciblés. En juin dernier, les visiteurs d'Agrément Canada étaient présents dans les diverses installations de notre organisation afin d'apprécier notre conformité à une série de normes reliées à la séquence 1 soit Gouvernance, Leadership, Santé Publique et les normes transversales : Gestion des médicaments, Prévention des infections et le Retraitement des dispositifs médicaux réutilisables. Par ailleurs, les visiteurs avaient aussi le mandat de nous évaluer pour la séquence 2 soit les programmes-services Jeunesse, Dépendance et Santé mentale. Les résultats furent très positifs soit 88.5% de conformité pour la séquence 1 et 94.7% pour la séquence 2. Bravo à nous tous d'appliquer des pratiques sécuritaires et de qualité.

Voici quelques-uns des commentaires positifs que les visiteurs nous ont partagés :

- Personnel, bénévoles et médecins, engagés et dédiés
Milieu collégial et empreint d'humanité

- Proactivité et résilience face aux catastrophes naturelles, tout en maintenant l'offre de service.
- Climat de travail positif dans un contexte d'apprentissage.
- Enseignement et recherche en soutien à la mission.
- Offre de services adaptée aux Premières Nations.
- Planification, déroulement et coordination de la visite.

La prochaine visite se déroulera du 24 au 29 mai 2020 et concernera la Santé Physique et les Services généraux. Les travaux sont déjà entamés et nous sommes convaincus que celle-ci sera aussi un succès.

En conclusion, bravo à chacun d'entre vous pour votre contribution à cette réussite organisationnelle ainsi que pour votre engagement envers une offre de soins et de services de qualité. Chaque geste a fait une différence, que ce soit une conversation avec les visiteurs, le transport de ceux-ci ou la participation aux travaux d'amélioration continue de la qualité.

Si vous avez des questions ou des commentaires n'hésitez surtout pas à communiquer avec un des membres de l'équipe de l'Agrément de la DQEPE (819) 770-6528 poste 33986.



Déménagement

Saviez-vous que la Direction générale ainsi que la Direction des ressources humaines, des Communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) ont été temporairement relocalisées au 85 Bellehumeur?

En raison des rénovations prévues au 80, avenue Gatineau, nous vous informons que tous les membres de l'équipe de la Direction générale occupent maintenant des locaux situés au 85, rue Bellehumeur, suite 300. Veuillez noter que les postes téléphoniques restent les mêmes et qu'ils sont répertoriés dans le bottin du CISSS de l'Outaouais. Il est à noter que le siège social demeure le 80 avenue Gatineau durant les rénovations.

Le 13^e Congrès en santé mentale

C'est sous le thème « Relations + Émotions + Modernité = Équation possible » que le 13^e Congrès en santé mentale du CISSS de l'Outaouais s'est déroulé le 17 et 18 octobre dernier.

Plus de 250 professionnels issus de la province du Québec et de l'Ontario ont pu bénéficier de l'expertise d'une quinzaine de conférenciers de renom.

L'ensemble des participants ont profité de l'expertise du conférencier d'envergure internationale (Suisse) M. Jérôme Favrod, Professeur HES Suisse et infirmier spécialiste clinique en psychiatrie et santé mentale, lors de la conférence d'ouverture. Ce dernier a également offert 2 conférences en lien avec son domaine d'expertise : « Traitement psychologique des hallucinations verbales dans la schizophrénie » et « Le programme émotions positives pour la schizophrénie ».

Autre point fort, Mme Arlène Laliberté, Ph.D, Psychologue, a présenté une conférence d'actualité portant sur le sujet : « Intervenir auprès des personnes autochtones ».

D'autres conférences ont suscité un grand intérêt auprès des participants : « L'intervention auprès d'enfants suicidaires : ce que nous apprend la pratique en Centre de prévention du suicide », « Intervention auprès de jeunes ayant une utilisation problématique d'internet » et « Intervenir auprès d'hommes présentant des traits de personnalité limite » pour n'en nommer que quelques-unes.

Pour le volet animation, des kiosques étaient présents afin de promouvoir des produits et services en lien avec la santé mentale. S'inspirant du thème du congrès, le tirage d'une toile créée par un usager a ravi une heureuse gagnante. Également, à la pause en après-midi, tous ont pu goûter au fameux popcorn du Cinéma 9. Une tradition grandement appréciée de tous!

Il ne faudrait pas omettre de souligner l'implication de l'ensemble des personnes qui ont permis de rendre cet événement un succès et grandement apprécié de tous les professionnels participant. Un immense merci au comité scientifique et au comité organisateur. Votre contribution est gage de réussite!

À la prochaine édition!





Nouvelles en rafale

Halloween en néonatalogie



Jeudi dernier, c'était l'Halloween. On a donc profité de l'occasion pour déguiser les nouveau-nés, afin qu'ils puissent célébrer leur première fête d'Halloween! Merci à l'équipe de néonatalogie!

Migration des domaines informatiques

Voici les prochaines installations ciblées situées à Gatineau. Vos gestionnaires et la DTBI vous tiendront informés des prochaines étapes.

- Hôpital de jour gériatrique (Montée Paiement) : 7 au 8 novembre 2019
- Résidences de la Gappe : 7 au 8 novembre 2019
- Ressource intermédiaire (RI) Notre-Dame : 7 au 8 novembre 2019

[Voir le calendrier migration de domaine](#)

[Consulter la Foire aux questions](#)

L'événement #Interpro

Qui a eu lieu le 30 octobre dernier et a été un succès! Cet événement de collaboration interprofessionnelle a été créé par le CISSS de l'Outaouais en partenariat avec les maisons d'enseignement de la région (Cegep de l'Outaouais, Cégep Heritage College, l'Université du Québec en Outaouais, l'Université McGill et l'Université d'Ottawa). Environ 80 étudiants, provenant de diverses disciplines, ont participé à cette activité. Cela leur a permis de collaborer afin d'être tous orientés vers les besoins liés à la santé et au bien-être de la personne, de sa famille et de son environnement.



Déjeuner Centraide



Le 24 octobre dernier, les gestionnaires de la Direction des services techniques et de la logistique ont occupé des rôles bien différents qu'à l'habitude. En effet, ils étaient à l'Hôpital de Gatineau ainsi qu'à l'Hôpital Pierre-Janet afin de servir le déjeuner Centraide! L'évènement fût un succès et a permis d'amasser et de remettre 1270\$ à Centraide, dans le cadre de leur campagne 2019. Merci à tous ceux qui ont participé!

30e Nuit des sans-abris



Le 18 octobre dernier, lors de la 30e Nuit des sans-abris, l'équipe de l'Hôpital Pierre-Janet a profité des participants et les leur disposition. Cet événement de sensibilisation à la pauvreté et à l'itinérance s'est déroulé dans une quarantaine de villes à l'échelle provinciale. Vêtements chauds ont également été remis lors de cette soirée (manteaux, tuques, bottes, etc.). Une belle initiative auprès de cette population plus vulnérable!

Cancer du sein

Nos employés de cancérologie et de l'Hôpital de Gatineau ont tenu à souligner le mois du cancer du sein en portant du rose. De plus, un kiosque organisé par l'équipe du Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS) était sur place, afin de promouvoir la prévention du cancer du sein et le programme de dépistage



Retrouvez-nous sur :



LinkedIn



ciiss-outaouais.gouv.qc.ca