

PRISE DE RENDEZ-VOUS

- **Attention** : Différents numéros de téléphone sont disponibles selon le type de rendez-vous. Quand vous appelez au CLSC, on transférera votre appel ou on vous donnera un autre numéro à composer afin de bien vous guider.
- Vous ne trouvez pas le service recherché? Composez 811, option 2.

AUTRES CLSC DU TERRITOIRE DE PAPINEAU

- **CLSC Vallée-de-la-Lièvre**
578, rue Maclaren Est
Gatineau (Québec) J8L 2W1
Numéro de téléphone : 819 986-3359
- **CLSC Val-des-Bois**
601, route 309
Val-des-Bois (Québec) J0X 3C0
Numéro de téléphone : 819 454-2355

SAVEZ-VOUS QUE

- Le CLSC et centre d'hébergement de la Petite-Nation peut vous offrir des soins et des services, peu importe votre lieu de résidence. Pour obtenir un service, vous devez avoir votre carte d'assurance-maladie valide en mains. Le CLSC peut vous aider pour renouveler ou obtenir une carte d'assurance-maladie.
- Si vous êtes inquiet ou que vous avez des questions au sujet de votre santé physique, psychologique ou celle d'un proche, vous pouvez joindre le **811, option 2**. Ce service est gratuit, confidentiel et disponible **24 h/24 et 7 jours/7**. Selon votre besoin, une infirmière ou un travailleur social peut vous conseiller et vous diriger vers les ressources appropriées : vous pouvez faire votre demande en composant le 811.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais
Québec

Services à la communauté

CLSC ET CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LA PETITE-NATION

ciss-outaouais.gouv.qc.ca/CLSC



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais
Québec

INFO-SANTÉ INFO-SOCIAL

811
1 866 567-4036



LIGNE PRÉVENTION DU SUICIDE

1 866 Appelle (numéro provincial)
1 866 277-3553

LIGNE AIDE ABUS AINÉS

1 888 489-2287 (numéro provincial)

COORDONNÉES

14, rue Saint-André
Saint-André-Avellin (Québec) J0V 1W0
Numéro de téléphone : 819 983-7341

HEURES D'OUVERTURE ET FÉRIÉS

- Ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 21 h.
Fermé de 11 h 30 à 13 h 15.
- Les horaires des jours fériés peuvent varier selon les services. Communiquez avec le CLSC avant de vous déplacer.

ACCÈS DES LIEUX ET STATIONNEMENT

- Accessible pour les personnes en fauteuil roulant : rampe d'accès à l'entrée principale et toilette adaptée.
- Stationnement : gratuit.

| SERVICES DISPONIBLES AU CLSC | NUMÉROS À COMPOSER | SANS RENDEZ-VOUS | AVEC RENDEZ-VOUS |
|---|---|-----------------------------------|---|
| Matériel d'injection gratuit et bac pour récupérer les seringues, aiguilles et lancettes utilisées | Se rendre directement au CLSC | ✔ | |
| Prises de sang \ Prélèvements | CLSC 819 983-7341 | Lundi au vendredi 8 h à 9 h 30 | ✔ |
| Vaccination adultes | CLSC 819 983-7341 poste 6334 | | Lundi au vendredi 8 h à 20 h |
| Vaccination bébés et enfants | CLSC 819 983-7341 poste 6335 | | ✔ |
| Services de santé courants (ex. retrait d'agrafes et de suture, soins de plaies, injections) | Pour les usagers sans référence, contactez le CLSC directement au 819 983-7341. Pour les usagers avec référence, votre médecin demandeur acheminera votre demande au guichet de santé physique ambulatoire qui communiquera avec vous afin de vous indiquer comment prendre rendez-vous. | | Lundi au vendredi 8 h à 20 h Samedi 9 h à 16 h (à l'urgence du CLSC ou l'hôpital de Papineau selon la situation) <i>Dimanche et les jours fériés, les services de santé courants sont offerts à l'hôpital de Papineau.</i> |
| Santé sexuelle et infections transmises sexuellement ou par le sang (ITSS) / Services offerts à la clientèle 12-24 ans : conseil, dépistage ITSS et suivi au besoin, test de grossesse, contraception d'urgence (pilule du lendemain), prescription d'une contraception hormonale <i>*Ces services en santé sexuelle et ITSS sont aussi disponibles dans plusieurs écoles secondaires publiques via l'infirmière scolaire.</i> | CLSC 819 983-7341 poste 6369 | | Mercredi 8 h 30 à 15 h 30 |
| Programme de prévention des chutes (55 ans et plus) | Pour s'inscrire ou information : contactez le CLSC 819 983-7341 poste 6433 | | ✔ |
| <ul style="list-style-type: none"> • Suivi pendant la grossesse et à la naissance de l'enfant • Conseils en allaitement • Alimentation et développement de l'enfant (0 à 5 ans) • Soutien pour famille et jeunes en difficulté • Parler avec un intervenant • Préoccupations sur la santé mentale • Problèmes de dépendance (alcool, drogues, jeux) • Soutien à domicile (personnes âgées, handicapées, ou qui ont besoin d'aide temporaire comme après une opération) • Soutien aux proches aidants | Composez le 811, option 2 | | ✔ |
| Accompagnement en organisation communautaire: actions collectives/développement social et des communautés/amélioration des environnements favorables aux saines habitudes de vie | CLSC 819 983-7341 | | ✔ |