



Services à la communauté dans votre CLSC

SERVICES SOINS CONSEILS



UNE NOUVELLE GESTION DE PROXIMITÉ AU CISSS DE L'OUTAOUAIS!

Une des priorités de notre organisation, la gestion de proximité, vient d'être bien campée avec l'arrivée de quatre nouveaux adjoints à la communauté et de trois coordonnateurs des hôpitaux périphériques. Ces personnes seront des acteurs importants dans la communauté et viendront coordonner les services facilitant la communication avec les différents partenaires situés sur les territoires. Bref, elles permettront un service adapté à chacun des territoires et une gestion locale des activités, tout en étant une référence pour leur milieu.

Les territoires retrouvent donc une force d'agir et des outils pour mieux les desservir. Nous sommes fiers de dire que nous sommes avant-gardistes en proposant un tout nouveau modèle de services qui offriront une fondation solide à toutes les populations de l'Outaouais.

Les quatre adjoints à la communauté sont :

- M. Frédéric Parizeau, Territoire des Collines de l'Outaouais
- M. Alexandre Bergevin, Territoire de Papineau
- Mme Nicole Chaput, Territoire du Pontiac
- Mme Isabelle Labelle-Richard, Territoire de la Vallée-de-la Gatineau

Les trois coordonnateurs des hôpitaux périphériques sont :

- M. François-Régis Fréchette, hôpital de Maniwaki et l'Hôpital Memorial de Wakefield
- M. Gilbert Daoust, hôpital du Pontiac
- M. Carl Lavoie, à hôpital Papineau

Parallèlement à ceci, nous avons également lancé la campagne « *Près de chez vous* » qui permet de faire connaître tous les services disponibles par les CLSC. Par le biais de dépliants et du site Internet de l'établissement, la population pourra consulter les [fiches des CLSC](#).



Frédéric Parizeau, adjoint à la communauté pour le territoire des Collines, Josée Fillion, PDG, Nicole Chaput, adjointe à la communauté pour le territoire du Pontiac, France Dumont, PDG adjointe, Alexandre Bergevin, adjoint à la communauté pour le territoire de Papineau, Serge Gauvreau, directeur adjoint, direction des services multidisciplinaires et à la communauté

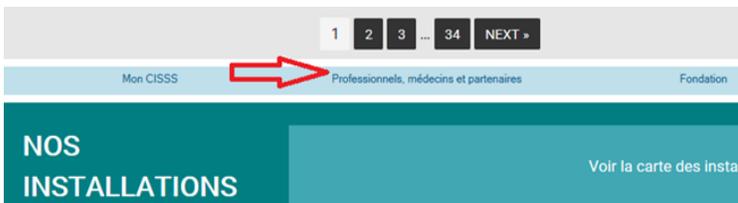
ASSURER L'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES DE PROXIMITÉ PAR L'INTERMÉDIAIRE D'UN FORMULAIRE UNIQUE

Pour faciliter l'accès à ces différents services, un mécanisme harmonisé, simplifié et efficient a été mis en place. Depuis 2 ans, le comité arrimage inter-directions, sous la gouverne de la DSMC, s'est donné le mandat de créer un seul formulaire permettant d'acheminer une demande de soins et services. Il permet de formuler des demandes pour des usagers en vue d'obtenir les services des directions DSAPA, DDR, DSMD et DJ. Merci aux directions cliniques d'avoir collaboré à cette tâche laborieuse.

Ce nouvel outil informatisé et interactif est construit de façon à s'adapter aux particularités des usagers. Il est disponible depuis le 15 janvier 2020 sur le site Web du CISSS de l'Outaouais, sous l'onglet **Professionnels, médecins et partenaires/formulaire unique**. Nous remercions les intervenants et partenaires qui ont permis l'amélioration continue de nos travaux en répondant à un sondage pré-implantation.

Pour les professionnels qui souhaitent formuler une demande de soins et services pour une direction, vous devez dorénavant utiliser cette nouvelle modalité. En plus de contribuer à une meilleure transmission des informations aux points de transition, il rend le traitement des demandes aux guichets d'accès plus efficace grâce aux informations plus complètes et lisibles.

Si vous utilisez Internet Explorer, il apparaîtra sous cette forme :



Si vous utilisez Google Chrome, il apparaîtra sous cette forme :



Dans la première phase du déploiement, les médecins sont invités à utiliser ce formulaire et une deuxième phase permettra le déploiement d'un formulaire PDF, qui pourra être intégré dans le dossier médical électronique.

Pour plus d'informations, contactez le gestionnaire responsable du guichet d'accès de votre direction ou écrivez à l'adresse suivante :

07.infoFormulaireUnique@ssss.gouv.qc.ca.



Membres du comité arrimage interdirections : De gauche à droite : (première rangée), Nancy Héroux, Karine Bergeron (2ème rangée) Chantale Ouellette, Danielle Léveillé, Sophie Desjardins, Julie McMartin, Chantal Lafrenière. (3ème rangée) Frédéric Parizeau, Marie-Claude Labrie, Anne-Renée Simoneau. Était absente : Suzanne Fontaine.



Dans le cadre de la tournée provinciale des hôpitaux, les porte-paroles d'Opération Enfant Soleil, Anick Dumontet et Louis-Georges Girard ont remis un total de **65 974 \$** au CISSS de l'Outaouais, le 13 février dernier.

De ce montant, 48 950 \$ a été remis à l'Hôpital de Gatineau. Cette somme contribuera à l'acquisition d'un respirateur de transport qui sera utilisé lors des transferts des enfants vers les centres spécialisés.

Également, 15 000 \$ a été attribué à l'Hôpital du Pontiac. Ces fonds permettront d'acheter des équipements servant à mesurer la concentration d'oxygène dans le sang (saturomètre), des appareils mesurant la tension artérielle (sphygmomanomètre), des instruments pour examiner l'intérieur de l'oreille (otoscope) ainsi qu'un moniteur de signes vitaux.

De plus, une somme de 2 024 \$ a été remise au Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation Freeman. Ce premier octroi provenant des Fonds Josée Lavigueur d'Opération Enfant Soleil servira à l'achat d'équipements sportifs.

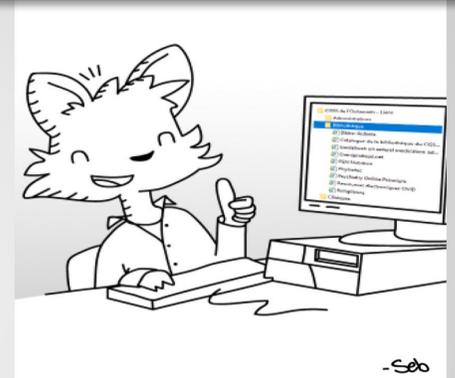
À ce jour, 1 254 248 \$ ont été versés à la région de l'Outaouais afin d'offrir les meilleurs soins de santé et une meilleure qualité de vie aux enfants hospitalisés.

Au nom du personnel, des enfants vulnérables et de leur famille, nous vous remercions de votre générosité!



LE SAVIEZ-VOUS?

De nouvelles ressources pour vos recherches d'information dans le domaine médical, paramédical et psychosocial sont maintenant disponibles à la bibliothèque en ligne du CISSS de l'Outaouais.



NOUVEAU!

Ressources en ligne médicales et psychosociales

- Accessibles aux employés, médecins, stagiaires et chercheurs
- Accessibles sur tous les postes de travail, via les favoris d'Internet Explorer (Bibliothèque)

La Bibliothèque du CISSS de l'Outaouais
07_cisso_biblio@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec 

DES CHANGEMENTS DANS LE PROTOCOLE DE MISE SOUS GARDE EN ÉTABLISSEMENT

Une modification de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSS) amène tous les établissements de santé au Québec à se doter d'un protocole de mise sous garde en établissement. En mai 2019, le Conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais a adopté son propre protocole. Nous en sommes maintenant à la phase d'implantation!

Cela peut paraître un gros changement et plusieurs de nos pratiques seront appelées à changer pour respecter la *Loi*. La mise en place du nouveau protocole a deux buts : le respect des droits des personnes mises sous garde ainsi que la traçabilité du processus de mise sous garde.

Voici les étapes en cours de l'implantation du protocole :

2020 (février) formation des médecins et des équipes

2020 (1^e avril) Mise en place du protocole de mise sous garde en établissement en Outaouais : Et c'est parti!!

Soyons engagés pour l'amélioration des soins mais également pour l'amélioration de l'expérience-client... même dans un contexte de privation des libertés!

Quelques chiffres pour mieux comprendre l'ampleur des mises sous garde...

Au CISSS de l'Outaouais pour l'année 2017-2018 :

935 : Nombre de gardes préventives appliquées par les médecins. C'est presque 3 personnes par jour qui sont privées de leur liberté par un médecin parce qu'elles présentent un danger grave et immédiat et refusent l'hospitalisation ou l'évaluation psychiatrique recommandée par le médecin!

243 : Nombre de demandes de gardes provisoires faites au Tribunal.

223 : Nombre de gardes provisoires qui ont été ordonnées par le Tribunal (ordonnance d'évaluation psychiatrique).

383 : Nombre de demandes de gardes en établissement présentées devant le Tribunal.

360 : Nombre de mises sous gardes autorisées par le Tribunal et appliquées.

DÉFI ENTREPRISES

PRÉSENTÉ PAR

La Capitale 
Assurance et services financiers

DIRECTIONS	INSCRIPTIONS
DPJ	13
DRF	8
DRHCAJ	25
DSPPC	1
DG	2
DDR	18
DJ	1
DSMD	10
DSPu	4
DQEPE	5
DSMC	5
DSTL	19
DSI	10
DSAPA	8
DTBI	11
TOTAL : 143 participants	

Pour une première année, le CISSS de l'Outaouais participera au Défi Entreprises afin d'encourager un mode de vie sain et actif. En tant qu'organisation comptant plus de 9 000 employés, nous avons émis un objectif de 150 participations. À ce jour, nous avons déjà atteint 95 % d'inscriptions!

Pour vous inscrire, rendez-vous sur le site de [Défi Entreprises](https://defientreprises.com).



Montréal **30-31/5/2020**
Trois-Rivières **6/6/2020**
Gatineau/Ottawa **7/6/2020**
Québec **13-14/6/2020**
Saguenay **20/6/2020**



Préparation
Mars - Mai

Préparation
March - May

 
defientreprises.com
info@defientreprises.com



LE PROGRAMME QUÉBÉCOIS POUR LES TROUBLES MENTAUX (PQPTM) : DES AUTOSOINS À LA PSYCHOTHÉRAPIE

Où nous en sommes comme établissement précurseur?

Fier d'avoir été sélectionné par le MSSS comme établissement précurseur pour l'implantation du « *Programme québécois pour les troubles mentaux (PQPTM)* », ce nouveau continuum de soins par étapes est présentement en déploiement et sera offert graduellement à l'ensemble de la région. Permettant d'améliorer l'accès à la population qui nécessite des services en santé mentale, il orientera l'utilisateur vers un ensemble de services existants allant des autosoins à la psychothérapie, en passant par l'intervention de soutien ou l'intervention familiale.

Depuis l'automne dernier, l'équipe chargée de son déploiement forme les professionnels concernés. Ces formations, adaptées selon l'expertise des intervenants et employés impliqués, font parties des travaux majeurs à la réussite de l'implantation du PQPTM. Plusieurs séances d'informations et de formations se poursuivent au cours des prochains mois. Un projet d'envergure qui générera des retombées positives auprès de notre population.

Merci de votre engagement! Pour plus d'information, consultez : [capsule PQPTM](#) et Quebec.ca/PQPTM.



L'AVIEZ-VOUS REMARQUÉ?



Le programme de sensibilisation à la sécurité de l'information arrive bientôt dans vos bureaux! Le 21 janvier dernier, une simulation d'hameçonnage a été envoyée. Ce courriel inoffensif couvrait l'un des sujets suivants :

- Promotion CISSSO - Tirage Ipad
- Autorité de stationnement - Contravention
- Facture Suprême _ Nouvelle facture
- Ship Express - Nouveau colis

Le but de cette simulation était d'évaluer notre niveau de vulnérabilité lié aux courriels d'hameçonnages pour élaborer un programme de sensibilisation à la sécurité de l'information. Les informations recueillies dans la cadre de cette simulation sont anonymes et nous ont permis d'établir un taux global d'échec de 28 %. Ce résultat est élevé, mais anticipé pour une première simulation, il représente un important risque à la sécurité de l'information. Conséquemment, la mise sur pied d'un programme de sensibilisation à la sécurité de l'information pour l'ensemble des employés et de nos partenaires, sera déployé prochainement. Un tel programme sera profitable, autant dans votre vie professionnelle que personnelle et familiale.

Nous sollicitons à nouveau **vosre collaboration pour compléter un sondage** qui sera distribué bientôt et ayant comme objectif de préciser le programme de sensibilisation.

Votre participation est très importante. La sécurité est la responsabilité de tous!

LA 3^E ÉDITION DU « SALON POUR LES JEUNES EN TRANSITION VERS LA VIE ADULTE : MON AVENIR M'APPARTIENT! »

Fort de son succès, c'est le vendredi 17 avril prochain qu'aura lieu la 3^e édition du « Salon pour les jeunes en transition vers la vie adulte ».

Sous le thème « Mon avenir m'appartient », ce salon s'adresse aux jeunes adultes ayant une déficience intellectuelle (DI), une déficience physique (DP) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et vise à favoriser une transition optimale de ces jeunes vers la vie adulte.

Ils auront l'occasion de découvrir une multitude de services offerts dans notre région, en plus d'avoir l'opportunité d'échanger et de rencontrer des personnes qualifiées qui sauront répondre à leurs questions. Emplois, études, social, loisirs, droit, hébergement et services sont parmi les sujets qui seront abordés. Conférences et témoignages inspirants seront également au menu.

Ce salon est issu d'une collaboration entre le CISSS de l'Outaouais et plus de 5 partenaires qui ont à cœur l'inclusion et l'épanouissement de cette population plus vulnérable.

Faites de cet événement un succès en invitant ces jeunes adultes, leur famille et leurs proches à y participer!

[Consultez le salon pour les jeunes en transition vers la vie adulte : mon avenir m'appartient](#)



MON AVENIR M'APPARTIENT

Salon pour les jeunes en transition vers la vie adulte

VENDREDI 17 AVRIL 2020

ENTRÉE ET STATIONNEMENT GRATUIT 10 h à 16 h

Centre d'Éducation des Adultes des Draveurs, édifice l'Escale
85, rue du Barry, Gatineau

INFORMATION
Nathalie Jetté
819 966-6510 poste 332259
nathalie.jette@ssss.gouv.qc.ca

TU ES UN JEUNE AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (DI),
UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE (DP) OU UN TROUBLE DU
SPECTRE DE L'AUTISME (TSA), CE SALON EST POUR TOI!



Journée de la recherche
4^e édition

Réservez votre journée!
19 juin 2020

**La santé pour tous :
usagers, soignants, organisations**

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'OUTAOUAIS
Québec

Inscription et programmation à venir

LA RECONNAISSANCE AU CISSS DE L'OUTAOUAIS

La **reconnaissance au travail** est au cœur des préoccupations de notre organisation, c'est pourquoi le Comité paritaire en santé et sécurité au travail par le sous-comité « Qualité de vie au travail » vous a interpellé, en décembre dernier, avec un sondage portant sur vos préférences en matière de reconnaissance. Plus de 540 formulaires provenant d'employés, d'équipes de travail et de gestionnaires ont été analysés, nous permettant ainsi d'élaborer un programme de reconnaissance qui sera à votre image!

4 formes de reconnaissance ont émergé de vos suggestions. Voici un résumé :

1 : Reconnaître l'importance de chaque individu porte essentiellement sur des gestes simples de reconnaissance posés au quotidien. Cette forme de reconnaissance s'adresse directement à l'employé en tant qu'être humain. Voici ce que vous avez soulevé :

- dire un simple bonjour
- offrir une carte de souhaits
- demander des nouvelles de la personne
- prendre en compte les idées de chacun, etc.

2 : Souligner et partager la contribution et les réalisations des employés se traduit par une forme de reconnaissance qui valorise la qualité et les efforts fournis par l'employé. Voici ce que vous avez donné en exemples :

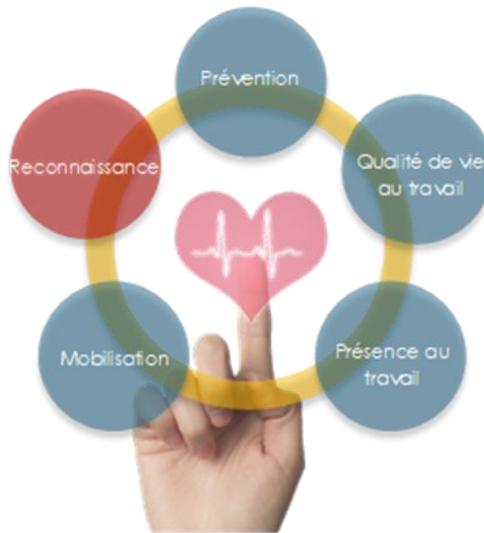
- remercier ou féliciter la personne ou l'équipe
- souligner les efforts et les bons coups
- reconnaître les années de services
- tenir une cérémonie pour les réussites particulières, etc.

3 : Mieux se connaître les uns des autres est une forme de reconnaissance qui permet aux individus et aux équipes de développer un lien d'appartenance avec leur milieu. Cette forme de reconnaissance a un impact positif sur le travail d'équipe et facilite la communication. Vous avez été nombreux à demander plus d'activités de team building et d'évènements spéciaux tels que :

- des dîners partage
- des repas payés
- des cafés-rencontres, etc.

4 : Contribuer au bien-être, à l'épanouissement, au développement c'est de reconnaître le besoin des individus, de s'accomplir et de se développer comme personne et comme employé. Vous avez donné des exemples comme :

- permettre un aménagement des horaires de travail
- avoir plus de rencontres d'équipe
- recevoir davantage de rétroaction du gestionnaire ou des collègues
- recevoir des formations et participer à des projets spéciaux, etc.



EN MARS, LA SANTÉ DES ÉQUIPES EST AU RENDEZ-VOUS!

Vous souhaitez connaître comment contribuer à améliorer la santé de vos équipes et favoriser un milieu de travail sain? **Du 9 au 31 mars prochain**, l'équipe Présence et santé au travail se déplacera dans différents points de service afin d'y tenir des kiosques d'information au sujet de la santé des équipes. Nous serons présents aux endroits suivants (horaire à venir) :

- | | | | |
|-----------------------|---------------------------------|------------------------|----------------------|
| ✓ Hôpital de Gatineau | ✓ Hôpital du Pontiac | ✓ CHSLD de Maniwaki | ✓ CLSC de Gatineau |
| ✓ Hôpital de Hull | ✓ Hôpital Memorial de Wakefield | ✓ CHSLD La Pietà | ✓ CLSC de Masham |
| ✓ Hôpital de Maniwaki | ✓ CHSLD d'Aylmer | ✓ CHSLD Ernest-Brisson | ✓ CLSC de Cantley |
| ✓ Hôpital de Papineau | | ✓ CHSLD Lionel-Émond | ✓ CLSC Petite-Nation |

Venez nous rencontrer en grand nombre! Des cadeaux seront offerts aux kiosques.

L'équipe Présence et santé au travail de la DRHCAJ



Nouvelles en rafale

VOTRE CLIMAT DE TRAVAIL VOUS PRÉOCCUPE? VOUS AVEZ À CŒUR LA SÉCURITÉ DES USAGERS? RÉPONDEZ AUX SONDAGES!



Il est encore temps de compléter le sondage sur la mobilisation du personnel et le sondage canadien sur la sécurité des usagers. Un taux de participation minimal de 40 % est nécessaire afin d'obtenir des résultats représentatifs de l'opinion des employés.

Pour compléter les sondages :

1. Sondage canadien sur la culture de sécurité des usagers (pour le personnel qui interagit au quotidien avec les usagers – sauf les bénévoles et stagiaires)

Lien : <https://www3.accreditation.ca/OrgInstrument>

Code de l'organisme : cisou **Mot de passe** : securite2019

2. Sondage mobilisation du personnel du réseau (pour tous sauf les bénévoles, stagiaires et médecins)

Lien : <https://na1se.voxco.com/SE/181/CISOU/>

Votre opinion nous permettra de mettre en place un plan d'action afin d'améliorer votre climat de travail et promouvoir une culture de sécurité des usagers. Vous avez jusqu'au **14 mars 2020** pour participer.

Nous vous remercions du temps et de l'effort que vous consacrerez à cette composante du processus d'agrément.

Votre participation est importante!

À l'agenda : mars 2020



5 mars : C. A.

12 mars : Bulletin Au fil

MIGRATION DES DOMAINES INFORMATIQUES



Le projet de migration des comptes Windows et des postes informatiques se terminera d'ici la fin février 2020. Tous les secteurs n'ayant pas été contactés pour la planification des travaux le seront sous peu.

Voici les prochains secteurs ciblés. Vos gestionnaires et la DTBI vous tiendront informés des prochaines étapes.

Hôpital de Gatineau - périnatalité : 19-20 février

Clinique pédiatrique Le Copain : 19-20 février

Hôpital de Gatineau - oncologie : 24-27 février

[Voir le calendrier migration de domaine](#)

[Consulter la Foire aux questions](#)

À TOUS LES SUPERVISEURS DE STAGES



Le comité de revenus des stages cliniques aimerait vous informer que vous avez jusqu'au 1er mars 2020, pour faire vos demandes d'utilisation de fonds liés aux stages cliniques. Toutes demandes reçues après cette date, seront traitées après le 31 mars 2020 pour la nouvelle année financière.

Nous vous remercions de votre implication auprès des étudiants.

07.revenus.stages.cliniques@ss.ss.gouv.qc.ca

Retrouvez-nous sur :



Linked in



ciss-ouataouais.gouv.qc.ca

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais



Le bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

ciss-ouataouais.gouv.qc.ca