

Coronavirus La COVID-19 vous inquiète-t-elle ?

Votre
gouvernement 

Québec 

SOYONS PROACTIFS!

Le virus COVID-19, communément appelé le coronavirus, connaît une propagation dans plusieurs pays dont le Canada ainsi que la province du Québec. Dans le but de réduire les cas de contamination, le CISSS de l'Outaouais a mis en place le Comité opérationnel d'urgence (COU). Le Comité opérationnel d'urgence (COU) est actif et se rencontre fréquemment. Il est constitué de délégués de diverses directions pour répondre aux responsabilités suivantes :

- Appliquer les directives ministérielles et en assurer l'accès aux professionnels
- Déterminer les trajectoires de service pour les patients présentant des symptômes
- Assurer une gestion rigoureuse de l'inventaire des équipements de protection individuelle et une coordination des tests des masques N95

En tant que professionnel de la santé, il est important de bien s'informer et d'agir à titre d'ambassadeur auprès de la population. Nous vous conseillons de consulter les sources suivantes :

- Pour les professionnels : msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus. Vous trouverez notamment à cette adresse, l'algorithme décisionnel, l'outil de triage, la liste des pays visés.
- Pour la population : quebec.ca/coronavirus

Si vous avez des préoccupations dans l'exercice de vos fonctions, votre gestionnaire demeure votre point de référence.

Vous éprouvez des inquiétudes? Appelez Info-Santé **811**.

Afin de réduire sa propagation adoptons de simples gestes préventifs

LA PRÉVENTION DES INFECTIONS : Une responsabilité collective



- ⇒ Se laver les mains régulièrement à l'eau tiède courante et au savon pendant au moins 20 secondes
- ⇒ Utiliser un désinfectant à base d'alcool si vous n'avez pas accès à de l'eau et à du savon
- ⇒ Tousser et éternuer dans le creux du coude
- ⇒ Éviter de porter les mains à la bouche, aux yeux et au nez
- ⇒ Éviter les contacts physiques de courtoisie tels que le serrage de mains, accolades et béc

Si vous avez des symptômes :

- ⇒ Limiter les déplacements dans les grandes foules
- ⇒ Limiter les visites aux personnes vulnérables dans les CHSLD ainsi que dans les hôpitaux



SERVICES À LA COMMUNAUTÉ : MANIWAKI (VALLÉE-DE-LA-GATINEAU)

Vous le savez déjà, la gestion de proximité est l'une des priorités de notre organisation. Beaucoup d'efforts ont été entrepris dans le renforcement des services à la communauté. C'est à la lumière de discussions entre la PDG, Madame Josée Filion, le C.A., les partenaires et les gestionnaires qu'est né le constat suivant :

La coordination dans nos hôpitaux périphériques doit être améliorée et le pouvoir de décision se doit d'être rapproché des communautés.

Desservant un territoire de 33 456 km² et tenant compte que les réalités des communautés diffèrent d'un territoire à l'autre, l'organisation a créé un modèle unique qui répond aux besoins de l'Outaouais.

Le 12 mars 2020, eut lieu une conférence de presse à Maniwaki pour annoncer l'arrivée de deux gestionnaires sur le territoire de la Vallée-de-la-Gatineau.

L'entrée de Mme Isabelle Labelle-Richard à titre d'adjointe à la direction des services multidisciplinaires et à la communauté (DSMC), signifie qu'une coordination locale à l'interne ainsi qu'une compréhension des enjeux et des défis particuliers du territoire seront assurées.

Jusqu'à présent, ce nouveau poste a permis d'effectuer une réorganisation de l'occupation des locaux des CLSC, ce qui permettra d'accueillir de nouveaux organismes communautaires comme la Société canadienne du Cancer, au sein de nos installations.

Pour sa part, M. François-Régis Fréchette agira à titre de coordonnateur des hôpitaux de Maniwaki et de Wakefield. Il coordonnera les besoins sur place et effectuera la gestion locale. Il s'assurera également de mettre en place des moyens de coordination plus efficaces entre la communauté et les centres hospitaliers.

L'arrivée des adjoints à la DSMC et des coordonnateurs marque aussi le début de la campagne « *Près de chez vous* ». Cette dernière vise à faire connaître les services et les soins disponibles dans chacun des CLSC de l'Outaouais. Désormais, chaque CLSC possédera un dépliant décrivant les soins et les services offerts. Ceux-ci seront distribués dans les territoires en plus d'être disponibles sur le site Web du [CISSS de l'Outaouais](http://www.ci-csss-de-loutaouais.ca).

Pour les autres territoires, les adjoints à la direction des services multidisciplinaires et à la communauté sont :

- Territoire des Collines : M. Frédéric Parizeau
- Territoire du Pontiac : Mme Nicole Chaput
- Territoire de Papineau : M. Alexandre Bergevin

Pour les autres territoires, les coordonnateurs dans les hôpitaux périphériques sont :

- Hôpital de Papineau : M. Carl Lavoie
- Hôpital de Shawville : M. Gilbert Daoust par intérim



PRÈS DE VOUS
Services à la communauté dans votre CLSC
SERVICES SOINS CONSEILS

www.ci-csss-outaouais.gouv.qc.ca

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais Québec

Notre présence Facebook

Croissance d'abonnés

• 2018 • 2019

Abonnés



2 849

4 841



59%

Les publications les plus populaires

- Aide à la décision grippe
- Beau Bouleau - Service de remplacement
- Inondations - Partenariat STO
- Rénovations stationnement Hôpital Gatineau
- Inondations - Foyer Père-Guinard

Personnes atteintes

100 000

43 000

24 000

23 000

23 000

Statistiques générales

12 259 partages de nos publications

24 486 « J'aime »

3 129 commentaires

151 conversations Messenger

Suivez-nous!

facebook.com/CISSSOUTAOUAIS

BRANCHÉS
SUR NOTRE
RICHESSE
HUMAINE



STRATÉGIE D'ACCÈS AUX SOINS ET AUX SERVICES POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE OU À RISQUE DE LE DEVENIR



La *Stratégie d'accès aux soins et aux services pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir*, est implantée depuis l'automne 2018. Elle vise la mise en place de mécanismes organisationnels et cliniques permettant d'accueillir les personnes en situation d'itinérance et de leur offrir les services adéquats.

Pourquoi est-il pertinent d'implanter cette stratégie?

De nombreux défis sont rencontrés en matière d'organisation et d'offre de services pour les personnes en situation d'itinérance au sein des établissements de la santé. Fréquemment, les modes de fonctionnement et les mécanismes d'admission ne sont pas adaptés à leur réalité. Les personnes itinérantes demandent souvent de l'aide lorsque leurs problèmes de santé sont graves ou devenus urgents. De plus, la présence de comorbidités multiples rend difficile l'organisation des services.

Ajoutons également l'impuissance et le malaise parfois vécus par les intervenants face aux personnes en situation d'itinérance.

Pour assurer une prise en charge globale des besoins particuliers des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir, la Stratégie suppose une contribution active de toutes les directions-services de l'organisation. Un comité coordonné par la DSMD et rassemblant des représentants de diverses directions (DJ, DPJ, DSAPA, DSMD, DDR, DSI, DSP, DSPu) a été mis en place. Une analyse diagnostic a été réalisée permettant d'identifier les enjeux et les obstacles reliés à l'accès ainsi que les priorités à travailler.

5 priorités d'actions seront travaillées durant l'année 2020-2021 touchant davantage l'approche d'intervention, les critères d'accessibilité aux services, le repérage, les mécanismes facilitant la transition de la personne lors de points de transition, notamment lors de la sortie d'un établissement et la concertation et l'arrimage entre les services du CISSS de l'Outaouais et les partenaires externes.

Nous sommes convaincus que la contribution de tous fera de cette démarche une expérience apportant des retombées positives aux usagers, aux intervenants, à l'organisation et à nos partenaires concernés par la problématique de l'itinérance.

Quelques bons coups méritant d'être soulignés :

- Ajout de 2 intervenants en *Soutien d'intensité variable* à l'équipe IMAGES
- Entente de la DDR et la DSAPA avec un organisme communautaire (Soupe populaire de Hull)
- Accès privilégié de l'*Office d'habitation de l'Outaouais* aux services lorsqu'une personne âgée est à risque d'éviction
- Processus allégé pour faciliter l'obtention de la carte d'assurance maladie
- Simplification d'accès aux services du CISSS de l'Outaouais par le formulaire unique de demande de soins et de services
- Assouplissement des critères d'*Accès aux services du soutien à domicile (SAD)*
- Travaux du chantier *Jeunes en difficulté (JED) 13-24 ans* afin d'officialiser des processus autour de trajectoires cliniques entourant les jeunes vivant une transition vers l'âge adulte



LES ENTRAÎNEMENTS DÉBUTENT BIENTÔT!

Préparez vos espadrilles! Les entraînements du Défi Entreprises débutent le **21 mars 2020**. Dès cette date, venez chaque samedi bouger en groupe afin d'être prêt à relever le défi du 7 juin 2020. Pour y participer gratuitement vous devez être inscrit.

Heures et lieux d'entraînements :

Maniwaki : 9 h 00 à 10 h 00

Terrain d'athlétisme de la Cité étudiante de la Haute-Gatineau - 211, rue Henri-Bourassa à Maniwaki.

[Pour plus d'information](#)

Gatineau : 10 h 30 à 11 h 45

Musée de l'histoire - 100, rue Laurier à Gatineau.

[Pour plus d'information](#)

Shawville : 11 h 30 à 12 h 30

Pontiac High School – 455, rue Maple, Shawville.

[Pour plus d'information](#)

Pourquoi une visite d'Agrément Canada devrait

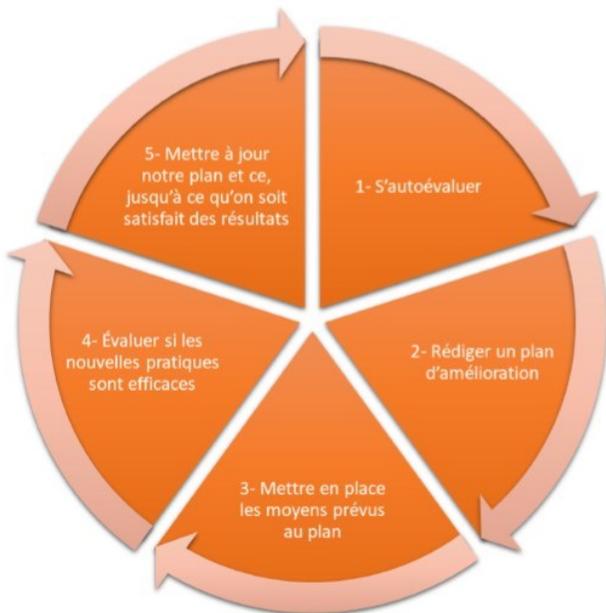
nous faire dire **YEAH!** plutôt que **YARK** ...



Nous savons que parler d'Agrément Canada n'attire pas les passions de plusieurs d'entre vous. Nous sommes, par contre, convaincus que toutes les personnes œuvrant au sein de notre établissement visent l'excellence de nos services.

Le 25 mai prochain, les secteurs de santé physique ainsi que les services généraux seront visités par Agrément Canada. Cette visite se trouve à être une étape supplémentaire intéressante puisque nous profiterons de l'expertise de visiteurs expérimentés qui évalueront nos soins et services.

Il faut donc voir la préparation et les suivis aux visites d'Agrément Canada comme étant des opportunités de nous améliorer.



En effet, les étapes clés d'une démarche d'amélioration sont les suivantes...



Saviez-vous que les secteurs de santé physique ainsi que les services généraux seront visités la semaine du 25 mai? Cette visite sera l'occasion pour nous de nous « péter les bretelles » et de démontrer que nous offrons des services de qualité! Il ne reste que 10 semaines! Profitons de cette période pour développer nos connaissances sur nos pratiques organisationnelles requises (POR) à l'aide des fiches d'information qui circuleront prochainement. Celles-ci pourraient vous apprendre ou vous rappeler les meilleures pratiques.

ENGAGÉS DANS L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ!

UNE COMMUNAUTÉ APPRENANTE AU SEIN DE NOTRE ORGANISATION

Le 1^{er} Grand événement annuel : *Groupe de codéveloppement professionnel (GCP)* s'est déroulé le 27 février dernier au sein de notre organisation. Cette activité de ressourcement a permis aux participants d'échanger sur l'avancement positif de la création de ces groupes.

Initiée en 2017 par l'équipe de soutien à la pratique de la DSMC, la modalité des GCP a été mise à la disposition des professionnels cliniques afin de les soutenir dans l'amélioration de leur pratique professionnelle. Analyse de diverses situations vécues, partage de savoirs pratiques et de connaissances théoriques animent les discussions lors ces rencontres enrichissantes.



Présentement, 21 groupes de professionnels aux expertises diverses échangent mensuellement et plus de 21 intervenants sont présentement en processus de formation.

Un projet mobilisateur aux retombées des plus bénéfiques pour notre population!

Chantale Ouellette (Conseillère cadre DSMC), Maxime Paquet (PhD), Nathalie Lafranchise, (PhD), Nancy Héroux (Adjointe à la directrice DSMC), Ann Rondeau (Directrice intérimaire DSMC), Pascale Coggins M.T.S (APPR DSMC)



AGISSEZ-VOUS AVEC BIENVEILLANCE AU TRAVAIL?

- Je salue chaque personne
- J'ai une attitude positive
- Je suis toujours poli(e)
- Je partage les informations avec les autres
- Je trouve que le rôle de chacun est essentiel
- Je développe des relations de confiance
- Je n'hésite pas à aider mes collègues



Vous avez coché toutes ces réponses? Bravo! Vous contribuez activement à développer un climat de travail sain et respectueux et ainsi améliorer la **qualité de vie au travail**.

L'équipe Présence et santé au travail de la DRHCAJ

Saviez-vous que chaque année au Canada, plus de 13 000 personnes meurent à la suite d'un AVC?

Il est donc primordial de bien connaître les signes d'un AVC. En reconnaissant ces signes, vous pourriez sauver une vie!

Visitez le site de la [Fondation des maladies du cœur et de l'AVC](#) pour plus d'information.

Apprenez les signes de l'AVC

Visage Est-il affaîssé?

Incapacité Pouvez-vous lever les deux bras normalement?

Trouble de la parole Trouble de prononciation?

Extrême urgence Composez le 9-1-1.

Retrouvez-nous
sur :



LinkedIn



ciss-ouataouais.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec

Le bulletin Au fil de l'organisation est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

ciss-ouataouais.gouv.qc.ca