

DESTINATAIRES : Présidences et directions des organismes communautaires et des partenaires en santé et services sociaux (SSS)

EXPÉDITRICE : Ann Rondeau, directrice intérimaire des services multidisciplinaires et à la communauté

DATE : Le 16 avril 2020

OBJET : **Principes généraux en lien avec les organismes communautaires et partenaires en SSS dans le cadre de la COVID-19**

Bonjour,

Voici les principes directeurs élaborés de concert avec les différentes «directions cliniques» concernées du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais qui guideront nos messages à votre endroit.

- Dans la situation où un organisme prend la décision de délester ou de diminuer son offre de service habituelle et qu'il décide de permettre à ses employés d'être à la maison et d'être quand même rémunérés, l'employeur (organisme) est responsable d'en assumer les frais. Cette pratique n'est pas habituelle et ne ressemble en rien à tous autres secteurs d'activités et d'entreprises de la province et du pays.
 - Une demande de financement supplémentaire pour l'ajout de personnel ne sera donc pas recevable;
- Le CISSS de l'Outaouais encourage l'ensemble des organismes communautaires et les partenaires en SSS à travailler dans un esprit d'entraide et de partage des ressources afin de supporter les organismes qui ne peuvent réduire leur service ou qui ont dû maintenir leur offre de services, comme étant essentiel, notamment : banque alimentaire et hébergement.
- Il est important que les organismes qui ont des liens avec d'autres ministères en ce qui concerne leur financement de s'adresser à eux pour des besoins non répondus (ministère de la Famille, secrétariat des aînés, secrétariat de la condition féminine, ministère de l'Éducation, ministère de la Famille). Le MSSS ne peut à lui seul assurer l'ensemble des réponses aux besoins formulés. De plus, le fédéral a annoncé des financements possibles en lien avec l'itinérance. Centraide Outaouais et la Croix-Rouge supportent aussi, via des programmes distincts :
 - Centraide Outaouais :
 - <https://centraideoutaouais.com/fr/actualites-centraide-outaouais/demande-daide-au-fonds-durgence-covid-19>
 - Croix-Rouge canadienne :
 - <https://www.croixrouge.ca/dans-votre-collectivite/quebec/interventions-majeures/coronavirus-covid-19>

- Le CISSS de l'Outaouais rappelle l'existence d'un lien internet vers l'énumération des services de soins de santé et de services sociaux **prioritaires**. Voir la Section «Services de soins de santé et de services sociaux prioritaires» :
 - <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/fermeture-endroits-publics-commerces-services-covid19/#c48419>

- Voici l'ensemble des annonces officielles faites par le gouvernement du Québec en ce qui concerne le financement d'urgence:
 - 2 M\$ pour l'organisme : Banques alimentaires du Québec;
 - 2,5 M\$ pour combler les besoins accrus des organismes d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et femmes violentées vivant de multiples problématiques sociales. Le CISSS de l'Outaouais, via la Direction des services multidisciplinaires et à la communauté a reçu la somme de 119 400\$. Des démarches sont en court pour la répartition de la somme;
 - 10 M\$ pour soutenir l'action bénévole au Québec, via l'ensemble des députées et députés;
 - Le CISSS de l'Outaouais a eu la confirmation que des enveloppes discrétionnaires pour des fonds d'urgence dans le cadre de la crise de la COVID-19 ont été octroyées aux différents députés dans l'ensemble des régions du Québec. Les organismes qui ont des besoins non répondus peuvent adresser directement leurs demandes à leur député.

- Un accompagnement des organismes communautaires par les organisateurs communautaires et la Direction de santé publique (DSPu) est disponible pour assurer le soutien dans la gestion de la crise actuelle. Une demande d'accompagnement peut-être formulée à l'adresse : 07_psoc_outaouais@ssss.gouv.qc.ca

- Une séance d'information et de formation a également été rendue disponible pour nos organismes partenaires visant à présenter un état de situation COVID-19, présenter les mesures de prévention et de protection physiques et discuter des mesures de prévention et de protection psychologiques et émotionnelles applicables dans ce contexte. Voici le lien internet :
 - <https://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2020/04/20-04-06-Doc-Invitation-seance-information-COVID-19-DSPU-à-OC.pdf>

- La DSPu a rendu disponible un modèle de lettre pour nos organismes partenaires permettant d'assurer la possibilité à leurs travailleurs ou bénévoles de se déplacer dans le cadre de leur travail. À tous de l'utiliser à bon escient, sous votre signature. Le document se retrouve sous la section : Covid-19, impacts sur les organismes communautaires :
 - <https://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca/professionnels-medecins-et-partenaires/communautaire/>

- Une commande d'équipement de protection individuelle (ÉPI) a été effectuée par les directions cliniques pour les organismes services de soins de santé et de services sociaux prioritaires (milieux d'hébergement). Le CISSS respectera les directives de distribution du MSSS. Plus de détail à venir.

- Pour l'accès aux services de garde d'urgence, le CISSS de l'Outaouais se réfère aux directives suivantes :
 - Liste des emplois et des services essentiels donnant droit à des services de garde d'urgence:
 - <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/services-de-garde-durgence/liste-emplois-et-services-essentiels/>
 - Services de garde d'urgence en milieu scolaire
 - <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/services-de-garde-durgence/services-garde-urgence-milieu-scolaire/>

Pour le CISSS de l'Outaouais, l'ensemble des documents en lien avec les organismes sont disponibles sous la section : Covid-19, impacts sur les organismes communautaires

<https://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca/professionnels-medecins-et-partenaires/communautaire/>

Si vous avez des questions, des enjeux ou des préoccupations, je vous demande de les transmettre via l'adresse courriel suivante : 07_psoc_outaouais@ssss.gouv.qc.ca

Les membres de mon équipe dirigeront vos demandes à qui de droit pour un suivi personnalisé. De cette manière, nous éviterons toutes confusions et pourrons mieux vous soutenir dans vos actions.

Encore une fois, MERCI de votre constante collaboration.