



ENSEMBLE... VERS LA BIENTRAITANCE ON EST PLUS FORT QUE LA MALTRAITANCE EN OUTAOUAIS.

Bulletin régional de liaison pour contrer la maltraitance et promouvoir la bienveillance envers les personnes âgées

DANS CE NUMÉRO

- 1 SAVIEZ-VOUS QUE?
- 2 QUOI DE NEUF?
- 5 LES BONS COUPS
- 6 LE COFFRE À OUTILS
- 8 À L'AGENDA
- 8 RÉDACTION ET COLLABORATIONS



En cette journée mondiale de lutte contre la maltraitance, portez fièrement votre ruban mauve, symbole de cette campagne de sensibilisation. Joignez-vous aux partenaires en distribuant le matériel promotionnel (affiches, rubans et dépliants). Soyez attentifs aux signaux de détresse et aux appels à l'aide des personnes âgées.

Le printemps fut marqué par une pandémie sans précédent. Cela a engendré des changements importants. L'âge et l'isolement exacerbé par des mesures de sécurité se sont ajoutés aux autres facteurs de risques à la maltraitance. Ce contexte, nous amène à revoir nos façons de faire pour rejoindre ces personnes qui se sont retrouvés dans un plus grand état de vulnérabilité. Maintenant, plus que jamais il faut mieux s'outiller pour aider les aînés à mettre en place un filet de sécurité autour d'eux.

Avec cœur, je lance un appel pour se serrer les coudes pour contrer la maltraitance en Outaouais.

Marie-Pier Macameau, Coordinatrice régionale spécialisée en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées- Outaouais

SAVIEZ-VOUS QUE?



designed by freepik

- ⌘ En **2019**, le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus était de 68 000 personnes, ce qui représente près d'une personne sur six.
- ⌘ En **2036**, leur nombre est estimé à 114 000, soit une personne sur quatre. Cela constituera un accroissement de 68% en 17 ans.
- ⌘ Il y aura plus de personnes âgées de 65 ans et plus que de jeunes de 17 ans et moins, principalement dans le **RLS de la Vallée-de-la-Gatineau** avec 7 800 aînés et 3 400 jeunes.

Source : Institut de la statistique du Québec

QUOI DE NEUF?

Information concernant le processus d'intervention concerté pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées



#ChaquePersonneCompte

Votre gouvernement

Québec

LA CONCERTATION DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE

Le Processus d'intervention concerté en Outaouais

Cette concertation fait appel à des intervenants de divers organismes publics ayant signé une Entente-cadre. En Outaouais, il s'agit de 18 travailleurs sociaux du CISSS de l'Outaouais, de 9 policiers provenant des trois corps policiers de la région et d'un représentant du Curateur public, de la commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, de l'autorité des marchés financiers, du directeur des poursuites criminelles et pénales ainsi que du centre d'aide aux victimes d'actes criminels, région de l'Outaouais.

En présence d'une situation de maltraitance qui pourrait constituer une infraction criminelle ou pénale, il est possible d'interpeller le 811 pour joindre un intervenant social du CISSS un policier ou un représentant d'un des autres organismes. La concertation permet la mise en commun de plusieurs domaines d'expertises pour évaluer la situation de maltraitance, décider des interventions de chacun. Ce processus permet de proposer un filet de sécurité à la personne âgée et de trouver la réponse qui lui convient le mieux. Il est possible d'interpeller les partenaires sans le consentement de la personne, en décrivant la situation sans dévoiler l'identité de la personne âgée. Cette consultation guide l'action sans briser la confidentialité.

Faire appel à cette concertation favorise une évaluation rapide et juste de la situation de maltraitance; une réponse appropriée au moment opportun; une intervention complémentaire du système judiciaire pour mettre fin à la situation de maltraitance ou pour protéger adéquatement la personne âgée; une diminution de l'impact négatif des actions et des procédures effectuées par les intervenants sur la victime de maltraitance tout en s'assurant de leur efficacité.

Selon le niveau d'urgence ou le niveau de complexité de la situation, voici des exemples de décision qui pourraient être prises par les membres du Processus d'intervention concertés : le signalement à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, une évaluation de l'aptitude de la personne, de la médiation, une arrestation, etc.

Dans le prochain numéro, des exemples de situations de maltraitance criminelle seront présentés.

Aucune situation de maltraitance ne doit être tolérée. Dans le doute, agissons!

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Québec



Curateur public Québec



AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

Directeur des poursuites criminelles et pénales Québec

CAVAC
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS
RÉGION DE L'OUTAOUAIS
Formé pour vous épauler

LIGNE AIDE ABUS ÂNÉS
1 888 489-ABUS (2287)

PROJET INTERVENTION SAVA OUTAOUAIS



Le Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre est heureux d'annoncer l'implantation d'un service de soutien aux aînés victimes d'abus. « Le projet régional *INTERVENTION SAVA OUTAOUAIS* nous permettra de répondre à un besoin criant dans le continuum des services offerts aux aînés victimes d'abus en Outaouais. Présentement, nous dépistons, suite au travail acharné des intervenantes du réseau et de nos travailleuses de milieu, des personnes aînées victime de diverses formes d'abus. Notre constat est qu'il manque une ressource spécialisée pour traiter les cas d'abus d'aînés quand les personnes âgées abusées ne veulent pas dénoncer la situation. C'est pourquoi nous avons voulu implanter un projet SAVA, ainsi la personne aînée sera accompagnée dès le dépistage, et ce, jusqu'à la conclusion de sa situation, dans le respect de ses droits, de son rythme et de ses choix ».

Le nouveau projet *INTERVENTION SAVA OUTAOUAIS* veut offrir un service intégré complet de dépistage, d'accompagnement et de soutien aux aînés victimes d'abus, d'intimidation et de maltraitance dans une approche de travail intersectoriel avec les différents acteurs de l'Outaouais. L'aîné sera directement impliqué dans la démarche afin qu'il puisse résoudre sa situation difficile tout en s'intégrant à nouveau dans la communauté. En créant un filet de sécurité autour de la personne aînée, cette dernière retrouvera la confiance dans ses capacités et sera en mesure d'éviter par la suite les situations d'abus en ayant développé un réseau de soutien et d'accompagnement. Elle aura acquis des connaissances sur les outils pouvant favoriser sa réintégration active dans la communauté.

En plus d'accompagner les aînés victimes d'abus, nous pourrions documenter sur une période de deux ans les demandes et les suivis et valider si ce projet est le maillon manquant au continuum de services aux nombreux besoins des aînés victimes de maltraitance en Outaouais.

Ce projet est rendu possible grâce à une subvention de Québec ami des aînés (QADA)

Nom et coordonnées des deux intervenantes SAVA:

Madame Nancy Bruneau : 873-655-1395

Madame Djeanna Valérie Alexis :

819 431-4336



QUOI DE NEUF?

UN LOGO POUR LA TABLE RÉGIONALE POUR CONTRER LA MALTRAITANCE



Ce logo a été élaboré par un stagiaire de l'Association Québécoise de défense des droits des ... de l'Outaouais pour la Table régionale pour contrer la maltraitance envers les aînés de l'Outaouais.

Cette nouvelle identité visuelle est retenue pour susciter le partenariat en lutte contre la maltraitance. Elle inclut la lavande qui symbolise la bienveillance et la couleur mauve réfère au visuel des outils promotionnels portant sur la maltraitance envers les personnes aînées. De plus, la lettre A dans le mot «Table» est remplacée par le ruban mauve, symbole de la de la lutte contre la maltraitance.



Ce ruban rappelle aussi le rôle des membres de la Table à contribuer à sensibiliser la population lors de Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aînées.

LISTE DE RESSOURCES RÉGIONALES



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes aînées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

La Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées a rendu accessible une liste de ressources téléphoniques provinciales, gratuites et confidentielles pouvant être rejointes par les personnes aînées ou leurs proches qui vivent une situation :

- d'intimidation;
- de maltraitance;
- de violence conjugale;
- des pensées suicidaires;
- une fraude financière;
- une situation psychosociale difficile.

Pour télécharger la liste :

https://maltraitancedesaines.com/wp-content/uploads/2020/03/RessourcesProvinciales_Mars2020.pdf

Contactez Marie-Pier Macameau pour vous procurer cette liste adaptée pour la région de l'Outaouais.

La Chaire vous rappelle que malgré les consignes de distanciation physique promulguées par le Gouvernement du Québec en lien avec la pandémie actuelle, les situations nommées précédemment ne doivent pas être tolérées et ces mesures ne doivent pas mettre votre sécurité personnelle en danger.



LIGNE AIDE ABUS ÂÎNÉS
1 888 489-ABUS (2287)

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION DU SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE GATINEAU



Le Service de police de la Ville de Gatineau fait appel à la population afin d'assurer une vigie et de signaler tout comportement ou geste de violence physique ou psychologique ainsi que tous les cas de négligence qui pourraient sembler inquiétants.

Le SPVG a récemment lancé une campagne de sensibilisation **Pour certains, le danger c'est d'être isolé** dont le message est le suivant :

Ensemble, pour notre communauté, soyons les yeux et oreilles des personnes qui nous entourent : assurons une vigie et signalons tout comportement de violence physique ou psychologique ou tout cas de négligence qui semble inquiétant.

Vous avez été témoin d'une situation d'abus, de maltraitance, de négligence ou de violence impliquant une personne de votre entourage ou vous avez des soupçons?

Le SPVG vous invite à téléphoner sans tarder à l'un des numéros suivants :

- S'il s'agit d'un enfant, contactez la Direction de la protection de la jeunesse au 1 800 567-6810;
- S'il s'agit d'une situation de violence conjugale, contactez SOS violence conjugale au 1 800 363-9010;
- S'il s'agit de maltraitance envers une personne âgée, contactez la Ligne Aide Abus Aînés au 1 888 489-2287;
- Pour tout autre signalement, contactez directement le SPVG au 819 246-0222;
- Dans tous les cas, contactez le 911 pour une assistance immédiate ou si la situation nécessite un déplacement urgent des policiers.

Merci de votre appui aux personnes vulnérables.

En appui au Service de police de la Ville de Gatineau

COFFRE À OUTILS

CAMPAGNE DU RUBAN MAUVE

Le symbole officiel de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées est le ruban mauve. Le 15 juin, la campagne du ruban mauve vise la sensibilisation de la population à cette lutte. Le port du ruban mauve est encouragé. De plus, les organismes sont invités à se procurer des rubans à distribuer.

Tout au long de l'année, les autres outils de sensibilisation sont disponibles. Une **affiche** de la Ligne Aide Abus Aînés peut être affichée dans un lieu fréquenté par des personnes âgées; des **cartes d'affaires** de la Ligne Aide Abus peuvent être mises à la disposition des personnes âgées; un **dépliant** peut être remis à la personne âgée soupçonnée victime de maltraitance. Ce **dépliant** peut aider une victime à reconnaître qu'elle vit.

Le lien de confiance avec la personne âgées est la porte d'entrée pour faire accepter de l'aide. L'accompagnement est la clé du succès pour l'assister à mettre en place un filet de sécurité.

Le matériel promotionnel peut être commandé, en spécifiant les quantités requises, auprès de la **coordonnatrice régionale**.

LA MALTRAITANCE envers les personnes âgées



c'est inacceptable!

N'hésitez pas à en parler

#ChaquePersonneCompte

Pour télécharger le dépliant:

https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-002208/?&txt=maltraitance&msss_valpub&date=DESC

COMITÉ D'INTERVENTION



Sur la photo de gauche à droite : Katherine Gauthier, CAAP, Geneviève Cloutier, CISSS de l'Outaouais, Ève Jutras, Table autonome des aînées des Collines, Isabelle Crevier, CAVAC, Gabrielle Leclerc, Société d'Alzheimer, Marie-Pier Macameau, CISSS de l'Outaouais et André Dubois, Service de police de la Ville de Gatineau

Le comité d'intervention a développé l'outil trajectoire d'intervention présenté dans la section COFFRE À OUTILS de ce numéro.

Le rôle des membres consiste à soutenir les partenaires dans leurs interventions en lien avec des cas de maltraitements. L'outil trajectoire d'intervention a été identifié comme un de ces moyens.

Les membres du comité offrent de la formation dans le milieu communautaire et sont disponibles pour orienter les partenaires qui sont devant une impasse dans une intervention. En effet, des rencontres discussions de cas sont prévues et un représentant de l'institution financière **Desjardins** s'y joint au besoin. Les discussions de cas sont utiles lorsque tout semble avoir été essayé pour aider une personne âgée et que l'avis des partenaires peut contribuer à identifier d'autres moyens à explorer pour soutenir la personne.

Bravo pour leur belle implication!

Pour faire appel à leur expertise ou présenter une situation en discussion de cas communiquer avec la coordonnatrice régionale.

LIGNE AIDE ABUS ÂÎNÉS
1 888 489-ABUS (2287)



L'OUTIL: TRAJECTOIRE D'INTERVENTION

Le comité intervention de la Table régionale pour contrer la maltraitance envers les aînés de l'Outaouais a élaboré un outil présentant la **trajectoire d'intervention**, en Outaouais.

L'objectif du dépliant est de soutenir la réflexion des intervenants et des bénévoles devant une situation de maltraitance afin de prendre la meilleure décision pour accompagner la personne aînée.

Ce dépliant est accompagné de cinq listes de ressources, une par territoire de MRC en Outaouais. Le dépliant prévoit une pochette pour insérer ces cartons à la fin de l'Outil de repérage.

Le dépliant sera remis aux participants des prochaines formations « Contrer la maltraitance » et la formation d'animateurs du Programme « Ce n'est pas correct ». De plus, des sessions d'informations sur l'outil seront organisées prochainement.

Pour plus d'informations : 819-966-6530 poste 337295.

À L'AGENDA

PRÉSENTATION DE LA TRAJECTOIRE D'INTERVENTION

LORSQUE VOUS ÊTES TÉMOINS D'UNE SITUATION DE MALTRAITANCE

Présentation WEB Gratuite

Une invitation du comité intervention et réseautage

Heure: 11h00 à 12h00

Date: 22 juin 2020

Objectifs:

- ❖ Améliorer le repérage et l'intervention;
- ❖ Développer des stratégies lorsque la personne aînée refuse l'accompagnement;
- ❖ Favoriser la concertation des situations de maltraitance;
- ❖ Savoir comment vous procurer un exemplaire.

Inscription et informations avant le 18 juin 2020:

✉ Marie-PierMacameau@ssss.gouv.qc.ca

☎ 819-966-6530 poste 337295



TABLE RÉGIONALE
POUR CONTRER LA MALTRAITANCE
ENVERS LES AÎNÉS
DE L'OUTAOUAIS

LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS
1 888 489-ABUS (2287)



FORMATION SUR LE WEB CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS : La reconnaître et agir

À qui s'adresse cette formation

Aux responsables et aux intervenants œuvrant dans des organismes communautaires de l'Outaouais qui sont en contact direct avec les personnes âgées qui :

- ❖ Organisent ou animent des activités de loisirs;
- ❖ Offrent des services visant à briser l'isolement des personnes âgées (écoute, soutien téléphonique, visites d'amitié, services à domicile, etc.)
- ❖ Offrent des services d'accompagnement psychosocial, etc.

Objectifs :

- ❖ Repérer la maltraitance (facteurs de risque et de protection, indices);
- ❖ Aborder la situation avec la personne âgée (conditions gagnantes, stratégies);
- ❖ Signaler une situation de maltraitance présumée (signalement obligatoire selon la loi, cheminement d'un signalement).

Calendrier

9 juillet 2020 13h00 à 16h00	5 août 2020 9h00 à midi	4 septembre 2020 9h00 à midi
----------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------------

*Minimum de 5 inscriptions pour tenir les formations.
C'est gratuit!

Inscriptions et informations : Marie-Pier Macameau, Coordinatrice régionale en maltraitance
Courriel : Marie-PierMacameau@ssss.gouv.qc.ca
Tél : 819-966-6530 poste 337295



Surveillez la page Facebook de l'AQDR Outaouais lors des prochaines semaines pour y découvrir des capsules animées sur la maltraitance et la bientraitance des personnes âgées!

Restez à l'affût : une page Web sera lancée sur leur site aqdroutaouais.org où vous aurez accès à toutes les ressources en lien avec le projet Étudiants bientraitants. À partager dans vos réseaux respectifs!



RESPONSABLE

Marie-Pier Macameau
Coordinatrice régionale spécialisée en matière de maltraitance envers les personnes âgées — Outaouais

RÉVISION LINGUISTIQUE

Marianne Corneau

COLLABORATION

Michèle Osborne, Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre
Andrée-Michèle Chrétien, AQDR Outaouais

DATE DE PARUTION DU PROCHAIN BULLETIN : **1er octobre 2020**

DATE DE TOMBÉE DES ARTICLES : **15 septembre 2020**

Si vous souhaitez faire connaître une activité ou un événement, faire paraître un court texte en lien avec la lutte contre la maltraitance, ou si vous voulez faire un commentaire ou des suggestions, faites-les parvenir à Marie-Pier Macameau à l'adresse suivante : Marie-PierMacameau@ssss.gouv.qc.ca