

GUIDE DE RÉORGANISATION ET DE DÉLESTAGE DES ACTIVITÉS SELON LES NIVEAUX D'ALERTE DES ÉTABLISSEMENTS

DIRECTION GÉNÉRALE DES PROGRAMMES DÉDIÉS AUX PERSONNES, AUX FAMILLES ET AUX COMMUNAUTÉS

SERVICES SOCIAUX GÉNÉRAUX ET ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

	PALIER 1 NOUVELLE NORMALITÉ	PALIER 2 PRÉ ALERTE	PALIER 3 ALERTE MODÉRÉE	PALIER 4 ALERTE MAXIMALE	Particularités en période de confinement général ou en cas d'éclosion dans certains milieux
<p>Services sociaux généraux</p> <ul style="list-style-type: none"> • AAOR • 811 / Info-Social • Intervention de crise dans le milieu 24/7 • Consultation sociale • Consultation psychologique • Volet psychosocial en contexte de sécurité civile • Soins spirituels 	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les services sont dispensés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les services sont dispensés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les services sont dispensés en les adaptant aux mesures sanitaires déterminées par la santé publique; • Télétravail et téléconsultation privilégiés. • Suspension des interventions en présence; toutefois, selon l'évaluation de l'urgence, des consultations de crise dans le milieu pourraient être requises; • Arrêt des groupes de travail qui ne sont pas en lien avec la COVID-19 (voir la liste des groupes de travail en annexe), sauf ceux du PQPTM et du Plan d'action interministériel en santé mentale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Maintien des activités en les adaptant aux mesures sanitaires déterminées par la santé publique; • Télétravail et téléconsultation privilégiés; • Suspension des interventions en présence; toutefois, selon l'évaluation de l'urgence, des consultations de crise dans le milieu pourraient être requises; • Arrêt des groupes de travail qui ne sont pas en lien avec la COVID-19 (voir la liste des groupes de travail en annexe), sauf ceux du PQPTM et du Plan d'action interministériel en santé mentale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Suspension des interventions en présence; toutefois, selon l'évaluation de l'urgence, des interventions de crise dans le milieu pourraient être requises; • Télétravail et téléconsultation privilégiés; • Si nécessaire, un délestage permettant une réorganisation des ressources humaines entre les services de l'Offre de services sociaux généraux peut s'effectuer en priorisant le maintien de l'Info-Social 811, de l'AAOR, de l'intervention de crise 24/7 dans le milieu et du volet psychosocial en contexte de sécurité civile.

					<ul style="list-style-type: none"> Les suivis ayant des priorités P3 et P4, sans facteur de vulnérabilité et risque suicidaire/homicidaire, peuvent être suspendus.
Services offerts en agression sexuelle et en violence conjugale	<ul style="list-style-type: none"> Tous les services sont dispensés. 	<ul style="list-style-type: none"> Tous les services sont dispensés. 	<ul style="list-style-type: none"> Télétravail et téléconsultation privilégiés; Maintien des activités en les adaptant aux mesures sanitaires déterminées par la santé publique; Arrêt des groupes de travail qui ne sont pas en lien avec la COVID-19 (voir la liste des groupes de travail en annexe). 	<ul style="list-style-type: none"> Télétravail et téléconsultation privilégiés; Maintien des activités en les adaptant aux mesures sanitaires déterminées par la santé publique; Arrêt des groupes de travail qui ne sont pas en lien avec la COVID-19(voir la liste des groupes de travail en annexe). 	
Programme de soutien aux organismes communautaires	<ul style="list-style-type: none"> Tous les services sont dispensés. 	<ul style="list-style-type: none"> Tous les services sont dispensés. 	<ul style="list-style-type: none"> Télétravail privilégié; Maintien des activités en les adaptant aux mesures sanitaires déterminées par la santé publique; Arrêt des groupes de travail qui ne sont pas en lien avec la COVID-19 (voir la liste des groupes de travail en annexe). 	<ul style="list-style-type: none"> Télétravail privilégié; Maintien des activités en les adaptant aux mesures sanitaires déterminées par la santé publique; Arrêt des groupes de travail qui ne sont pas en lien avec la COVID-19 (voir la liste des groupes de travail en annexe). 	

Annexe – Liste des principaux groupes de travail suspendus

Services sociaux généraux

- Comité d’accompagnement MSSS-CRAIP (Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale) pour la consultation téléphonique psychosociale des régions 17 et 18
- Comité de travail pour la révision des orientations ministérielles en soins spirituels
- Comité mieux-être des acteurs dans le cadre de la Stratégie québécoise de santé et de bien-être des animaux
- Travaux interministériels – MAPAQ-MSSS

Agression sexuelle et en violence conjugale (implication du milieu communautaire et du réseau de la santé et des services sociaux)

- Comité-conseil de l’instance de coordination provinciale des centres désignés (représentants de différents CISSS /CIUSSS)
- Comité de suivi pour la formation agression sexuelle réseau (CRAIP, CHUS, MSSS)
- Comité de suivi pour la formation agression sexuelle centres désignés (CVASM, CRAIP, CHUS, MSSS)

Programme de soutien aux organismes communautaires (implication du milieu communautaire et du réseau de la santé et des services sociaux ou autres ministères)

- Comité de travail sur l’accompagnement des organismes communautaires dans l’atteinte des huit critères de l’action communautaire autonome et les modalités de financement hors PSOC (non mis en place actuellement à cause du contexte de la Covid)
- Comité de travail sur la révision de la convention de soutien financier en mission globale (non mis en place actuellement à cause du contexte de la Covid – la convention vient à échéance le 31 mars 2021)
- Comité de révision de la norme de programme (non mis en place actuellement à cause du contexte de la Covid, mais demande du SCT)
- Comité national de collaboration pour les organismes nationaux (engagement du nouveau cadre de gestion)
- Structure de discussion pour l’amélioration continue du PSOC (engagement du nouveau cadre de gestion)